

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, ABM (2017). *Managing the Psychological Contract: Employee Relations in South Asia*. Cham: Springer International Publishing AG
- Abdullah, M. R. (2014). *Manajemen dan evaluasi kinerja karyawan*.
- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing.
- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing.
- Akçın, K., Erat, S., Alniaçık, Ü., & Çiftçiöğlü, A. B. (2017). Effect of perceived organizational support on organizational silence and task performance: A study on academicians. *Journal of Global Strategic Man*
- Alcover, C., Rico, R., Turnley, W.H., & Bolino, M.C. (2016). Understanding the changing nature of psychological contracts in 21st century organizations: a multiple-foci exchange relationships approach and proposed framework. *Organizational Psychology Review*. 1-32. DOI: 10.1177/2041386616628333
- Aranda, M., Hurtado, M.D., & Topa, G. (2017). Breach of psychological contract and organizational citizenship behaviors in volunteerism: the mediator role of affect and the moderation of volunteers' age. *Voluntas*. DOI: 10.1007/s11266-017-9923-4
- Arda, M. (2017). Pengaruh kepuasan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada Bank Rakyat Indonesia cabang Putri Hijau Medan. *Jurnal ilmiah manajemen dan bisnis*, 18(1), 45-60.
- Ariarni, N., & Afrianty, T. W. (2017). Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Employee Engagement Sebagai Variable Intervening (Studi pada Karyawan PT . Pos Indonesia Kota Madiun). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 50(4), 169–177.
- Azzahra, S., Awalya, S. S., Priyani, P., & Fadilah, M. I. (2022). Pengaruh Penilaian Kinerja dan Kompensasi Terhadap Motivasi Kerja dan Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Datascrip Cikarang. *Jurnal Manajemen Pendidikan dan Ilmu Sosial*, 3(1), 150-162.
- Akgunduz, Y., Alkan, C., & Gök, Ö. A. (2018). Perceived Organizational Support, Employee Creativity and Proactive Personality: The Mediating Effect of Meaning of Work. *Journal of Hospitality and Tourism*

Management, 34, 105–114. <https://doi.org/10.1016/j.jhtm.2018.01.004>

- Aldila, W. P. (2018). Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Organizational Citizenship Behaviour (Ocb) Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Karyawan Plant Produksi PT Asia Pacific Fibers, Tbk Kendal) (Doctoral dissertation, Faculty of Social and Political Sciences).
- Al Adresi, A., & Darun, M. R. (2017). Investigating Mediating Effect of Perceived Organizational Support Between SHRM Practices and Employee Trust. *International Journal of Engineering Business Management*, 9, 1–10. <https://doi.org/10.1177/1847979017701131>
- Bangun, W. (2012). Manajemen sumber daya manusia. Jakarta: Erlangga.
- Wibowo. 2016. *Manajemen Kinerja*.
- Briliani, A., & Dwiyanti, R. (2018). Kontrak psikologis dan etos kerja pada karyawan kontrak. *Psycho Idea*, 16(1), 29-38.
- Burhan Bungin, *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Publik Serta Ilmu-ilmu Sosial Lainnya*, (Cet. 8; Jakarta: Prenada Media Group, 2014), h.132.
- Caesens, Gaëtane, Stinglhamber, F., Demoulin, S., & De Wilde, M. (2017). Perceived Organizational Support and Employees Well-Being: The Mediating Role of Organizational Dehumanization. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 26(4), 1–46. <https://doi.org/10.1080/1359432X.2017.1319817>
- Chandra, C. (2017). Analisis Dampak Perceived Organizational Support terhadap Tingkat Turnover Intention. *Jurnal Ilmiah Bisnis dan Ekonomi Asia*, 11(1), 51-55.
- Citangkil, S. A. K. (2020). Pengaruh Keadilan Organisasi, Persepsi Dukungan Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kontribusi Karyawan Pensiun. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Universitas Pamulang*, 8(1).
- Crystianti, D. (2019). Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dengan Coping Stress Pada Generasi Millennial Di Universitas HKBP Nommensen.
- Desi Kristanti, S. E., & Pangastuti, R. L. (2019). *Kiat-kiat merangsang kinerja karyawan bagian produksi*. Media Sahabat Cendekia.
- Djatola, H. R., & Hilal, N. (2022). Peran Keinginan Keluar Sebagai Moderasi; Pengaruh Komitmen dan Kepuasan Kerja Karyawan terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Asuransi Amanah. *Jamin: Jurnal Aplikasi Manajemen dan Inovasi Bisnis*, 4(2), 168-179.

