

**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA DINAS TENAGA KERJA, KOPERASI
DAN UMKM KABUPATEN BANYUMAS**



SKRIPSI

**WINDI ARI MUNAWAROH
1802010274**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2022**

**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA DINAS TENAGA KERJA, KOPERASI
DAN UMKM KABUPATEN BANYUMAS**



SKRIPSI

diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen

**WINDI ARI MUNAWAROH
1802010274**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2022**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Windi Ari Munawaroh
NIM : 1802010274
Program Studi : Manajemen SI
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 2 Agustus 2022


METRA
TEMPEK
01E7EAJX956624075

Windi Ari Munawaroh

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING DI DINAS TENAGA KERJA, KOPERASI
DAN UMKM KABUPATEN BANYUMAS**



SKRIPSI

Oleh :
WINDI ARI MUNAWAROH
1802010274

Diperiksa dan Disetujui Oleh Pembimbing :


Hengky Widhiandono, S.E., M.Si
NIK.2160204

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Windi Ari Munawaroh

NIM : 1802010274

Program Studi : Manajemen SI

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Judul : Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Di Dinas Tenaga Kerja, Koperasi Dan UMKM Kabupaten Banyumas

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada program Studi Manajemen SI, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Hengky Widhiandono S.E., M. Si

Anggota 1 : Hermin Endratno, S.E., M. Si

Anggota 2 : Mastur Mujib Ikhsani, S.E., M. Si

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 2 Agustus 2022

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Tubastuvi, S.E., M. Si

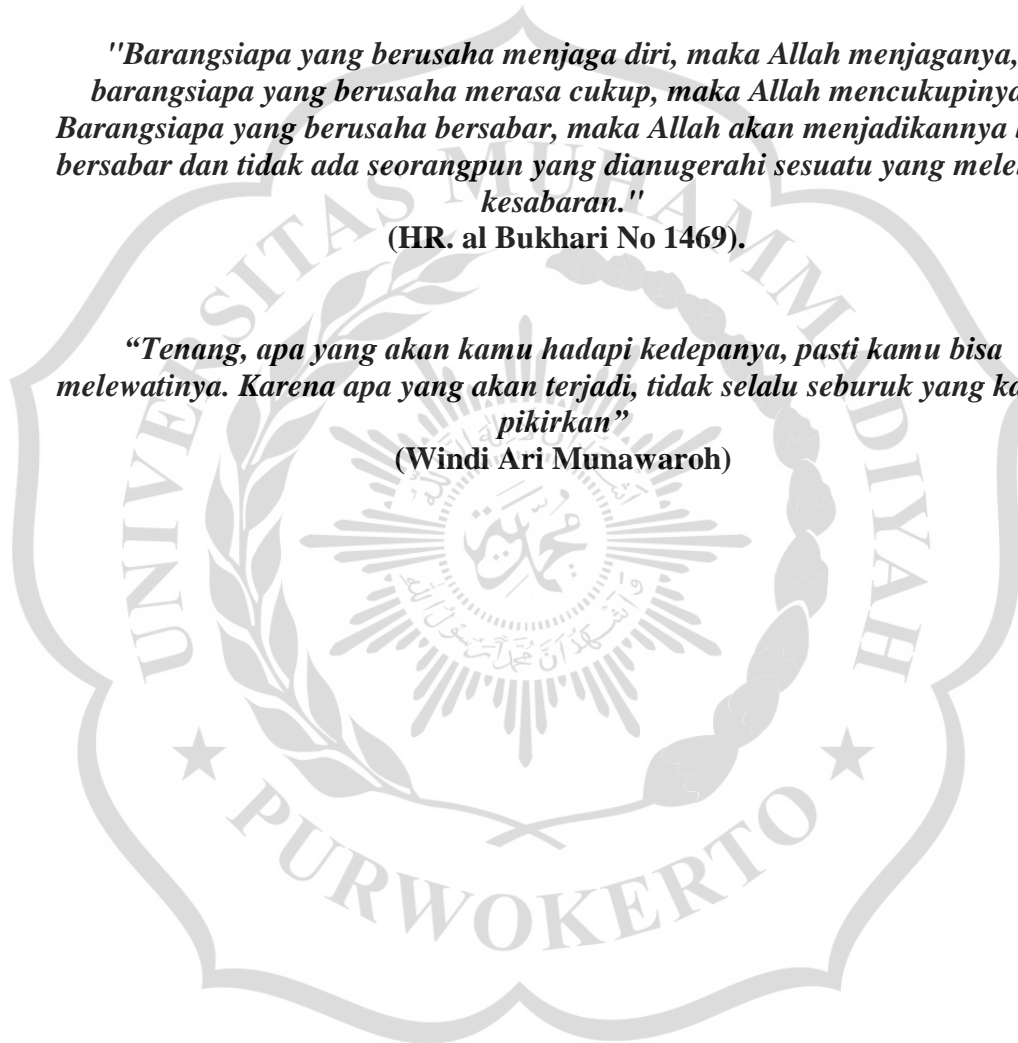
NIK. 2160187

MOTTO

***“Janganlah kamu berdua khawatir, sesungguhnya Aku bersama kamu berdua,
Aku mendengar dan melihat .”***
(Q.S. AT-Thaha: 6-8)

***"Barangsiapa yang berusaha menjaga diri, maka Allah menjaganya,
barangsiapa yang berusaha merasa cukup, maka Allah mencukupinya.
Barangsiapa yang berusaha bersabar, maka Allah akan menjadikannya bisa
bersabar dan tidak ada seorangpun yang dianugerahi sesuatu yang melebihi
kesabaran."***
(HR. al Bukhari No 1469).

***“Tenang, apa yang akan kamu hadapi kedepannya, pasti kamu bisa
melewatinya. Karena apa yang akan terjadi, tidak selalu seburuk yang kamu
pikirkan”***
(Windi Ari Munawaroh)



PERSEMBAHAN



Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan KaruniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat waktu. Dengan penuh semangat dan rasa syukur, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada orang-orang yang berjasa bagi penulis.

- ❖ Orang tua saya, Bapak Wahid dan Ibu Warsimah tercinta sebagai tanda sayang, bakti, hormat dan terima kasih yang tidak terhingga atas kasih sayang, kerja keras, motivasi dan doa yang telah diberikan selama ini.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, dan Kepuasan Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan PT Sumber Graha Sejahtera”. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Jebul Suroso, S.Kp., M.Kep., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Hengky Widhiandono, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing, mengarahkan dan memberikan masukan sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu sesuai dengan apa yang diharapkan.

4. Hermin Endratno, S.E., M.Si., selaku dosen penguji I dan Mastur Mujib Ikhsani, S.E., M. Si., selaku dosen penguji II yang selalu memberikan saran yang sangat membangun sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Bapak/Ibu dosen, seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada dibangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
6. Untuk kedua orang tua saya Bapak Wahid dan Ibu Warsimah yang selalu memberikan motivasi, bimbingan, doa dan kasih sayang sehingga penulis selalu bersemangat dan optimis menghadapi setiap masalah dalam penyusunan skripsi ini. Terimakasih untuk Bapak dan Ibu atas supportnya sehingga penulisan skripsi ini bisa selesai tepat waktu.
7. Kakak saya Alfi Ina Nuryati dan Warsono sebagai tanda terimakasih atas dukungan, motivasi, semangat dan doa selama ini.
8. Untuk sahabat dan teman seperjuangan saya, Bintang Ainul Hidayah, Setiawati Pertiwi, Desi Salmiati, Syifa Oktaviana, Bagas Ari Prasetyo, Saiin Wahid terimakasih telah menjadi sahabat dan teman baik yang selalu ada selama ini. Terima Kasih atas bantuan dan dukungannya.
9. Teman-teman penulis Maharani Kusuma Dewi , Syifa Azahra, Riza Azhanzi Oktoriyandi, Anggun Kurniawan, yang selalu memberi support dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuangan Manajemen S1 angkatan 2018 khususnya

Manajemen F dan teman bimbingan Bapak Hengky Widhiandono, semangat dan sukses untuk kita semua. Terima Kasih atas masukan, dukungan serta pengalaman kuliah yang sangat luar biasa.

