

**ANALISIS PROSEDUR PENAGIHAN PIUTANG IURAN PADA BADAN
PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) KETENAGAKERJAAN
PURWOKERTO**



TUGAS AKHIR

“Diajukan untuk memenuhi sebagian Syarat Mencapai Gelar Ahli Madya”

Novita Vela Indriyani

1902040024

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI DIII
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

2022

HALAMAN PERSETUJUAN

Naskah Laporan Tugas Akhir oleh Mahasiswa:

Nama : Novita Vela Indriyani
NIM : 1902040024
Program Studi : Akuntansi DIII
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : Analisis Prosedur Penagihan Piutang Iuran Pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan Purwokerto

Laporan Tugas Akhir ini telah diperiksa, dikoreksi dengan baik dan disetujui oleh:

Purwokerto, 18 Agustus 2022

Pembimbing,



Rina Mudjiyanti, S.E., M.Si

NIK. 2160292

HALAMAN PENGESAHAN

Naskah Laporan Tugas Akhir oleh Mahasiswa:

Nama : Novita Vela Indriyani
NIM : 1902040024
Program Studi : Akuntansi DIII
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul Tugas Akhir : Analisis Prosedur Penagihan Piutang Iuran Pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan Purwokerto

Telah dipertahankan di depan dewan penguji tugas akhir dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Akuntansi D3 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Rina Mudjiyanti, S.E., M.Si (.....)

Anggota : Suryo Budi Santoso, S.E., M.SA., Ph.D (.....)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Akuntansi D3



Dr. Naelati Tubastuvi, SE., M.Si
NIK. 2160187

Nur Isna Inayati, S.ST., M.Si
NIK. 2160737

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Novita Vela Indriyani
NIM : 1902040024
Prodi : Akuntansi DIII
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Tempat PKL : Kantor BPJS Ketenagakerjaan Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa laporan akhir ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar dan bukan dari hasil penjiplakan karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku

Purwokerto, 18 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan



Novita Vela Indriyani

NIM. 1902040024

MOTTO

Dan aku menyerahkan urusanku kepada Allah

(QS. Al-Mukmin : 44)

Apabila sesuatu yang kau senangi tidak terjadi, maka senangilah apa yang terjadi.

(Ali Bin Abi Thalib)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Laporan Tugas Akhir ini dipersembahkan kepada orang-orang terkasih yang selalu mendoakan, memberikan semangat, serta dukungan kepada penulis, khususnya:

1. Orang tua dan adik yang selama ini selalu memberikan semangat, doa serta dukungan.
2. Ibu Nur Isna Inayati, S.S.T., M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi DIII Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan arahan terkait Tugas Akhir.
3. Ibu Rina Mudjiyanti, S.E.,M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta masukan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat.
5. Seluruh pegawai BPJS Ketenagakerjaan Purwokerto yang telah banyak memberi ilmu serta pengalaman selama kegiatan praktik kerja lapangan.
6. Teman serta sahabat yang telah membantu dan memberikan semangat dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
7. Serta kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

ANALISIS PROSEDUR PENAGIHAN PIUTANG IURAN PADA BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) KETENAGAKERJAAN PURWOKERTO

¹Novita Vela Indriyani, ²Rina Mudjiyanti, ³Suryo Budi Santoso

^{1,2,3}Program Studi Akuntansi DIII

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

novitaavela@gmail.com, rinamudjiyantie17@gmail.com

ABSTRAK

Penulisan laporan tugas akhir tentang Analisis Prosedur Penagihan Piutang Iuran Pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan Purwokerto. Tujuan penulisan ini untuk mengetahui bagaimana prosedur serta langkah-langkah yang digunakan dalam proses penagihan piutang iuran pada Kantor BPJS Ketenagakerjaan Purwokerto. Laporan ini ditulis menggunakan dua sumber data yaitu data yang diperoleh secara langsung dari sumber utama yang meliputi wawancara langsung kepada pegawai serta observasi dengan mencari sumber-sumber pendukung lainnya. Serta data yang diperoleh dari sumber yang sudah ada yang meliputi dokumentasi serta buku-buku yang memiliki hubungan dengan prosedur penagihan piutang iuran. Prosedur penagihan piutang iuran dilakukan oleh petugas dari dua bidang yaitu petugas bidang keuangan dan petugas pemeriksa berdasarkan klasifikasi umur piutang. Untuk kategori piutang lancar dan piutang kurang lancar, penagihan dilakukan oleh petugas keuangan. Sedangkan kategori piutang diragukan dan piutang macet dilakukan oleh petugas pemeriksa yang dapat dilakukan sendiri maupun bekerja sama dengan Kejaksaan.

