

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU LINGKUNGAN
KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN
PURBALINGGA**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen S1

RIZMA AYU NINGTYAS

NIM.1802010027

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN
PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, LINGKUNGAN KERJA,
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DINAS PENDIDIKAN PURBALINGGA



SKRIPSI
RIZMA AYU NINGTYAS
1802010027

Diperiksa dan disetujui oleh:

Pembimbing



Drs.Suyoto, M.Si., Ph.D

NIK.2160189

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Rizma Ayu Ningtyas
NIM : 1802010027
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Judul : Pengaruh Karakteristik Individu, Lingkungan Kerja,
dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai
Dinas Pendidikan Kabupaten Purbalingga

telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S. M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D ()
Anggota 1 : Purnadi, S.E., M.Si ()
Anggota 2 : Totok Haryanto, S.E., MM ()

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 29 Juli 2022

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si

NIP. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rizma Ayu Ningtyas
Nim : 1802010027
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 29 Juli 2022



Rizma Ayu Ningtyas

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rizma Ayu Ningtyas
Nim : 1802010027
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, LINGKUNGAN KERJA,
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN PURBALINGGA**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada tanggal: 29 Juli 2022
Yang menyatakan,



Rizma Ayu Ningtyas


MOTTO

”Tugas kita hanya berharap, berusaha, dan berdoa. Sisanya tawakal dan serahkan hasilnya kepada Allah yang tau apa yang terbaik untuk hambanya.

When you get what you want, that’s God’s direction. When you don’t get what you want, that’s God’s protection”



PERSEMBAHAN



Alhamdulillah, puji syukur kehadirat ALLAH SWT atas rahmat dan juga karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Dengan penuh kerendahan hati dan tetap semangat, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada orang-orang yang sangat berjasa dan sangat penting bagi penulis.

Untuk orang tua saya tercinta, Bapak Rokhidi dan Ibu Siti Khoriyanti, yang senantiasa mendoakan, mendukung anaknya, dan rela melakukan apapun agar anaknya hidup nyaman dan berkecukupan, serta saudara-saudara saya yang selama ini telah membantu dan menolong dan juga teman-teman tercinta. Rasa terimakasih yang tak terhingga atas kasih sayang, kerja keras, motivasi dan doa yang telah diberikan selama ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia serta Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi penelitian pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang berjudul **“Pengaruh Karakteristik Individu, Lingkungan Kerja, dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan Purbalingga”**. Sholawat serta salam semoga selalu tetap tercurahkan kepada junjungan kita, Nabi Muhammad SAW, semoga kita diberi Syafaat oleh Nabi Muhammad SAW, Aamiin Allahumma Aamiin.

Di dalam penulisan skripsi ini penulis telah berusaha dan berupaya dengan segala kemampuan yang ada, namun penulis menyadari masih terdapat kekurangan di dalamnya, untuk itu penulis dengan rasa rendah hati bersedia menerima saran dan kritik yang sifatnya membangun dalam perbaikan skripsi penelitian ini kedepannya. Dalam mempersiapkan skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan berupa bimbingan dan petunjuk. Untuk itu pada kesempatan ini izinkanlah penulis untuk mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini :

1. Dr. Jebul Suroso, S.Kp., Ns., M.Kep. selaku rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Dr. Hj. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si, selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Drs. Suyoto, S.E., M.Si, Ph.D, selaku dosen pembimbing dan Ketua Program Studi Manajemen yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
4. Purnadi, S.E., M.Si, dan Totok Haryanto, S.E., MM selaku dosen penguji saya yang selalu memberikan saran yang sangat membangun sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Mastur Mujib Ikhsani, SE., M.Si selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan akademik selama saya menjadi mahasiswa.

