

**PENGARUH KOMPETENSI KERJA, LINGKUNGAN KERJA,  
DAN PEMBERIAN PENGHARGAAN (*REWARD*) TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PERUSAHAAN J&T EXPRESS  
CABANG BANYUMAS**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Manajemen S1

**WILLY CANDRA MAULANA  
1802010016**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2022**

**PENGARUH KOMPETENSI KERJA, LINGKUNGAN KERJA,  
DAN PEMBERIAN PENGHARGAAN (*REWARD*) TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PERUSAHAAN J&T EXPRESS CABANG  
BANYUMAS**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Manajemen S1

**WILLY CANDRA MAULANA  
1802010016**

Diperiksa dan disetujui oleh:

Pembimbing



**Purnadi, S.E., M. Si**

**NIK.2160496**




## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Willy Candra Maulana  
NIM : 1802010016  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul Proposal : **Pengaruh Kompetensi Kerja, Lingkungan Kerja, dan Pemberian Penghargaan (*Reward*) Terhadap Kinerja Karyawan J&T Express Cabang Banyumas.**

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

### DEWAN PENGUJI

1. Ketua : Purnadi, S.E., M.Si (  )
2. Anggota I : Fatmah Bagis, SE., M. Si (  )
3. Anggota II : Mastur Mujib Ikhsani, SE., M. Si (  )

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 08 Agustus 2022

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si**

**NIK. 2160187**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Willy Candra Maulana  
NIM : 1802010016  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya skripsi ini adalah karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 08 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan



Willy Candra Maulana

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI KEPENTINGAN AKADEMIS

---

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Willy Candra Maulana  
NIM : 1802010016  
Program Studi : Manajemen SI  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“ Pengaruh Kompetensi Kerja, Lingkungan Kerja, dan Pemberian Penghargaan (Reward) Terhadap Kinerja Karyawan J&T Express Cabang Banyumas”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalih media/mengalih informatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada tanggal : 08 Agustus 2022

Yang menyatakan,



Willy Candra Maulana

## **MOTTO**


"Jangan kau penjarakan ucapanmu. Jika kau menghamba pada ketakutan, kita akan memperpanjang barisan perbudakan." (Wiji Tukul)

"Kendalikan nasibmu, atau orang lain yang akan melakukannya." (Jack Welch)

"Jangan jadikan skripsi menjadi hantu di akhir semestermu."



## PERSEMBAHAN



*Dengan mengucapkan Basmallah dan syukur, skripsi ini saya persembahkan untuk ayah dan ibu saya, karena telah mendoakan saya, memberikan kebahagiaan kepada saya, sehingga seumur hidup saya menikmati kebahagiaan yang ayah dan ibu curahkan.*

*Terimakasih atas semua cinta dan doa yang telah ayah ibu berikan kepada saya, semoga Allah memberkahi dan mengganti semuanya.*

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warrohmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillahirabbil'alamin segala puji syukur kehadiran Allah Subhanahu wa Ta'ala, karena atas rahmat dan hidayah-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Jebul Suroso, S.Kp., Ns., M.Kep, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
3. Drs. Suyoto Sahlan S.E., M.Si.,PhD selaku Kaprodi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
4. Purnadi, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan dan memberikan masukan.
5. Fatmah Bagis, S.E., M.Si, selaku dosen penguji satu.
6. Mastur Mujib Ikhsani, S.E., M.,Si, selaku dosen penguji dua.
7. Bapak Mastur Mujib Ikhsani, SE., M.Si, selaku dosen pembimbing akademik kelas A, yang sudah membimbing kelas A dan sudah mendengarkan keluhan kesah dari semester satu awal perkuliahan.
8. Bapak/Ibu dosen, seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
9. Untuk kedua orang tua saya, sosok yang hebat selalu memberikan dukungan moral maupun materiil, nasihat dan motivasi yang tidak terbatas kepada saya sehingga

saya selalu bersemangat dan optimis menghadapi setiap masalah dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Allah Subhanahu wata'ala berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Amin.

Wassalamu'alaikum warrohmatullahi wabarakatuh.

