

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR*,
MOTIVASI, ETIKA, DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(Studi Pada Ustad/Ustazah Pondok Pesantren Modern Zam- zam
Muhammadiyah Cilongok)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen

**FATKHURROZAQ RAMADHAN
1802010077**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
AGUSTUS, 2022**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR*,
MOTIVASI, ETIKA, DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(Studi Pada Ustad/Ustazah Pondok Pesantren Modern Zam- zam
Muhammadiyah Cilongok)**

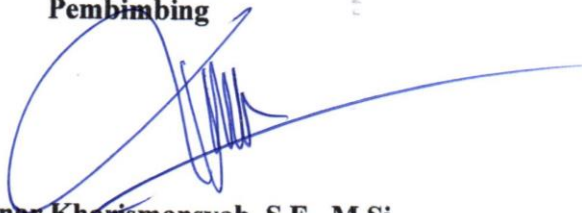


SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen

**Fatkhurrozaq Ramadhan
1802010077**

**Diperiksa dan disetujui oleh:
Pembimbing**



**Alfato Yusnar Kharismansyah. S.E., M.Si
NIK.2160714**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Fatkhurrozaq Ramadhan
Nim : 1802010077
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : Pengaruh Organizational Citizenship Behaviour,
Motivasi, Etika, Dan Kepuasan Kerja Terhadap
Kinerja Pegawai

Telah berhasil dipertahankan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Alfato Yusnar Kharismansyah, S.E., M.Si ()
Anggota 1 : Drs. Suyoto., M.Si., P.Hd ()
Anggota 2 : Totok Haryanto, S.E., M.M ()

Ditetapkan : Purwokerto
Tanggal : 22 Agustus 2022

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Naefati Tubastuvi, S.E., M.Si

NIK. 216087

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fatkhurrozaq Ramadhan
Nim : 1802010077
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber pihak yang dikutip maupun rujukan telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan.

Purwokerto 22 Agustus 2022

uat pernyataan


F7054AKX009835137
Fatkhurrozaq Ramadhan



MOTTO

Man jadda wa jadda

Barangsiapa yang bersungguh-sungguh maka dapatlah ia

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah saya panjatkan atas nikmat Allah SWT yang begitu tiada tara sehingga saya masih bisa diberikan kesempatan menyelesaikan skripsi saya. Bersyukur karena engkau telah mengelilingi saya dengan orang-orang baik dan hebat

Untuk karya sederhana ini saya persembahkan kepada:

- Untuk orang tua saya Bapak Ngisomudi, S.H dan Ibu Dwi Yuli Tuju Hartanti, S.Pd terimakasih atas limpahan doa, kasih sayang dan lainnya
- Untuk adik saya Dina Safira Afifah yang selalu *support* saya disaat apapun itu, semangat menjadi mahasiswa baru
- Civitas akademika Pondok Pesantren Moderen Zam-zam Muhammadiyah Cilongok Banyumas rumah kedua saya tanpa zamzam saya tidak akan menjadi hanyalah manusia yang *jahil*.
- Seluruh santri-santri saya yang hebat yang paling pengertian sukses selalu semoga keberhasilan kalian lebih baik daripada saya, ambilah sisi baik dari saya buanglah jauh-jauh sisi kurang baik dari saya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena limpahan rahmatnya saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana manajemen pada program studi manajemen S1 di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari tanpa bimbingan saya tidak akan menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Ns. Jebul Suroso, S.Kp., M. Kep, selaku rector Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
2. Dr. Naelati Tubastuvi S. E, M.Si selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
3. Drs. Suyoto M. Si selaku ketua program studi Manajemen S1 Universitas Muhammadiyah Purwokerto
4. Alfato Yusnar Kharismansyah, SE.,M,Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya menyelesaikan skripsi ini.
5. Drs. Suyoto M.Si., P.Dh yang telah menguji saya dan memberikan pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai sarjana manajemen
6. Totok Haryanto., SE.,MM yang telah menguji saya dan memberikan pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai sarjana manajemen
7. Bapak / ibu dosen dan seluruh staf karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama dibangku perkuliahan, semoga ilmu yang diberikan menjadi pahala jariah.

