

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
PADA KARYAWAN KANTOR PT. KAI DAOP V PURWOKERTO**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen S1

**FINALITA IMAS WIDYA MEGISTRA
1802010243**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2022**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA KARYAWAN KANTOR
PT. KERETA API INDONESIA DAOP V PURWOKERTO**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen S1

**FINALITA IMAS WIDYA MEGISTRA
1802010243**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA KARYAWAN KANTOR
PT. KAI DAOP V PURWOKERTO**

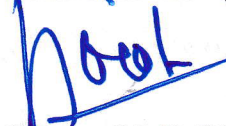


SKRIPSI

**FINALITA IMAS WIDYA MEGISTRA
1802010243**

**Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi yang
bertanda tangan dibawah ini :**

**Menyetujui :
Dosen Pembimbing**



Drs. Suyoto, M.Si, Ph.D

NIK.2160189




HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Finalita Imas Widya Megistra
NIM : 1802010243
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : **Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Karyawan Kantor PT. Kereta Api Indonesia DAOP V Purwokerto**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Drs. Suyoto, M.Si, Ph.D ()
Anggota 1 : Hermin Endratno, S.E., M.Si ()
Anggota 2 : Totok Haryanto, S.E., M.M ()
Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 18 Agustus 2022

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Hj. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si
NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Finalita Imas Widya Megistra
NIM : 1802010243
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 18 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan



Finalita Imas Widya Megistra

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai individu akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Finalita Imas Widya Megistra
NIM : 1802010243
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Karyawan Kantor PT. Kereta Api Indonesia DAOP V Purwokerto

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihinformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Purwokerto
Pada Tanggal : 18 Agustus 2022
yang menyatakan



Finalita Imas Widya Megistra

MOTTO

” Tidak apa jika kamu bersedih dan terpuruk, seberapa pun sakitnya itu ingat hidup harus tetap berjalan”

“Sungguh Maha Lembut Allah, Dia tidak aka menguji dan memberatkan Hamba-Nya dengan sesuatu apapun di luar kemampuannya”

(Q.S Al-Baqorah:206)



PERSEMBAHAN

Mengucap Syukur Alhamdulillah



Kupersembahkan skripsi ini kepada :

Orangtuaku tercinta (Papih Nondy dan Mamih Anting) serta keluarga besar, sahabat dan teman-teman sebagai tanda sayang, hormat, dan terima kasih yang tidak terhingga atas kasih sayang, kerja keras, motivasi, dan doa yang telah diberikan selama ini.

Semoga kedepannya selalu diberi kemudahan dalam segala urusan.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum warrohmatullahi wabarakatuh

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkah, rahmat, dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada saya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Jebul Suroso, S.Kp., Ns. M.Kep, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Dr. Hj. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Drs. Suyoto, M.Si, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Sekaligus dosen pembimbing saya yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan, dan memberi masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.
4. Hermin Endratno, S.E., M.Si, selaku dosen penguji I saya yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
5. Totok Haryanto, S.E.,MM. selaku dosen penguji II saya yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
6. Bapak/Ibu dosen, seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
7. Untuk kedua orang tua Papih Darwis Tjahjono dan Mamih Bangoen Fefiar Planti yang selalu memberikan dukungan moral maupun materiil, nasihat

dan motivasi yang tidak terbatas kepada penulis sehingga penulis selalu bersemangat untuk menyelesaikan skripsi ini.

8. Untuk kakak saya Denalita Imas Widyaswari, Fondaris Ranu Wiryawan dan Diadjeng Tjahja Diningroem, serta adik saya Yovaris Ranu Ardian yang selalu menjadi bagian dari *support system* dalam mengerjakan skripsi.
9. Untuk sahabatku Fatur Oogway Slay, KakaNu, Tibul, Imed, Utamskuy, Vitot, Ojan, Jepri, Dede, Feby, Ombi, semua teman-teman mamas termasuk Anu, Aga, Ibay, mas Aldi serta Seluruh Keluarga Bhaskara. Terimakasih atas motivasi, semangat, canda tawa dan doanya, dan untuk teman-teman para pejuang skripsi Adela, Fadila, Reza Febriani, Ida, Unan, Pratiwi. Semangat dan sukses untuk kita semua
10. Keluarga besar Pungkuran yang sudah memberikan dukungan materiil sehingga saya mampu mendapat gelar sarjana.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin.

Wassalamu'alaikum warrohmatullahi wabarakatuh.

