

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, BUDAYA ORGANISASI, DAN  
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN  
KABUPATEN BANYUMAS**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

**RAIHAN AKBAR CAHYA GEMINTANG**

**1802010183**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

**2022**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, BUDAYA ORGANISASI, DAN  
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN  
KABUPATEN BANYUMAS**



Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh dosen pembimbing skripsi yang telah bertanda tangan dibawah ini:

Pembimbing

Fatmah Bagis, S.E., M.Si

**NIK.2160720**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Raihan Akbar Cahya G  
Nim : 1802010183  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul : Pengaruh Motivasi Kerja, Budaya Organisasi dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas

Telah berhasil dipertahankan dihadapan para Dewan Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

### DEWAN PENGUJI

Ketua : Fatmah Bagis, S.E., M.Si (  )  
Anggota 1 : Drs. Suyoto, M.Si (  )  
Anggota 2 : Arimi Hidayah, S.E., M.Si (  )

Ditempatkan di : Purwokerto  
Tanggal : 23 Agustus 2022

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Naclati Tubastuvi, S.E., M.Si

NIK.2160187

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Raihan Akbar Cahya G

Nim : 1802010183

Program Studi : Manajemen S1

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah karya saya, dan sumber-sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat, kelak kemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia bertanggung jawab dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 23 Agustus 2022

Yang menandatangani pernyataan

  
Raihan Akbar Cahya G



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI**

---

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Raihan Akbar Cahya G  
Nim : 1802010183  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah  
Purwokerto

Judul : **Pengaruh Motivasi Kerja, Budaya Organisasi dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas**

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalif media/formatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini di buat dengan sebenar benarnya.

