

**ANALISIS PENGARUH KONTRAK PSIKOLOGIS,
PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT
DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI
RSUD PROF. Dr. MARGONO SOEKARJO**



SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen S1

**ABDURRAHMAN ZAKI
1602010288**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN

**ANALISIS PENGARUH KONTRAK PSIKOLOGIS,
PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT
DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI
RSUD PROF. Dr. MARGONO SOEKARJO**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Manajemen S1

Oleh :

ABDURRAHMAN ZAKI
1602010288

Diperiksa dan disetujui oleh Pembimbing



Hermin Endratno, SE., M.Si
NIP. 2160289


HALAMAN PENGESAHAN


Skripsi yang diajukan oleh :


Nama : Abdurrahman Zaki
NIM : 1602010288
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Judul : Analisis Pengaruh Kontrak Psikologis, *Perceived Organizational Support* dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Rsud Prof. Dr. Margono Soekarjo

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Hermin Endratno, SE., M.Si ()

Anggota 1 : Drs. Suyoto M.Si., Ph.D ()

Anggota 2 : Totok Haryanto, S.E.,MM ()

Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal :

Mengetahui:

Dean / Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Naeli Tubastuvi, S.E., M.Si.

NIK/NIP. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Abdurrahman Zaki
NIM : 1602010288
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Banyumas , 24 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan,



Abdurrahman Zaki

KATA PENGANTAR

Segala hormat, kemuliaan dan pujian bagi Tuhan Yang Maha Esa atas kasih karunia dan berkat yang tidak pernah berkesudahan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Jebul Suroso, S.Kp., Ns. M.Kep. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D .. selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 dan penguji 1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
4. Bapak Hermin Endratno, SE.,M.Si selaku dosen pembimbing skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
5. Bapak Totok Haryanto , SE.,MM selaku dosen penguji 2 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

6. Nunung Wahyuni Selaku Ibu Kadung dan Ortang tua saya.

7. Isrodi Selaku Ayah Kadung dan Ortang tua saya

Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun. Besar harapan penulis untuk proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Banyumas, 5 September 2022

