

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, PENGALAMAN KERJA DAN
KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI**

(Studi Pada Perangkat Desa Kecamatan Mrebet Kabupaten Purbalingga)



SKRIPSI

FADILA NUR OKTAVIANI

1802010050

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

2022

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, PENGALAMAN KERJA DAN
KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI**

(Studi Pada Perangkat Desa Kecamatan Mrebet Kabupaten Purbalingga)



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Manajemen

FADILA NUR OKTAVIANI

1802010050

PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO

2022

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, PENGALAMAN KERJA, DAN
KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI**

(Studi Pada Perangkat Desa Kecamatan Mrebet Kabupaten Purbalingga)



SKRIPSI

**FADILA NUR OKTAVIANI
1802010050**

Diperiksa dan disetujui oleh:

Pembimbing



**Drs. Suyoto, M.Si
NIK. 2160189**



HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Fadila Nur Oktaviani
NIM : 1802010050
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : **Pengaruh Tingkat Pendidikan, Pengalaman Kerja, dan Kualitas Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Perangkat Desa Kecamatan Mrebet Kabupaten Purbalingga).**

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Drs. Suyoto, M.Si ()
Anggota 1 : Dra. Tri Septin Muji Rahayu, M.Si ()
Anggota 2 : Mastur Mujib Ikhsani, S.E., M.Si ()
Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 21 Juli 2022

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis




Dr. Naciati Tubastuvi, S.E., M.Si

NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fadila Nur Oktaviani
NIM : 1802010050
Program Studi : Manajemen SI
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber pihak dikutip maupun rujukan telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto,

Yang membuat pernyataan



Fadila Nur Oktaviani
Fadila Nur Oktaviani

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fadila Nur Oktaviani
Nim : 1802010050
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non-exclusif Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Pengaruh Tingkat Pendidikan, Pengalaman Kerja, dan Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Perangkat Desa Kecamatan Mrebet Kabupaten Purbalingga)”

Berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Ekklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalih, media/mengalih informatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis, pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada Tanggal : 21 Juli 2022
Yang menyetujui,



METERAI
TEMPEL
18AAJX863990015

Fadila Nur Oktaviani

MOTTO

“Maka sesungguhnya Bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya Bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhan-Mu lah engkau berharap.”

(Q.S Al-Insyirah : 6-8).

“Dan janganlah kamu (merasa) lemah, dan jangan (pula) bersedih hati, sebab kamu paling tinggi (derajatnya), jika kamu orang beriman.

(Q.S ‘ Ali Imran : 139)

“Dunia memang tidak selamanya memberikan kebahagiaan, namun jangan jadikan alasan untuk berhenti berjuang.”

(Suga BTS)

“You are the only one who create your future.”

(Kim Taehyung)

The word "sincere" is a lie, the right one is forced then get used to it.

(Me, 2022)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah Kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan kenikmatannya yang telah diberikan kepada saya sehingga saya bisa menyelesaikan tugas skripsi ini.

Skripsi ini saya persembahkan untuk ayah, alm ibu, dan kakak saya, karena telah mendoakan saya, memberikan kebahagiaan kepada saya, sehingga sampai sekarang saya masih diberikan kehidupan yang bahagia atas berkat kalian.

Terimakasih kepada ayah dan kakak saya semoga Allah membalas kebaikan kalian. Dan Terimakasih kepada Alm Ibu saya yang selama kurang lebih 20 tahun hidup bersama yang selalu mendoakan saya semoga Allah berikan Surga yang Indah kepada Ibu disana.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warrohmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji syukur kehadiran Allah SWT karena atas rahmat dan hidayah-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Jebul Suroso, S.Kp., Ns., M.Kep, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
2. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
3. Drs. Suyoto, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Muhammadiyah Purwokerto, dan selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
4. Dra. Tri Septin Muji Rahayu, M.Si, selaku dosen penguji 1 saya yang telah memberikan berbagai pertanyaan dan masukan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen;
5. Mastur Mujib Ikhsani, S.E., M.Si, telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen dan selaku dosen pembimbing akademik yang sudah mengajarkan, mengarahkan dan memberi masukan dalam menyelesaikan tugas akhir;
6. Bapak/ibu dosen seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan;
7. Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Purbalingga, yang telah memberikan izin penelitian kepada saya;
8. Badan Perencanaan Pembangunan Penelitian dan Pengembangan Daerah Kabupaten Purbalingga, yang telah memberikan izin penelitian kepada saya;
9. Kecamatan Mrebet, yang telah memberikan izin penelitian kepada saya;
10. Perangkat Desa di Kecamatan Mrebet yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktunya dalam pengisian kuisioner;

