

**PENGARUH KOMPENSASI, DISIPLIN KERJA DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN  
(Studi pada Karyawan Laksana Baru Swalayan di Majenang)**



**SKRIPSI**

**LIA ARFIANI  
1802010189**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2022**

**PENGARUH KOMPENSASI, DISIPLIN KERJA DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN  
(Studi pada Karyawan Laksana Baru Swalayan di Majenang)**



**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Manajemen S1**

**LIA ARFIANI  
1802010189**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2022**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH KOMPENASASI, DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
(Studi Pada Karyawan Laksana Baru Swalayan di Majenang)**



**SKRIPSI**

**LIA ARFIANI  
1802010189**

**Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi yang bertandatangan dibawah ini:**

**Menyetujui:  
Dosen Pembimbing**



**PURNADI,S.E.,M.Si  
NIK. 2160450**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Lia Arfiani

NIM : 1802010189

Program studi : Manajemen S1

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Judul : **Pengaruh Kompensasi, Disiplin Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Laksana Baru Swalayan di Majenang)**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

### DEWAN PENGUJI

Ketua : Purnadi, S.E., M.Si (  )

Anggota 1 : Dr. Wida Purwidiyanti, S.E., M.Sc (  )

Anggota 2 : Hermin Endratno, SE., M.Si (  )

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 23 Agustus 2022

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si

NIK.2160187

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Lia Arfiani  
NIM : 1802010189  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 23 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan



Lia Arfiani

## MOTTO

"Kita boleh saja kecewa dengan apa yang telah terjadi, tetapi jangan pernah kehilangan harapan untuk masa depan yang lebih baik."

-Bambang Pamungkas-

"Apapun yang menjadi takdirmu, akan mencari jalannya menemukanmu."

-Ali bin Abi Thalib-

“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Tidak ada kemudahan tanpa doa.”

-Ridwan Kamil-

“Jangan terlalu ambil hati dengan ucapan seseorang, kadang manusia punya mulut tapi belum tentu punya pikiran”

-Albert Einstein-

## PERSEMBAHAN

Saya persembahkan skripsi ini untuk orang-orang tersayang saya. Untuk itu saya persembahkan kepada Ibu Kasiyah (almh) dan Bapak Sudin, terimakasih ibu dan bapak yang selalu mendampingi saya dalam keadaan apapun. Terimakasih selalu mendoakan setiap langkah saya. Terimakasih karena selalu memberikan dukungan kepada saya dalam meraih impian dan cita-cita saya. Semoga Allah SWT selalu membalas kebaikan ibu dan bapak dengan limpahan Rahmat dan Kasih Sayang-Nya dan semoga selalu mengabulkan doa ibu dan bapak.Aamiin.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ibu Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si yang telah memberikan berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya;
2. Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen S1 Bapak Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D. yang telah memberikan berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya;
3. Bapak Purnadi, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
4. Ibu Dr. Wida Purwidiyanti, SE., M.Sc yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai sarjana Manajemen;
5. Bapak Hermin Endratno, SE., M.Si yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai sarjana Manajemen;
6. Bapak Akhmad Darmawan, S.E., M.Si., Ph.D. selaku dosen pembimbing akademik saya yang telah memberikan berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya;
7. Bapak Sefri selaku supervisor Laksana Baru Swalayan Majenang yang telah membantu saya dalam menyusun skripsi saya;
8. Kedua orang tua saya Bapak Sudin dan Ibu Kasiyah (almh) yang telah membesarkan, mendidik, mendoakan saya tiada henti, serta memberikan

dukungan motivasi dan material sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi saya ini;

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu.

Purwokerto, 23 Agustus 2022

Penulis,

Lia Arfiani



## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

---

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Lia Arfiani  
NIM : 1802010189  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

### PENGARUH KOMPENSASI, DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN

(Studi Pada Karyawan Laksana Baru Swalayan di Majenang)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada tanggal : 23 Agustus 2022

Yang menyatakan,



Lia Arfiani

# PENGARUH KOMPENSASI, DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN

(Studi pada Karyawan Laksana Baru Swalayan di Majenang)

Lia Arfiani<sup>1</sup>

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

[liaarfiani001@gmail.com](mailto:liaarfiani001@gmail.com)

Purnadi<sup>2</sup>

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

[tugaspurnadi@gmail.com](mailto:tugaspurnadi@gmail.com)

