

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA RSUD DR TJITROWARDOJO PURWOREJO**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen S1

**BUNGA ISNAENI PERMATA ASIH
1802010026**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA RSUD DR TJITROWARDOJO PURWOREJO**



SKRIPSI

Oleh :

**BUNGA ISNAENI PERMATA ASIH
1802010026**

**Diperiksa dan Disetujui Oleh:
Pembimbing**



**Hengky Widhiandono, S.E., M.Si
NIK. 2160204**




HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Bunga Isnaeni Permata Asih
NIM : 1802010026
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Pegawai pada RSUD Dr Tjitrowardojo Purworejo

Telah berhasil dipertahankan di depan Dewa Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.


DEWAN PENGUJI :

Ketua : Hengky Widhiandono, S.E., M.Si. ()
Anggota 1 : Dra. Tri Septin Muji Rahayu, M.Si. ()
Anggota 2 : Yudhistira Pradhipta Aryoko, S.E., M.M. ()
Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 18 Agustus 2022

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis




Dr. Hj. Naclati Tubastuvi, S.E., M.Si
NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Bunga Isnaeni Permata Asih
NIM : 1802010026
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan sebenar-benarnya serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia memertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 18 Agustus 2022
Yang Menyatakan,



Bunga Isnaeni Permata Asih
1802010026

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Bunga Isnaeni Permata Asih
NIM : 1802010026
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non Exclutive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA RSUD DR TJITROWARDOJO PURWOREJO”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada Tanggal : 18 Agustus 2022



Bunga Isnaeni Permata Asih


MOTTO

“Orang yang hebat adalah orang yang memiliki kemampuan menyembunyikan kesusahan, sehingga orang lain mengira bahwa ia selalu senang.”
Imam Syafi’i

“Keep your eyes on the stars and your feet on the ground.”
Theodore Roosevelt



HALAMAN PERSEMBAHAN



Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan KaruniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat waktu. Dengan penuh semangat dan rasa syukur, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada orang-orang yang berjasa bagi penulis.

- ❖ Untuk kedua orang tua saya Bapak Kodar Iswadi dan Ibu Milian Umami tercinta, sebagai tanda sayang, bakti, hormat dan terima kasih yang tidak terhingga atas kasih sayang, kerja keras, motivasi dan doa yang telah diberikan selama ini.
- ❖ Suami saya Muhammad Taufik Abdilah sebagai tanda terima kasih atas dukungan, motivasi, semangat dan doa selama ini.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah di berikan. Amin.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur Saya panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala, karena atas berkat dan rahmat-Nya, Saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, sholawat dan salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah Shallallahu 'Alaihi Wasallam, yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman terang benderang. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi Saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, Saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Jebul Suroso, S.Kp., M.Kep., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Dr. Hj. Naelati Tubastuvi, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Hengky Widhiandono, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing, mengarahkan dan memberikan masukan sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu sesuai dengan apa yang diharapkan.
4. Dra. Tri Septin Muji Rahayu, S.E., M.Si selaku dosen penguji I dan Yudhistira Pradhipta Aryoko, S.E, M.M. selaku dosen penguji II yang selalu memberikan saran yang sangat membangun sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

