

**ANALISIS KINERJA DAN KEPUASAN PENUMPANG *BUS  
RAPID TRANSIT (BRT) TRANS JATENG* PADA KORIDOR  
PURWOKERTO - PURBALINGGA**



**SKRIPSI**

**USAMAH ABDUL WAHHAB  
1803010080**

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS TEKNIK DAN SAINS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2022**

**ANALISIS KINERJA DAN KEPUASAN PENUMPANG *BUS  
RAPID TRANSIT* (BRT) TRANS JATENG PADA KORIDOR  
PURWOKERTO - PURBALINGGA**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana Teknik Sipil S1

**USAMAH ABDUL WAHHAB  
1803010080**

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS TEKNIK DAN SAINS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2022**


## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi yang diajukan oleh :


Nama : Usamah Abdul Wahhab  
NIM : 1803010080  
Program Studi : Teknik Sipil  
Fakultas : Teknik dan Sains  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul : Analisis Kinerja dan Kepuasan Penumpang *Bus Rapid Transit* (BRT) Trans Jateng pada Koridor Purwokerto – Purbalingga

Telah disetujui untuk diajukan ujian skripsi  
Purwokerto, 1 Agustus 2022

PEMBIMBING I

  
Dr. Juanita, S.T., M.T  
NIK. 2160356

PEMBIMBING II

  
Dr. T. Ir. Iskahar, S.T., M.T  
NIK. 2160207

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Usamah Abdul Wahhab  
NIM : 1803010080  
Program Studi : Teknik Sipil  
Fakultas : Teknik dan Sains  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul : Analisis Kinerja dan Kepuasan Penumpang Bus Rapid Transit (BRT) Trans Jateng pada Koridor Purwokerto – Purbalingga

telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik (S.T.) pada Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik dan Sains, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

### DEWAN PENGUJI

Penguji 1 (Pembimbing) : Dr. Juanita, S.T., M.T.  
Penguji 2 : Dr. Ir. T. Iskahar, S.T., M.T.  
Penguji 3 : Ir. Sulfah Anjarwati, S.T., M.T.  
Ditetapkan di : Purwokerto  
Tanggal : 1 Agustus 2022

Mengetahui

Dekan Fakultas Teknik dan Sains



Ir. Teguh Marhendi, S.T., M.T., ASEAN.Eng., ACPE., IPM.

NIK. 2160172

## HALAMAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Usamah Abdul Wahhab  
NIM : 1803010080  
Program Studi : Teknik Sipil  
Fakultas : Teknik dan Sains  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain. Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak di kemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 1 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan



*Usamah Abdul Wahhab*  
Usamah Abdul Wahhab

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**  
**SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Usamah Abdul Wahhab  
NIM : 1803010080  
Program Studi : Teknik Sipil  
Fakultas : Teknik dan Sains  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Jenis Karya : Skripsi

menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Analisis Kinerja dan Kepuasan Penumpang Bus Rapid Transit (BRT) Trans Jateng pada Koridor Purwokerto – Purbalingga

berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/alihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis, pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Purwokerto,

Pada Tanggal: 1 Agustus 2022

Yang menyatakan,



Usamah Abdul Wahhab

**ANALISIS KINERJA DAN KEPUASAN PENUMPANG BUS  
RAPID TRANSIT (BRT) TRANS JATENG PADA  
KORIDOR PURWOKERTO – PURBALINGGA**