Kata Kunci: Piutang, Penagihan Piutang, Iuran

**ANALYSIS OF DUES RECEIVABLE COLLECTION PROCEDURES AT
BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS)
KETENAGAKERJAAN PURWOKERTO**

¹Novita Vela Indriyani, ²Rina Mudjiyanti, ³Suryo Budi Santoso

^{1,2,3}Accounting Diploma Study Program

Faculty of Economics and Business

Muhammadiyah Purwokerto University

novitaavela@gmail.com, rinamudjiyantie17@gmail.com

ABSTRACT

Writing a Final Project Report on Analysis of Dues Receivable Collection Procedures at Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan Purwokerto. The purpose of this paper is to find out how the procedures and steps used in the process of collecting dues receivables at the BPJS Employment Office Purwokerto. This report was written using two data sources, namely data obtained directly from the main source which includes direct interviews with employees and observations by looking for other supporting sources. As well as data obtained from existing sources which include documentation and books related to the procedure for collecting dues receivables. The dues receivable collection procedure is carried out by officers from two fields, namely finance officers and audit officers based on the age classification of receivables. For the categories of current accounts receivable and non-current accounts receivables, collection is carried out by financial officers. Meanwhile, the category of doubtful receivables and bad debts is carried out by the examining officer who can be carried out alone or in collaboration with the Prosecutor's Office.

Keywords: Receivables, Billing Receivables, Dues

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah rabbil alamin, puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena dengan rahmat dan ridha-Nya Laporan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Shalawat serta salam penulis haturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang senantiasa menjadi teladan terbaik untuk umat manusia.

Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Akuntansi DIII Universitas Muhammadiyah Purwokerto sekaligus sebagai pertanggungjawaban dan salah satu bukti bahwa penulis telah melaksanakan praktik kerja lapangan. Tugas akhir ini disusun berdasarkan praktik kerja lapangan di Kantor BPJS Ketenagakerjaan Purwokerto pada tanggal 7 Maret 2022 sampai dengan 20 April 2022.

Terselesainya tugas akhir ini tidak lepas dari doa, dukungan, dan bimbingan, dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Naelati Tubastuvi, S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Ibu Nur Isna Inayati, S.ST.,M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi DIII Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Ibu Rina Mudjiyanti, S.E.,M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, masukan, arahan, serta saran dalam penyusunan tugas akhir ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

4. Bapak Suryo Budi Santoso, S.E.,M.SA., Ph.D selaku Dosen Penguji terima kasih atas bimbingan, dan masukan dalam tugas akhir ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat.
6. Orang tua dan adik yang selalu memberikan doa dan dukungan sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
7. Bapak Rahayan Reza Pratama selaku Penata Madya SDM BPJS Ketenagakerjaan Purwokerto yang telah memberikan izin untuk melaksanakan praktik kerja lapangan di Kantor BPJS Ketenagakerjaan Purwokerto.
8. Ibu Susilowati selaku Wasrik BPJS Ketenagakerjaan Purwokerto yang telah banyak memberi ilmu selama kegiatan praktik kerja lapangan berlangsung.
9. Bapak Ari Fathul Bari selaku Penata Madya Keuangan BPJS Ketenagakerjaan Purwokerto yang telah banyak memberi ilmu selama kegiatan praktik kerja lapangan berlangsung.
10. Seluruh pegawai BPJS Ketenagakerjaan Purwokerto yang telah banyak memberi ilmu serta pengalaman selama kegiatan praktik kerja lapangan.
11. Teman serta sahabat yang telah membantu dan memberikan semangat dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
12. Serta kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