Purwokerto, 08 Agustus 2022

Penulis

Willy Candra Maulana



**PENGARUH KOMPETENSI KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN  
PEMBERIAN PENGHARGAAN (*REWARD*) TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA J&T EXPRESS CABANG BANYUMAS**

**Willy Candra Maulana<sup>1</sup>**  
**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**  
**Universitas Muhammadiyah Purwokerto**  
[wilycandra0699@gmail.com](mailto:wilycandra0699@gmail.com)

**Purnadi<sup>2</sup>**  
**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**  
**Universitas Muham madiyah Purwokerto**  
[tugaspurnadi@gmail.com](mailto:tugaspurnadi@gmail.com)

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi kerja, lingkungan kerja, pemberian penghargaan (*reward*) terhadap kinerja karyawan J&T Express Cabang Banyumas. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan berjumlah 145 karyawan. Sampel pada penelitian ini sebanyak 107 karyawan dengan menggunakan teknik simple random sampling. Analisis yang digunakan adalah Uji F, Uji t dan  $R^2$  *adjusted*. Hasil penelitian ini berdasarkan uji F menyatakan bahwa kompetensi kerja, lingkungan kerja, pemberian penghargaan (*reward*) secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan J&T Express Cabang Banyumas. Berdasarkan uji t diperoleh ; kompetensi kerja tidak berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, lingkungan kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, pemberian penghargaan (*reward*) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan uji koefisien determinasi  $R^2$  *adjusted* menunjukkan besarnya pengaruh kompetensi kerja, lingkungan kerja, pemberian penghargaan (*reward*) terhadap kinerja karyawan sebesar 63,2%, sedangkan sisanya 36,8% dipengaruhi oleh variabel diluar model penelitian.

**Kata Kunci :** Kompetensi Kerja, Lingkungan Kerja, Pemberian Penghargaan (*Reward*), Kinerja Karyawan.

**THE EFFECT OF WORK COMPETENCY, WORK ENVIRONMENT AND  
REWARD ON EMPLOYEE PERFORMANCE  
IN J&T EXPRESS BANYUMAS BRANCH**

**Willy Candra Maulana<sup>1</sup>**  
*Faculty of Economics and Business*  
**Muhammadiyah University Purwokerto**  
[wilycandra0699@gmail.com](mailto:wilycandra0699@gmail.com)

**Purnadi<sup>2</sup>**  
*Faculty of Economics and Business*  
**Muhammadiyah University Purwokerto**  
[tugaspurnadi@gmail.com](mailto:tugaspurnadi@gmail.com)