8. Pondok pesantren moderen zam- zam muhammadiyah Cilongok yang telah memberikan izin penelitian kepada saya
9. Untuk orang tua saya bapak Ngisomudin dan Ibu Dwi Yuli yang selalu memberikan motivasi, semangat kepada saya dan yang telah ikhlas mendoakan saya menjadi anak yang sukses dunia dan akhirat.
10. Untuk adiku Dina Safira yang selalu support saya.

Akhir kata, saya berharap Alloh SWT berkenan membals segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan., aamiin

Penulis



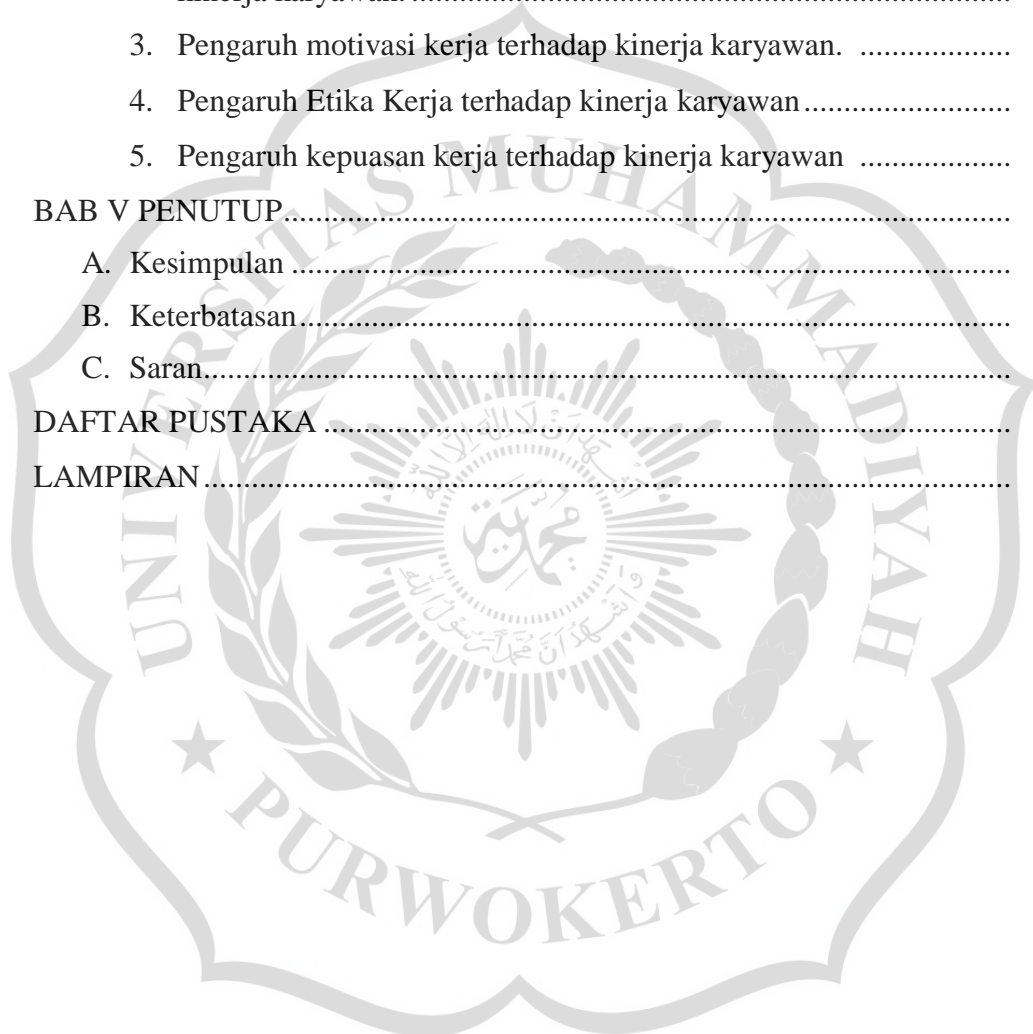
Fatkhurrozaq Ramadhan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Pembatasan Masalah.....	10
D. Tujuan Penelitian	11
E. Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Landasan Teori.....	11
1. Kinerja Karyawan	11
2. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	18
3. Motivasi Kerja.....	25
4. Etika Kerja	28
5. Kepuasan Kerja.....	31
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	35
C. Hubungan Antar Variabel dan Kerangka Pemikiran	41
D. Hipotesis Penelitian.....	45
BAB III METODE PENELITIAN.....	47
A. Jenis Penelitian.....	47
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	47
C. Jenis, Sumber Data dan Pengumpulan Data	49