11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu kelancaran penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu saya. Semoga skripsi ini akan membawa manfaat bagi pengembangan ilmu selanjutnya. Aamiin.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Purwokerto, 2 Agustus 2022

Penulis



Winda Ari Munawaroh

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Windi Ari Munawaroh
NIM : 1802010274
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

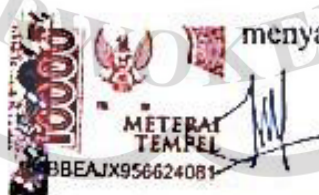
Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Fee Right) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“PENGARUH REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING DI DINAS TENAGA KERJA, KOPERASI DAN UMKM
KABUPATEN BANYUMAS”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalih media/mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada Tanggal : 2 Agustus 2022

menyatakan,



Windi Ari Munawaroh

**PENGARUH REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING DI DINAS TENAGA KERJA, KOPERASI
DAN UMKM KABUPATEN BANYUMAS**

Windi Ari Munawaroh¹

Faculty of Economics and Business
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
windia0520@gmail.com

Hengky Widhiandono²

Faculty of Economics and Business
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
hengkywidhiandono@ump.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh *reward* dan *punishment* terhadap kinerja pegawai serta untuk mengetahui apakah motivasi mampu memediasi *reward* dan *punishment* terhadap kinerja pegawai Dinas Tenaga Kerja, Koperasi dan UMKM Kabupaten Banyumas. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh Pegawai Dinas Tenaga Kerja, Koperasi dan UMKM Kabupaten Banyumas. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 106 pegawai dengan menggunakan teknik sampling jenuh (*sensus*). Untuk uji statistik dan pengolahan data dilakukan dengan menggunakan Data dianalisis dengan metode *Partial Least Square* (*SmartPLS*).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) *reward* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, 2) *punishment* tidak berpengaruh secara positif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai, 3) motivasi kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, 4) *reward* berpengaruh positif signifikan terhadap motivasi, 5) *punishment* berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi, 6) motivasi kerja mampu memediasi pengaruh *reward* terhadap kinerja pegawai, 7) motivasi kerja mampu memediasi pengaruh *punishment* terhadap kinerja pegawai. Hasil uji koefisien determinasi (R^2) yang menunjukkan bahwa pengaruh *reward*, *punishment*, motivasi kerja terhadap kinerja pegawai sebesar 63,9%.

Kata Kunci : *Reward*, *Punishment*, Motivasi Kerja dan Kinerja Pegawai

THE EFFECT OF REWARD AND PUNISHMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH WORK MOTIVATION AS A VARIABLE INTERVENING AT DINAS TENAGA KERJA, KOPERASI DAN UMKMKABUPATEN BANYUMAS OF BANYUMAS REGENCY

Windi Ari Munawaroh¹

Faculty of Economics and Business
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
windia0520@gmail.com

Hengky Widhiandono²

Faculty of Economics and Business
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
hengkywidhiandono@ump.ac.id

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the effect of reward and punishment on employee performance and to find out whether motivation is able to mediate reward and punishment on the performance of the employees of the Manpower, Cooperative and UMKM Office of Banyumas Regency. The population in this study were all employees of the Department of Manpower, Cooperatives and MSMEs in Banyumas Regency. The sample used in this study was 106 employees using a saturated sampling technique (census). Statistical tests and data processing were carried out using the data analyzed by the Partial Least Square (SmartPLS) method.

The results showed that: 1) reward had a positive and significant effect on employee performance, 2) punishment had no positive and insignificant effect on employee performance, 3) work motivation had a positive and significant effect on employee performance, 4) reward had a significant positive effect. on motivation, 5) punishment has a positive and significant effect on motivation, 6) work motivation is able to mediate the effect of rewards on employee performance, 7) work motivation is able to mediate the effect of punishment on employee performance. The results of the coefficient of determination (R²) show that the effect of reward, punishment, work motivation on employee performance is 63.9%.

Keywords: Reward, Punishment, Work Motivation and Employee Performance