

**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI, PELATIHAN DAN  
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
PERUMDA AIR MINUM TIRTA AYU KABUPATEN TEGAL**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
sarjana manajemen S1

**M.ASAM BASARI**

**1802010031**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2022**

**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI, PELATIHAN DAN  
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
PERUMDA AIR MINUM TIRTA AYU KABUPATEN TEGAL**



**SKRIPSI**

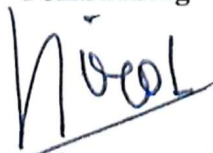
Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
sarjana manajemen S1

**M.ASAM BASARI**

**1802010031**

Diperiksa dan disetujui oleh:

**Pembimbing**



**Drs. Suyoto, M.Si**

**NIK. 2160189**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : M.Asam Basari  
Nim : 1802010031  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Dengan demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 16 Agustus 2022

Yang membuat Pernyataan



M.Asam Basari

## HALAMAN PENGESAHAN




Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : M.Asam Basari  
Nim : 1802010031  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul : Pengaruh Kompetensi, Motivasi, Pelatihan Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Perumda Air Minum Tirta Ayu Kabupaten Tegal

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi M.SI, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

### DEWAN PENGUJI

Ketua : Drs. Suyoto, M.Si  
Anggota 1 : Purnadi, S.E., M.Si  
Anggota 2 : Alfato Yusnar, S.E., M.Si

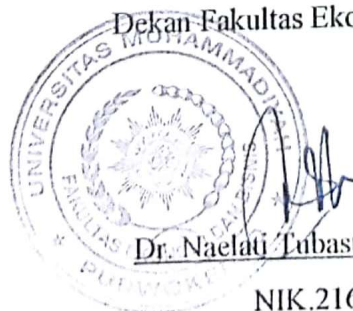
(  )  
(  )  
(  )

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 16 Agustus 2022

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si

NIK.2160187

## MOTTO

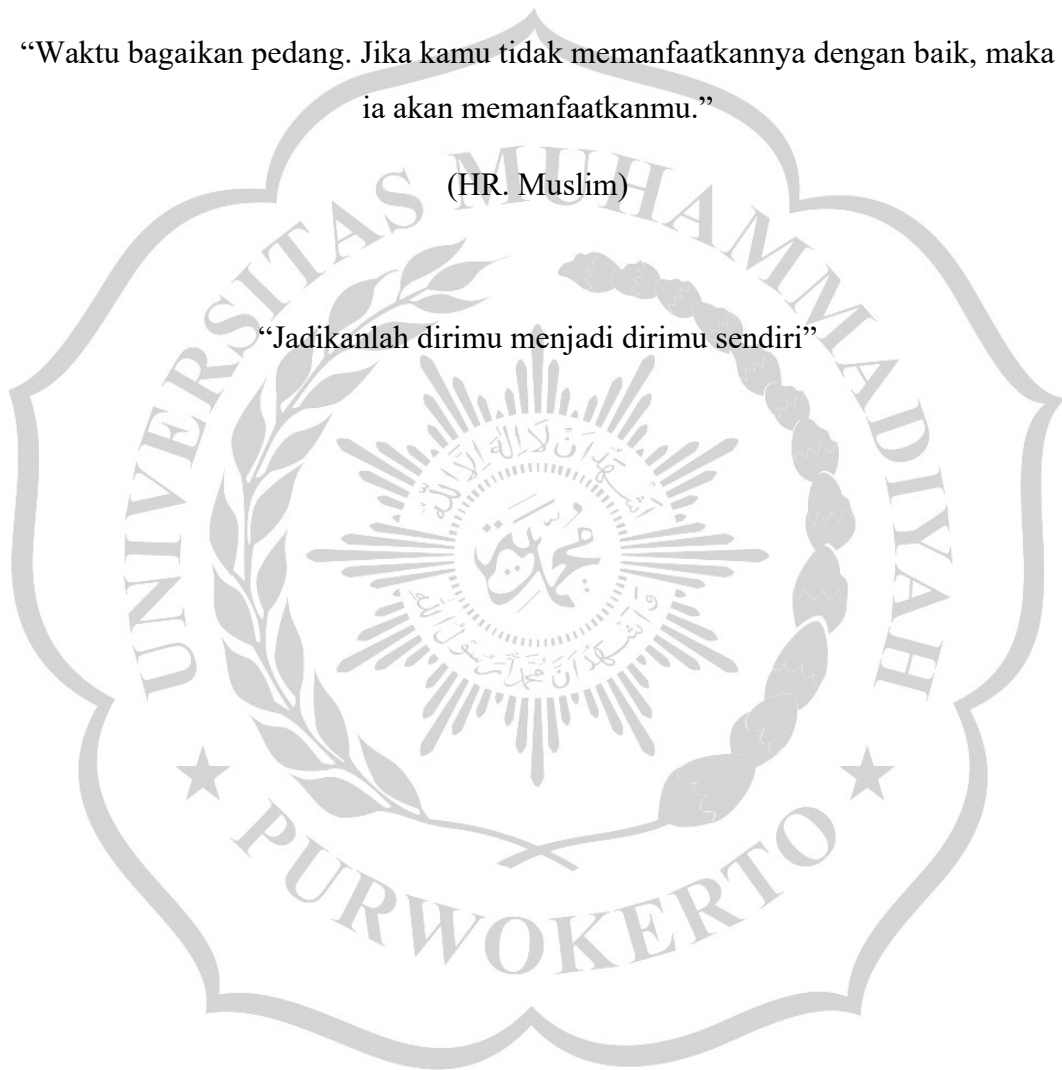
“Dan jangan kamu berputus asa dari rahmat Allah. Sesungguhnya tiada berputus asa dari rahmat Allah, melainkan kaum yang kafir.”