Purwokerto, 23 Agustus 2022

Yang meny

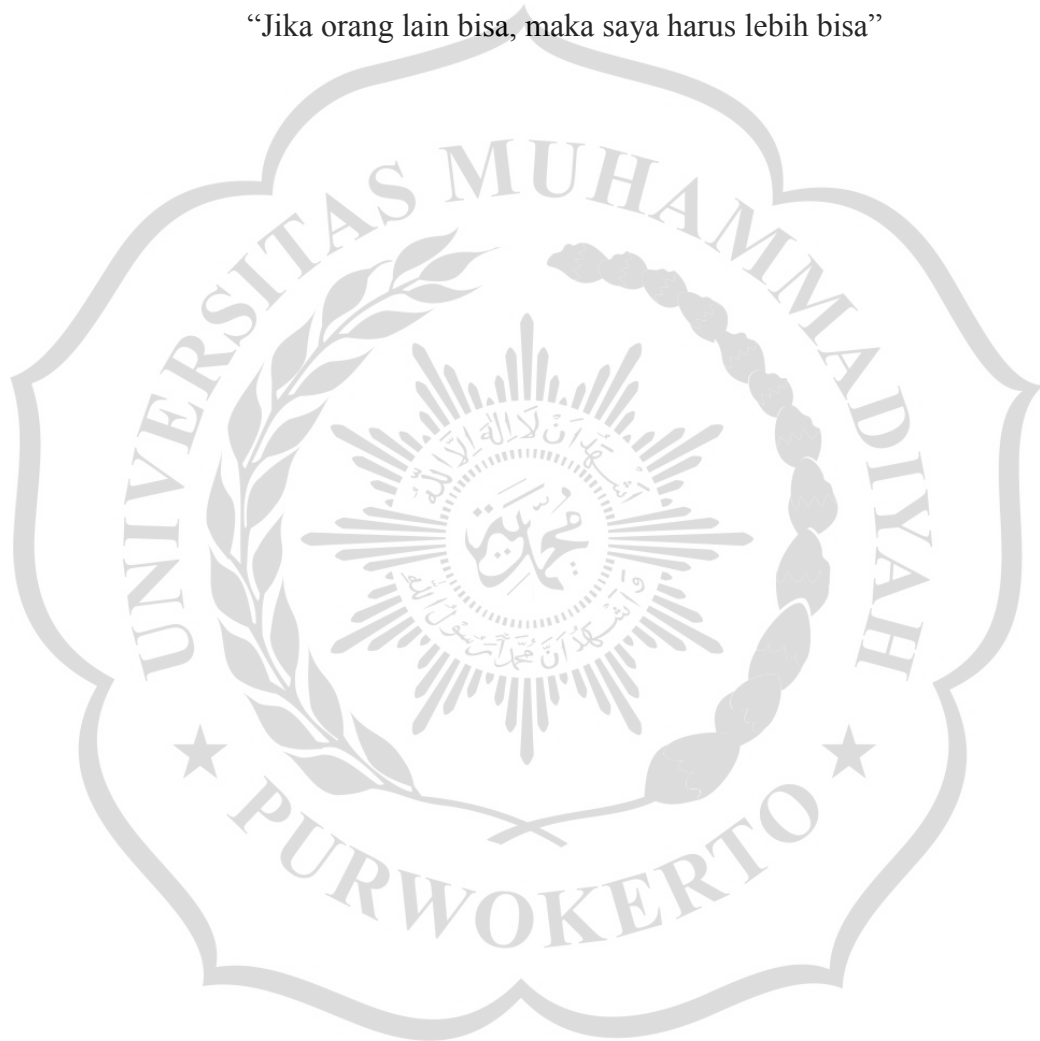


Raihan Akbar Cahya G

## MOTTO

“Untuk dapat menikmati hidup, berbuat baiklah kepada siapapun tanpa alasan”

“Jika orang lain bisa, maka saya harus lebih bisa”



## PERSEMBAHAN



**Saya persembahkan skripsi ini kepada:**

- Ibu saya tercinta (Zubaida Widhiana) sebagai tanda kasih sayang, tanda bakti, tanda hormat dan tanda terima kasih yang dengan sabar telah memberikan segala untuk saya.
- Untuk kakak saya yang telah mensupport dan memberikan banyak masukan untuk dapat menyelesaikan kuliah saya.

## KATA PENGANTAR

Assalamu'allaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas izin dan rahmatnya saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya, menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Jebul Suroso, S.Kp., Ns., M.Kep selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
3. Drs. Suyoto, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan berbagai informasi kepada saya tentang tata laksana penyusunan skripsi.

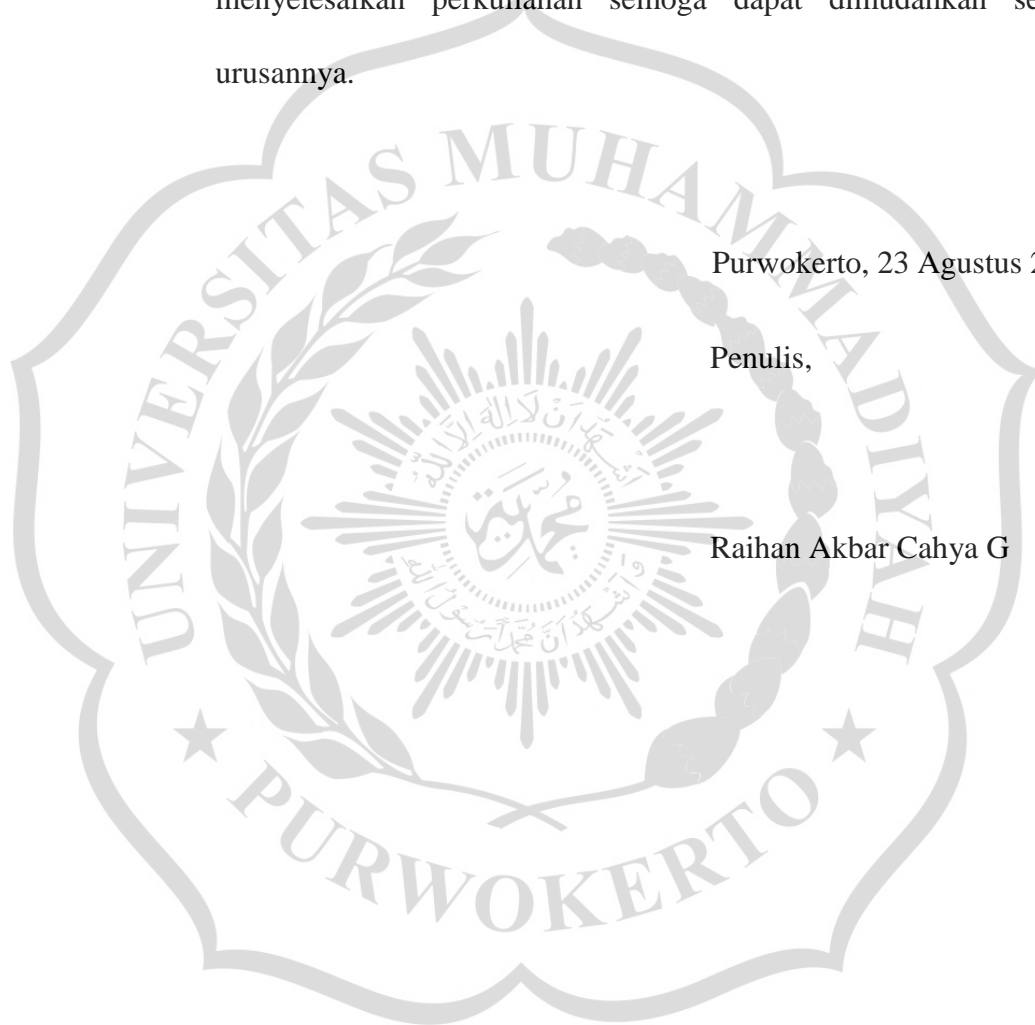
4. Akhmad Darmawan, S.E.,M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik yang dari awal kuliah hingga akhir telah membimbing saya.
5. Fatmah Bagis, S.E.,M.Si selaku Dosen Pembimbing skripsi saya yang telah berkenan menyediakan waktu,tenaga dan pikiran serta dengan sangat sabar telah membimbing dari awal hingga akhir penulisan skripsi saya.
6. Drs. Suyoto, M.Si selaku Dosen Penguji satu saya yang telah memberikan saran yang sangat penting sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Arini Hidayah, S.E.,M.Si selaku Dosen Penguji dua saya yang telah memberikian saran untuk saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Bapak/Ibu Dosen, seluruh staff dan karyawan tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama saya menimba ilmu di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan fasilitas yang diberikan.
9. Orang tua saya, Ibu Zubaida Widhiana yang selalu memberikan support dalam bentuk apapun kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan Pendidikan saya hingga bangku kuliah.
10. Refaldy Barry selaku sahabat saya yang telah berkenan menemani saya dalam belajar hingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