5. Yudhistira Pradhipta Aryoko, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing akademik yang telah membantu dan membimbing saya selama di bangku perkuliahan sehingga saya bisa menyelesaikan studi tepat waktu.
6. Bapak/Ibu dosen, seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
7. Untuk kedua orang tua saya, yang selalu memberikan motivasi, bimbingan, doa dan kasih sayang sehingga penulis selalu bersemangat dan optimis menghadapi setiap masalah dalam penyusunan skripsi ini. Terimakasih untuk Ibu dan Bapak atas supportnya sehingga penulisan skripsi ini bisa selesai tepat waktu.
8. Untuk suami saya Muhammad Taufik Abdilah yang selalu memberikan dukungan, doa, dan kasih sayang sehingga penulis selalu bersemangat dalam penyusunan skripsi ini.
9. Untuk teman-teman saya, Egis, Dandi, Shofy, Nanda, Rinda dan teman-teman yang lain yang tidak bisa saya sebutkan yang selalu memotivasi, memberikan semangat, dan memberikan bantuan kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini, terimakasih banyak untuk kalian.
10. Teman-teman seperjuangan Manajemen S1 Angkatan 2018 khususnya Manajemen B, semangat dan sukses untuk kita semua. Terimakasih atas masukan, dukungan serta pengalaman kuliah yang sangat luar biasa.
11. Terima kasih semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu saya. Semoga skripsi ini akan membawa manfaat bagi pengembangan ilmu selanjutnya. Aamiin.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Purwokerto, 18 Agustus 2022
Penulis

Bunga Isnaeni Permata Asih



PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA RSUD DR TJITROWARDOJO PURWOREJO

Bunga Isnaeni Permata Asih¹, Hengky Widhiandono²

**Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis^{(1) (2)}
Universitas Muhammadiyah Purwokerto^{(1) (2)}**

¹⁾ bungaisnaeni14@gmail.com

²⁾ hengkywidhiandono@ump.ac.id

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis disiplin kerja, lingkungan kerja dan komitmen organisasional terhadap kinerja pegawai RSUD Dr. Tjitrowardojo Purworejo. Populasi penelitian ini adalah seluruh pegawai RSUD Dr. Tjitrowardojo Purworejo. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *probability sampling* dengan metode *accidental sampling*. Penelitian ini menggunakan sampel 110 responden. Pengumpulan data menggunakan kuesioner. Metode analisis data menggunakan uji regresi linear berganda. Hasil analisis regresi menunjukkan secara simultan disiplin kerja, lingkungan kerja dan komitmen organisasional berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Disiplin kerja secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai. Lingkungan kerja secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai. Komitmen organisasional secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci: disiplin kerja, lingkungan kerja dan komitmen organisasional dan kinerja pegawai

THE EFFECT OF WORK DISCIPLINE, WORK ENVIRONMENT, AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT RSUD DR TJITROWARDOJO PURWOREJO

Bunga Isnaeni Permata Asih¹, Hengky Widhiandono²

**Study Program of Management S1, Faculty of Economics dan Business^{(1) (2)}
Muhammadiyah University Purwokerto^{(1) (2)}**

¹⁾ bungaisnaeni14@gmail.com

²⁾ hengkywidhiandono@ump.ac.id

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze work discipline, work environment and organizational commitment to the performance of RSUD Dr. Tjitrowardojo Purworejo. The population of this study were all employees of RSUD Dr. Tjitrowardojo Purworejo. The sampling technique used is probability sampling technique with accidental sampling method. This study used a sample of 110 respondents. Collecting data using a questionnaire. Methods of data analysis using multiple linear regression test. The results of the regression analysis show that simultaneously work discipline, work environment and organizational commitment have a significant effect on employee performance. Work discipline partially has a significant positive effect on employee performance. The work environment partially has a significant positive effect on employee performance. Partial organizational commitment has a significant positive effect on employee performance.

Keywords: work discipline, work environment and organizational commitment and employee performance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Pembatasan Masalah	10
C. Rumusan Masalah	11
D. Tujuan Penelitian.....	12
E. Manfaat Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Landasan Teori.....	14
1. Kinerja Pegawai.....	14
2. Disiplin Kerja	17
3. Lingkungan Kerja.....	22
4. Komitmen Organisaional.....	25
B. Hasil Penelitian Terdahulu	28
C. Kerangka Berpikir	32
1. Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Pegawai	32
2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	33
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	34
4. Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Pegawai ...	35
D. Hipotesis.....	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
A. Jenis Penelitian	38
B. Populasi dan Sampel	39