**ABSTRACT**

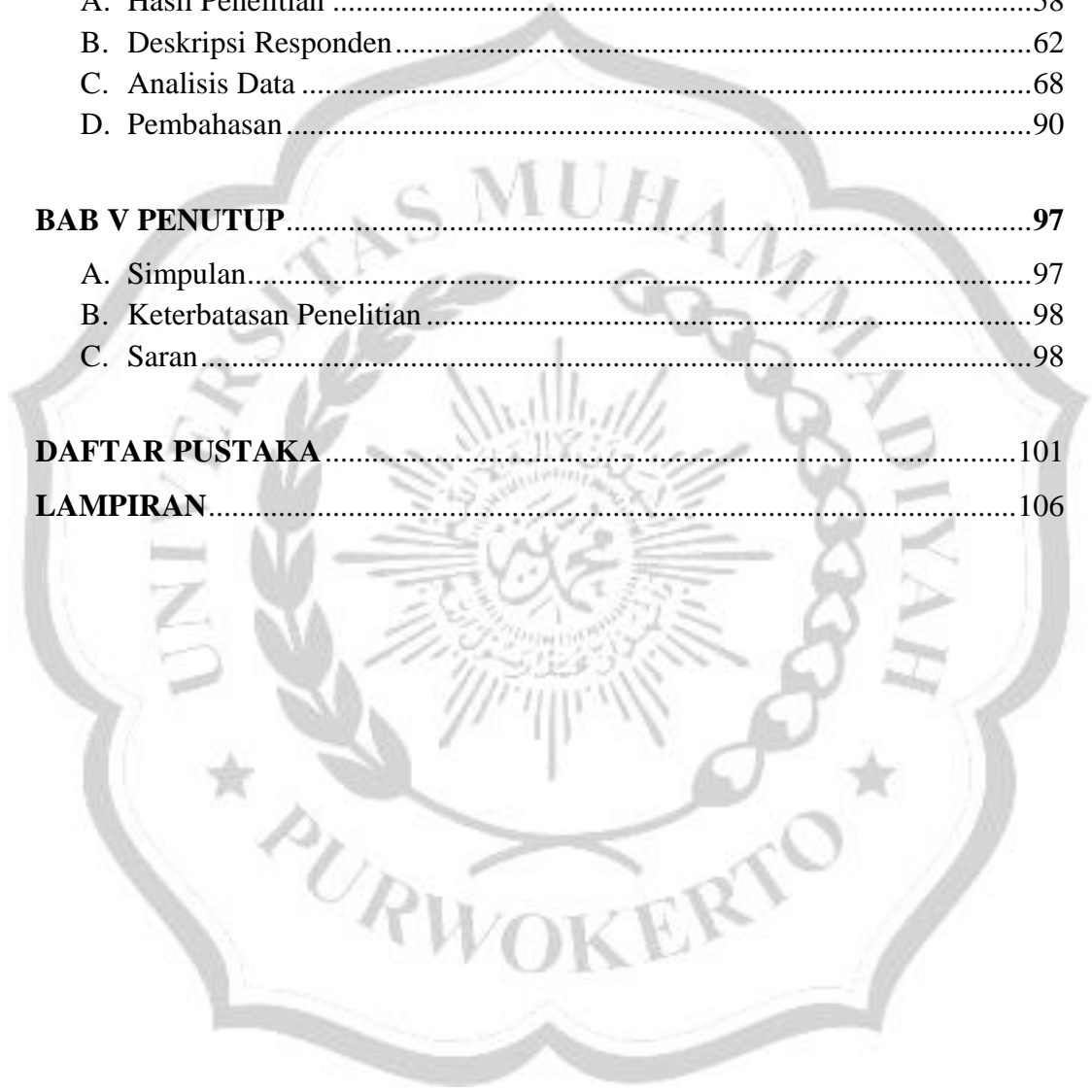
*This study aims to determine the effect of work competence, work environment, award (reward) on the performance of employees of J&T Express Banyumas Branch. The population of this study were all employees totaling 145 employees. The sample in this study was 107 employees using simple random sampling technique. The analysis used is the F test, t test and R2 adjusted. The results of this study based on the F test stated that work competence, work environment, awarding (reward) simultaneously affect the performance of employees of J&T Express Banyumas Branch. Based on the t test obtained ; work competence has no significant positive effect on employee performance, work environment has a positive and insignificant effect on employee performance, reward has a positive and significant effect on employee performance. Based on the coefficient of determination R2 adjusted, it shows the magnitude of the effect of work competence, work environment, and reward on employee performance by 63.2%, while the remaining 36.8% is influenced by variables outside the research model.*

**Keywords:** *Work Competence, Work Environment, Rewards, Employee Performance.*

## DAFTAR ISI

<b>COVER</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>v</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>x</b>
<b>ABSTRACK</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Pembatasan Masalah .....	7
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>10</b>
A. Landasan Teori .....	10
B. Hasil Penelitian Terahulu .....	25
C. Pengembangan Hipotesis .....	35
D. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis .....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>40</b>
A. Jenis Penelitian .....	40
B. Populasi dan Sampel .....	40

C. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	43
D. Variabel Penelitian .....	44
E. Definisi Operasional Variabel .....	45
F. Metode Analisis Data .....	49
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>58</b>
A. Hasil Penelitian .....	58
B. Deskripsi Responden.....	62
C. Analisis Data .....	68
D. Pembahasan.....	90
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>97</b>
A. Simpulan.....	97
B. Keterbatasan Penelitian .....	98
C. Saran.....	98
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>101</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>106</b>