11. Khayina Mal'ufah Listiani selaku sahabat yang selalu memberikan support dalam kondisi apapun pada saat saya menempuh perkuliahan dan skripsi.
12. Teman-teman seperjuangan baik yang telah ataupun belum menyelesaikan perkuliahan semoga dapat dimudahkan segala urusannya.

Purwokerto, 23 Agustus 2022

Penulis,

Raihan Akbar Cahya G



**PENGARUH MOTIVASI KERJA, BUDAYA ORGANISASI,  
DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA  
DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN BANYUMAS**

**Raihan Akbar Cahya G<sup>1</sup>**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Universitas Muhammadiyah Purwokerto**

**E-Mail: [Raihanakbarcahya12@gmail.com](mailto:Raihanakbarcahya12@gmail.com)**

**Fatmah Bagis<sup>2</sup>**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Universitas Muhammadiyah Purwokerto**

**E-Mail: [fatmahbagis2014@gmail.com](mailto:fatmahbagis2014@gmail.com)**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis secara parsial pengaruh motivasi kerja, budaya organisasi dan komunikasi terhadap kinerja pegawai pada Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas. Pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling* dengan kriteria Pegawai Negeri Sipil (PNS) yang disebarakan menggunakan kuesioner. Sampel yang digunakan sejumlah 100 pegawai. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi kerja secara parsial tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai, budaya organisasi secara parsial berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja pegawai dan komunikasi secara parsial berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai. Berdasarkan hasil uji koefisien determinasi  $R^2$  *adjusted* sebesar 32,7%.