- Du, Y., & Liu, H. (2020). Analysis of the influence of psychological contract on employee safety behaviors against COVID-19. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(18), 1–14. <https://doi.org/10.3390/ijerph17186747>
- Eisenberger, R., Huntington, R., (1986). *Perceived organizational*.
- Eisenberger, R., Huntington, R., Hutchison, S., & Sowa, D. (1986). Perceived organizational support. *Journal of Applied psychology*, 71(3), 500.
- Eisenberger, R., R. Huntington, S. Dan Debora S.1986. Perceived Organizational Support. *Journal of Applied Psychology*, 71(3): 500-507
- Eisenberger, R., Rhoades Shanock, L., & Wen, X. (2020). Perceived Organizational Support: Why Caring about Employees Counts. *Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior*, 7, 101–124. <https://doi.org/10.1146/annurev-orgpsych-012119-044917>.
- Elshifa, A. (2018). Pengaruh Leader Member Exchange (Lmx) Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Mediasi Organization Citizen Behaviour (Ocb)(Studi Kasus Pada Karyawan Kospin Jasa Pekalongan). *Economicus*, 12(1), 26-39.
- Ermawati, E. (2017). Pengaruh Kontrak Psikologis Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan: Klinik Husada Mulia Kabupaten Lumajang. *ASSETS: Jurnal Ilmiah Ilmu Akuntansi*,
- Evita, S.N., Muizu, W.O., & Atmojo, R.T. (2017). Penilaian Kinerja Karyawan dengan Menggunakan Metode Behaviorally Anchor Rating Scale dan Management By Objectives (Studi Kasus pada PT Qwords Company International).
- Edison, E., Anwar, Y., & Qomariyah, I. (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia: Strategi dan perubahan dalam rangka meningkatkan kinerja pegawai dan organisasi.
- Frits Schreuder, René Schalk, and Sasa Batistič. (2019). Goal Congruence In Teams And Performance: The Role Of (Shared) Psychological Contract Fulfilment. *Academy Of Management*
- Giraldi, N. V. N. (2017). Pengaruh *Perceived Organizational Support* terhadap Kinerja Karyawan dengan Komitmen Organisasional sebagai Variabel Intervening pada Karyawan Bidang Transmisi Distribusi PDAM Delta Tirta Sidoarjo (Doctoral dissertation, Universitas Airlangga). *agement*, 11(1), 35-43.

- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Multivariate Dengan Program Ibm Spss 23*. Edisi Delapan. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Griffin, R. W., & Moorhead, G. (2014). *Managing people in organization. South-Western: USA*. Wes Mudayana, A. A.(2015). Peran Aspek Etika Tenaga Medis dalam Penerapan Budaya Keselamatan Pasien di Rumah Sakit. *Majalah Kedokteran Andalas*, 37, 69-74.
- Griffin, R. W., Phillips, J. M., & Gully, S. M. (2016). *Organizational behavior: Managing people and organizations*. Cengage Learning. ISBN-13: 978-0-547-16733-6 ISBN-10: 0-547-16733-4
- Hasanah, D. B., & Budiani, M. S. (2019). Hubungan antara Persepsi Dukungan Organisasi dengan Keterikatan Karyawan pada Karyawan Produksi PT X. *Character: Jurnal Penelitian Psikologi*, 6(4).
- Hasibuan, M. S. P. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan ke-12. Edisi Revisi. Penerbit PT Bumi Aksara. Jakarta.
- Hidayat, S., & Fatimah, I. (2019). Persepsi Dukungan Organisasi sebagai Mediator Hubungan antara Penghargaan Organisasi, Keadilan Prosedural, Dukungan Atasan dengan Komitmen Afektif pada Guru. *Valid: Jurnal Ilmiah*, 16(1), 61-70.
- Hutriany, W., Marnis, M., & Suarman, S. (2019). Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Melalui Perilaku Citizenship (Ocb) Karyawan Pdam Tirtauli Kota Pematangsiantar, Provinsi Sumatera Utara. *Procuratio: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 7(1), 83-97.
- Hogue, W. (2013). *Elements of Leaders of Character: Attributes, Practices, and Principles*.
- [https://dinastipub.org/DIJMS/article/view/1105#
https://dinastipub.org/DIJMS/about/editorialTeam#](https://dinastipub.org/DIJMS/article/view/1105#https://dinastipub.org/DIJMS/about/editorialTeam#)
- https://www.researchgate.net/publication/273912166_Perceived_Organizational_Support_A_Meta-Analytic_Evaluation_of_Organizational_Support_Theory
- Jufrizen, J. (2021). Pengaruh Fasilitas Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja. *Sains Manajemen*, 7(1), 35-54. <https://doi.org/10.30656/sm.v7i1.2277>
- Ingarianti, T. M. (2017). Pengembangan alat ukur komitmen organisasi. *JurnalRAP (Riset Aktual Psikologi Universitas Negeri Padang)*, 6(1), 80-91.

- KILINÇ, E., & PAKSOY, H. M. (2018). A comparative study in public-private hospitals about effects of psychological contract on employee performance. *International Journal of Health Management and Tourism*, 3(1), 59-81. International Journal of Health Management and Tourism JF - Journal JO - JOR SP - 59 EP - 81 VL - 3 IS - 1 SN - -2458-9608 M3 - doi: 10.31201/ijhmt.376255 UR - <https://doi.org/10.31201/ijhmt.376255> Y2 - 2018 ER -
- Kurtessis, J., Eisenberger, R., Ford, M., Buffardi, L., Stewart, K., & Adis, C. (2015). Perceived Organizational Support : A Meta-Analytic Evaluation of Organizational Support Theory. *Journal of Management*, XX(X), 1-31.
- Mangkunegara, A.A.A.P. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Edisi Revisi. PT. Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Mangkunegara, Prabu Anwar. 2012. *Evaluasi Kinerja SDM Cetakan Keenam*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Martaliano. 2018. *pengaruh kontrak psikologis dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan PT.Masa kini mandiri harian lampung post*. Ekonomi.
- Marhawati, M. (2022). *Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening Di Rumah Sakit Jala Ammari Kota Makassar= The Influence of Organizational Culture and Compensation on Employee Performance With Motivation as an Intervening Variable at Jala Ammari Hospital Makassar City* (Doctoral dissertation, Universitas Hasanuddin).
- Mudayana, A. A. (2015). Peran Aspek Etika Tenaga Medis dalam Penerapan Budaya Keselamatan Pasien di Rumah Sakit. *Majalah Kedokteran Andalas*, 37, 69-74.
- Mufarikhah, J. L., Yuniardi, M. S., & Syakarofath, N. A. (2020). Peran Perceived Organizational Support terhadap Work Engagement Karyawan. *Gadjah Mada Journal of Psychology (GametoP)*, 6(2). Psikologis dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. <https://doi.org/10.22146/gamajop.56396>
- Muis, M. R., Jufrizen, J., & Fahmi, M. (2018). Pengaruh budaya organisasi dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan. *Jesya (Jurnal Ekonomi dan Ekonomi Syariah)*, 1(1), 9-25.
- Mujiasih, E. (2015). Hubungan antara persepsi dukungan organisasi (perceived organizational support) dengan keterikatan karyawan (employee engagement). *Jurnal psikologi undip*, 14(1), 40-51.

