

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, *JOB INSECURITY* DAN BEBAN
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN DI
CV BERKAH MANIS SEJAHTERA**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**

**INDAH JULITA NUR AINUN
1502010007**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, *JOB INSECURITY* DAN BEBAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN DI
CV BERKAH MANIS SEJAHTERA**

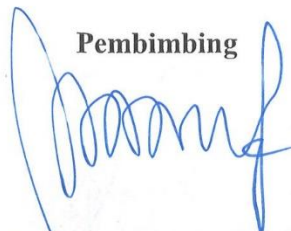


SKRIPSI

**Disusun Oleh :
INDAH JULITA NUR AINUN
1502010007**

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh Dosen Pembimbing skripsi
yang bertanda tangan di bawah ini :

Pembimbing



**HENCKY WIDHIANDONO, S.E., M.Si
NIK. 2160204**




HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Indah Julita Nur Ainun
NIM : 1502010007
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja, *Job Insecurity* dan Beban Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan di CV Berkah Manis Sejahtera.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.


DEWAN PENGUJI

Ketua : Hengky Widhiandoni, S.E., M.Si ()
Penguji 1 : Purnadi, S.E., M.Si ()
Penguji 2 : Arini Hidayah, S.E., M.Si ()

Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 14 September 2022



Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Hj. Naclati Tubastuvi, S.E., M.Si.
NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Indah Julita Nur Ainun
NIM : 1502010007
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, Agustus 2022
Yang menyatakan



Indah Julita Nur Ainun

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai individu akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Indah Julita Nur Ainun
NIM : 1502010007
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

PENGARUH KEPUASAN KERJA, *JOB INSECURITY* DAN BEBAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN DI CV BERKAH MANIS SEJAHTERA.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalih media / mengalih informasikan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Di buat : Purwokerto
Pada tanggal : Agustus 2022



Yang menyatakan

Indah Julita Nur Ainun

MOTTO

"Jika seseorang bepergian dengan tujuan mencari ilmu (agama), maka Allah akan menjadikan perjalanannya seperti perjalanan menuju surga." - Nabi Muhammad SAW – hadist riwayat Bukhari

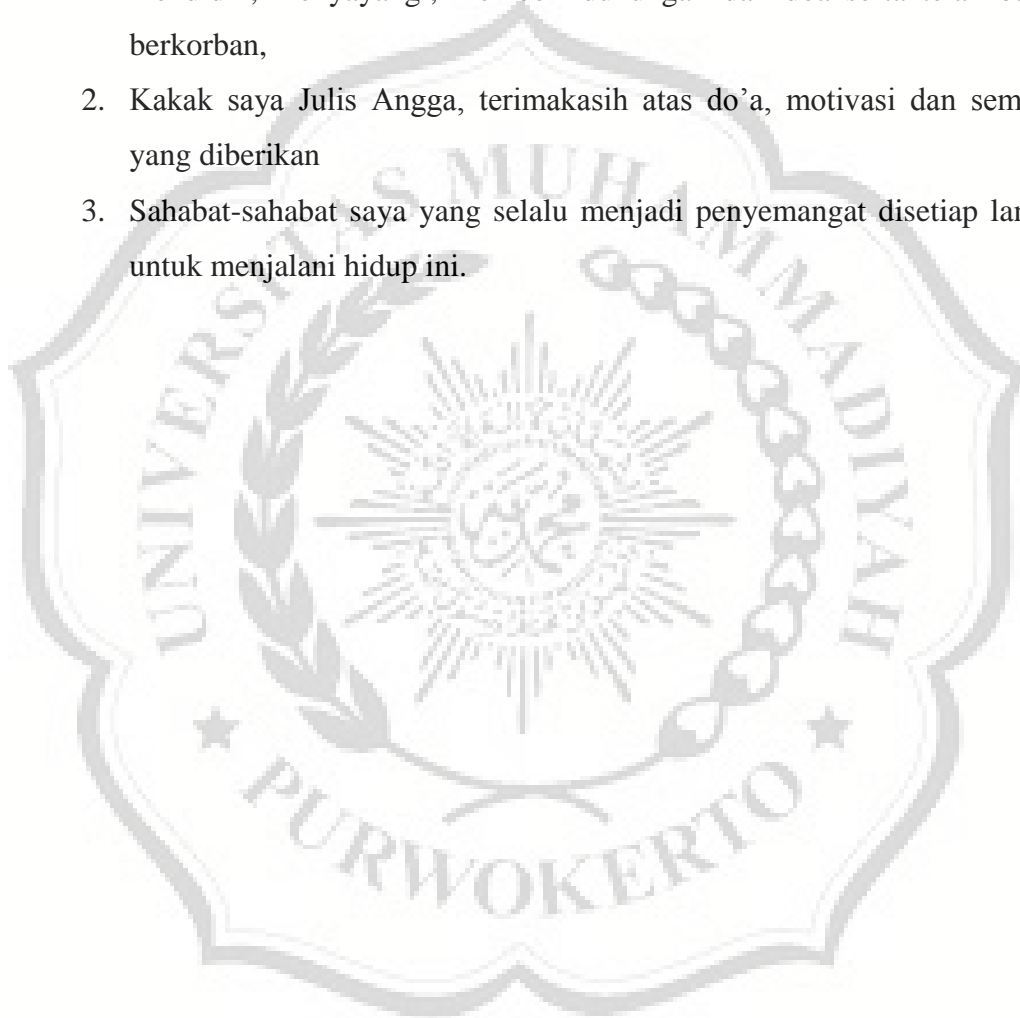
“Ilmu lebih utama daripada harta. Sebab ilmu warisan para nabi adapun harta adalah warisan Qorun, Firaun dan lainnya. Ilmu lebih utama dari harta karena ilmu itu menjaga kamu, kalau harta kamulah yang menjaganya.”
(Ali bin Abi Thalib)