**Usamah Abdul Wahhab<sup>1</sup>, Juanita<sup>2</sup>, Iskahar<sup>3</sup>**

**ABSTRAK**

Jumlah penduduk Purwokerto Dan Purbalingga terus meningkat. menambah jumlah Jumlah penduduk yang besar dan aktivitas ekonomi dan sosial yang kuat telah menyebabkan Arus lalu lintas dan mobilitas tinggi. Pergerakan masyarakat secara besar-besaran harus didukung oleh sarana dan prasarana transportasi yang memadai.. Studi yang dilakukan di dalam tugas akhir ini ialah melakukan perhitungan kinerja operasi, Indikator kinerja yang akan dianalisis mengacu pada Kementerian Perhubungan dan *Standard World Bank*. kinerja dibandingkan dengan kepuasan dan harapan penumpang terhadap kinerja tersebut yang dianalisis dengan metode *importance-performance analysis* (IPA). Dari hasil studi diperoleh Kinerja angkutan BRT Trans Jateng Koridor Purwokerto – Purbalingga yang memenuhi standar yaitu berupa waktu tunggu penumpang, waktu tempuh, dan *Headway*. sedangkan indikator yang tidak memenuhi standar adalah Jumlah penumpang, kecepatan, dan *load factor*. Atribut kinerja BRT Trans Jateng koridor Purwokerto – Purbalingga yang dianggap penting dan perlu dijadikan prioritas peningkatan berdasarkan kepuasan dan harapan penumpang terletak pada kuadran I yaitu ,Fasilitas keselamatan dalam keadaan darurat di dalam Bus Trans Jateng, Fasilitas untuk penyandang disabilitas, lanjut usia, dan wanita hamil di dalam bus Trans Jateng, Kemudahan memperoleh informasi berkaitan dengan rute dan waktu datang bus Trans Jateng, Waktu kedatangan/keberangkatan Bus Trans Jateng.

**Kata kunci** : Kinerja, Kepuasan, BRT Trans Jateng

**AN ANALYSIS OF PERFORMANCE AND SATISFACTION OF  
THE PASSENGERS OF BUS RAPID TRANSIT (BRT) TRANS-  
JATENG ON THE PURWOKERTO-PURBALINGGA CORRIDOR**

**Usamah Abdul Wahhab<sup>1</sup>,Juanita<sup>2</sup>,Iskahar<sup>3</sup>**

**ABSTRACT**

*The population of Purwokerto and Purbalingga continues to increase. The increase in the large population and strong economic and social activities have led to high traffic flow and mobility. Massive community movements must be supported by adequate transportation facilities and infrastructure. The study carried out in this final project is to calculate the operating performance. The performance indicators to be analyzed refer to the Ministry of Transportation and World Bank standards. Performance is compared with the passenger satisfaction and expectations of that performance which is analyzed by the importance-performance analysis (IPA) method. From the results of the study, it was found that the performance of the Trans Jateng BRT transportation in the Purwokerto-Purbalingga corridor that meets the standards in the form of passenger waiting time, travel time, and headway. While the indicators that do not meet the standards are the number of passengers, speed, and load factor. The performance attributes of the Trans Jateng BRT in the Purwokerto-Purbalingga corridor which are considered important and need to be prioritized for improvement based on passenger satisfaction and expectations are located in quadrant I, namely safety facilities in an emergency situation, facilities for persons with disabilities, the elderly, and pregnant women, and easiness to obtain information related to the route and arrival time, as well as the arrival/departure time of the buses.*

**Keywords :** Performance, Satisfaction, BRT Trans Jateng

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Analisis Kinerja dan Kepuasan Penumpang Bus Rapid Transit (BRT) Trans Jateng pada Koridor Purwokerto - Purbalingga”. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik dan Sains Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Juanita, S.T., M.T., Selaku pembimbing I
2. Dr. Iskahar, S.T., M.T., Selaku pembimbing II
3. Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Tengah
4. Kedua orang tua saya yang selalu mendoakan dan mendukung
5. Semua Pihak yang telah membantu selama proses penyusunan skripsi hingga selesai.

Penulis menyadari adanya kekurangan dalam penulisan skripsi ini, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun agar penulis dapat melakukan perbaikan terhadap laporan yang disusun ini. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Purwokerto, Agustus 2022

Penulis

Usamah Abdul Wahhab

1803010080

## HALAMAN PERSEMBAHAN

1. Kedua Orang tua saya Abi dan Umi, Terima kasih atas segala dukungan dan Do'a kalian.
2. Bapak dan Ibu Dosen pembimbing, penguji dan pengajar, Terimakasih atas ketulusan dan keikhlasan meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya, memberikan bimbingan dan pelajaran yang tidak ternilai harganya, agar saya menjadi lebih baik.
4. Kawan-Kawan Saya di Universitas Muhammadiyah Purwokerto Fakultas Teknik dan Sains Program Studi Teknik Sipil Angkatan 2018 khususnya kelas B.
5. Sahabat – sahabat yang selalu ada di kala senang maupun susah, dan selalu memberikan semangat kepada Saya.
6. Untuk semua pihak yang tidak bisa Saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas semuanya, semoga Allah senantiasa membalas setiap kebaikan kalian serta kehidupan kalian juga dimudahkan dan di berkahi selalu oleh Allah SWT.