Penulis

Abdurrahman Zaki

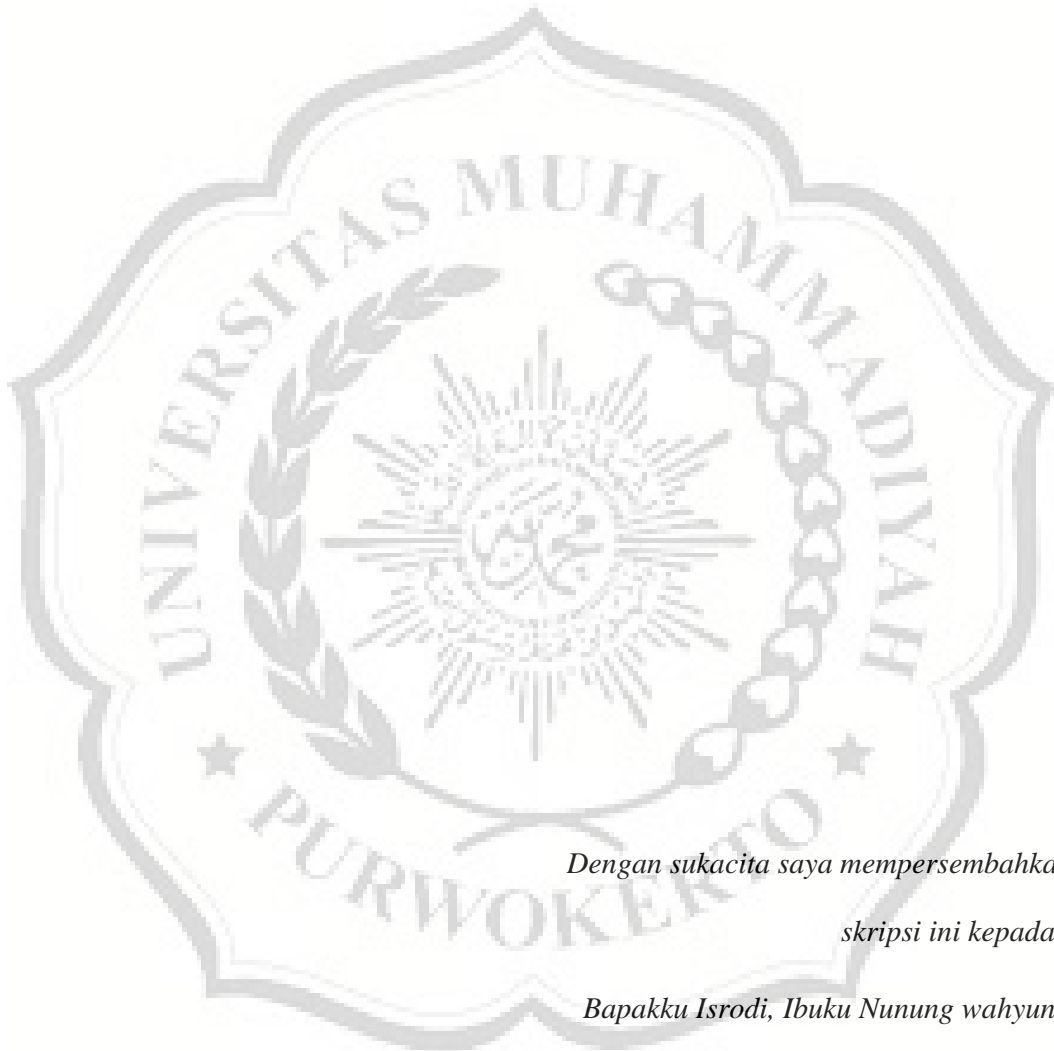


MOTTO

“Terus berkarya dan terima segala pengetahuan dalam bentuk apapun, belajar dari sebuah kesalahan untuk memulai sesuatu yang lebih baik dari sebelumnya”



PERSEMBAHAN



Dengan sukacita saya mempersembahkan

skripsi ini kepada :

Bapaku Isrodi, Ibuku Nunung wahyuni,

Terima kasih atas doa dan dukungan hingga saat ini,

Semoga selalu dalam keadaan sehat dan selalu dalam lindungan Allah SWT.

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Abdurrahman Zaki
NIM : 1602010288
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalt-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**ANALISIS PENGARUH KONTRAK PSIKOLOGIS,
PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT
DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
RSUD PROF. Dr. MARGONO SOEKARJO**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihinfomatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

★ Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Banyumas
Pada Tanggal : 24 Agustus 2022

Yang menandatangani,


Abdurrahman Zaki

**ANALISIS PENGARUH KONTRAK PSIKOLOGIS,
PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT
DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI
RSUD PROF. Dr. MARGONO SOEKARJO**

Abdurrahman Zaki¹

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
E-mail : jakiartow@gmail.com

Hermin Endratno²

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
E-mail : herminendratno2002@yahoo.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kontrak psikologis, *perceived organizational support* dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan RSUD PROF. Dr. Margono Soekarjo. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan RSUD PROF. Dr. Margono Soekarjo. teknik pengambilan data menggunakan *Purposive Sampling*. Jumlah sampel dalam penelitian ini berjumlah 227 responden. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda. Berdasarkan hasil penelitian secara parsial menunjukkan bahwa kontrak psikologis, *perceived organizational support* dan komitmen organisasi positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan RSUD PROF. Dr. Margono Soekarjo. Besarnya pengaruh kontrak psikologis, *perceived organizational support* dan komitmen organisasi dalam memberikan kontribusi pengaruh terhadap kinerja karyawan adalah sebesar 44,5%.

Kata Kunci : Kontrak Psikologis, *Perceived Organizational Support*, Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan.

**PSYCHOLOGICAL CONTRACT EFFECT ANALYSIS,
PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT
AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT
ON EMPLOYEE PERFORMANCE
PROF Hospital. Dr. MARGONO SOEKARJO**

Abdurrahman Zaki¹

*Faculty of Economics and Business
Muhammadiyah University Purwokerto
E-mail : jakiartow@gmail.com*

Hermin Endratno²

*Faculty of Economics and Business
Muhammadiyah University Purwokerto
E-mail : herminendratno2002@yahoo.com*

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of psychological contracts, perceived organizational support and organizational commitment on the performance of PROF Hospital employees. Dr. Margono Soekarjo. The research method used in this study is a quantitative research method. The population in this study were employees of the PROF Hospital. Dr. Margono Soekarjo. data collection technique using purposive sampling. The number of samples in this study amounted to 227 respondents. The analytical method used in this study is multiple linear regression analysis. Based on the results of the partial research, it shows that psychological contracts, perceived organizational support and organizational commitment affect positive and significant to the performance of PROF Hospital employees. Dr. Margono Soekarjo. The magnitude of the influence of psychological contracts, perceived organizational support and organizational commitment in contributing to employee performance is 44.5%.

