

**PENGARUH RELIGIUSITAS, KUALITAS PELAYANAN,
PENGETAHUAN DAN BAGI HASIL TERHADAP MINAT MENABUNG
DI BANK SYARIAH**

(Studi Pada Nasabah Bank Syariah di Kabupaten Cilacap)



SKRIPSI

DINI MEGA SUSANTI

1802010019

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
AGUSTUS 2022**

**PENGARUH RELIGIUSITAS, KUALITAS PELAYANAN,
PENGETAHUAN DAN BAGI HASIL TERHADAP MINAT MENABUNG
DI BANK SYARIAH**

(Studi Pada Nasabah Bank Syariah di Kabupaten Cilacap)



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana Manajemen S1

**DINI MEGA SUSANTI
1802010019**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
AGUSTUS 2021**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dini Mega Susanti
NIM : 1802010019
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul Proposal : Pengaruh Religiusitas, Kualitas Pelayanan, Pengetahuan dan Bagi Hasil Terhadap Minat Menabung di Bank Syariah (Studi Pada Nasabah Bank Syariah di Kabupaten Cilacap).

Menyatakan dengan sebenar-benarnya skripsi ini adalah karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 6 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan



Dini Mega Susanti

1802010019

HALAMAN PERSETUJUAN

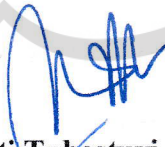
Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Dini Mega Susanti
NIM : 1802010019
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul Proposal : Pengaruh Religiusitas, Kualitas Pelayanan, Pengetahuan dan Bagi Hasil Terhadap Minat Menabung di Bank Syariah (Studi Pada Nasabah Bank Syariah di Kabupaten Cilacap).

Telah diterima dan disetujui

Purwokerto, 6 Agustus 2022

PEMBIMBING


Dr Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si
NIK. 2160187




HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Dini Mega Susanti
NIM : 1802010019
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul Proposal : Pengaruh Religiusitas, Kualitas Pelayanan, Pengetahuan dan Bagi Hasil Terhadap Minat Menabung di Bank Syariah (Studi Pada Nasabah Bank Syariah di Kabupaten Cilacap).

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

1. Ketua Dr Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si ()
NIK. 2160187
2. Penguji 1 Ika Yustina Rahmawati, SE., M.Sc ()
NIK. 2160514
3. Penguji II Alfato Yusnar Kharismasyah, S.E., M.Si ()
NIK. 2160714

Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 6 Agustus 2022

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si
NIK. 2160187

MOTTO

“Barang siapa keluar untuk mencari sebuah ilmu, maka ia akan berada di jalan Allah hingga ia kembali.”

(HR Tirmidzi)

“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Tidak ada kemudahan tanpa doa.”

(Ridwan Kamil)

“Terkadang orang dengan masa lalu paling kelam akan menciptakan masa depan paling cerah.”

(Umar bin Khattab)


“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(QS Al Baqarah 286)

“Pengetahuan yang baik adalah yang memberikan manfaat, bukan hanya diingat.”

(Imam Syafi'i)

PERSEMBAHAN



**Dengan mengucapkan Basmallah dan syukur kepada Allah SWT
Ibu dan ayah tercinta sebagai tanda bukti , hormat dan rasa terimakasih
Yang tiada terhingga, kupersembahkan skripsi ini kepada ayah dan ibu
yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan dan cinta kasih yang
tiada terhingga**

**Yang tiada mungkin dapat kubalas hanya dengan selembar kertas
Yang bertuliskan kata cinta dalam kata persembahan, semoga ini menjadi
Langkah awal untuk membuat ibu dan ayah bahagia karena kusadar
Selama ini belum bisa berbuat yang lebih.**

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warrohmatullahi wabarakatuh.