11. Kepada Bapak Mardi Sugito tercinta yang selalu saya repotkan, selalu memberikan dukungan materill, dan yang senantiasa mendoakan anakmu ini untuk menjadi orang yang sukses akhirat dan dunia tanpa henti – hentinya;
12. Kepada Alm Ibu saya tercinta Septi Nur Khomsiyatun, walaupun hanya diberi waktu 20 tahun bersama tidak bisa tergantikan oleh siapapun yang selalu mendoakan saya disetiap sholatnya, yang senantiasa memberikan motivasi dan dukungan moril dan materill, dan yang sudah membiayai sekolah saya dari SD sampai selesai perguruan tinggi saat ini;
13. Teruntuk kakakku dan Keponakanku, Nur Alifah Agustin, Andhika Wisnu Wibowo dan Arsenio Ghaisan Wibowo yang telah memotivasi, memberikan dukungan moril dan meterill, mendoakan adikmu ini menjadi orang yang sukses akhirat dan dunia tanpa henti – hentinya dan keponakaku yang telah memberikan warna kembali dihidupku;
14. Untuk sahabatku Ghafara Kharisma Afita, Yuli Febian Antika, Izmi Meliana Zaen, Nurvita Hapsariningsih, dan Devi Rosita Maharani yang telah menerima keluh kesah saya, memotivasi dan memberikan semangat;
15. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini sehingga selesai yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
16. Terakhir saya ucapkan rasa terimakasih kepada diri saya sendiri, terimakasih sudah berjuang sampai saat ini dengan berbagai halangan dan rintangan, terimakasih sudah bekerja keras selama ini, dan ayo kita Bersama sama mewujudkan mimpi.

Akhir kata, saya berharap Allah Subhanahu wata'ala berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin.

Wassalamu'alaikum warrohmatullahi wabarakatuh.

Purwokerto, 25 Juli 2022

Penulis

Fadila Nur Oktaviani

PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, PENGALAMAN KERJA, DAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA PEGAWAI

(Studi Pada Perangkat Desa Kecamatan Mrebet Kabupaten Purbalingga)

Fadila Nur Oktaviani¹

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
fadilnur.ips5@gmail.com

Suyoto²

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
suyoto@ump.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui; pengaruh Tingkat Pendidikan terhadap Kinerja Pegawai, Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Pegawai dan Kualitas Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Pegawai Perangkat Desa Kecamatan Mrebet Kabupaten Purbalingga. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Perangkat Desa Kecamatan Mrebet yang berjumlah 173 pegawai. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode Probability Sampling dengan Teknik purposive sampling dengan jumlah sampel 121 responden. Data diperoleh dari responden dengan instrument penelitian menggunakan kuesioner. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi berganda. Hasil analisis menunjukkan bahwa Tingkat Pendidikan, Pengalaman Kerja, dan Kualitas Sumber Daya Manusia secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Namun Ketika diuji secara parsial Pengalaman Kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap Kinerja Pegawai, sedangkan Tingkat Pendidikan dan Kualitas Sumber Daya Manusia secara parsial mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap Kinerja Pegawai.

Kata Kunci : Tingkat Pendidikan, Pengalaman Kerja, Kualitas Sumber Daya Manusia

EFFECT OF EDUCATION LEVEL, WORK EXPERIENCE, AND QUALITY OF HUMAN RESOURCES ON EMPLOYEE PERFORMANCE

(Study on Village Apparatus, Mrebet Subdistrict, Purbalingga Regency)

Fadila Nur Oktaviani¹

faculty of Economics and Business
Muhammadiyah University Purwokerto
fadilanur.ips5@gmail.com

Suyoto²

faculty of Economics and Business
Muhammadiyah University Purwokerto
suyoto@ump.ac.id

ABSTRACT

This study aims to determine; The influence of Education Level on Employee Performance, Work Experience on Employee Performance and Quality of Human Resources on the Performance of Village Apparatus Employees, Mrebet District, Purbalingga Regency. The population in this study were all employees of the Village Apparatus in the District of Mrebet which had 173 employees. Sampling in this study using the Probability Sampling method with purposive sampling technique with a sample of 121 respondents. Data obtained from respondents with research instruments using a questionnaire. The data analysis technique used multiple regression analysis. The results of the analysis show that the level of education, work experience, and quality of human resources simultaneously have a significant effect on employee performance. However, when partially tested, work experience has a significant negative effect on employee performance, while the level of education and quality of human resources partially has a significant effect on employee performance.