Keywords: *Psychological Contract, Perceived Organizational Support, Organizational Commitment, Employee Performance.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR	v
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	ix
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Pembatasan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Landasan Teori.....	11
B. Hasil Penelitian Terdahulu	27
C. Kerangka Pemikiran.....	31

D. Hipotesis.....	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35
A. Jenis Penelitian	35
B. Populasi dan Sampel.....	35
C. Jenis Data, Sumber Data, dan Teknik Pengumpulan Data.....	38
D. Variabel Penelitian	39
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	39
F. Metode Analisis Data	46
G. Uji Analisis Data	47
H. Uji Asumsi Klasik	48
I. Uji Kelayakan Model	50
J. Uji Analisis Data	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	56
A. Hasil Penelitian.....	56
B. Rekapitulasi Hasil Penelitian.....	89
C. Pembahasan	89
BAB V PENUTUP.....	94
A. Kesimpulan.....	94
B. Keterbatasan	94
C. Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN PENELITIAN.....	106

DAFTAR TABEL

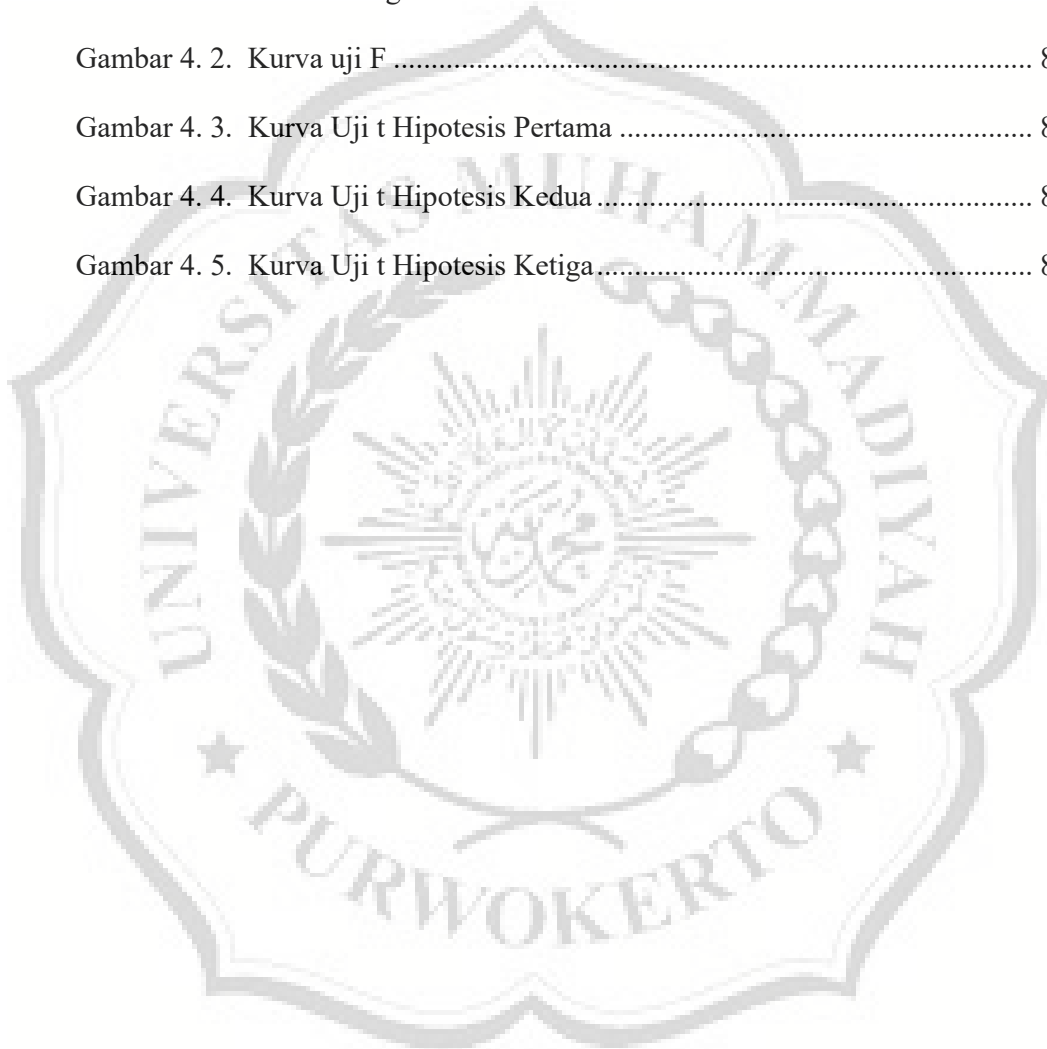
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3. 1. Variabel Kontrak psikologis (X ₁)	43
Tabel 3. 2. Variabel <i>Perceived organizational support</i> (X ₂)	43
Tabel 3. 3. Variabel komitmen organisasi (X ₃).....	45
Tabel 3. 4. Variabel Kinerja karyawan (Y).....	46
Tabel 3. 5. Bobot Skor Penilaian Skala Penelitian.....	47
Tabel 4. 1. <i>Respondent Rate</i>	62
Tabel 4. 2. Gambaran Umum Responden Penelitian	63
Tabel 4. 3. Analisis Statistik Deskriptif Kontrak Psikologis	66
Tabel 4. 4. Analisis Statistik Deskriptif <i>Perceived Organizational Support</i>	68
Tabel 4. 5. Analisis Statistik Deskriptif Komitmen Organisasi.....	69
Tabel 4. 6. Analisis Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan.....	71
Tabel 4. 7. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	73
Tabel 4. 8. Hasil Uji Validitas Variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	74
Tabel 4. 9. Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi.....	75
Tabel 4. 10. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	76
Tabel 4. 11. Ringkasan Hasil Uji Reliabilitas	77
Tabel 4. 12. Hasil Uji Normalitas	78
Tabel 4. 13. Hasil Uji Multikolinearitas	79
Tabel 4. 14. Hasil Uji Heteroskedastisitas	80
Tabel 4. 15. Hasil Uji F.....	81

