

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA PERAWAT RUMAH SAKIT ISLAM
(RSI) PURWOKERTO**



SKRIPSI

MERLIN HANDAYANI

1802010127

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
AGUSTUS 2022**

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA PERAWAT RUMAH SAKIT ISLAM
(RSI) PURWOKERTO**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

MERLIN HANDAYANI

1802010127

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
AGUSTUS 2022**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA PERAWAT RUMAH SAKIT ISLAM
(RSI) PURWOKERTO**

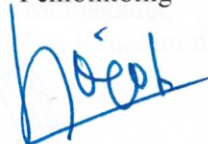


SKRIPSI

**MERLIN HANDAYANI
1802010127**

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh dosen pembimbing skripsi yang bertanda tangan dibawah ini :

Pembimbing



Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D
NIK. 2160189

HALAMAN PENGESAHAN

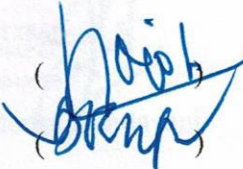


Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Merlin Handayani
Nim : 1802010127
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : **Pengaruh Pelatihan, Motivasi dan Beban Kerja terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Islam (RSI) Purwokerto**

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI


Ketua : Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D.
Anggota 1 : M. Agung Miftahudin, S.E., M.Si
Anggota 2 : Alfato Yusnar K, S.E., M.Si

()
()
()

Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 18 Agustus 2022

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis




Dr. Naelani Fubastuvi, S.E., M.Si.
NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Merlin Handayani
Nim : 1802010127
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya, dan semua sumber baik yang dikutip maupun rujukan telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan saya buat, apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 18 Agustus 2022

embuat pernyataan



Merlin Handayani

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Merlin Handayani
Nim : 1802010127
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT RUMAH SAKIT ISLAM (RSI) PURWOKERTO

Bersama perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada tanggal : 18 Agustus 2022

Yang menyatakan,



Merlin Handayani

MOTTO

“Angin tidak berhembus untuk menggoyangkan pepohonan, melainkan menguji kekuatan akarnya.” - Ali bin Abi Thalib

”Successful people don't fear failure but understand that it's necessary to learn and grow from.” - Robert Kiyosaki



PERSEMBAHAN



Kupersembahkan skripsi ini kepada :

Bapak dan Ibuku tercinta (Bapak Rasmin dan Ibu Sudarti) sebagai tanda sayang, bakti, hormat dan terimakasih yang tidak terhingga atas kasih sayang, kerja keras, motivasi dan doa yang telah diberikan selama ini.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warrahmatullahi wabarakatuh.

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini.

Ucapan rasa hormat dan terima kasih atas segala kepedulian mereka yang telah memberikan bantuan, masukan, saran, kritik, motivasi, do'a serta dukungan finansial maupun pemikiran dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, saya ucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Jebul Suroso, S.Kp., Ns., M.Kep., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Dr. Naelati Tubastuti, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
4. Hermin Endratno, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing saya.
5. Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan dan memberikan masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat pada waktunya
6. M. Agung Miftahuddin, S.E., M.Si., selaku dosen penguji satu saya yang telah memberikan berbagai pernyataan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.

7. Alfato Yusnar,S.E.,M.Si., selaku dosen penguji dua saya yang telah memberikan berbagai pernyataan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
8. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan seluruh staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan segala tenaga, bantuan serta segala fasilitas yang diberikan kepada saya.
9. Seluruh perawat Rumah Sakit Islam (RSI) Purwokerto yang telah meluangkan waktu untuk penelitian ini.
10. Kedua Orang Tua tercinta, Bapak Rasmin dan Ibu Sudarti. Terimakasih untuk segala kasih sayang, dukungan dan do'a yang tak henti-hentinya hingga saat ini dan esok untuk saya.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu serta memperlancar jalannya penelitian dari awal sampai selesainya penyusunan skripsi ini.
12. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for doing all this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for, for never quitting. I wanna thank me for always being a giver and tryna give more than I receive. I wanna thank me for tryna do more right than wrong. I wanna thank me for just being me at all times.*

Akhir kata, saya berharap kepada Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin.