- Nabila, H. A., & Ratnawati, I. (2020). Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Keterikatan Karyawan dan Perilaku Kerja Proaktif Sebagai Variabel Intervening (Studi pada PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daop IV Semarang). *Diponegoro Journal of Management*, 9(4).
- Opod, L. L. (2018). *Pengaruh Perceived Organizational Support (Pos) Terhadap Affective Commitment (Ac) Karyawan Dengan Needs For Affiliation (N-Aff) Sebagai Variabel Moderator* (Doctoral dissertation, Universitas Brawijaya).
- Panjaitan, M. (2022). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada PDAM Tirtanadi Cabang Padang Bulan. *Eqien-Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 9(2), 303-310.
- Prastyo, B. (2020). Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Employee Engagement: Sebuah Studi Literatur. *BIMA: Journal of Business and Innovation Management*, 3(1), 59-72. <https://ejournal.feunhasy.ac.id/bima/article/view/310#> e-ISSN 2745-4290
- Pratiwi, A. R., & muzakki Muzakki, M. (2021). Perceived Organizational Support Terhadap Komitmen Organisasi dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 22(1), 111-120. ISSN **1693-7619** (print) | ISSN **2580-4170** (online)
- PT Rivai, V. Z. S. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Edisi ke-7. Rajagrafindo, Depok.
- Putra, Y., Taba, M. I., & Sobarsyah, M. (2019). Pengaruh Motivasi Dan Perceived Organizational Support Terhadap Komitmen Dan Kinerja Dalam Strategi Peningkatan Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT VALE INDONESIA Tbk). *Hasanuddin Journal of Applied Business and Entrepreneurship*, 2(2), 28-38. e-ISSN: 2598-0890 p-ISSN: 2598-0882
- Putri, A. (2017). Kesiapan sumber daya manusia kesehatan dalam menghadapi masyarakat ekonomi ASEAN (MEA). *Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen rumah sakit*, 6(1), 55-60.
- Putra, R. A., & Candana, D. M. (2020). Pengaruh Motivasi Organisasi dan Komitmen terhadap Kinerja Karyawan dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) sebagai Variabel Intervening pada Karyawan Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Dr. Muhammad Zein Painan. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 2(1), 107-116.
- Rembet, Gielhan Abraham. Achmad Firdiansjah dan Sutriswanto. (2020). The Effect of Organizational Commitment and Employee Engagement towards Employee Performance through Organization Citizenship Behaviors.

- Rhoades, L., & Eisenberger, R. (2002). Perceived organizational support: a review of the literature. *Journal of applied psychology*, 87(4), 698.
- Rhoades, L., Eisenberger, R., & Armeli, S. (2001). Affective commitment to the organization: the contribution of perceived organizational support. *Journal of applied psychology*, 86(5), 825.
- RI, K. P. B. P. K. (2013). Kepemimpinan: Teori, psikologi, perilaku organisasi, Aplikasi dan Penelitian. http://perpustakaan.bppsdmk.kemkes.go.id/index.php?p=show_detail&id=3487
- Rivai, V. Z. S. 2015. Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan. Edisi ke-7. PT Rajagrafindo. Depok.
- Sadikin, A., Misra, I., & Sholehudin, M. (2021). Manajemen sumber daya manusia (pengaruh kompetensi dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai dengan komitmen organisasi sebagai variabel mediasi).
- Sari, D. A. (2021). *Pengaruh Perceived Organizational Support, Kompetensi Dan Physical Work Environment Terhadap Organizational Commitment (Studi pada Karyawan Basecamp AMP PT Tradha Group Kebumen)* (Doctoral dissertation, Universitas Putra Bangsa).
- Sartono, M., Yulianeu, Y., & Hasiholan, L. B. (2018). Pengaruh Kompensasi, Motivasi Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention. *Journal of Management*, 4(4).
- Siti Yusnita Anjani, S. (2020). *Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention Karyawan Biawak Watersports* (Doctoral Dissertation, Universitas Teknologi Yogyakarta).
- Satria, M. A. J., Sunaryo, H., & ABS, M. K. (2019). Pengaruh komitmen organisasi, motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada koperasi sae pujan kabupaten malang. *Jurnal Ilmiah Riset Manajemen*, 8(05).
- Setyoningsih, Y. 2018. pengaruh kontrak psikologis dan dukungan organisasi terhadap komitmen organisasi dan organisational citizenship behavior (OCB). *Ekonomi*, 1–35.
- Shaleh, M., & Firman, S. P. (2018). *Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai*. Penerbit Aksara Timur. ISBN: 978-602-5802-07-2