6. Bapak/Ibu dosen, seluruh staf dan karyawan tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama saya menimba ilmu di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
7. Bapak Tri Gunawan Setyadi S.H M.H, selaku Kepala Dinas Pendidikan Purbalingga yang telah memberikan izin dalam menyusun skripsi ini.
8. Pegawai Dinas Pendidikan Purbalingga, terimakasih telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner skripsi.
9. Untuk kedua orang tua saya Bapak Rokhidi dan Ibu Siti Khoriyanti tercinta yang selalu memotivasi, memberikan bantuan dukungan moril dan materil, mendoakan anakmu ini untuk menjadi orang yang sukses tanpa berhenti-hentinya.
10. Serta para pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih atas semua dukungan, masukan, dan perhatiannya.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari kata sempurna karena masih terdapat kekurangan dan keterbatasan pada penulisan skripsi ini. Namun demikian harapan penulis, semoga skripsi ini bermanfaat serta dapat memberikan pengetahuan kepada pihak lain.

Purwokerto, 29 Juli 2022

Penulis



Rizma Ayu Ningtyas

PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, LINGKUNGAN KERJA, DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS
PENDIDIKAN KABUPATEN PURBALINGGA

Rizma Ayu Ningtyas¹, Suyoto²

¹²Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto

email : ¹Rizmaayuningtyas18@gmail.com ²Suyoto_syahlan@yahoo.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh karakteristik individu, lingkungan kerja, dan komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Purbalingga. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Dinas Pendidikan Purbalingga yang berjumlah 108 pegawai, pengambilan sampel menggunakan metode sensus dengan teknik sampling jenuh dengan jumlah sampel 108 responden. Data diperoleh menggunakan instrumen penelitian kuesioner. Teknik analisis menggunakan analisis regresi berganda. Berdasarkan hasil analisis menunjukkan bahwa secara simultan karakteristik individu, lingkungan kerja dan komitmen organisasi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Untuk uji parsial, variabel karakteristik individu berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai, variabel lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai, dan variabel komitmen organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci: Karakteristik Individu, Lingkungan Kerja, dan Komitmen Organisasi

*THE EFFECT OF INDIVIDUAL CHARACTERISTICS, WORK ENVIRONMENT,
AND ORGANIZATIONAL COMMITMENTS ON PERFORMANCE OF
PURBALINGGA DISTRICT EDUCATION SERVICES*

Rizma Ayu Ningtyas¹ Suyoto²

^{1,2}*Faculty of Economics and Business*

University of Muhammadiyah Purwokerto

email : Rizmaayuningtyas18@gmail.com Suyoto_syahlan@yahoo.com

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of individual characteristics, work environment, and organizational commitment on the performance of the Purbalingga District Education Office employees. The population in this study were all employees of the Purbalingga Education Office, amounting to 108 employees. The sample was taken using the census method with saturated sampling technique with a sample of 108 respondents. Data were obtained using a questionnaire research instrument. The analytical technique uses multiple regression analysis. Based on the results of the analysis shows that simultaneously individual characteristics, work environment and organizational commitment simultaneously have a significant effect on employee performance. For the partial test, the individual characteristics variable has a significant positive effect on employee performance, the work environment variable has no effect on employee performance, and the organizational commitment variable has a significant positive effect on employee performance.

Keywords: *Individual Characteristics, Work Environment, and Organizational Commitment*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	15
C. Pembatasan Masalah.....	15
D. Tujuan Penelitian.....	16
E. Manfaat Penelitian.....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
A. Landasan Teori.....	19
1. Kinerja Pegawai.....	19
2. Karakteristik Individu.....	25
3. Lingkungan Kerja.....	30
4. Komitmen Organisasi.....	36
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	42
C. Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis.....	53
D. Hipotesis.....	57
BAB III METODE PENELITIAN.....	58