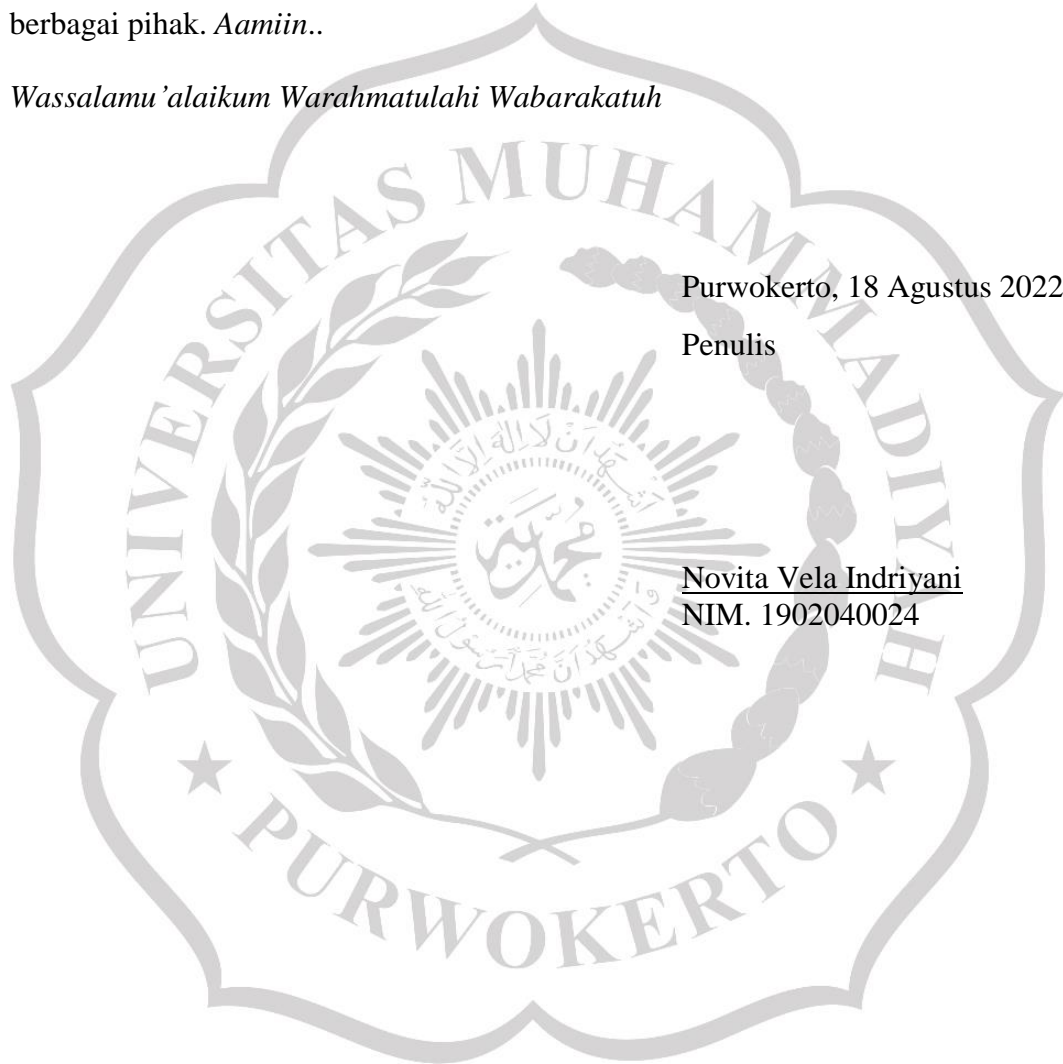
Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini masih terdapat banyak kekurangan, maka dari itu penulis menerima dengan kerendahan hati saran serta masukan sebagai pertimbangan dalam penyempurnaan tugas akhir ini. Semoga segala kebaikan dari berbagai pihak diatas mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT, dan semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat untuk berbagai pihak. *Aamiin..*

Wassalamu 'alaikum Warahmatulahi Wabarakatuh

Purwokerto, 18 Agustus 2022

Penulis

Novita Vela Indriyani
NIM. 1902040024



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Novita Vela Indriyani
 NIM : 1902040024
 Dosen Pembimbing : Rina Mudjiyanti, S.E.,M.Si
 Dosen Penguji : Suryo Budi Santoso, S.E.,M.SA., Ph.D
 Program Studi : Akuntansi DIII
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
 Universitas : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
 Jenis Karya : Tugas Akhir

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-ekslusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**ANALISIS PROSEDUR PENAGIHAN PIUTANG IURAN PADA BADAN
PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) KETENAGAKERJAAN
PURWOKERTO**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-ekslusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalih media/mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di: Purwokerto
 Pada Tanggal: 22 Agustus 2022
 Yang Menyatakan