## MOTTO

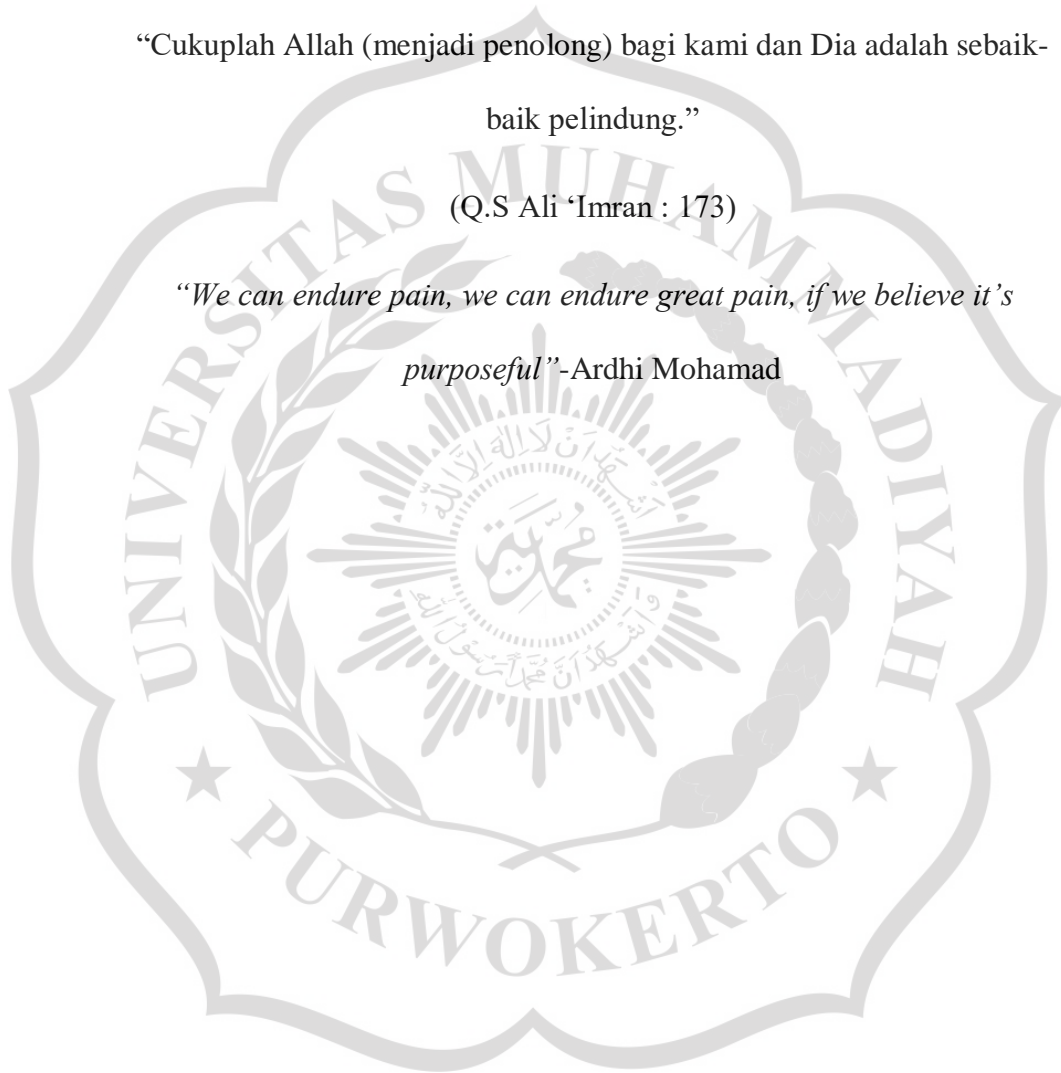
“Dia yang mengatur segala sesuatu urusan dari langit ke bumi...”

(Q.S As-Sajadah : 5)

“Cukuplah Allah (menjadi penolong) bagi kami dan Dia adalah sebaik-baik pelindung.”

