

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, PELATIHAN KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT
UMUM PKU MUHAMMADIYAH DANARAJA BANJARNEGARA**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen S1

ADITIYA DAFA PERDANA

1702010247

PROGAM STUDI MANAJEMEN S1

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO

2022

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, PELATIHAN KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT
UMUM PKU MUHAMMADIYAH DANARAJA BANJARNEGARA**



SKRIPSI

Oleh :


ADITIYA DAFA PERDANA

1702010247

Diperiksa dan disetujui oleh :

Pembimbing

01/09
/2022



Yudhistira Pradhipta Aryoko, SE, MM

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aditiya Dafa Perdana
NIM : 1702010247
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 5 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan



Aditiya Dafa Perdana

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Aditiya Dafa Perdana

Nim : 1702010247

Program Studi : Manajemen S1

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Judul : **Pengaruh Kepuasan Kerja, Pelatihan kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Danaraja Banjarnegara**

Telah berhasil dipertahankan dihadapan dewan penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Yudhistira Pradhita Aryoko, SE, MM ()

Anggota 1 : Drs. Suyoto, M.Si ()


Anggota 2 : Restu Frida Utami, SE.,M.Si ()

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 5 Agustus 2022

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Naelati Tubastuvi, SE.,M.Si

NIK.2160187

MOTTO

“Jadikanlah sabar dan shalat sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah bersama orang-orang yang sabar”

(QS Al – Baqarah : 153)