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi, disiplin kerja, dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan Laksana Baru Swalayan Majenang. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Laksana Baru Swalayan Majenang yang berjumlah 100, pengambilan sampel dalam penelitian ini yaitu menggunakan metode *nonprobability* sampling dengan teknik sampling jenuh yaitu sampel yang bila ditambah jumlahnya tidak akan menambah keterwakilan sehingga tidak akan mempengaruhi nilai informasi yang telah diperoleh. Data yang diperoleh dari menyebarkan kuesioner sebanyak 100. Analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda. Berdasarkan hasil pengujian diperoleh hasil : (1) Kompensasi, disiplin kerja dan motivasi kerja secara simultan berpengaruh terhadap kepuasan kerja pada karyawan Laksana Baru Swalayan Majenang. (2) Kompensasi secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan Laksana Baru Swalayan Majenang. (3) Disiplin kerja secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan Laksana Baru Swalayan Majenang. (4) Motivasi kerja secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan Laksana Baru Swalayan Majenang.

**Kata Kunci : Kompensasi, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja**

# THE EFFECT OF COMPENSATION, WORK DISCIPLINE AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE SATISFACTION

(Study on Employees of Laksana Baru Swalayan in Majenang)

Lia Arfiani<sup>1</sup>

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

[liaarfiani001@gmail.com](mailto:liaarfiani001@gmail.com)

Purnadi<sup>2</sup>

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

[tugasurnadi@gmail.com](mailto:tugasurnadi@gmail.com)

## ABSTRACT

This study aims to determine the effect of compensation, work discipline, and work motivation on job satisfaction of Laksana Baru Swalayan Majenang employees. This type of research is quantitative research. The population in this study were 100 employees of Laksana Baru Swalayan Majenang, The sampling in this study was using the non- probability sampling method with saturated sampling technique, namely the sample which, when added to the number, would not increase the representation so that it would not affect the value of the information that has been obtained. The data obtained from distributing questionnaires were 100. Data analysis used multiple linear regression analysis. Based on the test results, the results obtained are: (1) Compensation, work discipline and work motivation simultaneously affect job satisfaction for employees of Laksana Baru Supermarket Majenang. (2) Compensation partially has a significant positive effect on job satisfaction of Laksana Baru Swalayan Majenang employees. (3) Work discipline partially has a significant positive effect on job satisfaction of Laksana Baru Swalayan Majenang employees. (4) Work motivation partially has a significant positive effect on job satisfaction of Laksana Baru Swalayan Majenang employees.

**Keywords:** Compensation, Work Discipline, Work Motivation, Job Satisfaction

## DAFTAR ISI

|   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| HALAMAN JUDUL.....  | i                                   |
| HALAMAN PERSETUJUAN.....  | iii                                 |
| HALAMAN PENGESAHAN.....   | iv                                  |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....  | v                                   |
| MOTTO.....  | vi                                  |
| PERSEMBAHAN.....  | vii                                 |
| KATA PENGANTAR.....   | viii                                |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....   | x                                   |
| ABSTRAK.....  | xi                                  |
| ABSTRACT.....   | xii                                 |
| DAFTAR ISI.....   | xiii                                |
| DAFTAR TABEL.....   | xv                                  |
| DAFTAR GAMBAR.....  | xv                                  |
| DAFTAR LAMPIRAN.....  | xvii                                |
| BAB I PENDAHULUAN.....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| A. Latar Belakang Masalah.....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| B. Rumusan Masalah.....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| C. Pembatasan Masalah.....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| D. Tujuan Penelitian.....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| E. Manfaat Penelitian.....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| A. Landasan Teori.....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1. Kepuasan Kerja.....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2. Kompensasi.....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3. Disiplin Kerja.....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| B. Hasil Penelitian Terdahulu.....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| C. Kerangka Pemikiran.....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1. Pengaruh Kompensasi Kerja, Disiplin Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