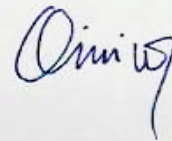
Alhamdulillah rabbil'alamin segala puji syukur kehadiran Allah Subhanahu wa Ta'ala, karena atas rahmat dan hidayah-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Jebul Suroso, S.Kp, Ns., M.Kep selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto
2. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E.,M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan dan memberi masukan.
4. Ika Yustina Rahmawati, SE.,M.Sc selaku dosen penguji satu yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
5. Alfato Yusnar Kharismasyah,S.E.,M.Si selaku dosen penguji dua yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
6. Mastur Mujib Ikhsani, S.E., M.Si selaku pembimbing akademik Manajemen S1 angkatan 2018 kelas A, yang sudah membimbing dari semester 1.
7. Bapak/Ibu dosen, seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
8. Kedua orang tua saya, yang sudah memberikan dukungan moral maupun materiil, support dan doa yang tidak terbatas kepada saya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Kakek dan Nenek saya, terimakasih atas nasehat, support dan doanya sehingga sekarang saya sudah lulus. Bahagia selalu disana
10. Teman teman satu angkatan Manajemen S1 2018. Terimakasih sudah memberi kesan saat kuliah.

11. Aris Oktafianto, terimakasih sudah selalu ada, memberikan semangat dan terimakasih sudah mau direpotkan, sukses selalu.
12. Diky Satrio, terimakasih sudah membantu selama perkuliahan. Terimakasih sudah menjadi teman yang baik sampai saat ini.
13. Mudry Derisa, terimakasih sudah menerima keluhan saya, memberikan semangat dan terimakasih sudah selalu ada
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Allah Subhanahu wata'ala berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin.
Wassalamu'alaikum warrohmatullahi wabarakatuh.

Purwokerto, 6 Agustus 2022
Penulis,



Dini Mega Susanti
1802010019

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dini Mega Susanti
NIM : 1802010019
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“Pengaruh Religiusitas, Kualitas Pelayanan, Pengetahuan dan Bagi Hasil Terhadap Minat Menabung di Bank Syariah
(Studi Pada Nasabah Bank Syariah di Kabupaten Cilacap)”**

Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalih media/ mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada tanggal : 6 Agustus 2022
Yang menyatakan,



Dini Mega Susanti
1802010019

**PENGARUH RELIGIUSITAS, KUALITAS PELAYANAN,
PENGETAHUAN DAN BAGI HASIL TERHADAP MINAT MENABUNG
DI BANK SYARIAH**

(Studi Pada Nasabah Bank Syariah di Kabupaten Cilacap)

Dini Mega Susanti¹

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
dinimegas16@gmail.com

Naelati Tubastuvi²

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
naelatitubastuvi@ump.ac.id

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk menguji pengaruh Religiusitas, Kualitas Pelayanan, Pengetahuan dan Bagi Hasil Terhadap Minat Menabung di Bank Syariah Kabupaten Cilacap. Pemilihan sampel dalam penelitian ini menggunakan purposive sampling. Berdasarkan kriteria, didapatkan 125 responden yang menjadi sampel. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis statistik deskriptif, uji instrumen data, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda. Hasil analisis menunjukkan bahwa Kualitas Pelayanan dan Bagi Hasil berpengaruh positif terhadap Minat Menabung sedangkan Religiusitas dan Pengetahuan tidak berpengaruh positif terhadap Minat Menabung.

Kata Kunci : Religiusitas, Kualitas Pelayanan, Pengetahuan, Bagi Hasil dan Minat Menabung

EFFECT OF RELIGIUSITY, QUALITY OF SERVICE, KNOWLEDGE AND RESULTS FOR SAVING INTEREST IN SHARIA BANK

(Study on Sharia Bank Customers in Cilacap Regency)

Dini Mega Susanti¹

*Faculty of Economics and Business
Muhammadiyah University Purwokerto*

Dinimega16@gmail.com

Naelati Tubastuvi²

*Faculty of Economics and Business
Muhammadiyah University Purwokerto*

naelatitubastuvi@ump.ac.id

ABSTRACT

The purpose of this study was to examine the effect of religiosity, service quality, knowledge and profit sharing on interest in saving at Islamic banks in Cilacap Regency. The sample selection in this study used purposive sampling. Based on the criteria, 125 respondents were obtained as samples. The data analysis techniques used in this research are descriptive statistical analysis, data instrument test, classical assumption test, multiple linear regression analysis, hypothesis testing. The results of the analysis show that religiosity does not have a positive effect on interest in saving, service quality has a positive effect on interest in saving, knowledge does not have a positive effect on interest in saving and profit sharing has a positive effect on interest in saving.