(Q.S Ali ‘Imran : 173)

*“We can endure pain, we can endure great pain, if we believe it’s purposeful”-Ardhi Mohamad*





KARTU BIMBINGAN KERJA PRAKTEK / TUGAS AKHIR / SKRIPSI

Nama : USAMAH ABDUL WAHHAB  
Nim : 1803010080  
Prodi : TEKNIK SIPIL  
Judul : ANALISIS KINERJA DAN KEPUASAN  
PENUMPANG BUS RAPID TRANSIT (BRT)  
TRANS JATENG PADA KORIDOR PURWOKERTO-  
PURBALINGGA

NO	HARI/TANGGAL	CATATAN	PARAF
1	Kamis 17/5/2022	* Rumusan masalah, Literatur Fokus & penulisan kinerja/kepuasan metode di Bab 3.	Ar
2	Kamis 19/5/2022	Bab 2 → Tinjauan teor + kerangka Bab 3 → Kerangka acuan Bab 4 → Kesimpulan	Ar
3	Jumat 27/5/2022	List kebutuhan data o Metode survey, sumber data (primer, sekunder)	Ar
4	Kamis 2/6/2022	Uj. kelengkapan data - Variabel kuesioner di sumber - Best kuesioner	Ar
5	Kamis 10/6/2022	perbaiki kuesioner, Skema uji ke Bab 2.	Ar
6	9 Juli 2022	Tinjauan Rencana judul penelitian - Ace bisa ngaji uji	Ar
7	28/ Juli 2022	Perbaiki penulisan, hasil survey & lampirkan	Ar
		- Graph uji	Ar