D. Variabel Penelitian	50
1. Variabel Independen	50
2. Variabel Dependen.....	50
E. Definisi Operasional.....	50
1. Variabel Kinerja Karyawan.....	50
2. Variabel <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i>	51
3. Variabel Motivasi Kerja.....	52
4. Variabel Etika Kerja.....	54
5. Variabel Kepuasan Kerja	55
F. Metode Analisis Data.....	56
1. Analisis Statistik Deskriptif	56
2. Uji Validitas	56
3. Uji Reliabilitas	57
4. Uji Asumsi Klasik.....	57
5. Uji Analisis Linear Berganda.....	59
6. Uji Koefisien Determinasi Adjusted (R^2)	60
7. Uji F (Hipotesis Simultan)	60
8. Uji t.....	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	67
A. Hasil Penelitian	67
1. Gambaran Umum Gambaran Umum Pondok Pesantren Modern Zam – zam Muhammadiyah Cilongok.....	67
2. Struktur Pondok Pesantren Modern Zam – zam Muhammadiyah Cilongok.....	68
3. <i>Response Rate</i>	68
4. Gambaran Umum Responden	69
5. Analisis Statistik Deskriptif	73
6. Uji Instrumen Data.....	79
7. Uji Asumsi Klasik.....	83
8. Analisis Data	87

B. Pembahasan	94
1. Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> , motivasi, etika, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pondok pesantren moderen zam - zam muhammadiyah Cilongok	95
2. Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i> terhadap kinerja karyawan.	96
3. Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan.	97
4. Pengaruh Etika Kerja terhadap kinerja karyawan	98
5. Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan	99
BAB V PENUTUP.....	101
A. Kesimpulan	101
B. Keterbatasan.....	101
C. Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN.....	109

