

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, *HARD SKILL*  
DAN *SOFT SKILL* TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. CEBONG KAYUINDO AJIBARANG**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Manajemen S1

**MELI SAFITRI MUJI LESTARI  
1802010237**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2022**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, *HARD SKILL* DAN *SOFT SKILL* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. CEBONG KAYUINDO AJIBARANG**



**SKRIPSI**

**MELI SAFITRI MUJI LESTARI  
1802010237**

**Diperiksa dan disetujui oleh:  
Pembimbing**



**Hermin Endratno, SE., M.Si.  
NIK. 2160289**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Meli Safitri Muji Lestari  
NIM : 1802010237  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul : **Pengaruh Disiplin Kerja, *Hard Skill*, dan *Soft Skill* Terhadap Kinerja Karyawan PT. Cebong Kayuindo Ajibarang**

Telah berhasil dipertahankan diharapkan dewan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang di perlukan untuk memperoleh gelar sarjana manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

### DEWAN PENGUJI

Ketua : Hermin Endratno, S.E., M.Si (  )

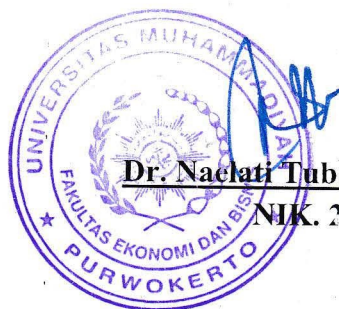
Penguji 1 : Purnadi, S.E., M.Si (  )

Penguji 2 : M.Agung Miftahudin, S.E., M.Si (  )

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 24 Agustus 2022

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**Dr. Naclati Tubastuvi, S.E., M.Si**

**NIK. 2160187**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Meli Safitri Muji Lestari  
NIM : 1802010237  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebesar-besarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 24 Agustus 2022  
Yang membuat pernyataan



Meli Safitri Muji Lestari

## MOTTO

“Sholatlah sebelum kamu di sholat!”

“Barang siapa keluar untuk mencari sebuah ilmu, maka ia akan berada di jalan Allah hingga ia kembali”

“Yang membedakan orang sukses dan tidak adalah soal ketekunan”  
(Meli Safitri Muji Lestari)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai kesanggupan”  
(Al-Baqarah 286)



## PESEMBAHAN

Alhamdulillah kupanjatkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya serta kemudahan yang Engkau berikan dalam menyelesaikan tugas skripsi saya dengan segala kekurangannya. Dengan penuh kerendahan hati, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada orang-orang yang sangat berjasa bagi dan sangat penting bagi penulis

Untuk kedua orang tua saya, Bapak dan Ibu, dan Adik saya serta teman-teman.

Terima kasih atas doa dan dukungan yang telah diberikan. Semoga Allah senantiasa membalas semua kebaikan yang telah diberikan. Amiin.



## KATA PENGANTAR

Assalamualikum Wr. Wb.

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas limpahan rahmat dan karuniaNya saya dapat menyelesaikan skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Disiplin Kerja, *Hard Skill*, dan *Soft Skill* Terhadap Kinerja Karyawan PT. Cebong Kayuindo Ajibarang”.

Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Jebul Suroso, S.Kp., M.Kep selaku rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto
2. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si selaku Dekan fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan berbagai informasi selama perkuliahan hingga pelaksanaan penyusunan skripsi.
3. Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D selaku Kepala Program Studi Manajemen yang telah memberikan berbagai informasi tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada penulis.
4. Akhmad Darmawan, S.E., M.Si., Ph.D selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bantuan serta informasi baik mengenai akademik maupun non-akademik kepada penulis selama perkuliahan.

