

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Kesehatan merupakan salah satu komponen yang sangat penting bagi semua manusia karena tanpa kesehatan yang baik, manusia akan sulit dalam menjalankan aktivitasnya. Berdasarkan WHO (1948) dalam Triyono (2017), kesehatan merupakan hal yang sangat penting dalam kehidupan manusia. Sehat juga merupakan keadaan dari kondisi fisik yang baik, mental yang baik dan juga kesejahteraan sosial tidak hanya merupakan ketiadaan dari penyakit atau kelemahan. Dalam menunjang kesehatan salah satunya diperlukan adanya rumah sakit, karena didalam rumah sakit terdapat berbagai macam pelayanan kesehatan dan terdapat banyak tenaga kesehatan agar tercipta kesehatan masyarakat yang tinggi.

Rumah sakit sebagai organisasi memiliki peran dalam memberikan jasa pelayanan kesehatan yang profesional dan bermutu serta terjangkau semua lapisan masyarakat, memberikan pelayanan kesehatan dasar dan pelayanan kesehatan lanjutan sesuai kelas rumah sakit dan standar yang telah ditetapkan. Sehingga, keberadaan rumah sakit sangat dibutuhkan dalam pembangunan kesehatan masyarakat.

Namun, masih ada keluhan yang diarahkan pada kualitas kinerja pelayanan yang dinilai masih kurang baik. Hal ini dikarenakan masih terbatasnya sumber daya manusia. Secanggih dan selengkap apapun

fasilitas pendukung yang dimiliki oleh suatu organisasi tanpa adanya sumber daya manusia yang memadai baik kualitas maupun kuantitas maka organisasi tersebut tidak dapat berhasil mewujudkan visi, misi dan tujuan organisasinya. Kualitas sumber daya manusia tersebut diukur dari Kinerja Karyawan (performance) atau produktivitasnya (Nugroho, 2020).

Rumah sakit umum PKU Muhammadiyah Danaraja Banjarnegara merupakan rumah sakit swasta yang cukup besar di Banjarnegara yaitu memiliki 8 pelayanan dokter spesialis terbaik yang memberikan pelayanan setiap hari mulai dari pelayanan spesialis Anak, Spesialis Saraf, Spesialis Kandungan dan Spesialis Bedah. Di samping itu jumlah karyawan yang dimiliki oleh Rumah sakit umum PKU Muhammadiyah Danaraja Banjarnegara dalam mendukung proses pelayanan kesehatan yang diberikan yaitu 123 karyawan dan memiliki jumlah kamar sebanyak 57 kamar (Sumber Pegawai Rumah sakit umum PKU Muhammadiyah Banjarnegara).

Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Danaraja Banjarnegara semakin terus berkembang dengan selalu memperhatikan Kinerja Karyawan dalam memberikan pelayanan kepada pasien.

Berdasarkan informasi yang telah didapatkan melalui survei singkat dengan karyawan di bagian sdm oleh peneliti di Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Danaraja Banjarnegara ditemukan beberapa permasalahan terkait dengan kepuasan kerja, Pelatihan Kerja dan Disiplin Kerja . Beberapa permasalahan terkait kepuasan kerja muncul pada masa pandemi Covid 19. Hal ini disebabkan oleh pemberian uang insentif Covid 19.

Beberapa karyawan merasa bahwa pekerjaannya kurang sepadan dengan uang insentif yang diberikan. Hal tersebut menimbulkan ketidakpuasan karyawan atas kebijakan Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Danaraja Banjarnegara dalam memberikan uang insentif bagi karyawannya. Kemudian terdapat permasalahan terkait belum meratanya Pelatihan Kerja kepada karyawan, karena terdapat indikasi terjadinya perbedaan hasil kerja antara karyawan yang telah mengikuti pelatihan dan yang belum mengikuti pelatihan. Karyawan yang belum mengikuti pelatihan sesuai tugas pokok dan fungsi dapat menghambat pekerjaan karena kurang berkompeten pada pekerjaannya. Hal tersebut harus dihindari oleh seluruh karyawan Rumah sakit umum PKU Muhammadiyah Danaraja Banjarnegara karena dapat menghambat pekerjaan yang ada. Permasalahan yang ketiga adalah terkait Disiplin Kerja. Pada Rumah sakit umum PKU Muhammadiyah Danaraja Banjarnegara cukup banyak karyawan yang datang terlambat ataupun pergi tanpa keterangan saat jam kerja dan masih ada karyawan yang melanggar ketentuan yang telah ditentukan sehingga hal tersebut dapat mempengaruhi kinerja mereka.

Berdasarkan hasil survei singkat tersebut, peneliti tertarik untuk meneliti apakah permasalahan-permasalahan tersebut apakah mampu menjadi fenomena permasalahan yang mempengaruhi hasil Kinerja Karyawan, khususnya karyawan Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Danaraja Banjarnegara.

Kinerja Karyawan merupakan suatu hal yang penting dalam upaya perusahaan untuk mencapai tujuannya. Menurut Bernardin dan Russel (2003) dalam Ristanti dkk (2016) kinerja adalah catatan tentang hasil-hasil yang diperoleh dari fungsi-fungsi pekerjaan tertentu atau kegiatan selama kurun waktu tertentu. Maka dengan hal tersebut Kinerja Karyawan perlu ditingkat untuk kemajuan Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Danaraja Banjarnegara. Faktor yang diduga dapat mempengaruhi kinerja seorang karyawan antara lain kepuasan kerja, Pelatihan Kerja dan disiplin kerja.