-Q.S Yunus : 87

“Waktu bagaikan pedang. Jika kamu tidak memanfaatkannya dengan baik, maka ia akan memanfaatkanmu.”

(HR. Muslim)

“Jadikanlah dirimu menjadi dirimu sendiri”



## HALAMAN PERSEMBAHAN



Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah Kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan kenikmatannya yang telah diberikan kepada saya sehingga saya bisa menyelesaikan tugas skripsi ini.

Skripsi ini saya persembahkan untuk ayah, ibu dan kakak saya, karena telah mendoakan saya, memberikan kebahagiaan kepada saya, sehingga sampai sekarang saya masih diberikan kehidupan yang bahagia atas berkat kalian.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkah dan rahmat – nya, saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompetensi, Motivasi, Pelatihan dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Perumda Air Minum Tirta Ayu Kabupaten Tegal”. Penulis skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana manajemen pada program studi manajemen fakultas ekonomi dan bisnis universitas muhammadiyah purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan samapai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini.

Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Jebul Suroso, S.Kp., Ns., M.Kep, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Drs. Suyoto, M.Si, Ph.D, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Muhammadiyah Purwokerto, dan selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
4. Purnadi, S.E., M.Si, Selaku Dosen Penguji Satu yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
5. Alfato Yusnar, S.E., M.Si, Selaku Dosen Penguji kedua yang telah memberikan berbagai pernyataan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
6. Mastur Mujib Ikhsani, S.E., M.Si, Selaku Dosen pembimbing akademik yang telah menuangkan waktu dalam membimbing, mengarahkan dan memberikan masukan kepada saya selama masa studi perkuliahan.
7. Untuk kedua orang tua saya yang saya sayangi Bapak Iding Syahrudin dan Ibu Nur Laela serta Kakak saya Nimas Setia Ningsih dan keluarga yang selalu mendoakan supaya sukses dan selalu mensupport serta memotivasi dalam menyelesaikan skripsi.
8. Kepala Kepegawaian Perumda Air Minum Tirta Ayu Kabupaten Tegal Bapak Prima yang telah memberikan izin penelitian kepada saya dan membantu menyebarkan kuesioner.

