

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL, KOMITMEN
ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DINAS PEMUDA, OLAHRAGA, KEBUDAYAAN
DAN PARIWISATA KABUPATEN BANYUMAS**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen

**SITI MUSFIROH
1802010052**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL, KOMITMEN
ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DINAS PEMUDA, OLAHRAGA, KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA
KABUPATEN BANYUMAS**



SKRIPSI

Oleh

**SITI MUSFIROH
1802010052**

Diterima dan disetujui oleh

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Suyoto', is written over a horizontal line.

**Drs. Suyoto, M.Si
NIK. 2160189**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Siti Musfiroh
NIM : 1802010052
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : Pengaruh Komunikasi Interpersonal, Komitmen Organisasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pemuda, Olahraga, Kebudayaan Dan Pariwisata Kabupaten Banyumas

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk meperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Drs. Suyoto. M.Si

()

Anggota 1 : Arini Hidayah, SE, M.Si

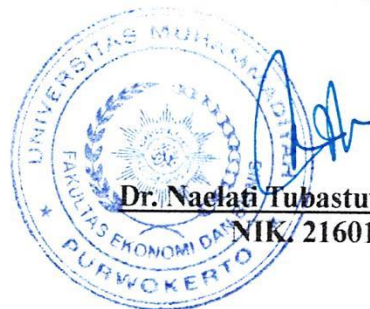
()

Anggota 2 : Alfato Yusnar, SE, M.Si

()

Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 12 Juli 2022

Mengatahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Naclati Tubastuvi, SE, M.Si
NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Musfiroh
NIM : 1802010052
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 12 Juli 2022

Yang membuat pernyataan



Siti Musfiroh

**HALAMAN PENYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Siti Musfiroh
NIM : 1802010052
Program Studi : Manajcmcn
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneeksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL, KOMITMEN
ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DINAS PEMUDA, OLAHRAGA, KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA
KABUPATEN BANYUMAS**

Berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas royalti Nonekklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia / mengalihformatikan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) , mcrawat dan mcpublicasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada Tanggal : 12 Juli 2022