Faktor yang diduga berpengaruh terhadap kinerja seorang karyawan adalah kepuasan kerja. Kepuasan kerja mengacu pada perasaan karyawan dalam menyukai pekerjaannya, dengan tingkat kepuasan kerja yang tinggi karyawan akan melakukan pekerjaannya dengan baik. Schermerhorn (1993) dalam Parvin dkk (2011). Mendefinisikan kepuasan kerja sebagai respons afektif atau emosional menuju berbagai aspek pekerjaan karyawan. Dalam penelitian yang dilakukan oleh Winarsih (2018), menyimpulkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Namun penelitian yang dilakukan oleh Purba dkk (2019) menyatakan bahwa kepuasan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan. dalam penelitian ini yang dilakukan oleh Fathoni (2016) menyatakan bahwa kepuasan kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan.

Faktor lain yang diduga memiliki pengaruh Kinerja Karyawan adalah Pelatihan Kerja . Menurut Sjafri (2004) dalam Dasauw dkk (2016),

pelatihan adalah bagi karyawan merupakan sebuah proses mengajarkan pengetahuan dan keahlian tertentu serta sikap agar karyawan semakin trampil dan mampu melaksanakan tanggung jawabnya dengan semakin baik, sesuai standar. Dalam penelitian yang dilakukan oleh Dasauw dkk (2016), Pelatihan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Namun terdapat perbedaan penelitian dimana penelitian yang dilakukan oleh Gultom (2019) menyatakan bahwa Pelatihan Kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Faktor lain yang diduga berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan adalah Disiplin Kerja. Menurut Sinungan (2009) dalam Syafrina (2017) disiplin adalah sebagai sikap mental yang tercemin dalam perbuatan tingkah laku perorangan, kelompok atau masyarakat berupa ketaatan (obdience) terhadap peraturan-peraturan atau ketentuan yang ditetapkan pemerintah atau etik, norma dan kaidah yang berlaku dalam masyarakat untuk tujuan tertentu. Disiplin dapat pula diartikan sebagai pengendalian diri agar tidak melakukan sesuatu yang bertentangan dengan falsafah dan moral pancasila. Dalam penelitian yang dilakukan oleh Zahara dkk (2017), Disiplin Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Namun terdapat perbedaan penelitian dimana penelitian yang dilakukan oleh Bewelle (2016) menyatakan bahwa Disiplin Kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Penelitian ini merupakan pengembangan dari penelitian terdahulu yang diteliti oleh Zahara dkk (2017) yang berjudul “Pengaruh Kepuasan

Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Bank Kota Batam”. Perbedaan penelitian ini dengan penelitian sebelumnya yaitu pada penelitian ini peneliti menambahkan variabel Pelatihan Kerja , karena pada penelitian sebelumnya menyarankan untuk menambah variabel lain untuk memperkuat hubungan antara variabel, serta pada penelitian ini subyeknya adalah Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Danaraja Banjarnegara yang sebelumnya Bank Kota Batam.

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas dan adanya perbedaan hasil penelitian terdahulu, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Kepuasan Kerja, Pelatihan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Danaraja Banjarnegara”**.

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah dalam penelitian ini, maka dapat dirumuskan suatu permasalahan sebagai berikut:

1. Apakah Kepuasan Kerja, Pelatihan Kerja dan Disiplin Kerja berpengaruh secara simultan terhadap Kinerja Karyawan pada Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Danaraja Banjarnegara?
2. Apakah Kepuasan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Danaraja Banjarnegara?

3. Apakah Pelatihan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Danaraja Banjarnegara?
4. Apakah Disiplin Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Danaraja Banjarnegara?

C. Pembatasan Masalah

Pembatasan masalah ini dilakukan agar permasalahan yang akan diteliti lebih terarah pada tujuan penelitian. Oleh sebab itu, dalam penelitian ini dilakukan pembatasan masalah sebagai berikut:

1. Variabel yang diteliti dalam penelitian ini adalah Kepuasan kerja Pelatihan Kerja dan Disiplin Kerja sebagai variabel bebas dan Kinerja Karyawan sebagai variabel terkait.
2. Waktu penelitian yang akan dilakukan mulai dari September-Januari 2021.

D. Tujuan penelitian dan Manfaat penelitian

1. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dikemukakan diatas maka tujuan dari penelitian ini adalah:

- a. Untuk mengetahui pengaruh secara parsial Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Danaraja Banjarnegara.

- b. Untuk mengetahui pengaruh secara parsial dan signifikan Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Danaraja Banjarnegara.
- c. Untuk mengetahui pengaruh secara parsial dan signifikan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Danaraja Banjarnegara.
- d. Untuk mengetahui pengaruh secara simultan Kepuasan kerja, Pelatihan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Danaraja Banjarnegara.

2. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini adalah:

- a. Bagi Perusahaan Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Danaraja Banjarnegara

Hasil penelitian ini, dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam upaya untuk meningkatkan Kinerja Karyawan pada Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Danaraja Banjarnegara.

- b. Bagi Karyawan Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Danaraja Banjarnegara

Hasil penelitian ini, diharapkan dapat memberikan manfaat untuk membantu pemahaman karyawan dalam pengaruh kepuasan kerja, Pelatihan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan. Sehingga dapat digunakan sebagai pertimbangan dalam menjalankan suatu tugas atau pekerjaan.

c. Bagi Penelitian selanjutnya

Hasil penelitian ini, diharapkan dapat memberikan tambahan *literature* MSDM khususnya dan dapat digunakan sebagai refrensi dalam penelitian selanjutnya.

d. Bagi Peneliti

Hasil penelitian ini, dapat digunakan peneliti untuk memenuhi syarat lulus dari program sarjana manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhamadiyah Purwokerto.

