

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DIRI, MOTIVASI KERJA,
DISIPLIN KERJA DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP*
BEHAVIOR TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT KAI DAOP 5 PURWOKERTO**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

**PRATIWI WIJAYATI
1802010076**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DIRI, MOTIVASI KERJA, DISIPLIN
KERJA DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT KAI DAOP 5 PURWOKERTO**



SKRIPSI

Oleh :

**PRATIWI WIJAYATI
1802010076**

**Diperiksa dan Disetujui oleh:
Pembimbing,**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Suyoto', is written over a horizontal line.

**Drs. Suyoto, M.Si
NIK. 2160189**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Pratiwi Wijayati
NIM : 1802010076
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : Pengaruh Kepemimpinan Diri, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan *Organizational Citizenship Behavior* terhadap Kinerja Karyawan PT KAI Daop 5 Purwokerto

Telah berhasil dipertahankan di depan Dewa Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Drs. Suyoto, M.Si.
Anggota 1 : Hengky Widhiandono, S.E., M.Si.
Anggota 2 : Totok Haryanto, S.E., M.M.

Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 26 Juli 2022

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Naclati Tubastuvi, S.E., M.Si
NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Pratiwi Wijayati
NIM : 1802010076
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan sebenar-benarnya serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia memertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, Juli 2022



HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Pratiwi Wijayati
NIM : 1802010076
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non Exclutivie Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

"PENGARUH KEPEMIMPINAN DIRI, MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT KAI DAOP 5 PURWOKERTO"

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/ mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada Tanggal : Juli 2022

Yang menyatakan,



Pratiwi Wijayati

MOTTO

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka, apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain) dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.”

(Q.S. Al-Insyirah: 6-8)

“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Tidak ada kemudahan tanpa doa.”

(Ridwan Kamil)

“Tidak ada proses yang mudah untuk hasil yang indah.”

(Pratiwi Wijayati)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan KaruniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat waktu. Dengan penuh semangat dan rasa syukur, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada orang-orang yang berjasa bagi penulis.

- ❖ Untuk kedua orang tua saya Bapak Eko Sutikno dan Ibu Heni Indriyati tercinta, sebagai tanda sayang, bakti, hormat dan terima kasih yang tidak terhingga atas kasih sayang, kerja keras, motivasi dan doa yang telah diberikan selama ini.
- ❖ Adik saya Drajat Mulyadi dan Agustina Murtiningsih sebagai tanda terima kasih atas dukungan, motivasi, semangat dan doa selama ini.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah di berikan. Amin.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur Saya panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala, karena atas berkat dan rahmat-Nya, Saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, sholawat dan salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah Shallallahu 'Alaihi Wasallam, yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman terang benderang. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi Saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, Saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Jebul Suroso, S.Kp., M.Kep., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Dr. Hj. Naelati Tubastuvi, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Drs Suyoto, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing, mengarahkan dan memberikan masukan sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu sesuai dengan apa yang diharapkan.
4. Hengky Widhiandono, S.E., M.Si selaku dosen penguji I dan Totok Haryanto, S.E., MM selaku dosen penguji II yang selalu memberikan saran yang sangat membangun sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

5. Yudhistira Pradhipta Aryoko, S.E, MM selaku dosen pembimbing akademik yang telah membantu dan membimbing saya selama di bangku perkuliahan sehingga saya bisa menyelesaikan studi tepat waktu.
6. Bapak/Ibu dosen, seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada dibangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
7. Untuk kedua orang tua saya, yang selalu memberikan motivasi, bimbingan, doa dan kasih sayang sehingga penulis selalu bersemangat dan optimis menghadapi setiap masalah dalam penyusunan skripsi ini. Terimakasih untuk Ibu dan Bapak atas supportnya sehingga penulisan skripsi ini bisa selesai tepat waktu.
8. Untuk adik saya Drajat Mulyadi dan Agustina Murtiningsih yang selalu memberikan dukungan, doa, dan kasih sayang sehingga penulis selalu bersemangat dalam penyusunan skripsi ini.
9. Untuk teman-teman saya, Nissa Mu'iz Utami, Shyndi Vinasih, Dwi Indah Lestari, Ismi Nur Azizah, Rizma Ayu Ningtyas, Laela Defi Tri Handayani, Finalita Imas Widya M, Rizky Destya Sari, dan teman-teman yang lain yang tidak bisa saya sebutkan yang selalu memotivasi, memberikan semangat, dan memberikan bantuan kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini, terimakasih banyak untuk kalian.
10. Untuk Mas Aruf Yusuf terimakasih banyak atas supportnya selama ini yang selalu sabar mendengarkan keluh kesah saya, yang selalu menemani dikala membutuhkan bantuan apapun dan selalu berusaha memberikan keyakinan untuk terus maju, sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.

