

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI
PERPAJAKAN, SOSIALISASI PERPAJAKAN, KESADARAN
PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

**(Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi Memiliki Usaha Yang
Terdaftar Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Purwokerto)**



SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagai Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

HANA SIFANURI

1302030056

PROGRAM STUDI AKUNTANSI S-1

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO

JANUARI 2017

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI
PERPAJAKAN, SOSIALISASI PERPAJAKAN, KESADARAN
PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

**(Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi Memiliki Usaha Yang Terdaftar
Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Purwokerto)**

SKRIPSI



Diajukan untuk Memenuhi Sebagai Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

HANA SIFANURI

1302030056

Diperiksa dan disetujui oleh :

Pembimbing,



(Ani Kusbandiyah, S.E., M.Si., Ak., CA)

NIK. 2160368

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hana Sifanuri
NIM : 1302030056
Program Studi : Akuntansi S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto,

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, Januari 2017

Yang menyatakan



Hana Sifanuri

1302030056

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh,

Nama : Hana Sifanuri
NIM : 1302030056
Program Studi : Akuntansi S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto,
Judul : **Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi Memiliki Usaha Yang Terdaftar Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Purwokerto)**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan Diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto,

DEWAN PENGUJI

Ketua : Ani Kusbandiyah, S.E., M.Si., AK., CA ()


Anggota 1 : Rina Mudjiyanti, S.E., M.Si ()

Anggota 2 : Erny Rachmawati, S.E., M.m ()

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis




Akhmad Darmawan, S.E., M.Si.
NIK. 2160148

MOTTO

“Kesuksesan hanya dapat diraih oleh orang yang memiliki tekad dan usaha yang selalu disertai dengan doa
Karena kesuksesan tidak didapat jika kita hanya bisa berdiam diri”
–HS–

“Sesungguhnya bersama kesukaran itu ada keringanan. Karena itu bila kau sudah selesai (mengerjakan yang lain). Dan berharaplah kepada Tuhanmu.” (Q.S. Al Insyirah: 6-8)

“Jika Allah sudah menakdirkan kita untuk hidup tanpa Bapa dan Mama, Maka kita juga harus tangguh untuk menghadapi Dunia”

–Dian Purnomo–

PERSEMBAHAN

Sujud syukur kusembahkan kepada Allah SWT. Taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikanku kekuatan, membekaliku dengan ilmu serta menjadikanku manusia yang senantiasa bersyukur, bersabar, berpikir, dan beriman dalam menjalani kehidupan ini.

Shalawat dan salam selalu terlimpahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW dan para sahabatnya yang mulia.

Kupersembahkan sebuah karya sederhana ini untuk Bapak, Mama yang sudah di Surga yang sangat indah, Untuk Ibu dan seluruh Keluarga besar terimakasih atas doa yang tak pernah putus untuk puterimu, untuk cinta, kasih sayang, nasihat dan dukungan yang selalu engkau berikan.

Untuk Mas Neto, Mas Wawan, Mas Dian yang selalu memberikan suport dan sebagai pengganti mama dan bapa

Untuk segenap keluarga.

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT, atas berkat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini merupakan tugas akhir untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Penelitian dengan judul “Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi Memiliki Usaha Yang Terdaftar Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Purwokerto)” tidak akan terlaksana tanpa bantuan dari berbagai pihak, maka dari itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini. Ucapan terima kasih peneliti haturkan kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto Akhmad Darmawan, SE.,M.Si,
2. Dr. Sri Wahyuni, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi S1 Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Ani Kusbandiyah, S.E., M.Si., Ak., CA, selaku pembimbing skripsi saya yang telah memberikan kritik dan saran bimbingan maupun arahan yang sangat berguna dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat pada waktunya
4. Rina Mudjiyanti, S.E., M.Si, selaku penguji I yang telah memberikan kritik, masukan dan arahan yang membangun kepada penulis guna memperoleh hasil skripsi yang sempurna
5. Erni Rachmawati, S.E., M.Sc selaku penguji II yang telah memberikan kritik, masukan dan arahan yang membangun kepada penulis guna memperoleh hasil skripsi yang sempurna
6. Edi Joko Setiadi, S.E., Msi selaku koordinator enumerator Bank Indonesia, yang sudah memberikan kesempatan untuk saya bisa mengenal dunia kerja di lapangan.