**Kata Kunci:** Motivasi Kerja, Budaya Organisasi, Komunikasi, Kinerja Pegawai

***THE EFFECT OF WORK MOTIVATION, ORGANIZATIONAL CULTURE,  
AND COMMUNICATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE  
EDUCATION OFFICE OF BANYUMAS DISTRICT***

**Raihan Akbar Cahya G<sup>1</sup>**

*Faculty of Economics and Business*

*Universitas Muhammadiyah Purwokerto*

**E-Mail: [Raihanakbarcahya12@gmail.com](mailto:Raihanakbarcahya12@gmail.com)**

**Fatmah Bagis<sup>2</sup>**

*Faculty of Economics and Business*

*Universitas Muhammadiyah Purwokerto*

**E-Mail: [fatmahbagis2014@gmail.com](mailto:fatmahbagis2014@gmail.com)**

***ABSTRACT***

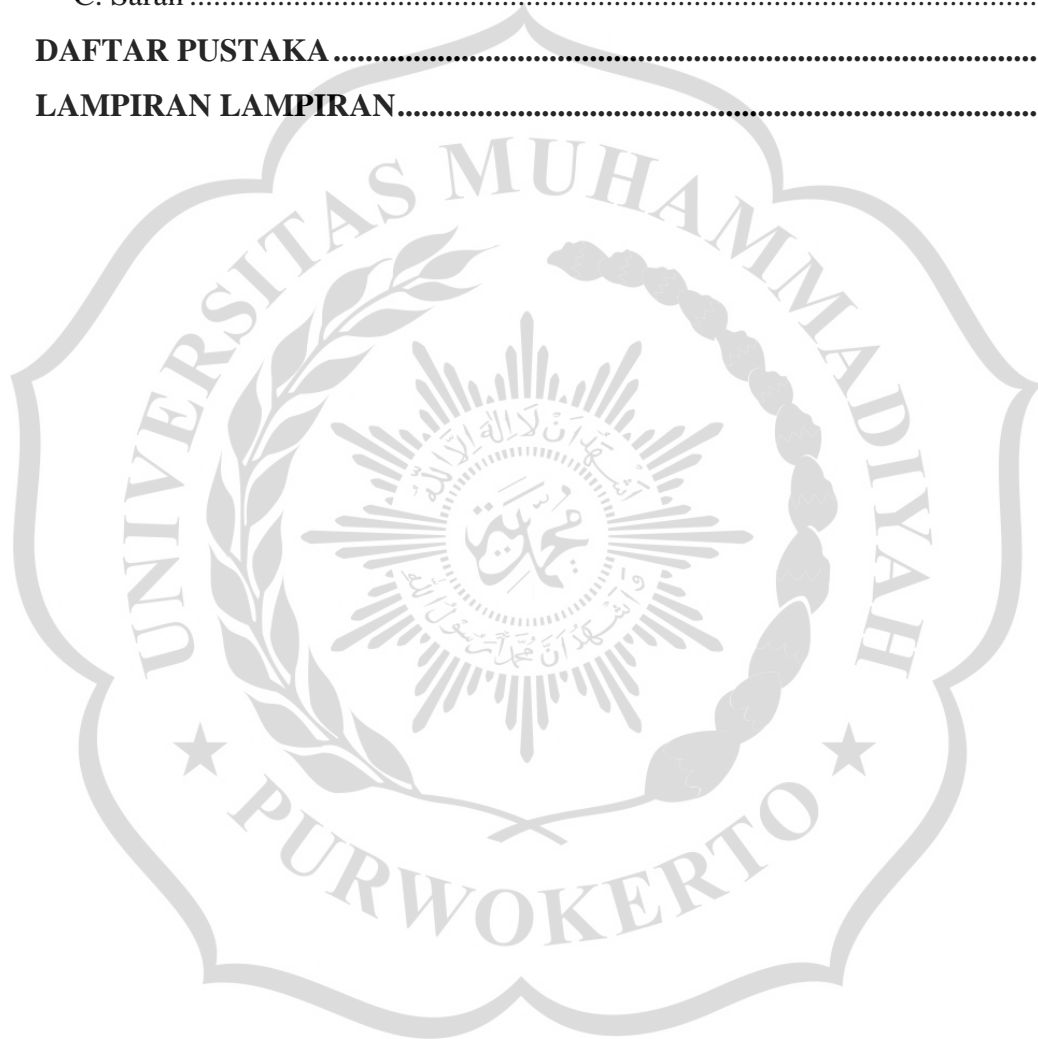
*This study aims to determine and partially analyze the effect of work motivation, organizational culture and communication on employee performance at the Banyumas District Education Office. Sampling using purposive sampling method with the criteria of Civil Servants (PNS) distributed using a questionnaire. The sample used is 100 employees. The analytical technique used in this research is the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS). The results of this study indicate that work motivation partially has no and no significant effect on employee performance, organizational culture partially and significantly influences employee performance and communication partially has a negative and insignificant effect on employee performance. Based on the test results, the coefficient of determination R<sup>2</sup> adjusted is 32.7%.*