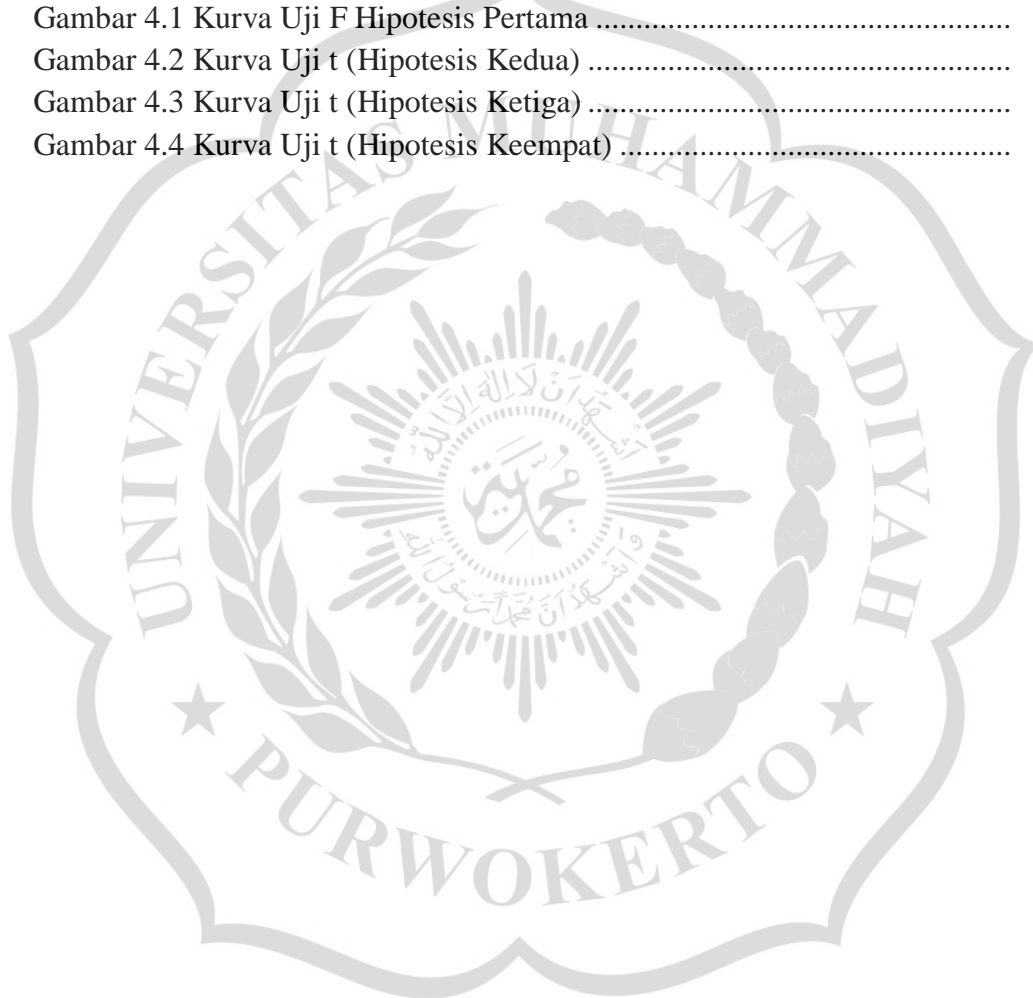


DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	36
Tabel 3.1 Definisi Operasional Kinerja Karyawan.....	51
Tabel 3.2 Definisi Operasional <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i>	52
Tabel 3.3 Definisi Operasional Motivasi Kerja.....	53
Tabel 3.4 Definisi Operasional Etika Kerja.....	54
Tabel 3.4 Definisi Operasional Kepuasan Kerja.....	55
Tabel 4.1 <i>Response Rate</i>	68
Tabel 4.2 Data Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
Tabel 4.3 Data responden berdasarkan <i>Rentan Usia</i>	70
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	70
Tabel 4.5 Data responden berdasarkan Masa Kerja.....	71
Tabel 4.6 Data responden berdasarkan Unit Penempatan.....	72
Tabel 4.7 Data responden berdasarkan Status Kepegawaian.....	72
Tabel 4.8 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan.....	73
Tabel 4.9 Hasil Analisis Statistik Deskriptif <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i>	74
Tabel 4.10 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Motivasi Kerja.....	76
Tabel 4.11 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Etika Kerja.....	77
Tabel 4.12 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja.....	78
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Validitas Kinerja Karyawan.....	80
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Validitas <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i>	80
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Validitas Motivasi Kerja.....	81
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Validitas Kepuasan Kerja.....	82
Tabel 4.17 Uji Reliabilitas.....	83
Tabel 4.18 Uji Normalitas.....	84
Tabel 4.19 Uji Multikolinearitas.....	85
Tabel 4.20 Uji Heteroskedastisitas.....	86
Tabel 4.21 Uji Analisis Linear Berganda.....	87
Tabel 4.22 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	89
Tabel 4.23 Hasil Uji Simultan F.....	90
Tabel 4.24 Hasil Uji Parsial t.....	91
Tabel 4.25 Ringkasan Pengujian Hipotesis.....	94