Akhir kata, saya berharap Allah Subhanahu Wata'ala berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Purwokerto, 16 Agustus 2022

M.Asam Basari

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai sivitas akademika universitas muhamadiyah purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : M.Asam Basari  
Nim : 1802010031  
Program Studi : Manajemen S1  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI, PELATIHAN DAN  
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
PERUMDA AIR MINUM TIRTA AYU KABUPATEN TEGAL**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan atau (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Purwokerto

Pada tanggal : 16 Agustus 2022

Yang menyatakan,



M. Asam Basari

M.Asam Basari

# **PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI, PELATIHAN DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PERUMDA AIR MINUM TIRTA AYU KABUPATEN TEGAL**

**M.Asam Basari<sup>1</sup>**

Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

[Asambasari16092000@gmail.com](mailto:Asambasari16092000@gmail.com)

**Suyoto, M.Si<sup>2</sup>**

Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

[suyoto@ump.ac.id](mailto:suyoto@ump.ac.id)

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kompetensi, Motivasi, Pelatihan dan Komitmen Organisasi terhadap kinerja pegawai Perumda Air Minum Tirta Ayu Kabupaten Tegal. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Perumda Air Minum Tirta Ayu Kabupaten Tegal sejumlah 133 pegawai. Teknik pengumpulan sampel yang digunakan adalah propability sampling dengan teknik proporsional random sampling dengan jumlah 105 responden yang menjadi sampel dan dikumpulkan menggunakan kuesioner. Metode analisis data menggunakan Uji F, Uji T dan  $R^2$  adjusted.

Hasil penelitian ini dengan Uji F menyatakan bahwa Kompetensi, Motivasi, Pelatihan dan Komitmen Organisasi berpengaruh signifikan. Berdasarkan Uji t diperoleh ; (a) kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. (b) motivasi positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. (c) pelatihan berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai. (d) komitmen organisasi berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai. Berdasarkan uji koefisien Determinasi  $R^2$  menunjukkan pengaruh kompetensi, motivasi, pelatihan dan komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai sebesar 70,5%.

**Kata Kunci :** Kompetensi, Motivasi, Pelatihan, Komitmen Organisasi, Kinerja Pegawai

***THE EFFECT OF COMPETENCE, MOTIVATION, TRAINING AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON PERUMDA AIR MINUM TIRTA AYU REGENCY TEGAL***

**M.Asam Basari<sup>1</sup>**

*Management S1 Study Program, Faculty of Economics and Business*

*Muhammadiyah University Purwokerto*

[Asambasari16092000@gmail.com](mailto:Asambasari16092000@gmail.com)

**Suyoto, M.Si<sup>2</sup>**

*Management S1 Study Program, Faculty of Economics and Business*

*Muhammadiyah University Purwokerto*

[suyoto@ump.ac.id](mailto:suyoto@ump.ac.id)

**ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of Competence, Motivation, Training and Organizational Commitment on the performance of the employees of Perumda Air Drinking Tirta Ayu, Tegal Regency. The population in this study were employees of Perumda Water Drinking Tirta Ayu, Tegal Regency, with a total of 133 employees. The sample collection technique used is probability sampling with proportional random sampling technique with a total of 105 respondents being the sample and collected using a questionnaire. The data analysis method used the F test, T test and adjusted R<sup>2</sup>.*

*The results of this study with the F test stated that Competence, Motivation, Training and Organizational Commitment had a significant effect. (a) competence has a positive and significant effect on employee performance. (b) positive and significant motivation on employee performance. (c) training has a negative and insignificant effect on employee performance. (d) organizational commitment has a negative and insignificant effect on employee performance. Based on the determination coefficient test, R<sup>2</sup> shows the effect of competence, motivation, training and organizational commitment on employee performance by 70.5%.*