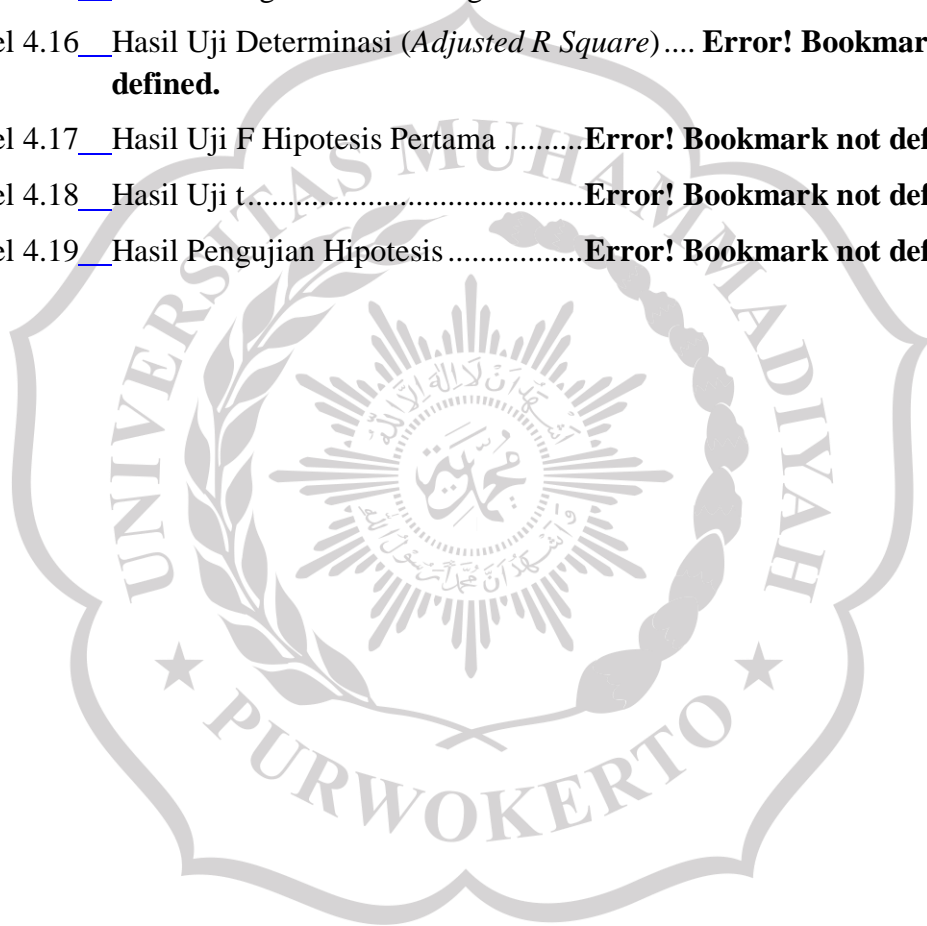
|                                   |   |                                     |
|-----------------------------------|---|-------------------------------------|
| 2.                                | Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja ...                                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.                                | Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja                                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.                                | Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....                                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| BAB III METODE PENELITIAN.....    |   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| A.                                | Jenis Penelitian.....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| B.                                | Populasi & Sampel.....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| C.                                | Jenis, Sumber, dan Teknik Pengumpulan Data.....                                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| D.                                | Variabel Penelitian .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| E.                                | Definisi Operasional.....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| F.                                | Metode Analisis Data.....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN ..... |   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| A.                                | Hasil Penelitian .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1.                                | Gambaran Umum Laksana Baru Swalayan .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.                                | Response Rate .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.                                | Gambaran Umum Responden .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.                                | Uji Instrumen Data.....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 5.                                | Analisis Statistik Deskriptif .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 6.                                | Uji Asumsi Klasik .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 7.                                | Analisis Data .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 8.                                | Uji Hipotesis.....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| B.                                | Pembahasan.....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1.                                | Pengaruh Kompensasi, Disiplin Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja ..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.                                | Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja ...                                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.                                | Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja                                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

|  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| 4. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja ..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>BAB V PENUTUP.....Error! Bookmark not defined.</b>    |                                     |
| A. Simpulan .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| B. Keterbatasan dan Saran .....                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

