

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Transportasi merupakan salah satu komponen penting suatu kota. Sarana transportasi memiliki potensi untuk mengendalikan arah dan skala perkembangan kota, sehingga perencanaan transportasi memiliki tempat khusus dalam kegiatan perencanaan kota. Pertumbuhan ekonomi daerah selalu diiringi dengan peningkatan aktivitas masyarakat. Aktivitas masyarakat tersebut akan membentuk pola pergerakan yang berkaitan dengan mobilitas masyarakat. Pergerakan masyarakat secara besar-besaran harus didukung oleh sarana dan prasarana transportasi yang memadai.

Angkutan umum perkotaan menurut undang-undang no. Nomor 22 Tahun 2009 adalah pengangkutan orang dan/atau barang dari suatu tempat ke tempat lain dengan menggunakan kendaraan di kawasan perkotaan dengan trayek yang tetap dan teratur.

Kota Purwokerto adalah ibu kota Kabupaten Banyumas dan Purbalingga adalah wilayah yang wilayahnya terletak di sebelah timur Purwokerto Kedua Daerah ini terletak di Jawa Tengah. Jumlah penduduk Purwokerto Dan Purbalingga terus meningkat. menambah jumlah Jumlah penduduk yang besar dan aktivitas ekonomi dan sosial yang kuat telah menyebabkan Arus lalu lintas dan mobilitas tinggi. Selain itu Purwokerto juga

kota Pusat bisnis, perdagangan dan pendidikan. Sama dengan Purbalingga yang Tidak butuh waktu lama bagi industri untuk mengalami pertumbuhan pesat dan berkembang menjadi kota wisata yang memiliki bandara komersial, Bandara Jenderal Sudirman.

Bus Rapid Transit, suatu angkutan cepat yang menaik turunkan penumpang di tempat-tempat yang sudah ditentukan. Angkutan *Bus Rapid Transit* (BRT) ini menjadi penunjang mobilisasi masyarakat Purwokerto dan Purbalingga.

Untuk mengoptimalkan penggunaan BRT Trans Jateng Koridor Purwokerto-Purbalingga, maka perlu adanya evaluasi kinerja agar tercipta pelayanan angkutan umum yang di inginkan penumpang.

### **B. Rumusan Masalah**

1. Bagaimana kinerja angkutan Bus Rapid Transit (BRT) Trans Jateng pada koridor Purwokerto – Purbalingga ?
2. Bagaimana penilaian kepuasan penumpang Bus Trans Banyumas terhadap kinerja angkutan Bus Rapid Transit (BRT) Trans Jateng ?

### **C. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Kinerja Angkutan dan kepuasan pengguna angkutan umum Bus Rapid Transit (BRT) Trans Jateng Koridor Purwokerto-Purbalingga.

#### **D. Manfaat Penelitian**

1. Meningkatkan pengetahuan serta pemahaman tentang pengkajian kinerja angkutan umum dan kepuasan penumpang.
2. Sebagai bahan pertimbangan untuk pihak terkait dalam perbaikan ataupun peningkatan pelayanan angkutan umum.

#### **E. Batasan Masalah**

1. Wilayah kajian adalah ruas jalan yang dilalui *Bus Rapid Transit* (BRT) Trans Jateng Koridor Purwokerto-Purbalingga
2. Angkutan Umum yang diteliti adalah Bus Rapid Transit (BRT) Trans Jateng Koridor Purwokerto-Purbalingga.
3. Kinerja Angkutan yang dianalisis adalah
4. Pembahasan penulisan tugas akhir ini tidak memperhitungkan dari segi ekonomi atau biaya pengoperasian kendaraan.

## **BAB II**

### **STUDI PUSTAKA**

#### **A. Pengertian Angkutan Umum**

Menurut Warpani (1990:170) Angkutan penumpang umum adalah angkutan penumpang melalui sistem berbayar atau sewa. Yang dimaksud dengan angkutan umum penumpang meliputi angkutan perkotaan (bus, minibus, van, dll), kereta api, angkutan air, dan angkutan udara. Menurut Warpani (1990:171), pemberian layanan AUP memang secara langsung mengurangi jumlah mobil pribadi, tetapi AUP bukanlah solusi untuk masalah lalu lintas perkotaan. Layanan AUP akan berjalan dengan baik jika terjadi keseimbangan antara supply dan demand. Dalam hal ini peran serta pemerintah sangat diperlukan, dan tujuannya adalah untuk:

- a. Menjamin sistem operasi yang sama bagi kepentingan masyarakat pengguna jasa angkutan, petugas pengelola angkutan dan pengusaha jasa angkutan.
- b. Mengarahkan agar lingkungan tidak terlalu terganggu kegiatan angkutan.
- c. Menciptakan persaingan sehat dan menghindari kembaran yang tidak perlu.
- d. Membantu perkembangan dan pembangunan nasional maupun daerah dengan meningkatkan pelayanan jasa angkutan.