Wassalamu'alaikum warrahmatullahi wabarakatuh.

Purwokerto, 18 Agustus 2022

Merlin Handayani

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA PERAWAT RUMAH SAKIT ISLAM (RSI)
PURWOKERTO**

Merlin Handayani¹

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Merlinhandayani99@gmail.com

Suyoto²

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Suyoto@ump.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Pelatihan, Motivasi, dan Beban Kerja terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Islam (RSI) Purwokerto. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh perawat Rumah Sakit Islam (RSI) Purwokerto yang berjumlah 100 perawat. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode sampling total atau sensus dengan total populasi dijadikan sampel. Data diperoleh dari responden dengan menggunakan kuesioner. Metode analisis data menggunakan Uji F, Uji t dan R^2 *adjusted*.

Hasil Uji F dalam penelitian ini menyatakan bahwa Pelatihan, Motivasi dan Beban Kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Islam (RSI) Purwokerto. Berdasarkan Uji t diperoleh : (a) Pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perawat. (b) Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perawat. (c) Beban Kerja berpengaruh negative dan tidak signifikan terhadap kinerja perawat. berdasarkan Uji Koefisien Determinasi (R^2) menunjukkan bahwa pengaruh pelatihan, motivasi, dan beban kerja terhadap kinerja perawat adalah sebesar 42,9%.

Kata Kunci : Pelatihan, Motivasi, Beban Kerja, Kinerja Perawat.

**THE EFFECT OF TRAINING, MOTIVATION AND WORKLOAD ON THE
PERFORMANCE OF NURSES IN ISLAMIC HOSPITAL (RSI)
PURWOKERTO**

Merlin Handayani¹

*faculty of Economics and Business
Muhammadiyah University Purwokerto*
Merlinhandayani99@gmail.com

Suyoto²

*faculty of Economics and Business
Muhammadiyah University Purwokerto*
Suyoto@ump.ac.id

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of training, motivation, and workload on the performance of nurses at the Islamic Hospital (RSI) Purwokerto. The population in this study were all nurses at the Islamic Hospital (RSI) Purwokerto, totaling 100 nurses. The sampling technique in this study used the total sampling method or the census with the total population as the sample. Data obtained from respondents by using a questionnaire. The data analysis method used the F test, t test and adjusted R².