11. Teman-teman seperjuangan Manajemen S1 Angkatan 2018 khususnya Manajemen B dan teman-teman bimbingan Bapak Suyoto, semangat dan sukses untuk kita semua. Terimakasih atas masukan, dukungan serta pengalaman kuliah yang sangat luar biasa.
12. Terima kasih semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini.
13. Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, for just being me at all times.
Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu saya. Semoga skripsi ini akan membawa manfaat bagi pengembangan ilmu selanjutnya. Aamiin.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Purwokerto, Juli 2022
Penulis

Pratiwi Wijayati

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DIRI, MOTIVASI KERJA, DISIPLIN
KERJA DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT KAI DAOP 5 PURWOKERTO**

Pratiwi Wijayati¹
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Email : pratiwiwijayati5@gmail.com

Suyoto²
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Email : suyoto_syahlan@yahoo.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan diri, motivasi kerja, disiplin kerja dan *organizational citizenship behavior* terhadap kinerja karyawan PT KAI Daop 5 Purwokerto. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT KAI Daop 5 Purwokerto yang berjumlah 146 karyawan. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode *Non Probability Sampling* dengan teknik *Accidental Sampling* dengan jumlah sampel 107 responden. Data diperoleh dari responden dengan instrumen penelitian menggunakan kuesioner. Teknik analisis data menggunakan analisis linier regresi berganda. Hasil penelitian ini berdasarkan uji F menyatakan bahwa kepemimpinan, motivasi kerja, disiplin kerja dan *organizational citizenship behavior* secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan uji t diperoleh; (a) kepemimpinan diri berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (b) motivasi kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. (c) disiplin kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. (d) *organizational citizenship behavior* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Kepemimpinan diri, Motivasi kerja, Disiplin Kerja, *Organizational Citizenship Behavior*.

THE EFFECT OF SELF LEADERSHIP, WORK MOTIVATION WORK DISCIPLINE AND ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR ON EMPLOYEE PERFORMANCE PT KAI DAOP 5 PURWOKERTO

Pratiwi Wijayati¹
Faculty of Economics and Business
Muhammadiyah University Purwokerto
Email : pratiwiwijayati5@gmail.com

Suyoto²
Faculty of Economics dan Business
Muhammadiyah University Purwokerto
Email : suyoto@ump.ac.id

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of self leadership, work motivation, work discipline and organizational citizenship behavior on the performance of employees of PT KAI Daop 5 Purwokerto. The population in this study were all employees of PT KAI Daop 5 Purwokerto, totaling 146 employees. The sample in this study used the Non Probability Sampling method with the Accidental Sampling technique with a total sample of 107 respondents. Data obtained from respondents with research instruments using a questionnaire. The data analysis technique used multiple regression linear analysis. The results of this study based on the F test stated that leadership, work motivation, work discipline and organizational citizenship behavior simultaneously had a significant effect on employee performance. Based on the t test obtained; (a) self leadership has a positive and significant effect on employee performance. (b) work motivation has a positive and insignificant effect on employee performance. (c) work discipline has a negative and insignificant effect on employee performance. (d) organizational citizenship behavior has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords : *Self Leadership, Work Motivation, Work Discipline and Organizational Citizenship Behavior.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	v
MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	xi
ABSTRACT.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	10
C. Pembatasan Masalah	11
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	11
1. Tujuan Penelitian	11
2. Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	14
1. Kinerja Karyawan	14
2. Kepemimpinan Diri.....	18
3. Motivasi Kerja.....	24
4. Disiplin Kerja	30
5. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	37
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	42
C. Kerangka Pemikiran.....	46
D. Hipotesis.....	51
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	53
B. Populasi dan Sampel	53

