

**ANALISIS FAKTOR PENERIMAAN APLIKASI TAGIHAN
PAMSIMAS (PAMPAY) DENGAN *TECHNOLOGY
ACCEPTANCE MODEL* (TAM)
(STUDY KASUS : DESA KALIBAGOR)**



SKRIPSI

**FARIZAL IRFAN MAULANA
1803040120**

**TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN SAINS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
AGUSTUS 2022**

**ANALISIS FAKTOR PENERIMAAN APLIKASI TAGIHAN
PAMSIMAS (PAMPAY) DENGAN *TECHNOLOGY*
ACCEPTANCE MODEL (TAM)
(STUDY KASUS : DESA KALIBAGOR)**



SKRIPSI

diajukan sebagai syarat untuk melaksanakan penelitian dalam Mata Kuliah Skripsi

**FARIZAL IRFAN MAULANA
1803040120**

**TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN SAINS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
AGUSTUS 2022**

HALAMAN PERSETUJUAN

Proposal Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Farizal Irfan Maulana
NIM. : 1803040128
Program Studi : Teknik Informatika
Fakultas : Teknik dan Sains
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : Analisis Faktor Penerimaan Aplikasi PAMSIMAS atau
(PAMPAY) dengan *Technology Acceptance Model*
(TAM)

telah diterima untuk dan di setujui
Purwokerto, 10 Agustus 2022



PEMBIMBING

Abid Yanuar Badharudin, S.Kom., M.Kom.

NIK. 2160528

HALAMAN PENGESAHAN

Proposal Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Farizal Irfan Maulana
NIM. : 1803040128
Program Studi : Teknik Informatika
Fakultas : Teknik dan Sains
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : Analisis Faktor Penerimaan Aplikasi PAMSIMAS atau (PAMPAY) dengan *Technology Acceptance Model* (TAM)

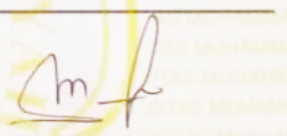
telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Sains, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

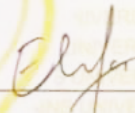
Penguji 1 : Abid Yanuar Badharudin, M.Kom.



Penguji 2 : Sigit Sugiyanto, S.T., M. Eng.



Penguji 3 : Elindra Ambar Pambudi,
S.T.M.kom



Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal :

Mengetahui
Dekan Fakultas Teknik dan Sains

Ir. Teguh Marhendi, S.T., M.T., ASEAN.Eng., ACPE., IPM
NIK 2160172

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Farizal Irfan Maulana
NIM. : 1803040120
Program Studi : Teknik Informatika
Fakultas : Teknik dan Sains
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak di kemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 10 Agustus 2022

Farizal Irfan Maulana

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Farizal Irfan Maulana
NIM. : 1803040120
Program Studi : Teknik Informatika
Fakultas : Teknik dan Sains
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Analisis Faktor Penerimaan Aplikasi PAMSIMAS atau PAMPAY dengan
Technology Acceptance Model (TAM)

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan skripsi saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada tanggal 10 Agustus 2022
Yang menyatakan



Farizal Irfan Maulana

ABSTRAK

Dengan adanya kemajuan di bidang teknologi informasi terutama dengan semakin berkembangnya aplikasi di kalangan masyarakat luas semakin banyak di temukannya pengembangan pada bidang sosial, terutama aplikasi yang mendukung kepraktisan masyarakat dalam hal pembayaran, tak terkecuali pada pembayaran dengan sistem *PamPay*, aplikasi tersebut merupakan salah satu dari sekian banyaknya aplikasi yang digunakan sebagai alat pembayaran non tunai dan tanpa menggunakan nota fisik yang sering di jumpai ketika sedang melakukan transaksi. Dalam penelitian ini penulis menggunakan *PamPay* sebagai penelitian yang bertujuan untuk menilai dan mengevaluasi kinerja dari sistem aplikasi *PamPay* dengan menggunakan metode *Technology Acceptance Model (TAM)* agar semakin berguna bagi para pengguna yang akan melakukan transaksi dengan aplikasi tersebut.

Kata Kunci : Aplikasi, Pembayaran, *Technology Acceptance Model*, *PamPay*



ABSTRACT

With the advancement in the field of information technology, especially with the development of applications among the wider community, there is more and more development in the social field, especially applications that support the practicality of the community in terms of payments, not least on payments with the PamPay system, the application is one of the many applications used as a non-cash payment tool and without the use of physical notes that are often encountered when is conducting transactions. In this study, the author uses PamPay as a study that aims to assess and evaluate the performance of the PamPay application system using the Technology Acceptance Model (TAM) method to be more useful for users who will make transactions with the application.