5. Hermin Endratno, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing skripsi yang bersedia meluangkan waktu , tenaga, dan pikiran untuk membimbing, mengarahkan, dan memberikan masukan sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu sesuai yang diharapkan.
6. Purnadi, S.E., M.Si dan Muchammad Agung Miftahudin, S.E., M.Si selaku Dosen Penguji I dan Penguji II saya yang selalu memberikan saran yang sangat membangun sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Bapak/Ibu dosen, seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
8. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan motivasi, bimbingan, doa, dan kasih sayang sehingga saya selalu bersemangat dan optimis dalam menghadapi setiap masalah dalam penyusunan skripsi ini.
9. Keluarga yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan doa kepada saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
10. Teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis selama proses penyelesaian skripsi.
11. Teman-teman Manajemen E angkatan 2018, atas kebersamaannya, yang telah memberikan banyak cerita baik suka maupun duka.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis selama proses penyelesaian skripsi ini hingga selesai.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu, Amin.

Wassalamualaikum Wr. Wb.



## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

---

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Meli Safitri Muji Lestari  
Nim : 1802010237  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Jenis Karya : Skripsi

menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, *HARD SKILL* DAN *SOFT SKILL*  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. CEBONG KAYUINDO AJIBARANG**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada tanggal : 21 September 2022

Yang menyatakan,



Meli Safitri

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, *HARD SKILL* DAN *SOFT SKILL*  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. CEBONG KAYUINDO  
AJIBARANG**

**Meli Safitri Muji Lestari<sup>1</sup>**

Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas muhammadiyah Purwokerto  
E-mail: [melisalestari601@gmail.com](mailto:melisalestari601@gmail.com)

**Hermin Endratno<sup>2</sup>**

Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
E-mail: [herminendratno2002@yahoo.com](mailto:herminendratno2002@yahoo.com)

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis apakah ada pengaruh disiplin kerja, *hard skill*, dan *soft skill* terhadap kinerja karyawan pada PT. Cebong Kayuindo Ajibarang. Sampel penelitian ini adalah karyawan PT. Cebong Kayuindo Ajibarang yang berjumlah 337 pegawai dengan menggunakan teknik non- probability sampling dan data diperoleh dari responden dengan instrumen penelitian menggunakan kuesioner. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis linear berganda. Hasil uji menunjukkan bahwa secara simultan disiplin kerja, *hard skill*, dan *soft skill* berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan secara parsial disiplin kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, *hard skill* berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, dan *soft skill* berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci:** Disiplin Kerja, *Hard Skill*, *Soft Skill* dan Kinerja

***EFFECT OF WORK DISCIPLINE, HARD SKILL, AND SOFT SKILL ON  
EMPLOYEE PERFORMANCE IN PT. CEBONG KAYUINDO AJIBARANG***

**Meli Safitri Muji Lestari<sup>1</sup>**

*Faculty of Economic and Business  
Muhammadiyah University Purwokerto  
E-mail: [melisalestari601@gmail.com](mailto:melisalestari601@gmail.com)*

**Hermin Endratno, S.E., M.Si<sup>2</sup>**

*Faculty of Economic and Business  
Muhammadiyah University Purwokerto  
E-mail: [herminendratno2002@yahoo.com](mailto:herminendratno2002@yahoo.com)*

**ABSTRACT**

*The purpose of this research is to analyze the influence of work discipline, hard skill, and soft skill of towards employee performance in PT. Cebong Kayuindo Ajibarang. The sample of this study was PT. Cebong Kayuindo Ajibarang who numbered 337 employees using non-probability sampling techniques and data obtained from respondents with research instruments using questionnaires. Analysis tools used in research is multiple regression analysis the results show the work discipline, hard skill, and soft skills simultaneously effect employee performance. Then, partial analysis test results show that work discipline had a positive and significant effect on employee performance, hard skill had a positive and significant effect on employee performance, and soft skill had a positive and significant effect on employee performance.*