***Key: Work Motivation, Organizational Culture, Communication, Employee Performance***

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                            | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>                        | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS.....</b>           | <b>iv</b>   |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>             | <b>v</b>    |
| <b>MOTTO .....</b>                                    | <b>vi</b>   |
| <b>PERSEMBAHAN.....</b>                               | <b>vii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                            | <b>viii</b> |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                  | <b>xi</b>   |
| <b>ABSTRACT.....</b>                                  | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                               | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                             | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                             | <b>xv</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                          | <b>xvi</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                         | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang Masalah.....                        | 1           |
| B. Rumusan Masalah.....                               | 7           |
| C. Batasan Masalah .....                              | 7           |
| D. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....                 | 7           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                   | <b>10</b>   |
| A. Landasan Teori .....                               | 10          |
| B. Hasil Penelitian Terdahulu .....                   | 21          |
| C. Kerangka Pemikiran .....                           | 27          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                | <b>31</b>   |
| A. Jenis Penelitian .....                             | 31          |
| B. Populasi dan Sampel.....                           | 31          |
| C. Metode Pengumpulan Data.....                       | 33          |
| D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel ..... | 34          |
| E. Metode Analisis Data.....                          | 37          |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>    | <b>46</b>   |

|                                  |           |
|----------------------------------|-----------|
| A. Hasil Penelitian.....         | 46        |
| B. Hasil Pembahasan.....         | 82        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>        | <b>87</b> |
| A. Simpulan.....                 | 87        |
| B. Keterbatasan Penelitian ..... | 87        |
| C. Saran .....                   | 88        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>       | <b>90</b> |
| <b>LAMPIRAN LAMPIRAN.....</b>    | <b>92</b> |

