

DAFTAR PUSTAKA

- Ainanur, A., & Tirtayasa, S. (2018). *Pengaruh Budaya Organisasi, Kompetensi dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan*. **Maneggio : Jurnal Ilmiah Magister Manajemen**, Vol1. No.1, September 2018, 1-14. ISSN 2623-2634 (online)
- Apriyanti, R.dkk (2020). *Pengaruh Kepemimpinan, Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. K3/SIL Ketahun Begkulu Utara)*. **Jurnal Entrepreneur dan Manajemen Sains (JEMS)**, Voulume 1, Nomor 2, Juli 2020. e-ISSN 2721-5415
- Citra, dkk (2021). *Pengaruh Kepemimpinan Partisipatif, Reward, dan Punishment Terhadap Kinerja Pegawai Pada Perhutani KPH Malang*. **Journal Riset Mahasiswa Manajemen (JRMM)**, Vol. 7, No. 1, ISSN (print): 2337-5655.
- Effendy, A. A., & Fitria, J. R. (2019). *Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT. Modernland Realty, Tbk)*. **Jurnal Ilmiah Manajemen FORKAMMA**, Vol.2, No.2, Maret 2019. ISSN (print) : 2598-9545, ISSN (online) : 2599-171X.
- Fachrezi, H., & Khair, H. (2020). *Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Kualanamu*. **Maneggio : Jurnal Ilmiah Magister Manajemen**, Vol. 3, No. 1, Maret 2020, 107-119. ISSN 2623-2634(online)
- Fadli. (2018). *Pengaruh Kompetensi, Mmotivasi, dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar Selatan*. **Jurnal Aplikasi Manajemen, Ekonomi dan Bisnis**, Vol. 2, No. 2, April, ISSN : 2541-1438, E-ISSN : 2550-0783.
- Ghozali, (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25*. Edisi 9. **Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro**
- Gunawan, dkk (2017). *Pengaruh Kompetensi, Pengalaman Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai*. **Jurnal Manajemen, Bisnis dan Organisasi (JUMBO)**, Vol. 1, No. 2, Agustus, Hal. 01-09. ISSN: 2502-4175
- Hajiali, dkk (2021). *Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Makassar*. **Jurnal Magister Mananjemen Universitas Muslim Indonesia**, Volume 8, No.1, P-ISSN : 2089-0982, E-ISSN : 2722-7952.

- Hartati, dkk (2020). *Pengaruh Kompetensi, Komunikasi, dan Lingkungan Kerjaterhadap Kinerja Karyawan PT. Indotirta Suaka*. **DIMENSI**, Vol. 9, No. 2:294-3006, Juli 2020. ISSN : 2085-9996
- Hoke, dkk (2018). *Pengaruh Kompetensi, Komitmen Organisasi dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Marga Dwitaguna Manado Sulawesi Utara*. **Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi**, Vol. 6, No. 1 Januari2018, Hal 1-10. ISSN 2303-1174
- Hoki, L., & Sofyan, S. (2019). *Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Dan Kedisiplinan Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Sumber Sukses Rezeki*. **Jurnal Ilmiah Smart**, Volume III, No.1, Juni 2019, Hal: 22-25. p-ISSN : 2549-5836
- Ilyas, Y., & Amelia, K. (2021). *Pengaruh Kompetensi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian ZC. Assembling PT. XYZ*. **Journal Of Management (SME's)**, Vol. 14, No. 2, 202, p-ISSN 117-131
- Jeni, dkk (2020). *The Impact of Rewards on Employee Performance: A Study of Commercial Banks in Noakhali Region*. **Journal of Economics, Management and Trade**, Vol, 26 (9), 2020, Article no, JEMT. 62426, ISSN: 2456-9216.
- Krismayanti, & Mayasari. (2021). *Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Usaha Tani Jeruk Pada Banjar Dinas Taksu*. **Bisma : Jurnal Manajemen**, Vol. 7, No.2, Bulan Oktober, P-ISSN: 2476-8782.
- Lestari, dkk (2019). *Pengaruh Kompetensi Karyawan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Mutiara Mukti Farma (Bergerak Dalam Bidang Obat-Obatan)*. **Jurnal Manajemen**, Volume 5, Nomor 1, Januari-Juni 2019.p-ISSN : 2301-6256 e-ISSN : 2615-1928
- Liana, Y. (2018). *Pengaruh Kompetensi, Pengembangan Karir Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan(Studi Pada Balai Penelitian Tanaman Pemanis dan Serat Jawa Timur)*. **Jurnal Administrasi dan Bisnis**, Volume: 12, Nomor : 1, Juni2018, ISSN 1987-726X
- Mahmud, dkk (2022). *Pengaruh Kompetensi, Kecerdasan Emosional dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara XIV (Persero) Pabrik Gula Bone Arasoe Kabupaten Bone*. **Jurnal Magister Manajemen Universitas Muslim Indonesia**, Vol. 9, No. 1, P-ISSN : 2722- , E-ISSN : 2722-4961.
- Marzani. (2017). *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Sinar Mas Land. Tbk Tangerang*. **Jurnal Manajemen Bisnis Krisnadwipayana**, Vol. 5, No. 3, September, ISSN: 2338-4794.