- Silaen, N. R., Syamsuriansyah, S., Chairunnisah, R., Sari, M. R., Mahriani, E., Tanjung, R., ... & Putra, S. (2021). *Kinerja Karyawan*.
- Sofyanty, D., & Setiawan, T. (2020). Pengaruh Kontrak Psikologis Dan Psychological Well Being Terhadap Kinerja Karyawan: Studi Pada Pt Asia Kapitalindo Jakarta. *Jurnal Ekonomi, Sosial & Humaniora*, 2(02), 25-34. *ngan dan Pajak*, 1(2), 73-92. [ISSN: 2598-6074 \(Online\)](#)
- Siregar, I. N. P., Selvy, S., Gurning, H. R., & Angga, E. (2019). Pengaruh Rekrutmen Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Budi Raya Perkasa. *Jurnal Manajemen*, 5(1), 71-80.
- Srilugaivi, L. F., & Nirmalasari, L. (2019). Analisis Komitmen Organisasi Karyawan di PT. Jo-A Texville. *Prosiding FRIMA (Festival Riset Ilmiah Manajemen dan Akuntansi)*, (2), 815-825.
- Stevan Asalamtama Purbaa, S., Ribhan, R., & Mirwan Karim, M. K. (2022). Analisis Pengaruh Kontrak
- Subeta, E. (2022). PENGARUH EMPOWERMENT, Knowledge Management Dan Perceived Organizational Support (Pos) Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pada Bank Syariah Indonesia KC Semarang.
- Sugiyono, D. (2016). Metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R&D.
- Suhartini, E. (2018). Pengaruh Penghargaan terhadap Perceived Organizational Support dan Komitmen Afektif pada Ksryawan Koperasi Taksi Bandar Udara (KOPSIDARA) Sultan Hasanuddin. *Jurnal Minds: Manajemen Ide dan Inspirasi*, 5(1), 79-94.
- Suliyanto. (2018). Metode penelitian bisnis untuk *Skripsi, Tesis, dan disertasi*. ED.I Yogyakarta : Andi
- Tett, Robert P., Meyer John P. 1993. *Job Satisfaction, Organizational*
- Tjandra, H. C., Wijaya, A., & Thio, S. (2018). Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Komitmen Afektif Karyawan Hotel Di Surabaya. *Jurnal Hospitality dan Manajemen Jasa*, 6(2).
- Trisnantoro, L. (2018). *Memahami penggunaan ilmu ekonomi dalam manajemen rumah sakit*. UGM press.
- thesis, Fakultas Ekonomi dan Bisnis uin jakarta).

- Wahyuni, R. A. (2019). Perceived organizational support dan talent management terhadap kinerja karyawan melalui employee engagement. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 7(4), 905-913.
- Wirawan. 2013. Kepemimpinan: Teori, Psikologi, Perilaku Organisasi, Aplikasi dan Penelitian. Edisi Pertama. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada, RI, K. P. B. P. K. (2013). Kepemimpinan: Teori, psikologi, perilaku organisasi, Aplikasi dan Penelitian.
- Yandi, A., & Havidz, H. B. H. (2022). Employee Performance Model: Work Engagement Through Job Satisfaction And Organizational Commitment (A Study Of Human Resource Management Literature Study). *Dinasti International Journal of Management Science*, 3(3), 547-565. P-ISSN : 2686-5211 e-ISSN : 2686-522x
- Yonatan, D., & Djastuti, I. (2018). *Analisis Pengaruh Kontrak Psikologis, Leader Member Exchange (Lmx), dan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada karyawan Divisi Garment 5 PT. Sri Rejeki Isman, Tbk.)* (Doctoral dissertation, Fakultas Ekonomika dan Bisnis).
- Yulianti, N. A., Marnisah, L., & Roswaty, R. (2022). Pengaruh Stres Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan pada CV Arwana Mas Palembang. *Jurnal Nasional Manajemen Pemasaran & SDM*, 3(1), 6-12.