Keywords: Education Level, Work Experience, Quality of Human Resources

DAFTAR ISI

COVER.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
MOTTO	ii
PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iviii
ABSTRAK.....	vix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Pembatasan Masalah	7
E. Manfaat Penelitian	8
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teori	10
1. Teori Kinerja	10
3. Tingkat Pendidikan	15
4. Pengalaman Kerja	17
5. Kualitas Sumber Daya Manusia	20
B. Hasil Penelitian Terdahulu	22
C. Kerangka Pemikiran	31
1. Pengaruh Tingkat Pendidikan terhadap Kinerja Pegawai	31
2. Pengaruh Pengalaman kerja terhadap Kinerja Pegawai	32
3. Kualitas Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Pegawai.....	33
D. Hipotesis	34
BAB III	35
METODE PENELITIAN.....	35

A. Jenis Penelitian	35
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Keputusan	35
1. Populasi	35
2. Sampel	36
C. Jenis, Sumber data, dan Teknik Pengumpulan Data	38
D. Variabel Penelitian	38
1. Variable Dependen (Y)	38
2. Variabel Independen (X)	39
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	39
1. Variabel Dependen (Kinerja Pegawai)	39
2. Variabel Independen (X)	40
F. Metode Analisis Data	43
1. Analisis Statistik Deskriptif	43
2. Uji Instrumen	43
3. Uji Asumsi Klasik	44
4. Uji Regresi	45
5. Uji kecocokan Model	46
BAB IV	53
HASIL DAN PEMBAHASAN	53
A. Hasil Penelitian	53
B. Pembahasan	88
BAB V	95
PENUTUP	95
A. Simpulan	95
B. Keterbatasan Hasil Penelitian	95
C. Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN	103

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Dimensi Kinerja Pegawai	15
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3. 1 Jumlah Populasi	37
Tabel 3. 2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Kinerja Karyawan	40
Tabel 3. 3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Tingkat Pendidikan	41
Tabel 3. 4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Pengalaman Kerja	41
Tabel 3. 5 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Kualitas SDM	42
Tabel 4. 1 Responden Rate	55
Tabel 4. 2 Responden berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4. 3 Responden berdasarkan Usia	57
Tabel 4. 4 Responden berdasarkan Masa Kerja	57
Tabel 4. 5 Responden berdasarkan Posisi	58
Tabel 4. 6 Responden berdasarkan Pendidikan	59
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Statistik Kinerja Pegawai	60
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Statistik Tingkat Pendidikan	63
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Statistik Pengalaman Kerja	64
Tabel 4. 10 Hasil Analisis Statistik Kualitas SDM	65
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai	68
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Tingkat Pendidikan	71
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Pengalaman Kerja	72
Tabel 4. 14 Hasil Uji Validitas Kualitas SDM	73
Tabel 4. 15 Hasil Uji Reliabilitas	75
Tabel 4. 16 Hasil Uji Normalitas	76
Tabel 4. 17 Hasil Uji Multikolinearitas	77
Tabel 4. 18 Hasil Uji Heteroskedastisitas	78
Tabel 4. 19 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	79
Tabel 4. 20 Hasil Uji Koefisien Determinasi	81
Tabel 4. 21 Hasil Uji F	82
Tabel 4. 22 Ringkasan Pengujian Hipotesis	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	33
Gambar 3. 1 Kurva Uji Hipotesis Pertama (Uji F).....	49
Gambar 3. 2 Kurva Uji t Hipotesis Kedua.....	50
Gambar 3. 3 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga.....	51
Gambar 3. 4 Kurva Uji t Hipotesis Keempat.....	52
Gambar 4. 1 Kurva Uji F Hipotesis Pertama.....	84
Gambar 4. 2 Kurva Uji t Hipotesis Kedua.....	85
Gambar 4. 3 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga.....	86
Gambar 4. 4 Kurva Uji t Hipotesis Keempat.....	87