- Minggu, dkk (2019). *Pengaruh lingkungan kerja, disiplin kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan di Pt. Air Manado*. **Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi**, Vol. 7, No. 1 Januari 2019, Hal. 1071-1080. ISSN 2303-1174
- Nompo, dkk (2020). *Pengaruh Reward, Punishment Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Pegadaian (PERSERO) Kanwil V Manado*. **Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi**, Vol. 8, No. 4 Oktober 2020, Hal. 288-299. ISSN 2303-1174.
- Nugroho, dkk (2021). *Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Angkasa Pura II (PERSERO) Kantor Cabang Kualanamu*. **Manajemen Bisnis Jurnal Magister Manajemen**, Vol.3, No. 2 Agustus 2021. p-ISSN0216-4930.
- Nursaifullah. (2016). *Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pengurus Gabungan Kelompok Tani Di Kabupaten Sinjai*. **Jurnal Ilmu Administrasita**, Vol. 7, No. 01, Juni, ISSN 2301-7058.
- Nursia, dkk (2020). *Analisis Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pertanian dan Pangan Kabupaten Morowali Utara*. **MM Journal**, Vol. 1, No. 1, Juni 2020, pp 232-240.
- Pramesti, dkk (2019). *Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan KFC Artha Gading*. **Jurnal Administrasi Bisnis**, Vol. 9, No. 1, 2019. p-ISSN 2338-9605, e-ISSN 2655-206X.
- Prayudi, A. (2017). *Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Rajawali Nusindo Cabang Medan*. **Jurnal Manajemen**, Vol. 3, No.2, p. 20-27. p-ISSN : 2301-6256.
- Purnomo, S. (2021). *Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan pada PT PLN (PERSERO) Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan (UP3) BOGOR*. **Scientific Journal Of Reflection : Economic, Accounting, Management and Business**, Vol. 4, No. 4, October 202. p-ISSN 2615-3009 e-ISSN 2621-3389.
- Saputra, T. (2019). *Pengaruh Lingkungan Kerjadan Penghargaan terhadap Kinerja Karyawan Orange TV Kota Batam*. **Jurnal Industri Kreatif JIK**, Vol. 3, No. 2, Agustus 2019. E-ISSN :2597-8950.
- Sengkey, dkk (2018). *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero) Wilayah Suluttenggo Area Manado*. **Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi**, Vol. 5, No. 3 September 2017, Hal. 4565-4574. ISSN 2303-1174.