**Keywords:** *Competence, Motivation, Training, Organizational Commitment, Performance Employee*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>HALAMAN ORISINILITAS</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH</b> .....	<b>Error!</b> <b>Bookmark not defined.</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Pembatasan Masalah .....	11
D. Tujuan Masalah .....	11
E. Manfaat Masalah .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>14</b>
A. Landasan Teori .....	14
1. Kinerja Pegawai .....	14
2. Kompetensi .....	20
3. Motivasi .....	26
4. Pelatihan .....	29
5. Komitmen Organisasi .....	36
B. Hasil Penelitian Terdahulu .....	40
C. Kerangka Pemikiran .....	48
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>52</b>
A. Jenis Penelitian .....	52

B. Populasi dan Sampel .....	52
C. Jenis, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	54
D. Variabel Penelitian .....	56
E. Definisi Operasional.....	57
F. Metode Analisis Data.....	61
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>73</b>
A. Hasil Penelitian .....	73
1. Gambaran Umum Perumda Air Minum Tirta Ayu Kabupaten Tegal....	73
2. Struktur Organisasi.....	74
3. <i>Respon Rate</i> .....	76
B. Gambaran Umum Responden .....	77
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	81
2. Kualitas Data .....	89
3. Uji Asumsi Klasik .....	97
4. Uji Analisis Data .....	100
5. Uji Hipotesis.....	103
C. Pembahasan.....	110
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>117</b>
A. Kesimpulan .....	117
B. Keterbatasan Hasil Penelitian .....	119
C. Saran.....	119
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>121</b>
<b>LAMPIRAN – LAMPIRAN.....</b>	<b>125</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	40
Tabel 3.1 Pegawai Perumda Air Minum Tirta Ayu Kabupaten Tegal.....	53
Tabel 3.2 Definisi Operasional Kompetensi .....	57
Tabel 3.3 Definisi Operasional Motivasi .....	58
Tabel 3.4 Definisi Operasional Pelatihan.....	59
Tabel 3.5 Definisi Operasional Komitmen Organisasi .....	59
Tabel 3.6 Definisi Operasional Kinerja Pegawai .....	60
Tabel 4.1 Responden rate .....	77
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	78
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Umur.....	78
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	79
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	80
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Unit Kerja .....	81
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Kinerja Pegawai.....	82
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Kompetensi .....	84
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Motivasi .....	85
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Pelatihan .....	87
Tabel 4.11 Statistik Deskriptif Komitmen Organisasi .....	88
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai .....	90
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Kompetensi .....	91
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Motivasi .....	92
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Pelatihan.....	94
Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi .....	95
Tabel 4.17 Hasil Uji Reabilitas .....	96
Tabel 4.18 Hasil Uji Normalitas .....	97
Tabel 4.19 Hasil Uji Multikolinearitas.....	98
Tabel 4.20 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	99

Tabel 4.21 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	100
Tabel 4.22 Hasil Analisis Determinasi .....	103
Tabel 4.23 Hasil Uji Simultan.....	104
Tabel 4.24 Hasil Pengujian Hipotesis .....	109



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	51
Gambar 3.1 Kurva Uji F Hipotesis Pertama .....	67
Gambar 3.2 Kurva Uji Hipotesis Kedua .....	69
Gambar 3.3 Kurva Uji Hipotesis Ketiga.....	70
Gambar 3.4 Kurva Uji Hipotesis Keempat .....	71
Gambar 3.5 Kurva Uji Hipotesis Kelima.....	72
Gambar 4.1 Kurva Uji F Hipotesis Pertama .....	105
Gambar 4.2 Kurva Uji T Hipotesis Kedua.....	106
Gambar 4.3 Kurva Uji T Hipotesis Ketiga.....	107
Gambar 4.4 Kurva Uji T Hipotesis Keempat.....	108
Gambar 4.5 Kurva Uji T Hipotesis Kelima .....	109