1. Populasi	39
2. Sampel	40
C. Metode Pengumpulan Data	41
1. Data Primer	41
2. Data Sekundfer	42
D. Variabel Penelitian	43
1. Variabel Independen	43
2. Variabel Dependen	43
E. Definisi Operasional Variabel	43
1. Variabel Disiplin Kerja (X1).....	44
2. Variabel Lingkungan Kerja (X2)	45
3. Variabel Komitmen Organisasional (X3)	46
4. Variabel Kienrja Pegawai (Y).....	46
F. Metode Analisis Data	47
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	47
2. Uji Instrumen.....	47
3. Uji Asumsi Klasik	48
4. Uji Regresi Linear Berganda	50
5. Uji Kecocokan Model.....	51
6. Uji Hipotesis	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	57
A. Hasil Penelitian	57
1. Gambaran Umum RSUD Dr. Tjitrowardojo Purworejo.....	57
2. <i>Response Rate</i>	59
3. Statistik Deskritif Responden	60
4. Rekapitulasi Jawaban Responden	62
5. Uji Instrumen Penelitian.....	66
6. Uji Asumsi Klasik	68
7. Analisis Regresi Linear Berganda	72
8. Uji Kecocokan Model.....	74
9. Uji Hipotesis	75
B. Rekapitulasi Hasil Pengujian Hipotesis	78
C. Pembahasan	79
1. Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Pegawai	79
2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai	81
3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	82
4. Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Pegawai .	84

BAB V PENUTUP.....	86
A. Simpulan.....	86
B. Keterbatasan	86
C. Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN.....	91