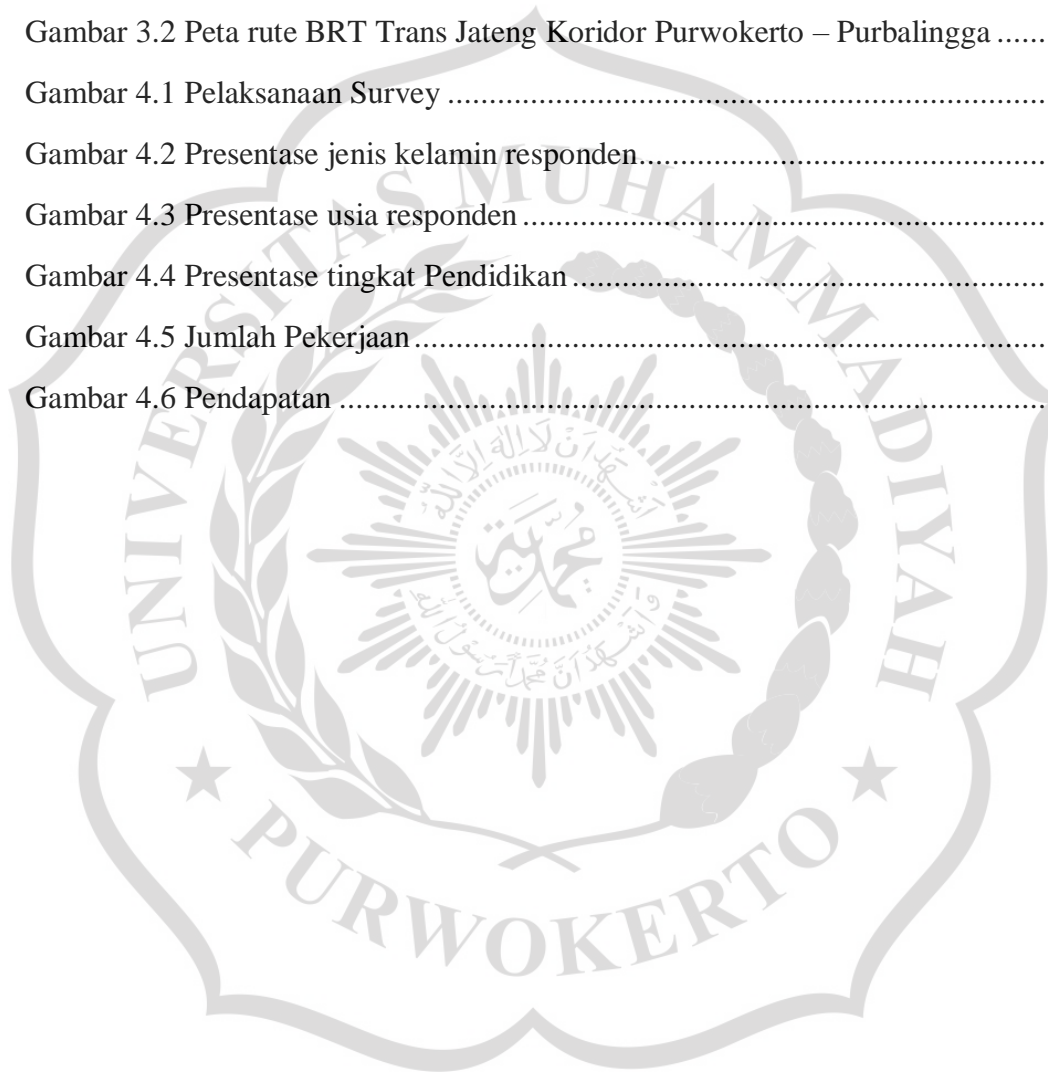
## DAFTAR ISI

<b>COVER</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>HALAMAN ORISINALITAS</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN</b> ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>x</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>xi</b>
<b>LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	<b>1</b>
B. Rumusan Masalah .....	<b>2</b>
C. Tujuan Penelitian.....	<b>2</b>
D. Manfaat Penelitian.....	<b>3</b>
E. Batasan Masalah.....	<b>3</b>
<b>BAB II STUDI PUSATAKA</b> .....	<b>4</b>
A. Pengertian Angkutan Umum.....	<b>4</b>
B. Indikator Kinerja Angkutan Umum.....	<b>5</b>
D. Pengertian Trip dan Rit.....	<b>9</b>
E. Jenis Survey .....	<b>9</b>
F. Kepuasan Konsumen.....	<b>10</b>
G. Metode Pengukuran Kepuasan Konsumen .....	<b>11</b>
H. Standar Pelayanan Minimum Angkutan Perkotaan .....	<b>12</b>
I. Metode Analisis Data .....	<b>16</b>

J. Penelitian Terdahulu .....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>23</b>
A. Tahapan Penelitian .....	23
B. Studi Pustaka.....	24
C. Lokasi Penelitian .....	24
D. Survey Pendahuluan .....	24
E. Sumber Data.....	25
F. Metode Survey .....	26
G. Teknik Pengumpulan Data.....	27
H. Penyusunan Kuesioner.....	28
I. Uji Coba Kuesioner .....	30
J. Waktu Penelitian .....	30
K. Analisis Data.....	30
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>34</b>
A. Survey Pendahuluan .....	34
B. Pelaksanaan Survey.....	34
C. Analisis Data.....	37
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>105</b>
A. Kesimpulan .....	105
B. Saran.....	106
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>107</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram Importance Performance Analysis .....	36
Gambar 3.1 Bagan Alir Penelitian.....	40
Gambar 3.2 Peta rute BRT Trans Jateng Koridor Purwokerto – Purbalingga .....	41
Gambar 4.1 Pelaksanaan Survey .....	53
Gambar 4.2 Presentase jenis kelamin responden.....	296
Gambar 4.3 Presentase usia responden .....	296
Gambar 4.4 Presentase tingkat Pendidikan .....	297
Gambar 4.5 Jumlah Pekerjaan.....	298
Gambar 4.6 Pendapatan .....	299