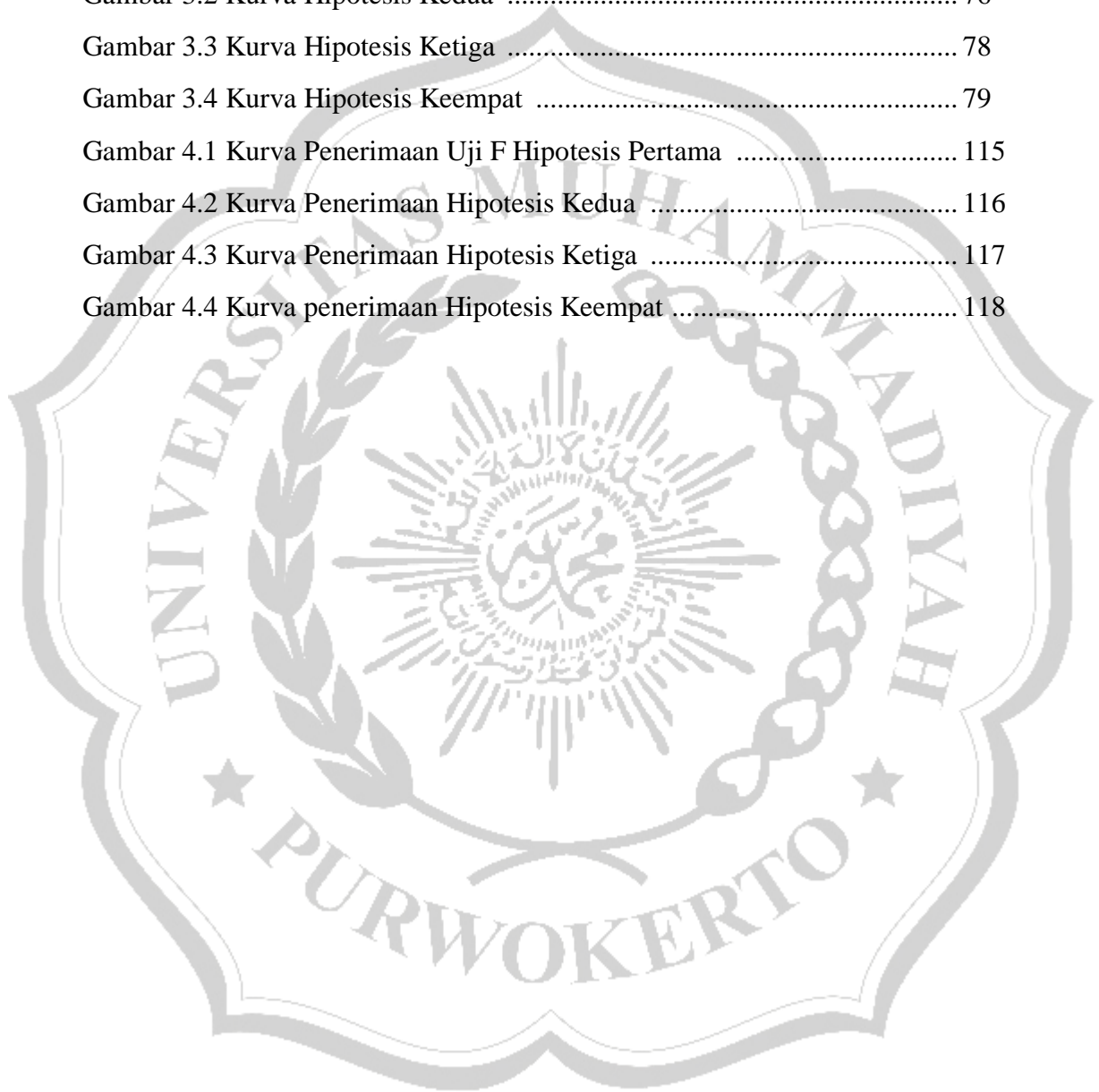
A.	Jenis Penelitian.....	58
B.	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	58
C.	Jenis, Sumber Data, dan Teknik Pengumpulan Data.....	60
D.	Variabel Penelitian.....	61
E.	Definisi Operasional	62
F.	Metode Analisis Data.....	68
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	80
A.	Hasil Penelitian	80
1.	Gambaran Umum Dinas Pendidikan Kabupaten Purbalingga	80
2.	Visi dan Misi Dinas Pendidikan Kabupaten Purbalingga.....	81
3.	Struktur Organisasi dan Tugas	82
4.	Response Rate.....	85
5.	Karakteristik Responden.....	86
B.	Uji Analisis Data.....	91
1.	Analisis Statistik Deskriptif	91
2.	Uji Instrumen	100
3.	Uji Asumsi Klasik.....	106
4.	Uji Analisis Data.....	110
5.	Uji Kecocokan Model.....	112
6.	Uji Hipotesis	114
7.	Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis	119
C.	Pembahasan.....	120
BAB V	PENUTUP.....	126
A.	Simpulan	126
B.	Keterbatasan Penelitian.....	126
C.	Saran	127
	DAFTAR PUSTAKA	129
	LAMPIRAN.....	135