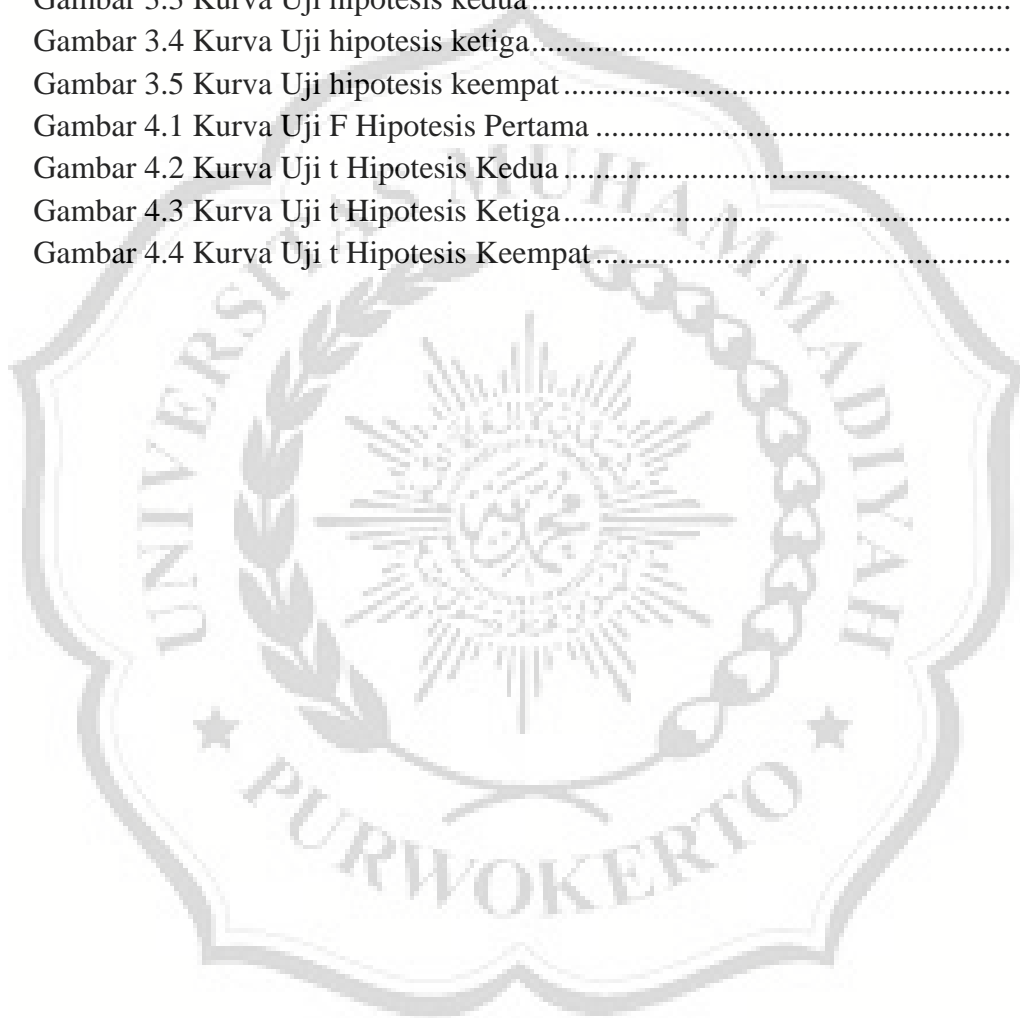


DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Nama Rumah Sakit di Kabupaten Purworejo	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Jumlah Pegawai RSUD Dr Tjitrowardojo Purworejo.....	39
Tabel 3.2 Definisi Operasional Disiplin Kerja.....	44
Tabel 3.3 Definisi Operasional Lingkungan Kerja	45
Tabel 3.4 Definisi Operasional Kepuasan Kerja.....	46
Tabel 3.5 Definisi Operasional Kinerja Pegawai.....	46
Tabel 4.1 <i>Response Rate</i>	59
Tabel 4.2 Jenis Kelamin	60
Tabel 4.3 Usia	61
Tabel 4.4 Pendidikan Formal Terakhir	61
Tabel 4.5 Masa Kerja	62
Tabel 4.6 Hasil Analisis Rata-rata Disiplin Kerja.....	63
Tabel 4.7 Hasil Analisis Rata-rata Lingkungan Kerja	64
Tabel 4.8 Hasil Analisis Rata-rata Komitmen Organisasional	65
Tabel 4.9 Hasil Analisis Rata-rata Kinerja Pegawai.....	66
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas.....	67
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	68
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	69
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas	70
Tabel 4.14 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	71
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	72
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	74
Tabel 4.17 Hasil Uji F.....	75
Tabel 4.18 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis.....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Perkembangan Jumlah Rumah Sakit Umum Dan Rumah Sakit Khusus Di Indonesia Tahun 2016 – 2020	2
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	36
Gambar 3.1 Kurva Uji F (hipotesis pertama).....	52
Gambar 3.2 Kurva Uji t.....	53
Gambar 3.3 Kurva Uji hipotesis kedua.....	54
Gambar 3.4 Kurva Uji hipotesis ketiga.....	55
Gambar 3.5 Kurva Uji hipotesis keempat.....	56
Gambar 4.1 Kurva Uji F Hipotesis Pertama	76
Gambar 4.2 Kurva Uji t Hipotesis Kedua.....	77
Gambar 4.3 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga.....	77
Gambar 4.4 Kurva Uji t Hipotesis Keempat.....	78



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	91
Lampiran 2. Hasil Kuesioner	96
Lampiran 3. Data Hasil Kuesioner.....	99
Lampiran 4. Hasil Uji Karakteristik Responden.....	111
Lampiran 5. Hasil Uji Statistik Deskriptif	112
Lampiran 6. Uji Validitas	113
Lampiran 7. Uji Reliabilitas	115
Lampiran 8. Uji Asumsi Klasik	116
Lampiran 9. Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	117
Lampiran 10. Uji Koefisien Determinasi	117
Lampiran 11. Uji F.....	117
Lampiran 12. Uji T.....	117
Lampiran 13. Tabel R	118
Lampiran 14. Tabel F.....	119
Lampiran 15. Tabel T.....	120
Lampiran 16. Surat Ijin Penelitian	121