1. Populasi	53
2. Sampel	53
C. Metode Pengumpulan Data	55
1. Jenis Data dan Sumber Data	55
2. Teknik Pengumpulan Data	55
D. Variabel Penelitian	56
1. Variabel Dependen	56
2. Variabel Independen	57
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	57
1. Variabel Dependen	57
2. Variabel Independen	58
F. Metode Analisis Data	61
1. Uji Instrumen	61
2. Uji Asumsi Klasik	62
3. Uji Analisis Data	64
4. Uji Hipotesis	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	72
1. Gambaran Umum PT Kereta Api Indonesia Daop 5 Purwokerto	72
2. <i>Response Rate</i>	74
3. Gambaran Umum Responden	74
4. Uji Analisis Ststistik Deskriptif	79
5. Uji Instrumen Penelitian	86
6. Uji Asumsi Klasik	91
7. Uji Analisis Data	94
8. Uji Hipotesis	97
9. Rekapitulasi Hasil Pengujian Hipotesis	103
B. Pembahasan	104
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	109
B. Keterbatasan Penelitian	109
C. Saran	110
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN	117

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu.....	43
Tabel 3.1	Definisi Operasional Kinerja	57
Tabel 3.2	Definisi Operasional Kepemimpinan Diri	58
Tabel 3.3	Definisi Operasional Motivasi Kerja	59
Tabel 3.4	Definisi Operasional Disiplin Kerja.....	59
Tabel 3.5	Definisi Operasional <i>Organizationl Citizenship Behavior</i> (OCB)	60
Tabel 4.1	Response Rate	74
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Responden.....	75
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	75
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	76
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	77
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	77
Tabel 4.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Jabatan	78
Tabel 4.8	Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kepemimpinan Diri.....	79
Tabel 4.9	Hasil Analisis Statistik Deskriptif Motivasi Kerja.....	81
Tabel 4.10	Hasil Analisis Statistik Deskriptif Disiplin Kerja.....	82
Tabel 4.11	Hasil Analisis Statistik Deskriptif Organizational Citizenship Behavior	84
Tabel 4.12	Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan	85
Tabel 4.13	Hasil Pengujian Validitas Kepemimpinan (X1)	87
Tabel 4.14	Hasil Pengujian Motivasi Kerja (X2)	87
Tabel 4.15	Hasil Pengujian Disiplin Kerja (X3).....	88
Tabel 4.16	Hasil Pengujian Organizational Citizenship Behavior (X4).....	89
Tabel 4.17	Hasil Pengujian Validitas Kinerja Kerja (Y)	89
Tabel 4.18	Hasil Uji Reliabilitas.....	90
Tabel 4.19	Hasil Uji Normalitas	91
Tabel 4.20	Hasil Uji Multikolinieartas	92
Tabel 4.21	Hasil Uji Heteroskedastisitas	93
Tabel 4.22	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	94
Tabel 4.23	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	96
Tabel 4.24	Hasil Uji F (Uji Simultan).....	97
Tabel 4.25	Ringkasan Pengujian Hipotesis.....	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2	Bagan Kerangka Pikir.....	49
Gambar 3.1	Kurva Uji F	67
Gambar 3.2	Kurva Uji t hipotesis kedua	68
Gambar 3.3	Kurva Uji t hipotesis ketiga	69
Gambar 3.4	Kurva Uji t hipotesis keempat.....	70
Gambar 3.5	Kurva Uji t hipotesis kelima	71
Gambar 4.1	Hasil Kurva Uji F	98
Gambar 4.2	Hasil Kurva Uji t Hipotesis Kedua.....	99
Gambar 4.3	Hasil Kurva Uji t Hipotesis Ketiga	100
Gambar 4.4	Hasil Kurva Uji t Hipotesis Keempat.....	101
Gambar 4.5	Hasil Kurva Uji t Hipotesis Kelima	102

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	118
Lampiran 2. Data Responden.....	124
Lampiran 3. Tabulasi Kuesioner.....	129
Lampiran 4. Hasil Uji Statistik Deskriptif Responden	144
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas	146
Lampiran 6. Hasil Uji Reliabilitas	149
Lampiran 7. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	150
Lampiran 8. Hasil Uji Analisis Data	151
Lampiran 9. Hasil Uji Hipotesis	152
Lampiran 10. Tabel R	153
Lampiran 11. Tabel T.....	154
Lampiran 12. Tabel F.....	156
Lampiran 13. Surat Izin Penelitian	157