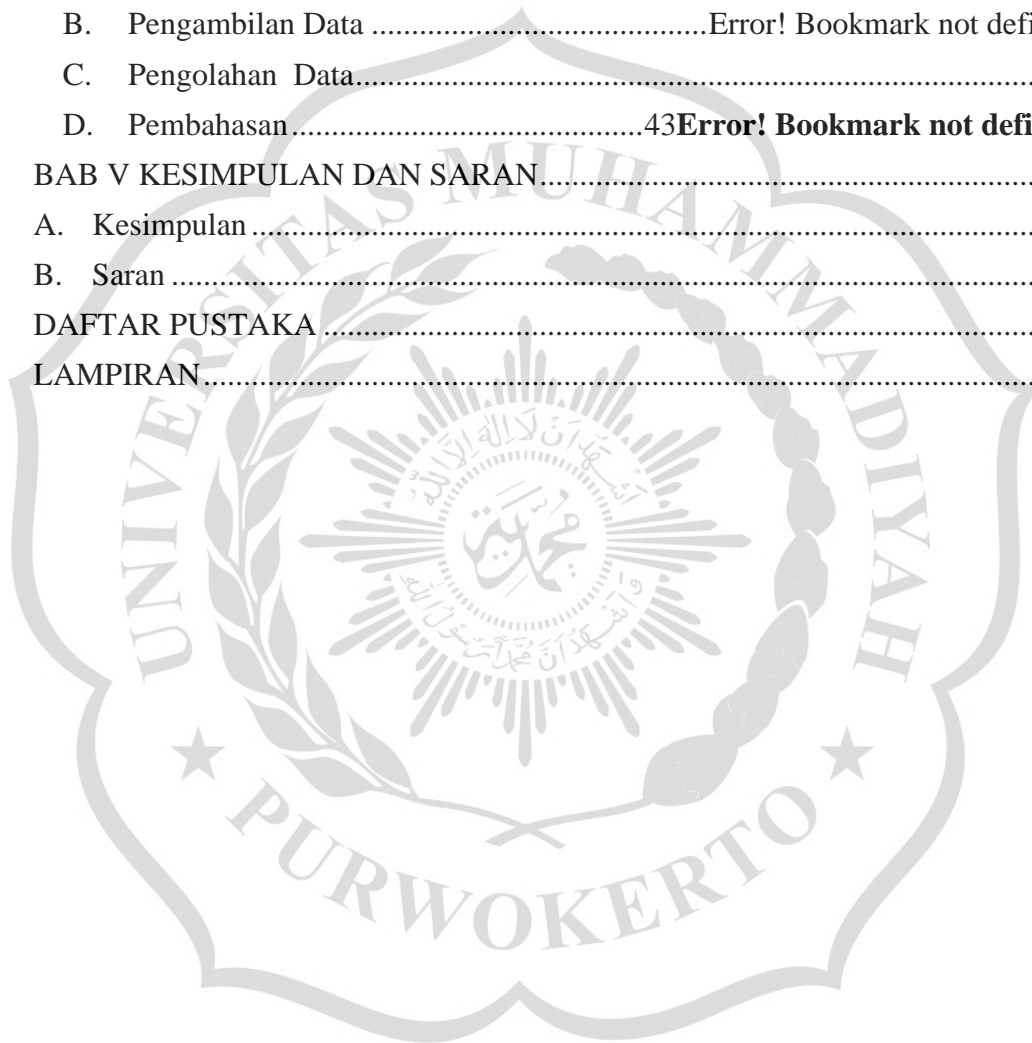
Keyword : Application, Transaction, Technology Acceptance Model, PamPay



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Batasan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Hasil penelitian terdahulu.....	9
B. Landasan Teori.....	14
1. Pamsimas.....	14
2. PamPay.....	14
3. Kuesioner.....	14
4. Responden.....	14
5. Pengertian Minat.....	14
6. TAM (<i>Technology Acceptance Model</i>).....	16
BAB III METODE PENELITIAN	20
A. Jenis Penelitian.....	20
B. Waktu dan Tempat.....	20
C. Alur Penelitian.....	20
1. Metode Penelitian.....	21

2. Pengambilan Data.....	22
4. Pengolahan Data.....	23
5. Pembahasan	33
6. Kesimpulan dan Saran.....	34
BAB IV PEMBAHASAN.....	35
A. Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined. 35
B. Pengambilan Data	Error! Bookmark not defined.
C. Pengolahan Data.....	36
D. Pembahasan.....	43 Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	45
A. Kesimpulan	45
B. Saran	46
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN.....	48



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Sebelumnya.....	12
Tabel 1.2 Penelitian Sebelumnya (Lanjutan).....	13
Tabel 3.1 Persepsi Manfaat.....	24
Tabel 3.2 Persepsi Kemudahan.....	25
Tabel 3.3 Kepercayaan.....	25
Tabel 3.4 Resiko.....	26
Tabel 3.5 Minat.....	27
Tabel 3.6 Kategori pertanyaan kuesioner dalam SPSS.....	27
Tabel 3.7 Kriteria Uji Validitas.....	28
Tabel 3.8 Kategori Uji Realibilitas.....	29
Tabel 4.1 Presentase Pendistribusian dan Pengambilan Kuesioner.....	36
Tabel 4.2 Uji Validitas Data Kuesioner.....	37
Tabel 4.3 Uji Realibilitas Data.....	38
Tabel 4.4 Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov.....	38
Tabel 4.5 Transformasi Uji Normalitas.....	39
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas.....	39
Tabel 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	41
Tabel 4.8 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	41
Tabel 4.9 Hasil Uji F.....	42
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	42
Tabel 4.11 Hasil Uji T.....	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram Technology Acceptance Model (TAM)	17
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual	19
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	20
Gambar 3.2 Technology Acceptance Model (Davis, 1989).....	21
Gambar 3.3 Proses pengolahan data	23



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Daftar Nama Pengisi Kuesioner
- Lampiran 2. Lembaran Kuesioner
- Lampiran 3. Hasil Kuesioner
- Lampiran 4. Hasil lolos uji *Similarity*
- Lampiran 5. Bukti Pengambilan Kuesioner