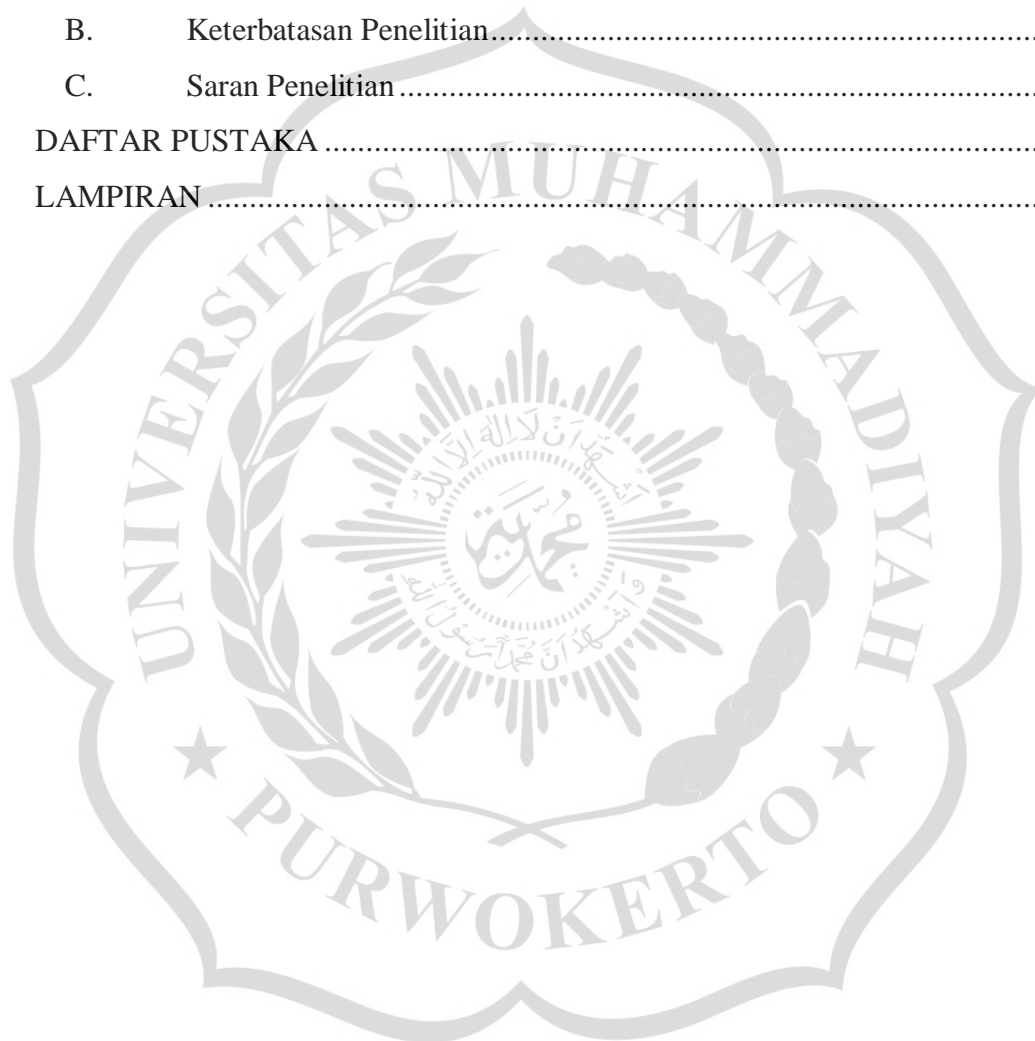
*Keywords: Work Discipline, Hard Skill, Soft Skill, and Performance*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>PESEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>x</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xi</b>
<i>ABSTRACT</i> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB IPENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	<b>1</b>
B. Perumusan Masalah.....	<b>7</b>
C. Pembatasan masalah .....	<b>7</b>
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	<b>7</b>
<b>BAB IITINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>10</b>
A. Landasan Teori.....	<b>10</b>
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	<b>10</b>
2. Kinerja Karyawan.....	<b>14</b>
3. Disiplin Kerja .....	<b>17</b>
4. <i>Hard Skill</i> .....	<b>23</b>
5. <i>Soft Skill</i> .....	<b>26</b>
B. Penelitian Terdahulu.....	<b>30</b>
C. Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis.....	<b>35</b>
1. Pengaruh antara Disiplin Kerja , <i>Hard Skill</i> dan <i>Soft skill</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	<b>35</b>
2. Pengaruh antara Disiplin Kerja (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y) ...	<b>36</b>
3. Pengaruh antara <i>Hard Skill</i> (X2) dan Kinerja Karyawan (Y) .....	<b>37</b>