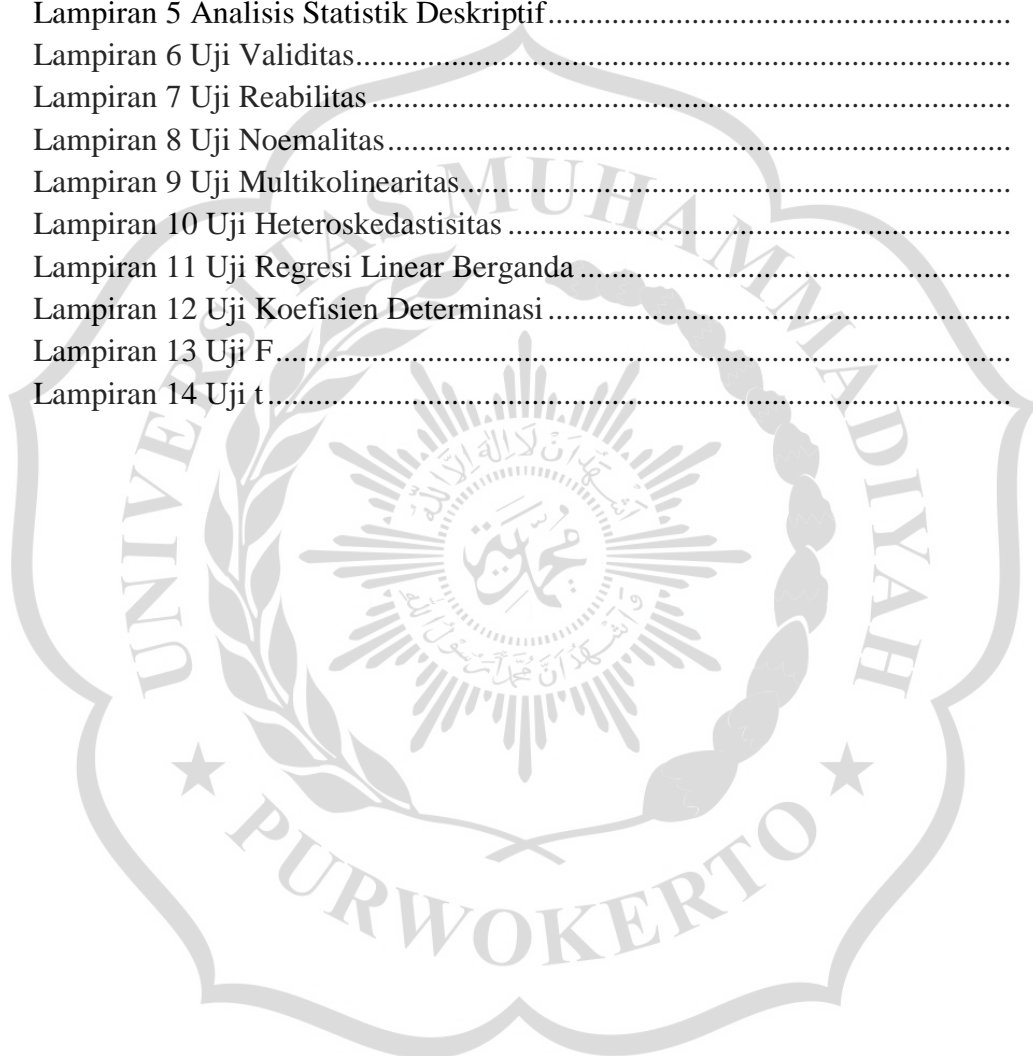
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	45
Gambar 3.1 Kurva Uji hipotesis pertama.....	62
Gambar 3.2 Kurva Uji hipotesis kedua.....	63
Gambar 3.3 Kurva Uji hipotesis ketiga.....	64
Gambar 3.4 Kurva Uji hipotesis keempat.....	65
Gambar 3.5 Kurva Uji hipotesis kelima.....	66
Gambar 4.1 Kurva Uji F Hipotesis Pertama.....	74
Gambar 4.2 Kurva Uji t (Hipotesis Kedua).....	75
Gambar 4.3 Kurva Uji t (Hipotesis Ketiga).....	76
Gambar 4.4 Kurva Uji t (Hipotesis Keempat).....	77