Purwokerto, 18 Agustus 2022

Penulis

Finalita Imas Widya Megistra

PENGARUH KEPUASAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA KARYAWAN KANTOR PT. KAI DAOP V PURWOKERTO

Finalita Imas Widya Megistra¹, Suyoto²
Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
finalitaimass@gmail.com¹ suyoto_syahlan@yahoo.com²

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja, lingkungan kerja dan komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* PT. KAI DAOP V Purwokerto. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan tetap kantor yang berjumlah 134, pengambilan sampel dalam penelitian ini yaitu menggunakan metode *nonprobability sampling* dengan teknik *purposive sampling* dimana pengambilan sampel dilakukan dengan kriteria tertentu. Hasil data yang diperoleh dari penyebaran kuesioner sebanyak 101 responden. Analisis data menggunakan analisis linier berganda. Berdasarkan hasil pengujian diperoleh hasil : (1) Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasi secara simultan berpengaruh terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. (2) Hasil uji secara parsial menunjukkan bahwa Kepuasan Kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*.

Kata Kunci : **kepuasan kerja, lingkungan kerja, komitmen organisasi, *organizational citizenship behavior*.**

**THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION, WORK
ENVIRONMENT AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
PT. KAI DAOP V PURWOKERTO**

Finalita Imas Widya Megistra¹, Suyoto²
Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
finalitaimass@gmail.com¹ suyoto_syahlan@yahoo.com²

ABSTRACT

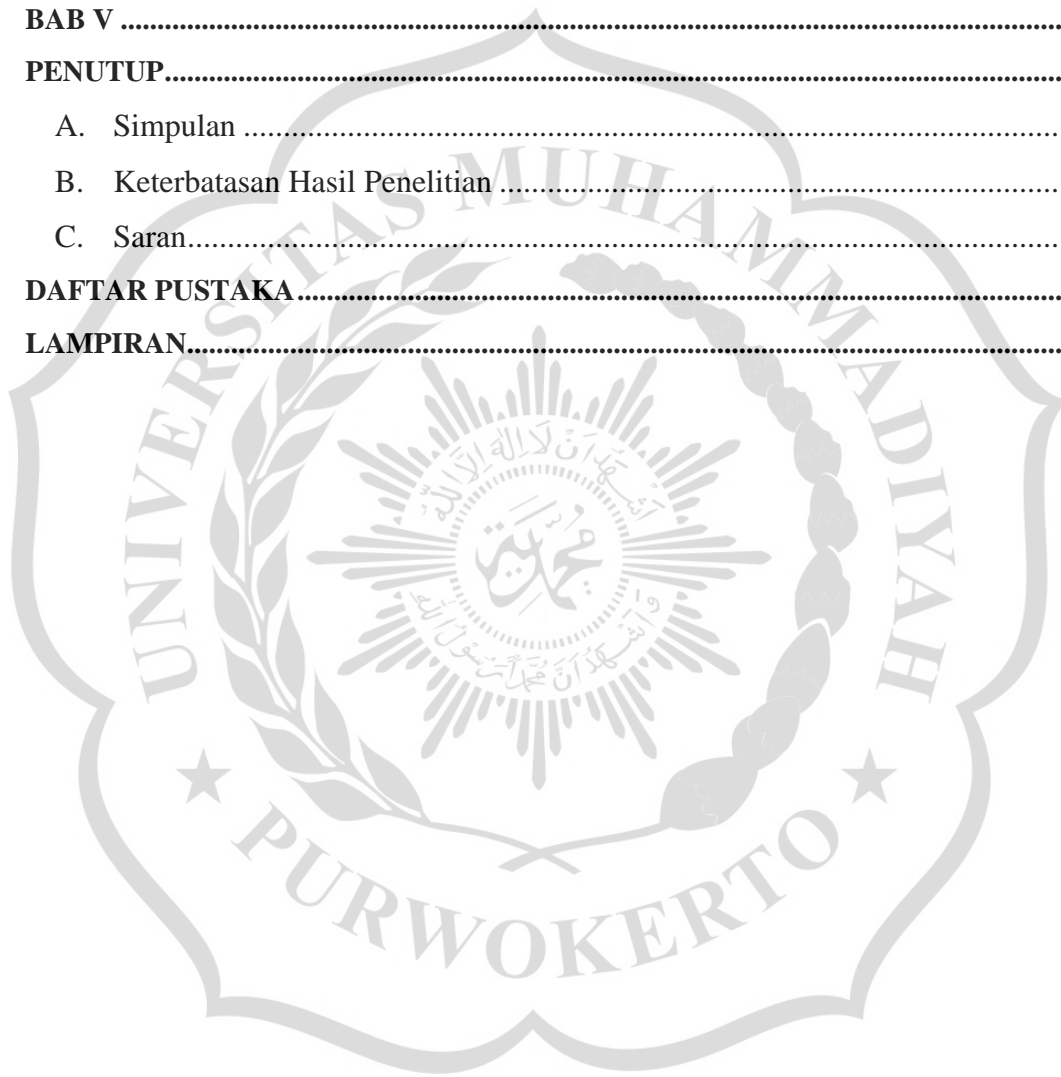
This study aims to determine the effect of job satisfaction, work environment and organizational commitment on organizational citizenship behavior of PT. KAI DAOP V Purwokerto. This research uses quantitative methods. The population in this study were permanent office employees totaling 134. Sampling in this research is using nonprobability sampling method with purposive sampling technique where sampling is done with certain criteria. The results of the data obtained from the distribution of questionnaires were 101 respondents. Data analysis used multiple linear analysis. Based on the test results, the results obtained are: (1) Job Satisfaction, Work Environment and Organizational Commitment simultaneously affect Organizational Citizenship Behavior. (2) Partial test results show that Job Satisfaction has no significant effect on Organizational Citizenship Behavior, Work Environment and Organizational Commitment have a significant positive effect on Organizational Citizenship Behavior.