BAB III METODE PENELITIAN .....	40
A. Jenis Penelitian .....	40
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	40
1. Populasi .....	40
C. Jenis, Sumber Data, dan Teknik Pengumpulan Data .....	42
D. Variabel Penelitian .....	43
1. Variabel independent .....	43
2. Variabel dependent .....	43
E. Definisi Operasional .....	44
F. Metode Analisis Data .....	45
1. Skoring .....	45
2. Uji Instrumen Data .....	46
3. Uji Analisis Statistik Deskriptif .....	47
4. Uji Asumsi Klasik .....	47
5. Uji Kecocokan Model .....	49
6. Analisis Regresi Linear Berganda .....	50
7. Uji Hipotesis .....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	57
A. Hasil Penelitian .....	57
2. Gambaran Umum PT. Cebong Kayuindo Ajibarang .....	57
3. Analisis Statistik Deskriptif .....	65
4. Instrumen Penelitian .....	69
5. Uji Asumsi Klasik .....	74
6. Uji Kecocokan Model .....	76
7. Uji Analisis Data .....	77
8. Uji Hipotesis .....	79
B. Pembahasan .....	86
1. Pengaruh antara Disiplin Kerja , <i>Hard Skill</i> dan <i>Soft skill</i> Terhadap Kinerja Karyawan PT. Cebong Kayuindo Ajibarang .....	86
2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Cebong Kayuindo Ajibarang .....	87

3. Pengaruh <i>Hard Skill</i> Terhadap Kinerja Karyawan PT. Cebong Kayuindo Ajibarang.....	88
4. Pengaruh <i>Soft Skill</i> Terhadap Kinerja Karyawan PT. Cebong Kayuindo Ajibarang.....	89
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	91
A. Simpulan .....	91
B. Keterbatasan Penelitian.....	91
C. Saran Penelitian.....	92
DAFTAR PUSTAKA .....	95
LAMPIRAN .....	100



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	31
Tabel 3.1 Data Populasi Jumlah Karyawan Per Bagian .....	42
Tabel 3.3 Definisi Operasional.....	44
Tabel 4.1 Response Rate .....	61
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	62
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....	63
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	64
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	64
Tabel 4.7 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan.....	65
Tabel 4.8 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Disiplin Kerja .....	66
Tabel 4.9 Hasil Analisis Statistik Deskriptif <i>Hard Skill</i> .....	67
Tabel 4.10 Hasil Analisis Statistik Deskriptif <i>Soft Skill</i> .....	68
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Validitas Kinerja Karyawan .....	70
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Validitas Disiplin Kerja.....	71
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Validitas <i>Hard Skill</i> .....	72
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Validitas <i>Soft Skill</i> .....	72
Tabel 4.15 Ringkasan Hasil Uji Reliabilitas .....	73
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas .....	74
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinearitas .....	75
Tabel 4.18 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	76
Tabel 4.19 Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	77
Tabel 4.20 Hasil Perumusan Analisis Linear Berganda .....	77
Tabel 4.21 Hasil Uji F.....	79
Tabel 4.22 Rekapitulasi Hasil Penelitian .....	85

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	38
Gambar 3.1 Kurva Uji F .....	53
Gambar 3.2 Kurva Uji t Hipotesis Pertama.....	54
Gambar 3.3 Kurva Uji t Hipotesis Kedua .....	55
Gambar 3.4 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga .....	56
Gambar 4.1 Kurva Uji F Hipotesis Pertama.....	80
Gambar 4.2 Kurva Uji t Hipotesis Kedua .....	82
Gambar 4.3 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga .....	84
Gambar 4.4 Kurva Uji t Hipotesis Keempat .....	85