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Indikator Kinerja Pelayanan Bus Menurut Dephub 1996 .....	25
Tabel. 2.2 Indikator Kinerja Pelayanan Bus Menurut standar <i>world bank</i> .....	26
Tabel 2.3 Penelitian terdahulu .....	38
Tabel 3.1 Metode survey kinerja angkutan .....	43
Tabel 3.2 Instrumen Kinerja pelayanan BRT Trans Jateng .....	46
Tabel 4.1 Headway dan Waktu Tunggu BRT Rit 1 (Minggu).....	39
Tabel 4.2 Headway dan Waktu Tunggu BRT Rit 1 (Selasa) .....	42
Tabel 4.3 Rekapitulasi Headway BRT (Minggu).....	44
Tabel 4.4 Rekapitulasi Waktu Tunggu BRT (minggu).....	44
Tabel 4.5 Rekapitulasi Headway BRT (Selasa).....	45
Tabel 4.6 Rekapitulasi Waktu Tunggu BRT (Selasa).....	45
Tabel 4.7 Waktu Tempuh BRT Rit 1 (Minggu) .....	46
Tabel 4.8 Rekapitulasi Waktu Tempuh Rit.1 BRT kode Bus L10 (Minggu) .....	49
Tabel 4.9 Rekapitulasi Waktu Tempuh Rit.1 BRT kode Bus L08 (Minggu) .....	49
Tabel 4.10 Rekapitulasi Waktu Tempuh Rit.1 BRT kode Bus L11 (Minggu) .....	49
Tabel 4.11 Rekapitulasi Waktu Tempuh Rit.1 BRT kode Bus L12 (Minggu) .....	49
Tabel 4.12 Rekapitulasi Waktu Tempuh Rit.2 BRT kode Bus L10 (Minggu) .....	50
Tabel 4.13 Rekapitulasi Waktu Tempuh Rit.2 BRT kode Bus L08 (Minggu) .....	50
Tabel 4.14 Rekapitulasi Waktu Tempuh Rit.2 BRT kode Bus L11 (Minggu) .....	50
Tabel 4.15 Rekapitulasi Waktu Tempuh Rit.2 BRT kode Bus L12 (Minggu) .....	50
Tabel 4.16 Rekapitulasi Waktu Tempuh Rit.3 BRT kode Bus L10 (Minggu) .....	51
Tabel. 4.17 Rekapitulasi Waktu Tempuh Rit.3 BRT kode Bus L08 (Minggu) .....	51
Tabel 4.18 Rekapitulasi Waktu Tempuh Rit.3 BRT kode Bus L11 (Minggu) .....	51

Tabel 4.19 Rekapitulasi Waktu Tempuh Rit.3 BRT kode Bus L12 (Minggu) .....	51
Tabel 4.20 Rekapitulasi Waktu Tempuh Rit.4 BRT kode Bus L10 (Minggu) .....	52
Tabel 4.21 Rekapitulasi Waktu Tempuh Rit.4 BRT kode Bus L08 (Minggu) .....	52
Tabel 4.22 Rekapitulasi Waktu Tempuh Rit.4 BRT kode Bus L11 (Minggu) .....	52
Tabel 4.23 Rekapitulasi Waktu Tempuh Rit.4 BRT kode Bus L12 (Minggu) .....	52
Tabel 4.24 Waktu Tempuh BRT Rit 1 (Selasa) .....	53
Tabel 4.25 Rekapitulasi Waktu Tempuh Rit.1 BRT kode Bus L09 (Selasa) .....	55
Tabel 4.26 Rekapitulasi Waktu Tempuh Rit.1 BRT kode Bus L10 (Selasa) .....	56
Tabel 4.27 Rekapitulasi Waktu Tempuh Rit.1 BRT kode Bus L11 (Selasa) .....	56
Tabel 4.28 Rekapitulasi Waktu Tempuh Rit.1 BRT kode Bus L12 (Selasa) .....	56
Tabel 4.29 Rekapitulasi Waktu Tempuh Rit.2 BRT kode Bus L09 (Selasa) .....	56
Tabel 4.30 Rekapitulasi Waktu Tempuh Rit.2 BRT kode Bus L10 (Selasa) .....	57
Tabel 4.31 Rekapitulasi Waktu Tempuh Rit.2 BRT kode Bus L11 (Selasa) .....	57
Tabel 4.32 Rekapitulasi Waktu Tempuh Rit.2 BRT kode Bus L12 (Selasa) .....	57
Tabel 4.33 Rekapitulasi Waktu Tempuh Rit.3 BRT kode Bus L09 (Selasa) .....	57
Tabel 4.34 Rekapitulasi Waktu Tempuh Rit.3 BRT kode Bus L10 (Selasa) .....	58
Tabel 4.35 Rekapitulasi Waktu Tempuh Rit.3 BRT kode Bus L11 (Selasa) .....	58
Tabel 4.36 Rekapitulasi Waktu Tempuh Rit.3 BRT kode Bus L12 (Selasa) .....	58
Tabel 4.37 Rekapitulasi Waktu Tempuh Rit.4 BRT kode Bus L09 (Selasa) .....	58
Tabel 4.38 Rekapitulasi Waktu Tempuh Rit.4 BRT kode Bus L10 (Selasa) .....	59
Tabel 4.39 Rekapitulasi Waktu Tempuh Rit.4 BRT kode Bus L11 (Selasa) .....	59
Tabel 4.40 Rekapitulasi Waktu Tempuh Rit.4 BRT kode Bus L12 (Selasa) .....	59
Tabel 4.41 Rekapitulasi Waktu Tempuh (Minggu) .....	60
Tabel 4.42 Rekapitulasi Waktu Tempuh (Selasa) .....	60
Tabel 4.43 Jumlah Penumpang Rit. 1 BRT kode Bus L10 BP – BT (Minggu) .....	62
Tabel 4.44 Jumlah Penumpang Rit. 1 BRT kode Bus L10 BT – BP (Minggu) .....	63