Keywords: Religiosity, Service Quality, Knowledge, Profit Sharing and Saving Interest

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	x
ABSTRAK.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	8
C. Pembatasan Masalah.....	8
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. LANDASAN TEORI.....	11
1. Theory of Planned Behavior.....	11
2. Bank Syariah.....	12
3. Minat Menabung.....	14
4. Religiusitas.....	15
5. Kualitas Pelayanan.....	18
6. Pengetahuan.....	20
7. Bagi Hasil.....	23
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	25
C. Kerangka Pemikiran Dan Hipotesis.....	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	38

A. Jenis Penelitian.....	38
B. Populasi dan Sampel	38
C. Jenis Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	40
D. Variabel Penelitian	41
E. Definisi Operasional Variabel.....	42
F. Metode Analisis Data	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
A. Hasil Penelitian	58
1. Gambaran Umum.....	58
2. <i>Respon Rate</i>	61
3. Karakteristik Responden.....	61
4. Analisis Statistik Deskriptif.....	65
5. Uji Instrumen Data	71
6. Uji Asumsi Klasik.....	75
7. Analisis Regresi Linier Berganda.....	79
8. Uji Kecocokan Model	80
9. Rekapitulasi Hasil Penelitian	85
B. Pembahasan.....	85
1. Pengaruh Religiusitas Terhadap Minat Menabung di Bank Syariah ..	86
2. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Menabung di Bank Syariah.....	86
3. Pengaruh Pengetahuan Terhadap Minat Menabung di Bank Syariah	87
4. Pengaruh Bagi Hasil Terhadap Minat Menabung di Bank Syariah	88
BAB V PENUTUP.....	89
A. Kesimpulan	89
B. Keterbatasan.....	89
C. Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN.....	93

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Komposisi tabungan bank syariah Jumlah dana bank syariah.....	3
Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3.1	Indikator Minat Menabung	43
Tabel 3.2	Indikator Religiusitas	44
Tabel 3.3	Indikator Kualitas Pelayanan	45
Tabel 3.4	Indikator Pengetahuan	46
Tabel 3.5	Indikator Bagi Hasil.....	47
Tabel 4.1	<i>Response Rate</i>	60
Tabel 4.2	Jenis Kelamin.....	61
Tabel 4.3	Usia	62
Tabel 4.4	Wilayah Nasabah Bank.....	62
Tabel 4.5	Bank	63
Tabel 4.6	Tingkat Pendidikan Terakhir	63
Tabel 4.7	Pekerjaan.....	64
Tabel 4.8	Pendapatan	64
Tabel 4.9	Hasil Analisis Statistik Deskriptif Religiusitas.....	65
Tabel 4.10	Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kualitas Pelayanan.....	67
Tabel 4.11	Hasil Analisis Statistik Pengetahuan	68
Tabel 4.12	Hasil Analisis Statistik Deskriptif Bagi Hasil.....	69
Tabel 4.13	Hasil Analisis Statistik Deskriptif Minat Menabung.....	70
Tabel 4.14	Hasil Uji Validitas Religiusitas.....	72
Tabel 4.15	Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan.....	73
Tabel 4.16	Hasil Uji Validitas Pengetahuan	73
Tabel 4.17	Hasil Uji Validitas Bagi Hasil	74
Tabel 4.18	Hasil Uji Validitas Minat Menabung.....	74
Tabel 4.19	Hasil Uji Reabilitas	75
Tabel 4.20	One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	75
Tabel 4.21	Hasil Uji Multikoloneritas	76
Tabel 4.22	Hasil Uji Heteroskedastisitas	77
Tabel 4.23	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	79
Tabel 4.24	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	80
Tabel 4.25	Hasil Uji F.....	82

Tabel 4.26 Rangkuman Hasil Penelitian Uji Parsial (Uji T)	83
---	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....	36
-------------------------------------	----

Gambar 3.1 Kurva Uji F	55
------------------------------	----

Gambar 3.2 Kurva Uji Hipotesis Pertama.....	55
---	----

Gambar 3.3 Kurva Uji Hipotesis Kedua	56
--	----

Gambar 3.4 Kurva Uji Hipotesis Ketiga.....	57
--	----

Gambar 3.5 Kurva Uji Hipotesis keempat	57
--	----

Gambar 4.2 Kurva Uji t Hipotesis Pertama	83
--	----

Gambar 4.3 Kurva Uji t Hipotesis Kedua.....	83
---	----

Gambar 4.4 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga.....	84
--	----

Gambar 4.5 Kurva Uji t Hipotesis Keempat.....	84
---	----