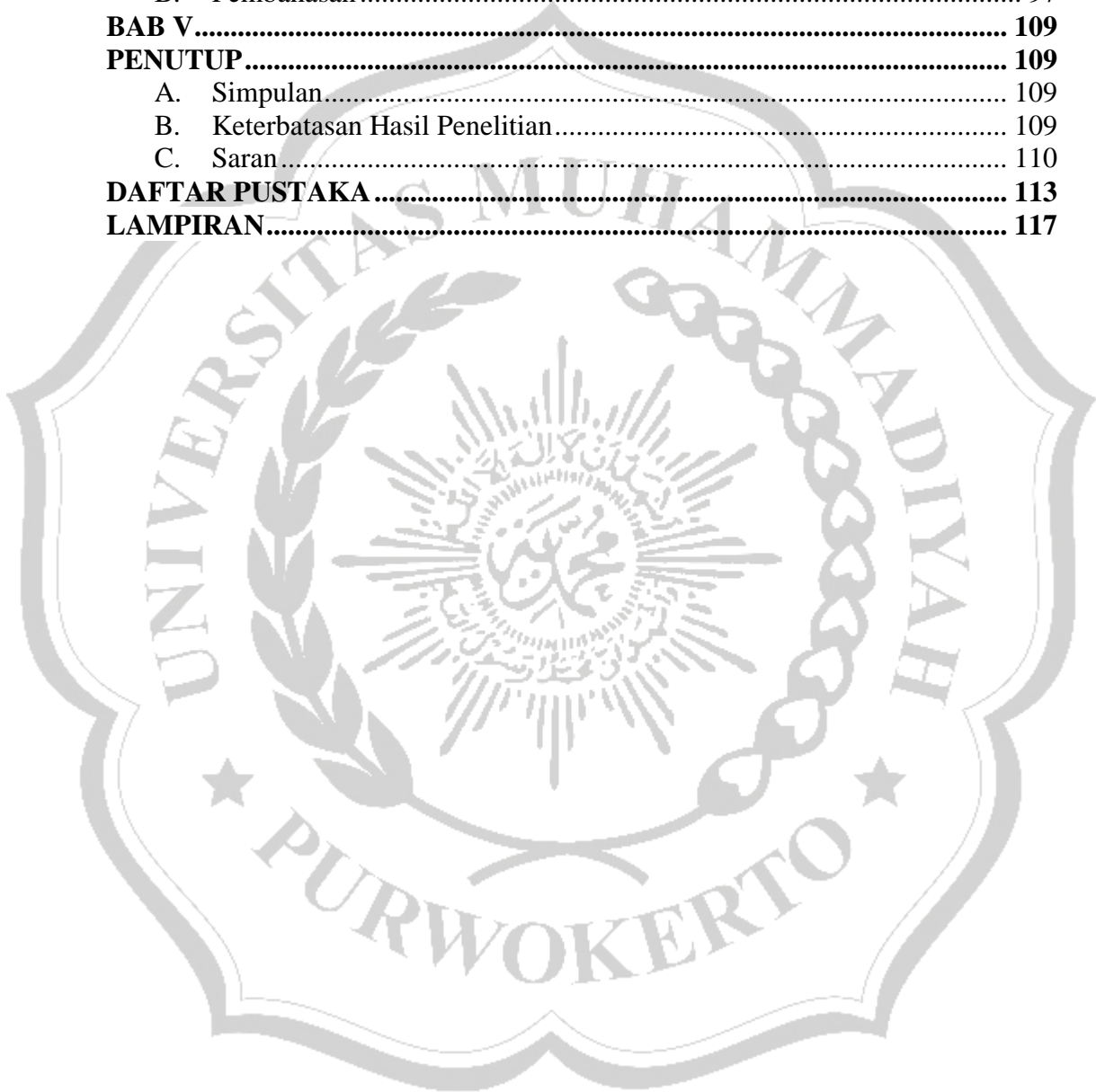
The results of the F test in this study stated that training, motivation and workload simultaneously had a significant effect on the performance of nurses at the Islamic Hospital (RSI) Purwokerto. Based on the t-test obtained: (a) Training has a positive and significant effect on the performance of nurses. (b) Motivation has a positive and significant effect on the performance of nurses. (c) Workload has a negative and insignificant effect on the performance of nurses. based on the Coefficient of Determination Test (R²) shows that the effect of training, motivation, and workload on the performance of nurses is 42.9%.

Keywords: Training, Motivation, Workload, Nurse Performance.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Pembatasan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	10
BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Landasan Teori	12
1. Kinerja.....	12
2. Pelatihan.....	15
3. Motivasi.....	19
4. Beban Kerja.....	23
B. Hasil Penelitian Terdahulu	26
C. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	38
D. Hipotesis	44
BAB III	46
METODE PENELITIAN	46
A. Jenis Penelitian	46
B. Populasi dan Sampel.....	46
1. Populasi.....	46
2. Sampel	47
C. Jenis, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	48
1. Jenis dan sumber data.....	48
2. Teknik pengumpulan data	48
D. Variabel Penelitian	49
1. Variabel Bebas (Independent).....	49
2. Variabel Terikat (Dependent)	50