Yang menyatakan



Siti Musfiroh

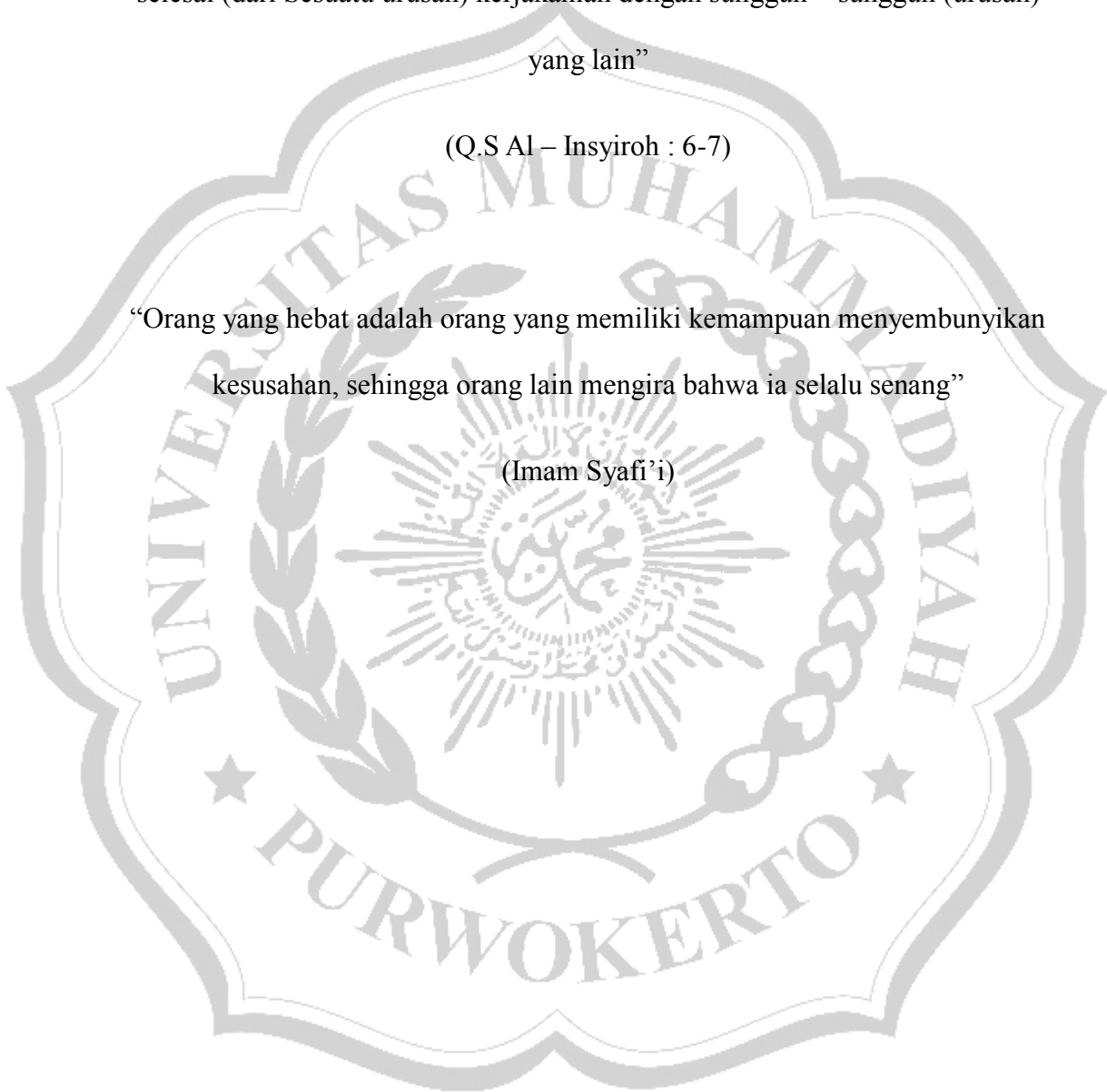
MOTTO

“ Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, Maka apabila kamu telah selesai (dari Sesuatu urusan) kerjakanlah dengan sungguh – sungguh (urusan) yang lain”

(Q.S Al – Insiroh : 6-7)

“Orang yang hebat adalah orang yang memiliki kemampuan menyembunyikan kesusahan, sehingga orang lain mengira bahwa ia selalu senang”

(Imam Syafi’i)



PERSEMBAHAN

Denga penuh kerendahan hati dan tetap semangat, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada orang – orang yang sangat berjasa dan sangat penting bagi penulis.

Untuk kedua orang tua penulis, Bapak Misdi, dan Ibu Sukini, kakak pertama saya Rianto, kakak kedua saya Syaefudin, adik saya Naila Rofiqol A'la serta orang terkasih saya Bagas Panji Pratama

Terimakasih atas semua do'a, dukungan serta motivasi yang telah diberikan. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberika, Aamiin.

KATA PENGANTAR

Puji syukur Saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, Saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, sholawat dan salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman terang benderang. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi Saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, Saya mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Dr. Ns. Jebul Suroso, S.Kp., M.Kep, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 2) Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 3) Drs. Suyoto, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Muhammadiyah Purwokerto, dan selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam menyusun skripsi ini;
- 4) Arini Hidayah, S.E., M.Si yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan Saya sebagai Sarjana Manajemen;
- 5) Alfato Yusnar Kharismasyah, S.E., M.Si yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan Saya sebagai Sarjana Manajemen;
- 6) Mastur Mujib Ikhsani, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing akademik yang sudah mengajarkan, mengarahkan dan memberikan masukan dalam menyelesaikan tugas akhir;

- 7) Bapak/Ibu dosen seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
- 8) Bapak, Ibu dan Kakak saya, Adik saya serta keluarga besar saya yang selalu mendo'akan serta memberikan support kepada saya.
- 9) Anabul (anak bulu) saya Monty, Mosy, Mochi, Molly, Millo yang selalu setia disamping saya dalam keadaan suka maupun duka.
- 10) Orang terkasih saya Bagas Panji Pratama yang selalu meluangkan waktunya untuk menemani, memberikan dukungan dan kasih sayang kepada saya dalam menyelesaikan perkuliahan dari awal sampai selesainya tugas akhir ini.
- 11) Sahabat saya Ika Nurul Azimah, Devi Rosita Maharani dan Desti Fitriana yang selalu memotivasi, memberikan semangat, memberikan bantuan dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih banyak atas canda tawa serta kenangan baik suka maupun duka selama perkuliahan.
- 12) Teman – teman Manajemen B 2018 yang telah berjuang bersama dan memberikan berbagai macam kenangan baik suka maupun duka selama perkuliahan.

Akhir kata, saya ucapkan terimakasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu dan semoga Allah SWT melimpahkan karunia-Nya dalam setiap amal dan kebaikan kita serta diberikan balasan, dan semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin.