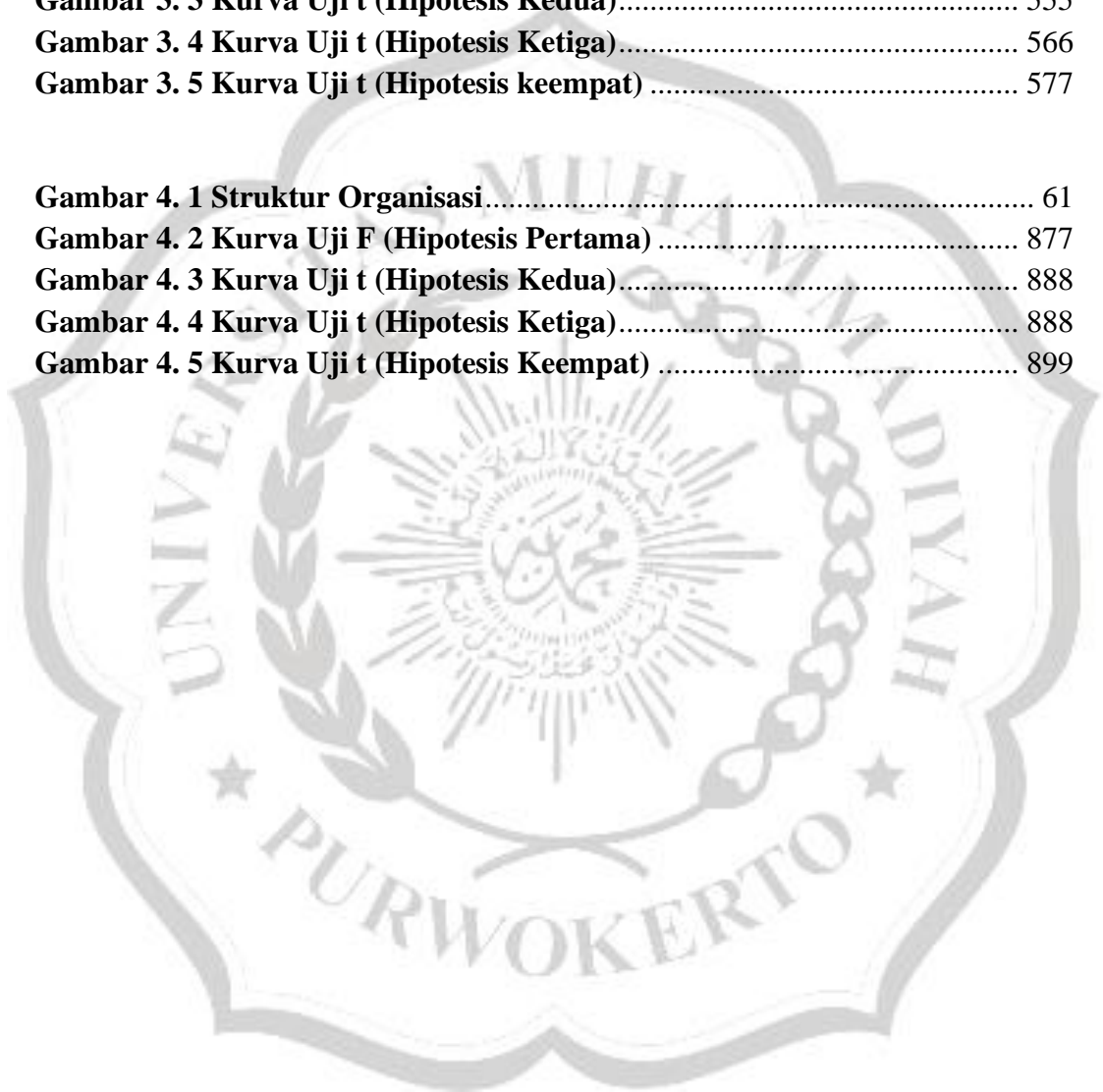


## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>25</b>
<b>Tabel 3. 1 Jumlah Karyawan J&amp;T Express Cabang Banyumas .....</b>	<b>41</b>
<b>Tabel 3. 2 Definisi Operasional Kinerja Karyawan.....</b>	<b>46</b>
<b>Tabel 3. 3 Definisi Operasional Kompetensi Kerja .....</b>	<b>466</b>
<b>Tabel 3. 4 Definisi Operasional Lingkungan Kerja .....</b>	<b>477</b>
<b>Tabel 3. 5 Definisi Operasional Pemberian Penghargaan (reward).....</b>	<b>488</b>
<b>Tabel 4. 1 Respon Rate .....</b>	<b>633</b>
<b>Tabel 4. 2 Jenis Kelamin.....</b>	<b>644</b>
<b>Tabel 4. 3 Usia .....</b>	<b>655</b>
<b>Tabel 4. 4 Pendidikan Terakhir.....</b>	<b>666</b>
<b>Tabel 4. 5 Lama Bekerja .....</b>	<b>677</b>
<b>Tabel 4. 6 Bidang Pekerjaan .....</b>	<b>688</b>
<b>Tabel 4. 7 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan.....</b>	<b>699</b>
<b>Tabel 4. 8 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kompetensi .....</b>	<b>70</b>
<b>Tabel 4. 9 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Lingkungan Kerja .....</b>	<b>711</b>
<b>Tabel 4. 10 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Pemberian Penghargaan (Reward) .....</b>	<b>73</b>
<b>Tabel 4. 11 Hasil Pengujian Validitas Kompetensi Kerja (X1) .....</b>	<b>755</b>
<b>Tabel 4. 12 Hasil Pengujian Validitas Lingkungan Kerja (X2).....</b>	<b>755</b>
<b>Tabel 4. 13 Hasil Pengujian Validitas Pemberian Penghargaan (Reward) (X3) .....</b>	<b>766</b>
<b>Tabel 4. 14 Hasil Pengujian Validitas Kinerja Karyawan (Y) .....</b>	<b>777</b>
<b>Tabel 4. 15 Hasil Reliabilitas.....</b>	<b>788</b>
<b>Tabel 4. 16 Uji Normalitas.....</b>	<b>799</b>
<b>Tabel 4. 17 Hasil Uji Multikolinieritas .....</b>	<b>800</b>