- Sinambela, Poltak. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Membangun Tim Kerja Yang Solid Untuk Meningkatkan Kinerja*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Sudarmanto. (2019). *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM*. Yogyakarta : Pustaka Belajar.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung : Alfabeta.
- Suliyanto. 2018. *Motode Penelitian Bisnis untuk Skripsi, Tesis, & Disertasi*. Yogyakarta: Penerbit ANDI OFFSET
- Syahputra, dkk (2020). *Pengaruh Kompetensi, Pelatihan Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan*. Maneggio : Jurnal Ilmiah Magister Manajemen, Volume 3, Nomor 2, September 2020. e-ISSN 2623-2634.
- Syamsurizal. (2016). *Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi*. Jurnal Warta Edisi: 49, Juli 2016, ISSN: 1829-7463.
- Tahupiah, dkk (2019). *Pengaruh Reward Dan Punishment Pada Kinerja Karyawan Di PT. PLN (Persero) Area Manado*. Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi, Vol. 7, No. 4 Juli 2019, Hal. 4691-4700. ISSN 2303-1174.
- Tambingon, dkk (2019). *Pengaruh Lingkungan Kerja, Karakteristik Individu, dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Coco Prima Lelema Indonesia*. Jurnal EMBA, Vol. 7, No. 4, Juli, Hal. 4610-4619, ISSN: 2303-1174.
- Tangkawarouw, dkk (2019). *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Surya Wenang Indah*. JURNAL EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi, Vol. 7, No. 1 Januari 2019, Hal. 371-380. ISSN 2303-1174.
- Usman, I. (2021). *The Influence of Competence, Experience, and Work Environment on Employee Performance*. Jurnal Economic Resources, Vol 3(2), 108-116, Online ISSN: 2620-6196.
- Wirawan, dkk (2018). *Pengaruh Reward dan Punishment terhadap Kinerja dan Motivasi Karyawan pada CV Media Kreasi Bangsa*. Jurnal Of Applied Business Administration, Vol. 2, No. 2, September 2018, Hlm. 242-247. e-ISSN : 2548-9909.
- Wuisan, dkk (2021). *Pengaruh Kompetensidan Kepuasan Kerjaterhadap Kinerja Karyawan PT Frepoot Indonesia*. Agri-SosioEkonomi Uusurat, Sinta 5, Volume 17 Nomor 2 MDK Juli 2021 : 497-508, ISSN (p) 1907-4298, (e) 2685-063X.

Yantika, dkk (2018). *Pengaruh Lingkungan Kerja, Etos Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Pemkab Bondowoso)*. **Jurnal Manajemen dan Bisnis Indonesia, Vol. 4, No.2 Desember 2018, Hal. 174-188. p-ISSN : 2443-2830 e-ISSN : 2460-9471**

Industri.kontan.co.id. (2021). News Tren Belanja JT Express Naik 25 Pada Semester I. Tersedia dalam: <https://industri.kontan.co.id/> . [Accessed 20 November 2021].

Jetregulerepress.blogspot.com. (2022). Visi dan Misi. Tersedia dalam: <http://jetregulerepress.blogspot.com/p/visi-dan-misi.html>. [Accessed 20 Mei 2022].

Kompasiana.com. (2019). J&T Si Cepat dan Aman. Tersedia dalam: <https://www.kompasiana.com/andriwilly/5df8dbf5097f3660c143c7c2/j-t-si-cepat-dan-aman>. [Accessed 20 Mei 2022].

Pressrelease.kontan.co.id. (2017). J&T Express Siapkan Dana Lebih Dari 100 Juta Dollar untuk Perluas Jaringan di Indonesia. Tersedia dalam: <https://pressrelease.kontan.co.id/release/jt-express-siapkan-dana-lebih-dari-100-juta-dollar-untuk-perluas-jaringan-di-indonesia>. [Accessed 20 Mei 2022].

Totabun.news. (2022). Mengenal Perusahaan Ekspedisi J&T Express. Tersedia dalam: <https://totabun.news/ekonomi/mengenal-perusahaan-ekspedisi-jt-express/>. [Accessed 20 Mei 2022].