Novita Vela Indriyani

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------------------------------|
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS..... | iv |
| MOTTO..... | 5 |
| HALAMAN PERSEMBAHAN..... | 6 |
| ABSTRAK | 7 |
| ABSTRACT | 8 |
| KATA PENGANTAR | 9 |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI..... | xii |
| DAFTAR ISI..... | 13 |
| DAFTAR TABEL..... | 15 |
| DAFTAR GAMBAR | 16 |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | 17 |
| BAB I..... | Error! Bookmark not defined. |
| PENDAHULUAN..... | Error! Bookmark not defined. |
| A. Latar Belakang | Error! Bookmark not defined. |
| B. Perumusan Masalah | Error! Bookmark not defined. |
| C. Maksud, Tujuan dan Manfaat Praktik Kerja Lapangan ... | Error! Bookmark not defined. |
| D. Pembatasan Masalah | Error! Bookmark not defined. |
| E. Metode Pengumpulan Data | Error! Bookmark not defined. |
| F. Jadwal Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan..... | Error! Bookmark not defined. |
| BAB II..... | Error! Bookmark not defined. |
| TINJAUAN PUSTAKA..... | Error! Bookmark not defined. |
| A. Prosedur..... | Error! Bookmark not defined. |
| 1. Pengertian Prosedur | Error! Bookmark not defined. |
| 2. Karakteristik Prosedur | Error! Bookmark not defined. |
| 3. Manfaat Prosedur..... | Error! Bookmark not defined. |

| | |
|--|-------------------------------------|
| B. Piutang..... | Error! Bookmark not defined. |
| 1. Pengertian Piutang..... | Error! Bookmark not defined. |
| C. Penagihan Piutang..... | Error! Bookmark not defined. |
| D. Iuran | Error! Bookmark not defined. |
| 1. Pengertian Iuran..... | Error! Bookmark not defined. |
| E. Bagan Alir (<i>Flowchart</i>)..... | Error! Bookmark not defined. |
| 1. Pengertian Bagan Alir (<i>Flowchart</i>)..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2. Fungsi Bagan Alir (<i>Flowchart</i>) | Error! Bookmark not defined. |
| 3. Jenis-Jenis Bagan Alir (<i>Flowchart</i>)..... | Error! Bookmark not defined. |
| BAB III..... | Error! Bookmark not defined. |
| GAMBARAN UMUM..... | Error! Bookmark not defined. |
| BPJS KETENAGAKERJAAN PURWOKERTO . | Error! Bookmark not defined. |
| A. Sejarah Singkat BPJS Ketenagakerjaan Purwokerto | Error! Bookmark not defined. |
| B. Visi dan Misi BPJS Ketenagakerjaan Purwokerto.... | Error! Bookmark not defined. |
| C. Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan Purwokerto . | Error! Bookmark not defined. |
| D. Tata Kerja BPJS Ketenagakerjaan Purwokerto..... | Error! Bookmark not defined. |
| BAB IV | Error! Bookmark not defined. |
| PEMBAHASAN | Error! Bookmark not defined. |
| A. Hasil Kegiatan Praktik Kerja Lapangan..... | Error! Bookmark not defined. |
| B. Evaluasi Pelaksanaan | Error! Bookmark not defined. |
| BAB V..... | Error! Bookmark not defined. |
| SIMPULAN DAN SARAN | Error! Bookmark not defined. |
| A. Simpulan | Error! Bookmark not defined. |
| B. Saran..... | Error! Bookmark not defined. |
| DAFTAR PUSTAKA | Error! Bookmark not defined. |
| LAMPIRAN | Error! Bookmark not defined. |



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal Praktik Kerja Lapangan**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2.1 Simbol Bagan Alir Dokumen.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.1 Klasifikasi Umur Piutang.....**Error! Bookmark not defined.**