Tabel 4. 16. Hasil Nilai Koefisien Determinasi (R^2)	82
Tabel 4. 17. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	84
Tabel 4. 18. Hasil Uji T.....	86
Tabel 4. 19. Rangkuman Hasil Penelitian.....	89



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Kerangka Pemikiran Teoritis	34
Gambar 4. 1. Struktur Organisasi.....	59
Gambar 4. 2. Kurva uji F	82
Gambar 4. 3. Kurva Uji t Hipotesis Pertama	87
Gambar 4. 4. Kurva Uji t Hipotesis Kedua	88
Gambar 4. 5. Kurva Uji t Hipotesis Ketiga.....	89



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	107
Lampiran 2. Biodata Responden.....	115
Lampiran 3. Analisis Biodata Responden.....	124
Lampiran 4. Tabulasi Kuesioner.....	125
Lampiran 5. Tabulasi Kuesioner.....	131
Lampiran 6. Tabulasi Kuesioner.....	140
Lampiran 7. Tabulasi Kuesioner.....	146
Lampiran 8. Statistik Deskriptif.....	152
Lampiran 9. Statistik Deskriptif.....	153
Lampiran 10. Uji Validitas.....	154
Lampiran 11. Uji Validitas.....	156
Lampiran 12. Uji Validitas.....	158
Lampiran 13. Uji Reliabilitas.....	160
Lampiran 14. Uji Asumsi Klasik.....	161
Lampiran 15. Analisis Data.....	162
Lampiran 16. R, F, t Tabel.....	163
Lampiran 17. Surat izin Penelitian.....	171
Lampiran 18. Dokumentasi Penelitian.....	175
Lampiran 19. Surat Keterangan Plagiasi.....	176