Purwokerto, 12 Juli 2022

Penulis

Siti Musfiroh

PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL, KOMITMEN ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PEMUDA, OLAHRAGA, KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA KABUPATEN BANYUMAS

Siti Musfiroh¹

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
sitimusfiroh06@gmail.com

Suyoto²

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
suyoto@ump.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui; pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Pegawai, Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pemuda, Olahraga, Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Banyumas. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Dinas Pemuda, Olahraga, Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Banyumas yang berjumlah 244 pegawai. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode *Probability Sampling* dengan teknik *Simple Random Sampling* dengan jumlah sampel 160 responden. Data diperoleh dari responden dengan instrumen penelitian menggunakan kuesioner. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi berganda. Hasil analisis menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal, komitmen organisasi dan disiplin kerja secara simultan maupun parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci : Komunikasi Interpersonal, Komitmen Organisasi, Disiplin Kerja.

***THE EFFECT OF INTERPERSONAL COMMUNICATION,
ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND WORK DISCIPLINE ON THE
EMPLOYEE PERFORMANCE OF DEPARTEMENT OF YOUTH, SPORTS,
CULTURE AND TOURISM BANYUMAS REGENCY***

Siti Musfiroh¹

Faculty of Economics and Business
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
sitimusfiroh06@gmail.com

Suyoto²

Faculty of Economics and Business
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
suyoto@ump.ac.id

ABSTACT

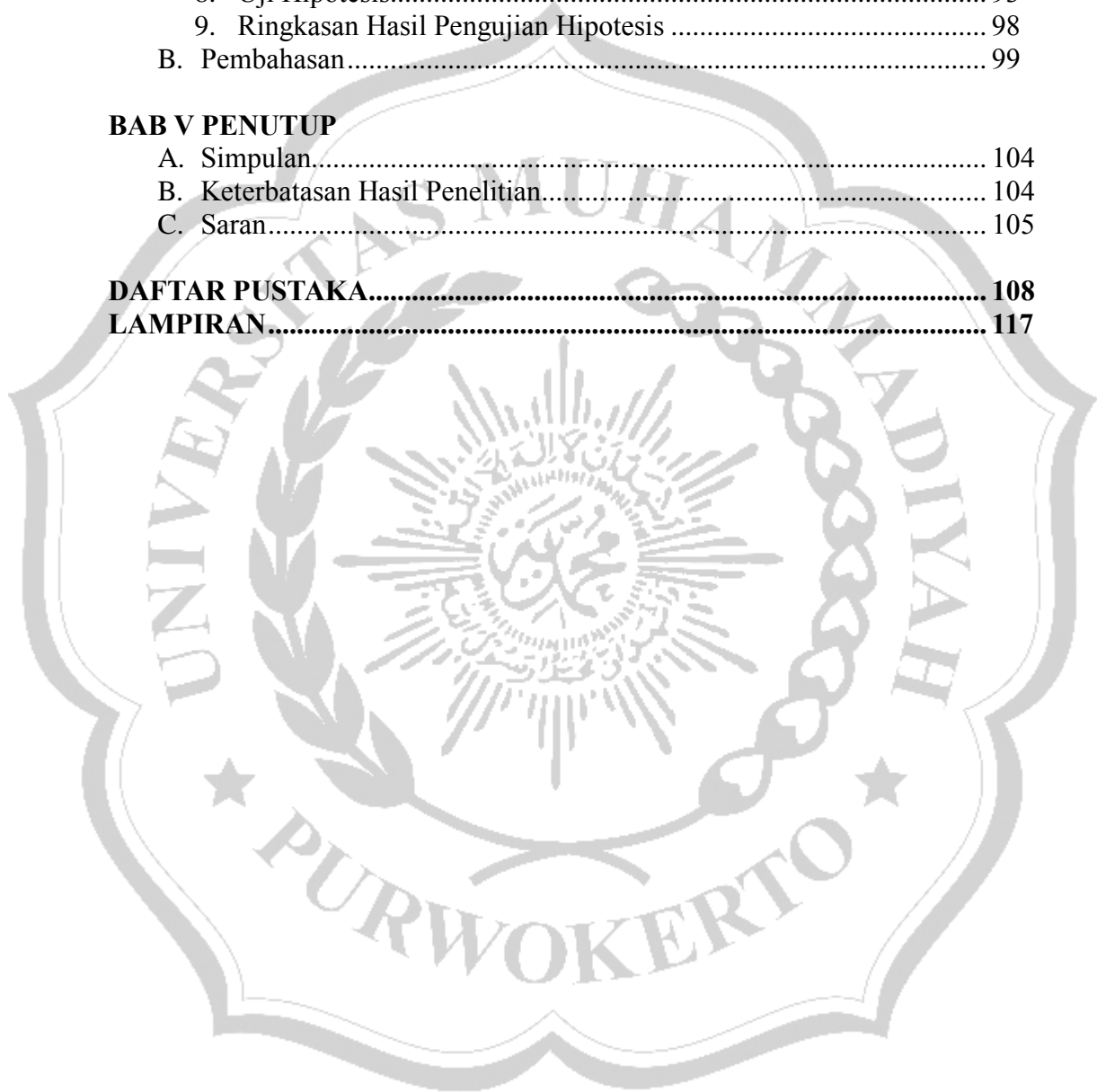
This research aims to determine; The influence of Interpersonal Communication on Employee Performance, Organizational Commitment to Employee Performance and Work Discipline on Employee Performance of the Departement Youth, Sports, Culture And Tourism Of Banyumas Regency. The population in this research are all employees of the Departement Youth, Sports, Culture And Tourism Of Banyumas Regency, totaling 244 employees. Sampling in this study used the Probability Sampling method with the Simple Random Sampling technique with a total sample of 160 respondents. Data obtained from respondents with research instruments using a questionnaire. The data analysis technique used multiple regression analysis. The results of the analysis show that interpersonal communication, organizational commitment and work discipline simultaneously or partially have a significant effect on employee performance.