"Hidup adalah kegelapan jika tanpa hasrat dan keinginan. Dan semua hasrat serta keinginan adalah buta, jika tidak disertai pengetahuan. Dan pengetahuan adalah hampa jika tidak diikuti pelajaran. Dan setiap pelajaran akan sia-sia jika tidak disertai cinta."
- Khalil Gibran -

PERSEMBAHAN

Teriring doa dan syukur kepada ALLAH SWT, karya sederhana ini dipersembahkan kepada :

1. Kedua orang tua saya Ibu Yusyanti dan Bapak Karsono yang senantiasa mendidik, menyayangi, memberi dukungan dan doa serta telah banyak berkorban,
2. Kakak saya Julis Angga, terimakasih atas do'a, motivasi dan semangat yang diberikan
3. Sahabat-sahabat saya yang selalu menjadi penyemangat disetiap langkah untuk menjalani hidup ini.



**PENGARUH KEPUASAN KERJA, *JOB INSECURITY* DAN BEBAN
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN DI
CV BERKAH MANIS SEJAHTERA**

Indah Julita Nur Ainun¹

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

indahjulita21@gmail.com

Hengky Widhiandono²

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

hengkywidhiandono@ump.ac.id

ABSTRAK

Tujuan penelitian adalah untuk menganalisis pengaruh Kepuasan Kerja, *Job Insecurity*, dan Beban Kerja terhadap *Turnover Intention* di CV Berkah Manis Sejahtera. Jenis penelitian adalah penelitian kuantitatif dalam bentuk survei. Jumlah sampel sebanyak jumlah populasi yaitu 108 orang. Analisis yang digunakan Uji F, Uji t dan R^2 *adjusted*.

Hasil penelitian ini berdasarkan Uji F menyatakan bahwa Kepuasan Kerja, *Job Insecurity*, dan Beban Kerja secara simultan berpengaruh terhadap *Turnover Intention* di CV Berkah Manis Sejahtera. Berdasarkan Uji t diperoleh; (a) Kepuasan Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*. (b) *Job Insecurity* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*. (c) Beban Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*. Berdasarkan Uji koefisien determinasi R^2 *adjusted*. menunjukkan besarnya pengaruh Kepuasan Kerja, *Job Insecurity*, dan Beban Kerja terhadap *Turnover Intention* sebesar 30,4% sedangkan sisanya sebesar 69,6% dipengaruhi variabel diluar model penelitian.

Kata kunci : Kepuasan Kerja, *Job Insecurity*, Beban Kerja, *Turnover Intention*.

**THE EFFECT OF JOB SATISFACTION, JOB INSECURITY AND
WORKLOAD ON EMPLOYEE TURNOVER INTENTION IN
CV BLESSING SWEET PROSPER**

Beautiful Julita Nur Ainun¹
faculty of Economics and Business
Muhammadiyah University Purwokerto
indahjulita21@gmail.com

Hengky Widhiandono²
faculty of Economics and Business
Muhammadiyah University Purwokerto
hengkywidhiandono@ump.ac.id

ABSTRACT

The purpose of the study was to analyze the effect of Job Satisfaction, Job Insecurity, and Workload on Turnover Intention at CV Berkah Manis Sejahtera. This type of research is quantitative research in the form of a survey. The number of samples is the total population, namely 108 people. The analysis used is the F test, t test and adjusted R².