Keywords: *job satisfaction, work environment, organizational commitment, organizational citizenship behavior.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Pembatasan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian	9
BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Landasan Teori.....	12
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	29
C. Kerangka Pemikiran.....	35
D. Hipotesis.....	39
BAB III	40
METODE PENELITIAN	40

BAB IV	59
HASIL DAN PEMBAHASAN	59
A. Hasil Penelitian	59
B. Pembahasan.....	92
BAB V	97
PENUTUP.....	97
A. Simpulan	97
B. Keterbatasan Hasil Penelitian	98
C. Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA.....	100
LAMPIRAN.....	104



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3.1 Definisi Operasional Kepuasan Kerja.....	44
Tabel 3.2 Definisi Operasional Lingkungan Kerja	45
Tabel 3.3 Definisi Operasional Komitmen Organisasi	46
Tabel 3.4 Definisi Operasional <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	47
Tabel 4.1 Response Rate	62
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Unit Kerja	63
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia	64
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja	65
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Pendidikan.....	66
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	67
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja.....	69
Tabel 4.9 Hasil Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi.....	71
Tabel 4.10 Hasil Analisis Deskriptif <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	73
Tabel 4.11 Uji Validitas Kepuasan Kerja	76
Tabel 4.12 Uji Validitas Lingkungan Kerja	76
Tabel 4.13 Uji Validitas Komitmen Organisasi.....	77
Tabel 4.14 Uji Validitas <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	78
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas	79
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas	80
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinearitas	81
Tabel 4.18 Hasil Uji Heteroskedastisitas	82
Tabel 4.19 Hasil Analisis Linear Berganda	83
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi	85
Tabel 4.21 Hasil Uji F.....	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Kerangka Berpikir	39
Gambar 3.1 Kurva Uji F	55
Gambar 3.2 Kurva Uji T (Hipotesis Kedua)	56
Gambar 3.3 Kurva Uji T (Hipotesis Ketiga)	57
Gambar 3.4 Kurva Uji T (Hipotesis Keempat)	48
Gambar 4.1 Hasil Kurva Uji F	87
Gambar 4.2 Hasil Kurva Uji T (Hipotesis Kedua)	88
Gambar 4.3 Hasil Kurva Uji T (Hipotesis Ketiga)	89
Gambar 4.4 Hasil Kurva Uji T (Hipotesis Keempat)	90



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian.....	112
Lampiran 2: Data Responden.....	113
Lampiran 3: Tabulasi Jawaban Responden.....	117
Lampiran 4: Frekuensi Responden.....	134
Lampiran 5: Hasil Analisis Statistik Deskriptif	136
Lampiran 6: Uji Validitas	138
Lampiran 7: Uji Reliabilitas.....	147
Lampiran 8: Uji Asumsi Klasik.....	148
Lampiran 9: Analisis Linear Berganda.....	149
Lampiran 10: Koefisien Determinasi.....	140
Lampiran 11: Hasil Uji Hipotesis.....	150
Lampiran 12: F Tabel.....	151
Lampiran 13: T Tabel.....	152
Lampiran 14: R Tabel	153
Lampiran 15: Surat Izin Penelitian	154
Lampiran 16: Surat Pengantar Pelaksanaan Penelitian.....	155
Lampiran 17: Dokumentasi.....	156