<b>Tabel 4. 18 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....</b>	<b>822</b>
<b>Tabel 4. 19 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....</b>	<b>83</b>
<b>Tabel 4. 20 Hasil Koefisien Determinasi (<math>R^2</math>) .....</b>	<b>855</b>
<b>Tabel 4. 21 Hasil Uji F .....</b>	<b>866</b>
<b>Tabel 4. 22 Rekapitulasi Hasil Penelitian .....</b>	<b>90</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka pemikiran .....	388
Gambar 3. 1 Teknik Simple Random Sampling .....	433
Gambar 3. 2 Kurva Uji F (Hipotesis Pertama) .....	544
Gambar 3. 3 Kurva Uji t (Hipotesis Kedua).....	555
Gambar 3. 4 Kurva Uji t (Hipotesis Ketiga).....	566
Gambar 3. 5 Kurva Uji t (Hipotesis keempat) .....	577
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	61
Gambar 4. 2 Kurva Uji F (Hipotesis Pertama) .....	877
Gambar 4. 3 Kurva Uji t (Hipotesis Kedua).....	888
Gambar 4. 4 Kurva Uji t (Hipotesis Ketiga).....	888
Gambar 4. 5 Kurva Uji t (Hipotesis Keempat) .....	899



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	107
Lampiran 2 Data Karyawan .....	114
Lampiran 3 Teknik Simple Random Sampling .....	117
Lampiran 4 Sampel Yang Terpilih .....	118
Lampiran 5 Karakteristik Responden .....	121
Lampiran 6 Data Tabulasi .....	122
Lampiran 7 Analisis Statistik Deskriptif .....	134
Lampiran 8 Uji Validitas .....	136
Lampiran 9 Uji Reliabilitas .....	139
Lampiran 10 Uji Asumsi Klasik .....	141
Lampiran 11 Uji t .....	142
Lampiran 12 Uji Determinasi .....	143
Lampiran 13 Uji F .....	143
Lampiran 14 r tabel .....	143
Lampiran 15 f tabel .....	147
Lampiran 16 t tabel .....	150
Lampiran 17 Surat Ijin Penelitian .....	153
Lampiran 18 Dokumentasi .....	15