7. Seluruh dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang sudah membimbing dan memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis
8. Seluruh staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah membantu dalam kelancaran dan kelengkapan administrasi
9. Seluruh keluarga besar mama, bapa yang selalu mendoakan serta memberikan dukungan moral maupun materil, nasihat dan motivasi yang tidak terbatas.
10. Sahabat tercinta Tifani, Aulia, Meinar, Tiara, Pita, Tuti, Nadia, Defi, Riska yang sudah tetap setia mendampingi dan memberikan *support* yang tiada batas.
11. Teman-teman Akuntansi S1 angkatan 2013, teman-teman Akuntansi S1 kelas B tahun 2013. Terimakasih kalian telah memberikan penulis sebagai tempat ternyaman untuk menyelesaikan studi.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kekeliruan. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritikan dari berbagai berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, Aamiin.

Purwokerto, Januari 2017

Penulis,



Hana Sifanuri

1302030056

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai *civitas* akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hana Sifanuri
NIM : 1302030056
Program Studi : Akuntansi S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto,
Jenis Karya : Skripsi

Menyerujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN,
SOSIALISASI PERPAJAKAN, KESADARAN PERPAJAKAN, SANKSI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

**(Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi Memiliki Usaha Yang Terdaftar Pada
Kantor Pelayanan Pajak Pratama Purwokerto)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksekutif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmdeia/ mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada tanggal : Januari 2017

Yang menyatakan,



Hana Sifanuri
1302030056

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN	iii
PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
SURAT PUBLIKASI	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
ABSTRAK	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
1. Tujuan Penelitian	9
2. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Landasan Teori.....	11
1. <i>Grand Theory</i>	11
2. Kepatuhan <i>Wajib</i> Pajak.....	14
3. Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan	16
4. Sosialisasi Perpajakan.....	18

5. Kesadaran Perpajakan.....	19
6. Sanksi Perpajakan.....	21
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	25
C. Kerangka Pemikiran.....	28
D. Hipotesis	30
1. Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	30
2. Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	31
3. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	31
4. Pengaruh Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	32
5. Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	32
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Jenis Penelitian.....	34
B. Populasi dan Sampel.....	34
1. Populasi.....	34
2. Sampel.....	34
3. Teknik Pengambilan Sampel.....	35
C. Metode Pengumpulan Data.....	36
D. Variabel Penelitian.....	37
1. Variabel Dependen (Y)	37
2. Variabel Independen (X).....	37

E. Definisi Operasional	37
1. Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	38
2. Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan (X_1).....	39
3. Sosialisasi Perpajakan (X_2)	40
4. Kesadaran Perpajakan (X_3)	41
5. Sanksi Perpajakan (X_4)	42
F. Metode Analisis Data.....	43
1. Uji Validitas	43
2. Uji Reliabilitas	44
3. Uji <i>Non-Response Bias</i>	45
4. Uji Asumsi Klasik	46
5. Teknik Analisis.....	47
6. Pengujian Hipotesis.....	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
A. Deskripsi Data.....	54
B. Pembahasan.....	55
1. Karakteristik Profil Responden	55
2. Deskriptif Statistik	57
3. Hasil Uji Kualitas Data	60
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	80
A. Simpulan	80
B. Keterbasan Penelitian.....	81
C. Saran	82