## DAFTAR TABEL

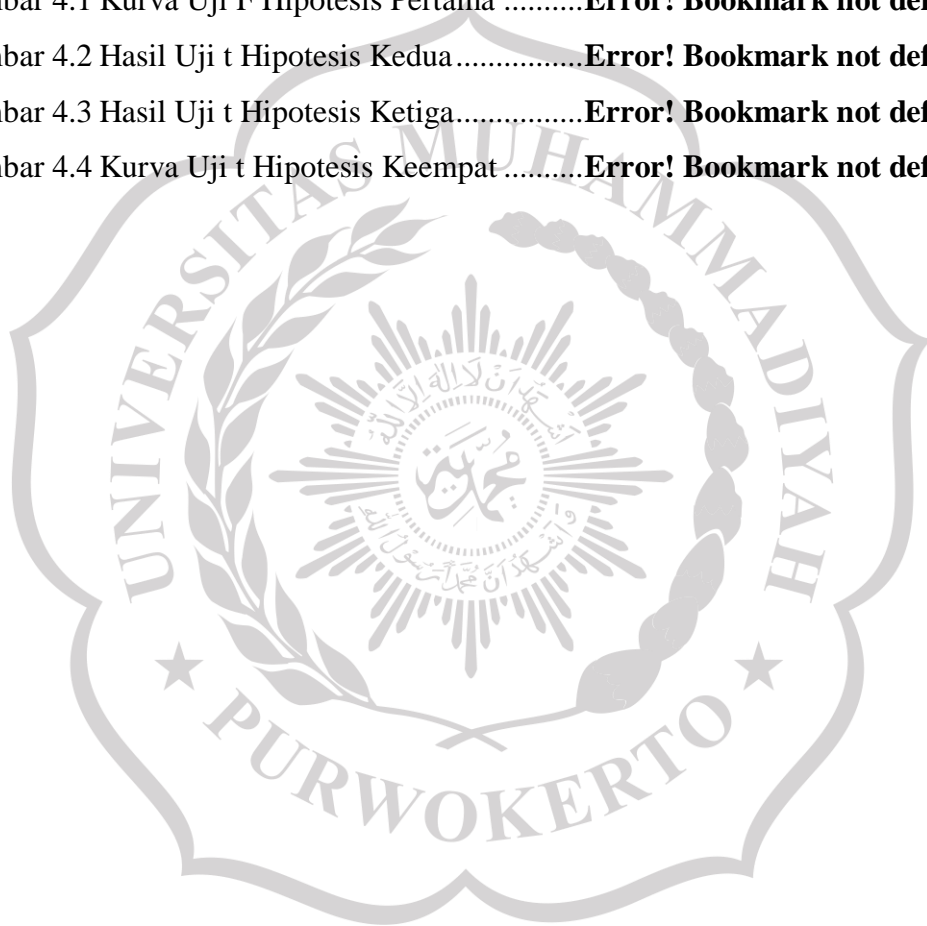
|           |  |                                     |
|-----------|--|-------------------------------------|
| Tabel 1.1 | Daftar Toko dan Swalayan di Majenang .....               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 2.1 | Penelitian Terdahulu .....                               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 3.1 | Jumlah Karyawan dirinci menurut unit kerja 2021 .....    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 3.2 | Definisi Operasional Kepuasan Kerja Karyawan .....       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 3.3 | Definisi Operasional Kompensasi .....                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 3.4 | Definisi Operasional Disiplin Kerja .....                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 3.5 | Definisi Operasional Motivasi Kerja .....                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.1 | Respon Rate .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.2 | Deskripsi Responden .....                                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.3 | Hasil Uji Validitas Kompensasi .....                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.4 | Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X2) .....            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.5 | Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja (X3) .....            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.6 | Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja .....                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.7 | Hasil Uji Reliabilitas .....                             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.8 | Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja ..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Tabel 4.9 | Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kompensasi .....     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

- Tabel 4.10 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Disiplin Kerja.. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.11 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Motivasi Kerja **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.14 Uji Heteroskedasitas Metode Glejser **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.15 Analisis Regresi Linear Berganda .... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.16 Hasil Uji Determinasi (*Adjusted R Square*) .... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.17 Hasil Uji F Hipotesis Pertama ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.18 Hasil Uji t..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.19 Hasil Pengujian Hipotesis ..... **Error! Bookmark not defined.**



## DAFTAR GAMBAR

|  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 3.1 Kurva Uji F Hipotesis Pertama ..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 3.2 Kurva Uji t Hipotesis Pertama ..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 3.3 Kurva Uji t Hipotesis Kedua .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 3.4 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4.1 Kurva Uji F Hipotesis Pertama ..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4.2 Hasil Uji t Hipotesis Kedua .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4.3 Hasil Uji t Hipotesis Ketiga .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4.4 Kurva Uji t Hipotesis Keempat ..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |



## DAFTAR LAMPIRAN

|  |     |
|--|-----|
| Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian .....                | 95  |
| Lampiran 2 : Respon Rate.....                          | 100 |
| Lampiran 3 : Nilai Data Tabulasi.....                  | 104 |
| Lampiran 4 : Hasil Statistik Deskriptif Responden..... | 116 |
| Lampiran 5 : Hasil Uji Validitas .....                 | 118 |
| Lampiran 6 : Hasil Uji Reliabilitas .....              | 123 |
| Lampiran 7 : Hasil Analisis Statistik Deskriptif ..... | 124 |
| Lampiran 8 : Uji Asumsi Klasik .....                   | 127 |
| Lampiran 9 : Analisis Data .....                       | 129 |
| Lampiran 10: Uji t1 .....                              | 30  |
| Lampiran 11: F Tabel.....                              | 131 |
| Lampiran 12: Tabel t.....                              | 132 |
| Lampiran 13: R tabel.....                              | 134 |
| Lampiran 14: Surat Ijin Penelitian .....               | 136 |
| Lampiran 15: Hasil Turnitin.....                       | 137 |