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian	110
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	112
Lampiran 3 Data Responden.....	117
Lampiran 4 Tabulasi Data.....	126
Lampiran 5 Analisis Statistik Deskriptif.....	151
Lampiran 6 Uji Validitas.....	153
Lampiran 7 Uji Reabilitas	156
Lampiran 8 Uji Noemalitas.....	156
Lampiran 9 Uji Multikolinearitas.....	156
Lampiran 10 Uji Heteroskedastisitas	156
Lampiran 11 Uji Regresi Linear Berganda	157
Lampiran 12 Uji Koefisien Determinasi	158
Lampiran 13 Uji F.....	158
Lampiran 14 Uji t.....	158



HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fatkhurrozaq Ramadhan
Nim : 1802010077
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR OCB, MOTIVASI, ETIKA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi pada ustadz/zah Pondok Pesantren Moderen Zam – zam Muhammadiyah Cilongok)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada tanggal : 22 Agustus 2022



Fatkhurrozaq Ramadhan

**PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR,
MOTIVASI, ETIKA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN
(Studi Pada Ustad/Ustazah Pondok Pesantren Modern Zam - zam
Muhammadiyah Cilongok)**

Fatkhurrozaq Ramadhan¹
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Email : qfatkhur@gmail.com
Alfato Yusnar Kharismasyah²
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Email : chipatoyusnar@gmail.com

ABSTRAKSI

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pengaruh *Organizational Citizenship Behaviour*, Motivasi, Etika, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pondok Pesantren Modern Zam - zam Muhammadiyah Cilongok. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan kuisioner 170 responden. Teknik pengambilan *incidental sampling*. Teknis analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis statistic deskriptif, uji instrument, uji asumsi klasik, uji analisis data, uji kecocokan model dan uji hipotesis. Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa *Organizational Citizenship Behaviour*, Motivasi, Etika, Dan Kepuasan Kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. *Organizational Citizenship Behaviour* secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, Etika kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, *kepuasan kerja* secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: *Organizational Citizenship Behaviour*, Motivasi, Etika, Dan Kepuasan Kerja.

**INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR,
MOTIVATION, ETHICS AND JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE
PERFORMANCE**

**(Study at Ustad/Ustadzah modern Islamic Boarding School Zam-zam
Muhammadiyah Cilongok)**

Fatkhurrozaq Ramadhan¹

**Faculty of Economics and Business
Muhammadiyah University Purwokerto**

Email : qfatkhur@gmail.com

Alfata Yusnar Kharismasyah²

**Faculty of Economics and Business
Muhammadiyah University Purwokerto**

Email : chipatoyusnar@gmail.com

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of Organizational Citizenship Behavior, Motivation, Ethics, and Job Satisfaction on Employee Performance at Zam-zam Muhammadiyah Islamic Boarding School Cilongok. This research is a quantitative research using a questionnaire of 170 respondents. Incidental sampling technique. The data analysis techniques used in this research are descriptive statistical analysis, instrument test, classical assumption test, data analysis data, medel fit test and hypothesis testing. The results of the study show that Organizational Citizenship Behavior, Motivation, Ethics, and Job satisfaction simultaneously have a significant effect on employee performance. Organizational Citizenship Behavior partially has a positive and significant effect on employee performance, work motivation has a positive and significant effect on employee performance, work ethis partialy has a positive and significant on employee performance, job statisfaction partially has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: *Organizational Citizenship Behavior, Motivation, Ethics, and Job Satisfactio*