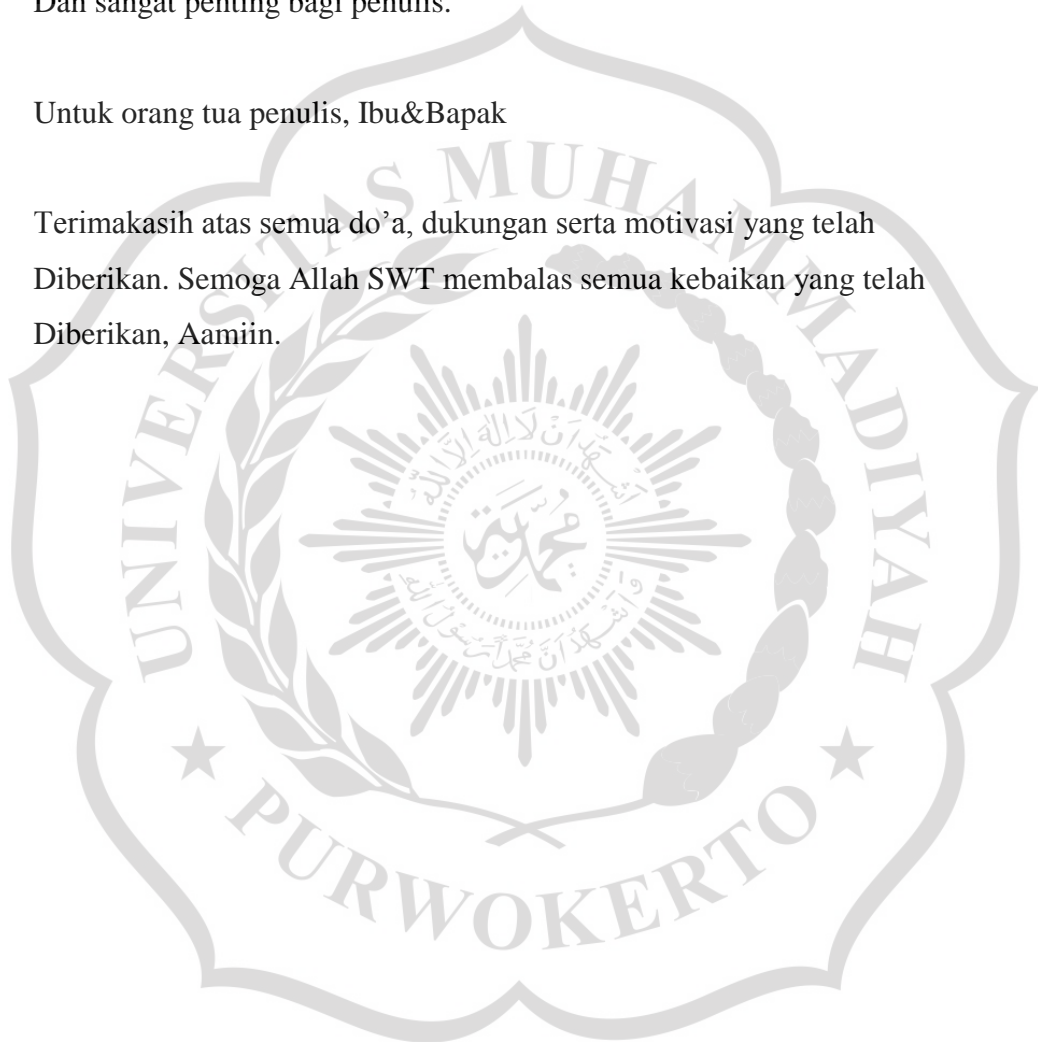


HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh kerendahan hati dan tetap semangat, penulis
Mempersembahkan skripsi ini kepada orang – orang yang sangat berjasa
Dan sangat penting bagi penulis.

Untuk orang tua penulis, Ibu&Bapak

Terimakasih atas semua do'a, dukungan serta motivasi yang telah
Diberikan. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah
Diberikan, Aamiin.



KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur Saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, Saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, sholawat dan salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman terang benderang. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi Saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, Saya mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Dr. Ns. Jebul Suroso, S.Kp., M.Kep, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 2) Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 3) Drs. Suyoto, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 4) Yudhistira Pradhipta Aryoko, SE, MM selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan Saya dalam penyusunan skripsi ini;
- 5) Drs. Suyoto, M.Si yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan Saya sebagai Sarjana Manajemen;
- 6) Restu Frida Utami, SE., M.Si yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan Saya sebagai Sarjana Manajemen;
- 7) Fatmah Bagis, S.E., M.Si yang telah sangat perhatian dan memberikan bimbingan selama saya kuliah;

- 8) Untuk Orang tua dan adik saya yang selalu mendoakan saya, memberikan support dan dukungan material dan moral;
- 9) Untuk teman temanku Ani, Ananda, Haris, Punto, Bagas, Verdy, Hera, Sain dan semua teman teman saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu terimakasih banyak selalu memotivasi, memberikan semangat, memberikan bantuan dukungan dikala saya sedang jatuh serta mendoakan saya sampai saat ini, terimakasih banyak untuk kalian, untuk cerita yang terukir selama ini.
- 10) Terimakasih banyak untuk Ani Febriyaningsih dan Kedua orang tua saya yang selalu memotivasi dan suportnya dalam hal apapun.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Purwokerto, 5 Agustus 2022

Penulis

Aditiya Dafa Perdana

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI**

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi Pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aditiya Dafa Perdana

Nim : 1702010247

Program Studi : Manajemen S1

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi: Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas kasrya ilmiah saya yang berjudul :

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, PELATIHAN KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT
UMUM PKU MUHAMMADIYAH DANARAJA BANJARNEGARA**

Beserta perangkat yang ada (Jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Uniersitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia / mengalihformatkan, mengelolah dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada tanggal : 5 Agustus 2022

Yang menyatakan,



Aditiya Dafa Perdana

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, PELATIHAN KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT
UMUM PKU MUHAMMADIYAH DANARAJA BANJARNEGARA**

Aditiya Dafa Perdana¹

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

E-mail : dafakalimendong@gmail.com

Yudhistira Pradhipta Aryoko²

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

E-mail : yudhistirapradhipta@ump.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja, pelatihan kerja, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Danaraja Banjarnegara. Pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan *simple random sampling* dengan jumlah sampel 113 orang yang merupakan karyawan Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Danaraja Banjarnegara. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi berganda. Hasil analisis data menunjukkan bahwa secara simultan kepuasan kerja, pelatihan kerja dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil analisis data secara parsial menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, pelatihan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Pelatihan Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan.