E. Definisi Operasional	50
F. Metode Analisis Data	53
BAB IV	65
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	65
A. Hasil Penelitian.....	65
B. Pembahasan	97
BAB V.....	109
PENUTUP.....	109
A. Simpulan.....	109
B. Keterbatasan Hasil Penelitian.....	109
C. Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA.....	113
LAMPIRAN.....	117



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.1 Daftar Perawat Rumah Sakit Islam Purwokerto	47
Tabel 3.2 Definisi Operasional	50
Tabel 4.1 Data Tenaga Kerja Rumah Sakit Islam (RSI) Purwokerto*	66
Tabel 4.2 Response Rate	67
Tabel 4.3 Jenis Kelamin Responden	68
Tabel 4.4 Usia Responden.....	69
Tabel 4.5 Pendidikan Formal Terakhir	69
Tabel 4.6 Masa Kerja	70
Tabel 4.7 Unit Kerja.....	71
Tabel 4.8 Jenis Pelatihan yang Pernah Dilakukan	72
Tabel 4.9 Status Pegawai	72
Tabel 4.10 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kinerja (Y)	73
Tabel 4.11 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel Pelatihan (X1).....	75
Tabel 4.12 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel Motivasi (X2)	77
Tabel 4.13 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel Beban Kerja (X3)	79
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan (X1)	81
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi (X2)	81
Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X3)	82
Tabel 4.17 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y)	83
Tabel 4.18 Hasil Uji Reliabilitas	84
Tabel 4.19 Hasil Uji Normalitas One-Sampel Kolmogorov-SmirnovTest.....	85
Tabel 4.20 Hasil Uji Multikolinearitas.....	86
Tabel 4.21 Hasil Uji Heteroskedastisitas	87
Tabel 4.22 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	88
Tabel 4.23 Hasil Uji Determinasi (R^2).....	90
Tabel 4.24 Hasil Uji Simultan (F).....	91
Tabel 4.25 Hasil Uji t (Parsial)	93
Tabel 4.26 Hasil Pengujian Hipotesis	96
Tabel 4.27 Nilai Rata-rata Butir Pernyataan Variabel Kinerja	98
Tabel 4.28 Nilai Rata-rata Butir Pernyataan Variabel Pelatihan	101
Tabel 4.29 Nilai Rata-rata Butir Pernyataan Variabel Motivasi	104
Tabel 4.30 Nilai Rata-rata Butir Pernyataan Variabel Beban Kerja	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Sarana Kesehatan Indonesia (2021).....	2
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	44
Gambar 3.1 Kurva Uji F.....	60
Gambar 3.2 Kurva Uji t Hipotesis Kedua.....	62
Gambar 3.3 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga.....	63
Gambar 3.4 Kurva Uji t Hipotesis Keempat.....	64
Gambar 4.1 Kurva Uji F Hipotesis Pertama.....	92
Gambar 4.2 Kurva Uji t Hipotesis Kedua.....	94
Gambar 4.3 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga.....	94
Gambar 4.4 Kurva Uji t Hipotesis Keempat.....	95



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian.....	117
Lampiran 2 : Data Responden.....	123
Lampiran 3 : Gambaran Umum Responden.....	128
Lampiran 4 : Data Penelitian Jawaban Responden.....	132
Lampiran 5 : Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif	143
Lampiran 6 : Hasil Uji Validitas	144
Lampiran 7 : Hasil Uji Reliabilitas	148
Lampiran 8 : Hasil Uji Asumsi Klasik.....	149
Lampiran 9 : Analisis Regresi Linear Berganda.....	151
Lampiran 10 : Hasil Uji Kecocokan Model.....	151
Lampiran 11 : Uji Parsial (t).....	152
Lampiran 12 : r tabel.....	152
Lampiran 13 : f tabel.....	154
Lampiran 14 : t tabel.....	155
Lampiran 15 : Surat Izin Penelitian	157
Lampiran 16 : Dokumentasi.....	158
Lampiran 17 : Surat Keterangan Hasil Cek Plagiasi.....	159