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	42
Tabel 3.1 Daftar Jumlah Pegawai Dinas Pendidikan Purbalingga	59
Tabel 3.2 Indikator dan Pernyataan Variabel Kinerja Pegawai	63
Tabel 3.3 Indikator dan Pernyataan Variabel Karakteristik Individu	64
Tabel 3.4 Indikator dan Pernyataan Variabel Lingkungan Kerja	66
Tabel 3.5 Indikator dan Pernyataan Variabel Komitmen Organisasi	67
Tabel 4.1 Response Rate	84
Tabel 4.2 Jenis Kelamin	86
Tabel 4.3 Umur	86
Tabel 4.4 Pendidikan	87
Tabel 4.5 Status Pernikahan	88
Tabel 4.6 Bagian/Divisi	89
Tabel 4.7 Masa Kerja	90
Tabel 4.8 Status Pegawai	90
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Kinerja	93
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Karakteristik Individu	94
Tabel 4.11 Statistik Deskriptif Lingkungan Kerja	96
Tabel 4.12 Statistik Deskriptif Komitmen Organisasi	98
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Kinerja	100
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Karakteristik Individu	102
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	103
Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi	104
Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas	106
Tabel 4.18 Hasil Uji Normalitas	107
Tabel 4.19 Hasil Uji Multikolinieritas	108
Tabel 4.20 Hasil Uji Heteroskedastisitas	109
Tabel 4.21 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	110
Tabel 4.22 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	113
Tabel 4.23 Hasil Uji Simultan F	114
Tabel 4.24 Hasil Uji Hipotesis	119

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	56
Gambar 3.1 Kurva Uji F (Hipotesis Pertama)	75
Gambar 3.2 Kurva Hipotesis Kedua	76
Gambar 3.3 Kurva Hipotesis Ketiga	78
Gambar 3.4 Kurva Hipotesis Keempat	79
Gambar 4.1 Kurva Penerimaan Uji F Hipotesis Pertama	115
Gambar 4.2 Kurva Penerimaan Hipotesis Kedua	116
Gambar 4.3 Kurva Penerimaan Hipotesis Ketiga	117
Gambar 4.4 Kurva penerimaan Hipotesis Keempat	118



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	136
Lampiran 2. Data Responden	144
Lampiran 3. Data Tabulasi	149
Lampiran 4. Hasil Statistik Deskriptif Analisis Responden	168
Lampiran 5. Data Statistik Deskriptif Variabel	170
Lampiran 6. Uji Validitas	172
Lampiran 7. Uji Reliabilitas	178
Lampiran 8. Uji Asumsi Klasik	179
Lampiran 9. Analisis Data	180
Lampiran 10. Tabel r	181
Lampiran 11. Tabel t	182
Lampiran 12. Tabel F	183
Lampiran 13. Surat Izin Penelitian	184
Lampiran 14. Bukti Penyerahan Kuesioner	186
Lampiran 15. Surat Keterangan Lolos Turnitin	187