**EFFECT OF JOB SATISFACTION, JOB TRAINING AND WORK
DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PKU
MUHAMMADIYAH GENERAL HOSPITAL DANARAJA
BANJARNEGARA**

Aditiya Dafa Perdana¹

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

E-mail : dafakalimendong@gmail.com

Yudhistira Pradhipta Aryoko²

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

E-mail : yudhistirapradhipta@ump.ac.id

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of job satisfaction, job training, and work discipline on employee performance at PKU Muhammadiyah Danaraja Banjarnegara General Hospital. Sampling in this study using *simple random sampling* with a total sample of 113 people who are employees of the General Hospital of PKU Muhammadiyah Danaraja Banjarnegara. The data analysis technique used is multiple regression analysis. The results of data analysis show that simultaneously job satisfaction, job training and work discipline have a significant effect on employee performance. The results of data analysis partially show that job satisfaction has a significant effect on employee performance, job training has no significant effect on employee performance, and work discipline has a significant effect on employee performance.

Keywords: Job Satisfaction, Job Training, Work Discipline, Employee Performance.

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI.....	ix
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Pembatasan Masalah.....	7
D. Tujuan penelitian dan Manfaat penelitian.....	7
BAB II.....	10
A. Landasan Teori	10
1. Goal Setting Theory.....	10
2. Kinerja Karyawan.....	12
3. Organizational Behavior Theory	16
4. Kepuasan Kerja.....	17
5. Pelatihan Kerja	20
B. Hasil Peneliti Terdahulu.....	26
C. Kerangka Pemikiran.....	31
D. Hipotesis	35
BAB III.....	36

BAB IV	55
A. Hasil Penelitian.....	55
1. Gambaran Umum Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Danaraja Banjarnegara.....	55
2. Sejarah Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Danaraja Banjarnegara.....	55
3. Visi dan Misi	56
Visi dan misi pada Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Danaraja Banjarnegara adalah sebagai berikut:	56
4. Response Rate.....	57
5. Karakteristik Responden.....	58
6. Analisis Statistik Deskriptif.....	63
7. Uji Instrumen Penelitian.....	70
8. Uji Asumsi Klasik	76
9. Uji Analisis Data	79
10. Uji Hipotesis	82
11. Rekapitulasi Hasil Penelitian.....	86
B. Pembahasan	87
BAB V.....	93
Daftar Pustaka	96
LAMPIRAN.....	100

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 indikator dan pertanyaan variabel Kinerja Karyawan.....	40
Tabel 3.2 indikator dan pertanyaan variabel kepuasan kerja	42
Tabel 3.3 indikator dan pertanyaan variabel Pelatihan Kerja	43
Tabel 3.4 indikator dan pertanyaan variabel Disiplin Kerja	44
Tabel 4.1 <i>Response Rate</i>	58
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	59
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	60
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	61
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian.....	62
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	63
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan	64
Tabel 4.9 Hasil Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	65
Tabel 4.10 Hasil Analisis Deskriptif Pelatihan Kerja	67
Tabel 4.11 Hasil Analisis Deskriptif Disiplin Kerja	68
Tabel 4.12 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	71
Tabel 4.13 Uji Validitas Kepuasan Kerja (X1).....	72
Tabel 4.14 Uji Validitas Pelatihan Kerja (X2).....	73
Tabel 4.15 Uji Validitas Disiplin Kerja (X3).....	74
Tabel 4.16 Ringkasan Hasil Uji Reliabilitas	75
Tabel 4.17 Hasil Uji Normalitas	76
Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolinearitas.....	77
Tabel 4.19 Hasil Uji Heteroskedastisitas	79
Tabel 4.20 Hasil Regresi Linier Berganda.....	80
Tabel 4.21 Hasil Koefisien Determinasi (Adjusted R ²)	82
Tabel 4.22 Hasil Uji F.....	83
Tabel 4.23 Rangkuman Hasil Penelitian.....	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	35
Gambar 3.1 Kurva Uji F.....	51
Gambar 3.2 Kurva Uji t.....	52
Gambar 3.3 Kurva Uji t.....	53
Gambar 3.4 Kurva Uji t.....	54
Gambar 4.1 Kurva Uji F Hipotesis Pertama	84
Gambar 4.2 Kurva Uji t Hipotesis Kedua	85
Gambar 4.3 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga.....	85
Gambar 4.4 Kurva Uji t Hipotesis Keempat	86