The results of this study based on the F test stated that Job Satisfaction, Job Insecurity, and Workload simultaneously affect Turnover Intention at CV Berkah Manis Sejahtera. Based on the t test obtained; (a) Job Satisfaction has a negative and significant effect on Turnover Intention. (b) Job Insecurity has a positive and significant effect on Turnover Intention. (c) Workload has a positive and significant effect on Turnover Intention. Based on the coefficient of determination test R² adjusted, it shows the magnitude of the effect of Job Satisfaction, Job Insecurity, and Workload on Turnover Intention of 30.4% while the remaining 69.6% is influenced by variables outside the research model.

Keywords: Job Satisfaction, Job Insecurity, Workload, Turnover Intention.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat ALLAH SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah dan karunia-Nya, sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja, *Job Insecurity* dan Beban Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan di CV. Berkah Manis Sejahtera” Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini bukan semata-mata atas usaha peneliti sendiri, akan tetapi berkat bantuan, dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh sebab itu pada kesempatan ini ijinakan peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ns. Jebul Suroso, S.Kp., M.Kep., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas kesempatan yang diberikan untuk penelitian,
2. Ibu Dr. Hj. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis atas arahan dan ijin yang diberikan dalam penyusunan skripsi ini,
3. Bapak Drs. Suyoto, M.Si, P.hd, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1, atas saran dan arahan yang sangat membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini,
4. Bapak Hermin Endratno, S.E., M.Si., selaku Pembimbing Akademik atas saran dan arahan yang sangat membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini,

5. Bapak Henfky Widhiandono, S.E., M.Si, Dosen Pembimbing atas bimbingan, saran dan arahan yang sangat membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Civitas Akademik Fak. Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen S1 UMP atas semua saran dan masukannya.
7. Bapak Budiono Suratno, Pimpinan CV. Berkah Manis Sejahtera atas arahan dan ijin yang diberikan dalam penyusunan skripsi ini,
8. Mas Rafi, di CV. Berkah Manis Sejahtera yang telah membantu selama pelaksanaan penelitian
9. Kedua orang tua dan kakak saya yang selalu memberikan suport dan mendo'akan yang tidak terbatas kepada penulis sehingga penulis selalu bersemangat dan optimis dalam menghadapi setiap masalah dalam penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, adanya kritik serta masukan demi penyempurnaan skripsi ini sangat peneliti harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Purwokerto, Agustus 2022

Indah Julita Nur Ainun

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
SURAT PERNYATAAN	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	8
C. Pembatasan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	

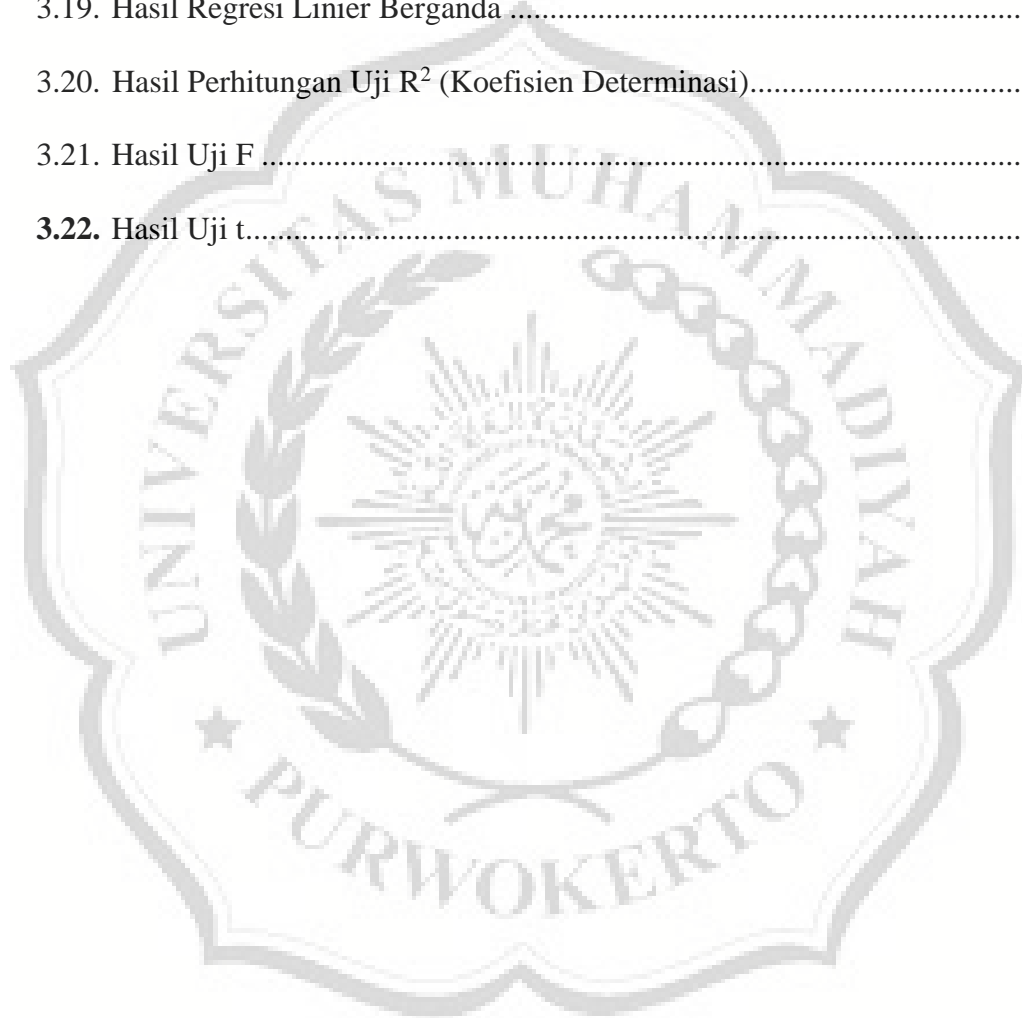
A.	Landasan Teori	12
1.	<i>Turnover Intention</i>	12
2.	Kepuasan Kerja.....	19
3.	<i>Job Insecurity</i>	26
4.	Beban Kerja	30
B.	Hasil Penelitian Terdahulu	33
C.	Kerangka Pemikiran.....	36
D.	Hipotesis	42
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	
A.	Jenis Penelitian	43
B.	Populasi dan Sampel	43
C.	Jenis, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	44
D.	Variabel Penelitian	46
E.	Definisi Operasional.....	46
F.	Metode Analisis Data	49
1.	Uji Statistik Deskriptif.....	49
2.	Uji Kualitas Data	50
3.	Uji Asumsi Klasik	51
4.	Uji Analisis Data	53
5.	Uji Hipotesis	54
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
A.	Hasil Penelitian	60
1.	Deskripsi CV. Berkah Manis Sejahtera.....	60