Tabel 4.45 Jumlah Penumpang Rit. 1 BRT kode Bus L09 BP – BT (Selasa) .....	65
Tabel 4.46 Jumlah Penumpang Rit. 1 BRT kode Bus L09 BT – BP (Selasa) .....	66
Tabel 4.47 Jumlah Penumpang (Minggu).....	67
Tabel 4.48 Jumlah Penumpang (Selasa) .....	68
Tabel 4.49 Kecepatan Rit. 1 BRT kode Bus L10 BP – BT (Minggu) .....	70
Tabel 4.50 Kecepatan Rit. 1 BRT kode Bus L10 BT – BP (Minggu) .....	71
Tabel 4.51 Kecepatan Rit. 1 BRT kode Bus L09 BP – BT (Selasa) .....	74
Tabel 4.52 Kecepatan Rit. 1 BRT kode Bus L09 BT – BP (Selasa) .....	74
Tabel 4.53 Rekapitulasi Kecepatan Rit. 1 (Minggu) .....	76
Tabel 4.54 Rekapitulasi Kecepatan Rit. 2 (Minggu) .....	76
Tabel 4.55 Rekapitulasi Kecepatan Rit. 3 (Minggu) .....	76
Tabel 4.56 Rekapitulasi Kecepatan Rit. 4 (Minggu) .....	77
Tabel 4.57 Rekapitulasi Kecepatan Rit. 1 (Selasa).....	77
Tabel 4.58 Rekapitulasi Kecepatan Rit. 2 (Selasa).....	77
Tabel 4.59 Rekapitulasi Kecepatan Rit. 3 (Selasa).....	78
Tabel 4.59 Rekapitulasi Kecepatan Rit. 4 (Selasa).....	78
Tabel 4.61 Rekapitulasi Kecepatan (Minggu).....	78
Tabel 4.62 Rekapitulasi Kecepatan (Selasa) .....	79
Tabel 4.63 <i>Load Factor</i> Rit. 1 BRT kode Bus L10 BP – BT (Minggu) .....	80
Tabel 4.64 <i>Load Factor</i> Rit. 1 BRT kode Bus L10 BT – BP (Minggu) .....	81
Tabel 4.65 <i>Load Factor</i> Rit. 1 BRT kode Bus L09 BP – BT (Selasa) .....	83
Tabel 4.66 <i>Load Factor</i> Rit. 1 BRT kode Bus L09 BT – BP (Selasa) .....	83
Tabel 4.67 <i>Load Factor</i> (Minggu).....	85
Tabel 4.68 <i>Load Factor</i> (Selasa) .....	85
Tabel 4.69 Rekapitulasi Data .....	86
Tabel 4.70 Uji Validitas 30 Responden .....	88

Tabel 4.71 Uji Realibilitas 30 Responden.....	90
Tabel 4.72 Uji Validitas 100 Responden .....	95
Tabel 4.73 Uji Realibilitas 100 Responden.....	97
Tabel 4.74 Penilaian tingkat harapan dan kepuasan BRT Trans Jateng .....	98
Tabel 4.75 tingkat kesesuaian.....	103