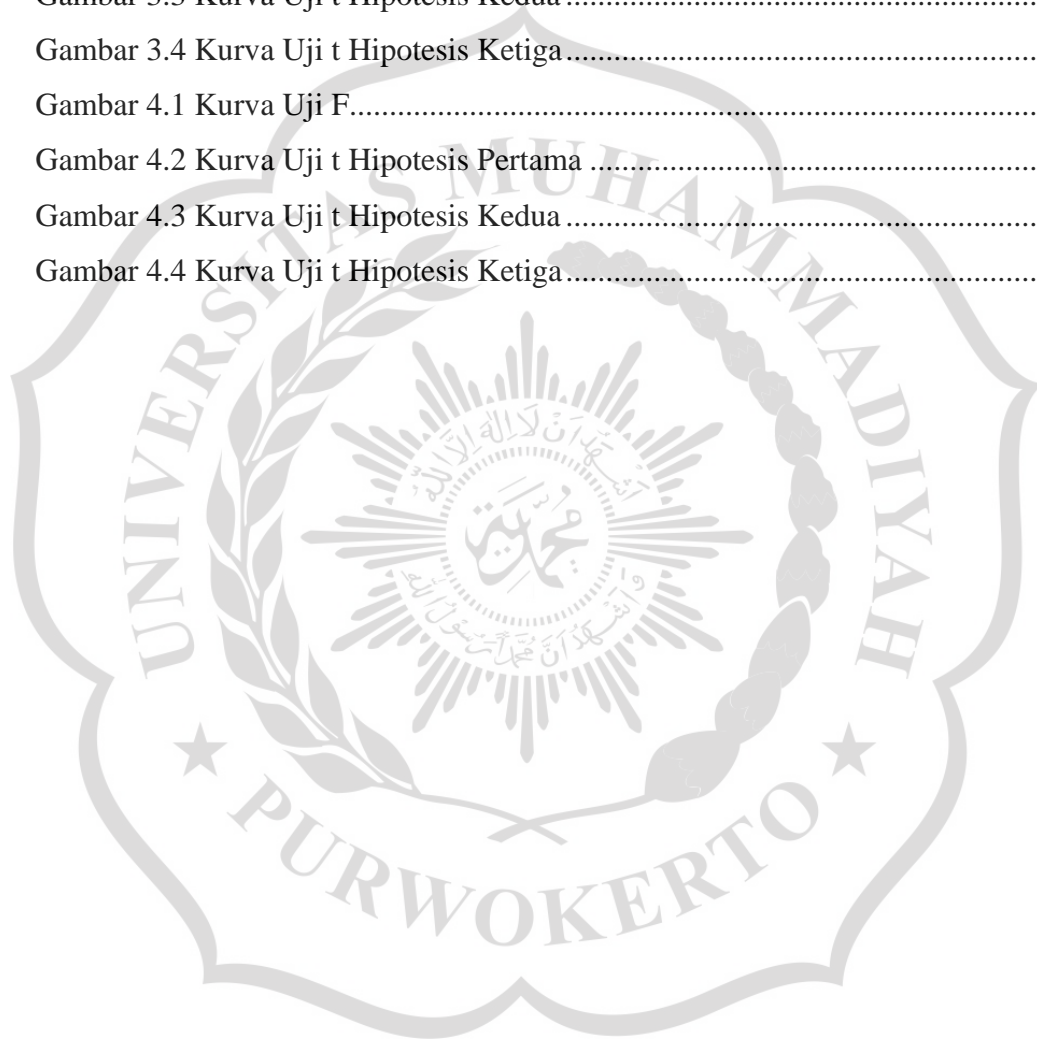


## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....                                  | 21 |
| Tabel 4.1 Response Rate .....   | 48 |
| Table 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                   | 49 |
| Table 4.3 Respnnden Berdasarkan Usia.....                             | 50 |
| Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....             | 51 |
| Tabel 4.5 Responden berdasarkan Masa Kerja.....                       | 52 |
| Tabel 4.6 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kinerja Pegawai .....   | 54 |
| Tabel 4.7 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Motivasi Kerja.....     | 56 |
| Tabel 4.8 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Budaya Organisasi ..... | 58 |
| Tabel 4.9 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Komunikasi .....        | 60 |
| Table 4.10 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai .....                  | 62 |
| Table 4.11 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja .....                   | 63 |
| Table 4.12 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi .....                | 64 |
| Table 4.13 Hasil Uji Validitas Komunikasi.....                        | 65 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas.....                                | 66 |
| Tabel 4.15 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test .....                   | 67 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas .....                          | 69 |
| Tabel 4.17 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....                        | 70 |
| Tabel 4.18 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....                        | 71 |
| Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....            | 72 |
| Tabel 4.20.....   | 73 |
| Tabel 4.21 Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....                 | 74 |

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....             | 29 |
| Gambar 3.1 .....                               | 41 |
| Gambar 3.2 Kurva Uji t Hipotesis Pertama ..... | 43 |
| Gambar 3.3 Kurva Uji t Hipotesis Kedua .....   | 44 |
| Gambar 3.4 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga.....   | 45 |
| Gambar 4.1 Kurva Uji F.....                    | 74 |
| Gambar 4.2 Kurva Uji t Hipotesis Pertama ..... | 79 |
| Gambar 4.3 Kurva Uji t Hipotesis Kedua .....   | 80 |
| Gambar 4.4 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga.....   | 81 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|  |     |
|--|-----|
| Lampiran 1. Izin Penelitian .....                    | 93  |
| Lampiran 2. Kuisisioner .....                        | 96  |
| Lampiran 3. Data Deskripsi .....                     | 104 |
| Lampiran 4. Nilai Data Tabulasi .....                | 107 |
| Lampiran 5. Data Statistik Deskriptif Variabel ..... | 119 |
| Lampiran 6. Uji Validitas .....                      | 121 |
| Lampiran 7. Uji Reabilitas .....                     | 126 |
| Lampiran 8. Uji Normalitas .....                     | 127 |
| Lampiran 9. Uji Multikolinearitas .....              | 127 |
| Lampiran 10. Uji Heteroskedastisitas .....           | 128 |
| Lampiran 11. Uji Regresi Linear Berganda .....       | 128 |
| Lampiran 12. Uji Koefisien Determinasi .....         | 129 |
| Lampiran 13. Uji F .....                             | 129 |
| Lampiran 14. Uji t .....                             | 129 |
| Lampiran 15. R Tabel .....                           | 130 |
| Lampiran 16. T Tabel .....                           | 135 |