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1	Pengukuran Skala Likert Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	39
Tabel 3.2	Pengukuran Skala Likert Variabel Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan	40
Tabel 3.3	Pengukuran Skala Likert Variabel Sosialisasi Perpajakan.....	41
Tabel 3.4	Pengukuran Skala Likert Variabel Kesadaran Perpajakan Pengukuran Skala Likert Variabel Sanksi Perpajakan Data responden berdasarkan jenis kelamin	42
Tabel 3.5	Pengukuran Skala Likert Variabel Sanksi Perpajakan	43
Tabel 4.1	Data responden berdasarkan pendidikan terakhir	56
Tabel 4.3	Hasil Uji Deskriptif Statistik	56
Tabel 4.4	Uji Validitas Instrumen Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan	61
Tabel 4.5	Uji Validitas Instrumen Sosialisasi Perpajakan	61
Tabel 4.6	Uji Validitas Instrumen Kesadaran Perpajakan	62
Tabel 4.7	Uji Validitas Instrumen Sanksi Perpajakan.....	63
Tabel 4.8	Uji Validitas Instrumen Kepatuhan Wajib Pajak	63
Tabel 4.9	Uji Reliabilitas.....	64
Tabel 4.10	Uji Normalitas	66
Tabel 4.11	Uji Multikolinieritas	67
Tabel 4.12	Uji Heteroskedastisitas – <i>Glejser Test</i>	68
Tabel 4.13	Uji Regresi Linier Berganda	69
Tabel 4.14	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	72
Tabel 4.15	Uji Simutan (Uji F)	73
Tabel 4.16	Uji t.....	74

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN,
SOSIALISASI PERPAJAKAN, KESADARAN PERPAJAKAN, SANKSI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi Memiliki Usaha Yang Terdaftar
Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Purwokerto)**

Oleh :

HANA SIFANURI, ANI KUSBANDIYAH, S.E., M.Si., Ak, CA

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto

ABSTRAK

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif untuk mengetahui pengaruh modernisasi sistem administrasi perpajakan, sosialisasi perpajakan, kesadaran perpajakan, sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak studi kasus pada wajib pajak yang terdaftar di KPP Pratama Purwokerto. Responden dalam penelitian ini berjumlah 100 wajib pajak orang pribadi yang melakukan kegiatan usaha yang terdaftar di KPP Pratama Purwokerto dengan teknik *accidental sampling*. Data yang diambil berdasarkan hasil kuesioner yang diisi oleh responden dan dianalisa dengan menggunakan uji regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa modernisasi sistem administrasi perpajakan berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini ditunjukkan dengan nilai koefisien regresi yang bernilai positif yaitu 0,130 dan nilai signifikansi 0,023. Sosialisasi perpajakan tidak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini ditunjukkan dengan nilai koefisien regresi yang bernilai -0,106 dan nilai signifikansi 0,089. Kesadaran perpajakan tidak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini ditunjukkan dengan nilai koefisien regresi yang bernilai positif yaitu 0,079 dan nilai signifikansi 0,187. Sanksi perpajakan tidak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini ditunjukkan dengan nilai koefisien regresi yang bernilai -0,073 dan nilai signifikansi 0,250.

Kata kunci : Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak

***The Effect of Administration System Modernization of Tax, Tax Socialization, Tax Awareness, Tax Penalties on Taxpayers Compliance
(A case Study on Individual Taxpayer Enterprises Registered on Pratama Tax Office Purwokerto)***

ABSTRACT

The research type was a qualitative study to determine the effect the modernization of the tax administration system, tax socialization, tax awareness, and tax penalties on taxpayers compliance, a case study on registered taxpayers in Pratama Tax Office Purwokerto. Respondents in this research were 100 individual taxpayers running business listed on Pratama Tax Office Purwokerto selected through accidental sampling technique. Data were taken based on the result of questionnaires filled out by respondent and analyzed using multiple linear regression. The findings indicated that the modernization of tax administration system positively affected on tax compliance. It was indicated positive regression coefficient was 0,130 and significant score of 0,023. Tax socialization did not significantly and positively affected on tax compliance. It was indicated by the negative regression coefficient was 0,106 and significant score of 0,089. Tax awareness did not significantly and positively affected on tax compliance. It was indicated by the positive regression coefficient was 0,079 and significant score of 0,187. Tax penalty did not significantly positively affected on tax compliance. It was indicated by the negative regression coefficient was 0,039 and significant score of 0,250.

Keywords : Modernizing the Tax Administration System, Tax Socialization, Tax Awareness, Tax Penalty, Taxpayers Compliance.