

DAFTAR PUSTAKA

- Bambang Kustitunto, R.B. (1994). *Statistika 1 (Deskriptif)*. Jakarta: Gunadarma.
- Departemen Perhubungan, 2001, *Panduan Pengumpulan Data Angkutan Umum Perkotaan*, Penerbit Direktorat Bina Sistem Lalu Lintas dan Angkutan Kota, Jakarta.
- Fajri, L., Sugiarto, S., & Anggraini, R. (2019). Penerapan metode ipa (importance performance analysis) untuk menganalisis kepentingan dan kepuasan penumpang terhadap kualitas pelayanan bus trans koetaradja (studi kasus: koridor I keudah–darussalam). *Jurnal Arsip Rekayasa Sipil Dan Perencanaan*, 2(2), 164-173.
- Imam Ghozali, 2005, *Aplikasi Analisis, Multivariate Dengan Program SPSS*, Badan Penerbit,UNDIP, Semarang.
- Indrasari, Meithiana. 2019. *Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan*. Surabaya : Unitomo Press.
- Juanita, J., Setiawan, T. H., & Ma'ruf, A. The Operational Performance of Mass Transportation Before Covid-19 and New Normal Life: Case Study BRT TransJateng, Central Java.
- Kristanta, K., & Sutanto, M. H. (2013). *Analisis Kinerja Angkutan Umum Di Kabupaten Ponorogo (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Surakarta)*.
- Mabruwaru, V. A. (2017). *Analisis Kinerja Angkutan Umum Penumpang Di Kota Sorong-Papua Barat (Studi Kasus Trayek A) (Doctoral Dissertation, UAJY)*.
- Martilla, J., & James, 1997, *Importance-Performance Analysis*, *Journal of marketing*, 41(1) : 77-79
- Muhammad, N., Heriyanto, D., & Pratomo, P. (2015). Evaluasi Kinerja Angkutan Massal Bus Rapid Transit Pada Koridor Rajabasa-Sukaraja. *Jurnal Rekayasa Sipil dan Desain*, 3(2), 205-220.
- Paramartha, K. W., Aryawan, I. G. O., & Hermawati, P. (2020, January). Analisis Kinerja Dan Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Jasa Transportasi Bus Trans Sarbagita (Studi Kasus: Koridor I, Kota-GWK). In *Proceedings* (Vol. 1, No. 1, pp. 277-282).
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 98 tahun 2013, *Standar Pelayanan Minimal Angkutan Orang Dengan Kendaraan Bermotor Umum Dalam Trayek*, Menteri Perhubungan Republik Indonesia.

- Primasworo, R. A., Pandulu, G. D., & Gons, Y. D. (2021). Evaluasi Kinerja Angkutan Umum Trayek Malang–Kediri Berdasarkan Kepuasan Pelayanan Pada Masa Pandemi Covid-19. *Prokons: Jurnal Teknik Sipil*, 15(2), 19-26.
- Purnomo, M. T., & Herijanto, W. (2021). Evaluasi Kinerja Bus Rapid Transit (BRT) Trans Jateng Rute Semarang–Kendal. *Jurnal Teknik ITS*, 10(2), E141-E148.
- Sari, C. A. N., & Afriandini, B. (2020). Evaluasi Kinerja Bus Rapid Transit Trans Jateng Pada Koridor Purwokerto-Purbalingga. *Sainteks*, 17(1), 53-60.
- Sholichin, I. (2019). Analisa bangkitan perjalanan dan trip distribution di Surabaya Utara. *Kern: Jurnal Ilmiah Teknik Sipil*, 1(2).
- Sinnun, A. (2017). Analisis Kepuasan Pengguna LMS Berbasis Web Dengan Metode Servqual, IPA dan CSI. *Jurnal Informatika*, 4(1).
- Supranto, J., 1997, Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Menaikkan Pangsa Pasar, Rineka Cipta, Jakarta.