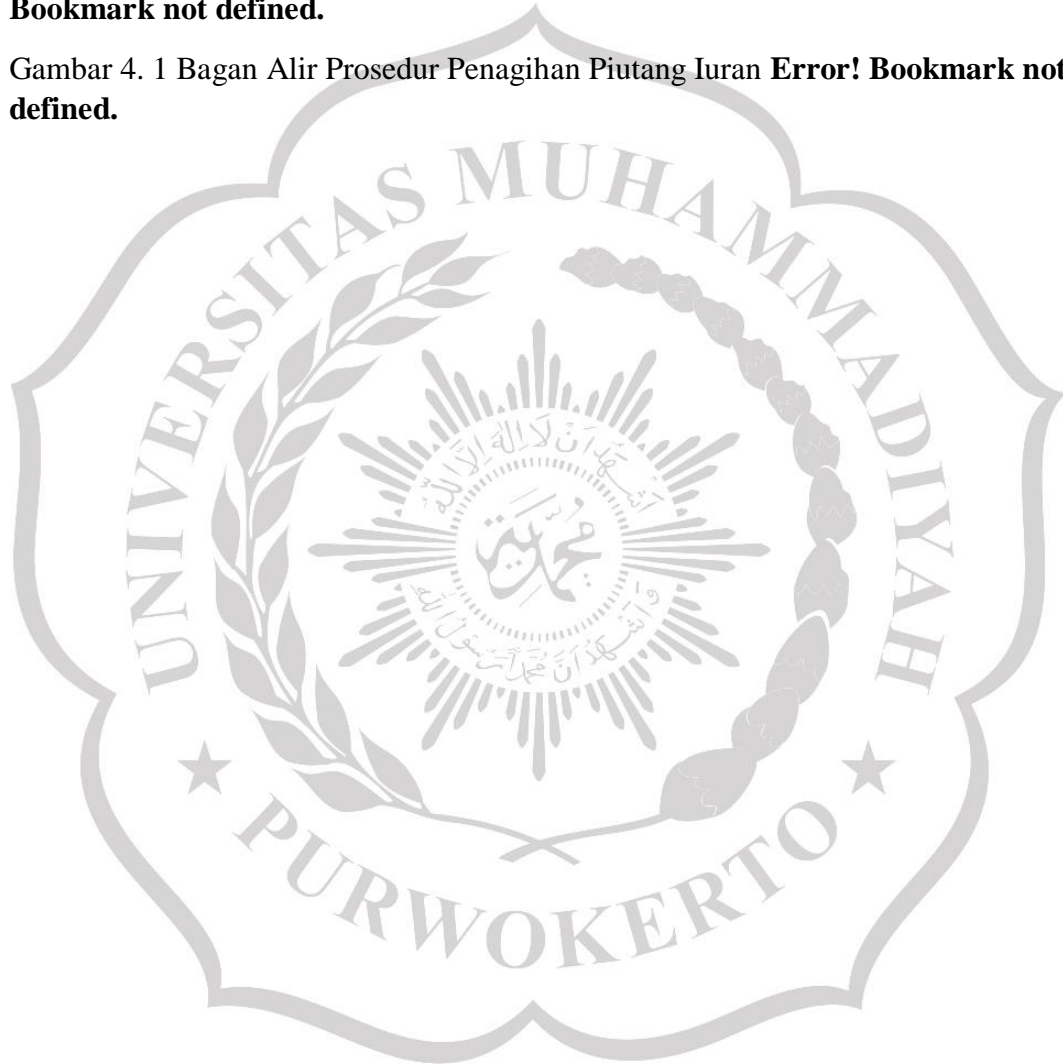
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Sistem Penerimaan Kas dari Piutang Melalui Penagih Perusahaan
.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2.2 Bagan Alir Sistem Penerimaan Kas dari Piutang Melalui Pos... **Error!
Bookmark not defined.**

Gambar 3.1 Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan Purwokerto **Error!
Bookmark not defined.**

Gambar 4. 1 Bagan Alir Prosedur Penagihan Piutang Iuran **Error! Bookmark not
defined.**



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-------------------------------------|
| Lampiran 1 Surat Penagihan Iuran (SPI) oleh Petugas Bidang Keuangan | Error! Bookmark not defined. |
| Lampiran 2 Surat Pemberitahuan Menunggak Iuran oleh Petugas Pemeriksa | Error! Bookmark not defined. |
| Lampiran 3 Laporan Rincian Iuran Pekerja | Error! Bookmark not defined. |
| Lampiran 4 Sistem Informasi Pelaporan Perusahaan (SIPP) | Error! Bookmark not defined. |
| Lampiran 5 Sistem Informasi Perlindungan Pekerja | Error! Bookmark not defined. |
| Lampiran 6 Dokumentasi Kegiatan Praktik Kerja Lapangan | Error! Bookmark not defined. |
| Lampiran 7 Presensi Praktik Kerja Lapangan..... | Error! Bookmark not defined. |
| Lampiran 8 Surat Keterangan Bebas Plagiasi..... | 60 |
| Lampiran 9 Bukti Originality Report dari Turnitin..... | 61 |