2. Respon Rate.....	60
3. Identitas Responden	61
4. Deskriptif Statistik.....	64
5. Pengujian Instrumen.....	69
6. Uji Asumsi Klasik	71
7. Analisis Regresi Linier Berganda.....	74
8. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	75
9. Pengujian Hipotesis.....	76
B. Pembahasan	80
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	88
B. Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	94

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1. Hasil Penelitian Terdahulu	33
3.1. Penilaian Pengukuran Likert	45
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Kepuasan Kerja.....	47
3.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel <i>Job Insecurity</i>	47
3.4. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Beban Kerja	48
3.5. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel <i>Turnover Intention</i>	49
3.1. Response Rate	61
3.2. Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
3.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	62
3.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	62
3.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	63
3.6. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	64
3.7. Nilai Rata-rata Butir Pernyataan Kuesioner Kepuasan Kerja.....	64
3.8. Nilai Rata-rata Butir Pernyataan Kuesioner <i>Job Insecurity</i>	66
3.9. Nilai Rata-rata Butir Pernyataan Kuesioner Beban Kerja.....	67
3.10. Nilai Rata-rata Butir Pernyataan Kuesioner <i>Turnover Intention</i>	68
3.11. Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	69
3.12. Hasil Uji Validitas <i>Job Insecurity</i>	70
3.13. Hasil Uji Validitas Beban Kerja	70
3.14. Hasil Uji Validitas <i>Turnover Intention</i>	70

3.15. Hasil Uji Reliabilitas	71
3.16. Hasil Pengujian Normalitas	72
3.17. Hasil Uji Multikolinieritas	73
3.18. Hasil Uji Heteroskedastisitas	73
3.19. Hasil Regresi Linier Berganda	74
3.20. Hasil Perhitungan Uji R^2 (Koefisien Determinasi).....	75
3.21. Hasil Uji F	76
3.22. Hasil Uji t.....	77



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Kerangka Pemikiran	41
3.1. Kurva Uji F.....	55
3.2. Kurva Uji t Hipotesis Kedua	57
3.3. Kurva Uji t Hipotesis Ketiga	58
3.4. Kurva Uji t Hipotesis Keempat	59
4.1. Kurva Hasil Uji F	76
4.2. Kurva Hasil Uji t x1.....	78
4.3. Kurva Hasil Uji t x2.....	78
4.4. Kurva Hasil Uji t x3.....	79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Surat izin selesai penelitian	95
2. Kuesioner Penelitian	96
3. Hasil Analisis Data.....	101
a. Distribusi Frekuensi	101
b. Deskripsi Statistik	102
c. Validitas dan Reliabilitas	105
d. Asumsi Klasik	109
e. Uji Determinasi (R^2)	110
f. Uji F.....	110
g. Regresi Linier Berganda dan Uji t.....	110
4. Tabel r	111
5. Tabel F	113
6. Tabel t	115
7. Data Tabulasi	116