Keywords : *Interpersonal Communication, Organizational Commitment, Work Discipline.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PENYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
ABSTACTABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Pembatasan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	10
1. Kinerja Pegawai	10
2. Komunikasi Interpersonal	15
3. Komitmen Organisasi.....	20
4. Disiplin Kerja	23
B. Hasil Penelitian Terdahulu	26
C. Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis.....	39
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	43
B. Populasi dan Sampel	43
C. Metode Pengumpulan Data	45
D. Variabel Penelitian.....	46
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian	47
F. Metode Analisis Data	51
BAB IV HASIL PENELITIAN	
A. Hasil Penelitian	62
1. Gambaran Umum Organisasi	62
2. Response Rate	66

3. Gambaran Umum Responden	67
4. Analisis Statistik Deskriptif	70
5. Uji Instrumen	79
6. Uji Asumsi Klasik	87
7. Uji Analisis Data	90
8. Uji Hipotesis.....	93
9. Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis	98
B. Pembahasan.....	99
BAB V PENUTUP	
A. Simpulan.....	104
B. Keterbatasan Hasil Penelitian.....	104
C. Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA.....	108
LAMPIRAN.....	117



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.1 Indikator dan Pernyataan	47
Tabel 3.2 Indikator dan Pernyataan.....	48
Tabel 3.3 Indikator dan Pernyataan.....	49
Tabel 3.4 Indikator dan Pernyataan.....	51
Tabel 4.1 Respon Rate.....	66
Tabel 4.2 Deskripsi Responden.....	67
Tabel 4.3 Hasil statistik Deskriptif Kinerja Pegawai	71
Tabel 4.4 Hasil statistik Deskriptif Komunikasi Interpersonal	73
Tabel 4.5 Hasil statistik Deskriptif Komitmen Organisasi.....	75
Tabel 4.6 Hasil statistik Deskriptif Disiplin Kerja	77
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	80
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi Interpersonal (X1).....	81
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi (X2)	83
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X3).....	85
Tabel 4.11 Hasil Uji Realibilitas	86
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Normalitas.....	87
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Multikolinearitas.....	88
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Heterokedastisitas	89
Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	90
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi	92
Tabel 4.17 Hasil Uji F	93
Tabel 4.19 Ringkasan Pengujian Hipotesis	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	42
Gambar 3.1 Kurva Uji Hipotesis.....	57
Gambar 3.2 Kurva Uji t Hipotesis Kedua.....	59
Gambar 3.3 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga.....	60
Gambar 3.4 Kurva Uji t Hipotesis Keempat.....	61
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Pemuda, Olahraga, Kebudayaan dan Pariwisata.....	65
Gambar 4.2 Kurva Uji F Hipotesis Pertama.....	94
Gambar 4.3 Kurva Uji t Hipotesis Kedua.....	96
Gambar 4.4 Kurva uji t Hipotesis Ketiga.....	97
Gambar 4.5 Kurva uji t Hipotesis Keempat.....	98

