

**PENGARUH KEPUASAN KERJA BUDAYA KERJA DAN  
*WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP LOYALITAS  
KARYAWAN**

**( Pada Perusahaan Kontraktor CV.Yogi Bersaudara )**



**SKRIPSI**

**AINUL MARDHIYA  
1802010391**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
AGUSTUS, 2022**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA BUDAYA KERJA DAN  
*WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP LOYALITAS  
KARYAWAN**

**( Pada Perusahaan Kontraktor CV.Yogi Bersaudara )**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

**AINUL MARDHIYA  
1802010391**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
AGUSTUS, 2022**

## HALAMAN PERSETUJUAN

### **PENGARUH KEPUASAN KERJA BUDAYA KERJA DAN WORK-LIFE BALANCE TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN (Pada Perusahaan Kontraktor CV. Yogi Bersaudara)**



**SKRIPSI**

**AINUL MARDHIYA  
1802010391**

Diperiksa dan disetujui oleh :

**Pembimbing**



**Fatmah Bagis, S.E., M.Si**  
**NIK. 2160720**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh;

Nama : Ainul Mardhiya  
Nim : 1802010391  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul : **Pengaruh Kepuasan Kerja Budaya Kerja  
Work-life Balance Terhadap Loyalitas  
Karyawan Pada CV. Yogi Bersaudara**

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

### DEWAN PENGUJI

Ketua : Fatmah Bagis, S.E., M.Si  
Anggota 1 : Dra. Tri Septin Muji R, S.E., M.Si  
Anggota 2 : Hengky Widhiandono, S.E., M.Si



Ditetap di: Purwokerto

Tanggal : 8 Agustus 2022

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si**

**NIK. 216087**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ainul Mardhiya  
Nim : 1802010391  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 08 Agustus 2022

Yang Menyatakan



Ainul Mardhiya

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

**Nama** : Ainul Mardhiya  
**NIM** : 1802010391  
**Program Studi** : Manajemen S1  
**Perguruan Tinggi** : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
**Jenis Karya** : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royaki Non Eksklusif (*Non-Exclusif Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, BUDAYA KERJA DAN WORK-LIFE  
BALANCE TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN  
(Pada Perusahaan Kontraktor CV. Yogi Bersaudara)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan , mengalih media/ mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat : Purwokerto  
Pada Tanggal : 8 Agustus 2022

Yang Menyatakan



Ainul Mardhiya

## MOTTO

“ Diwajibkan atas kamu berperang, padahal itu tidak menyenangkan bagimu.  
Tetapi boleh jadi kamu tidak menyenangi sesuatu, padahal itu baik bagimu.  
Dan boleh jadi kamu menyukai sesuatu, padahal itu tidak baik bagimu.

Allah mengetahui, sedangkan kamu tidak ”

( Qs. Al-Baqarah : 216 )

“Sungguh, Allah bersama orang – orang yang sabar”

( Qs. Al-Baqarah : 153)

“ Apabila sesuatu yang kau senangi tidak terjadi  
Maka senangilah apa yang terjadi “

( Ali bin Abi Tholib )


“ Lupakan seseorang yang membuatmu sakit “

( Qs. At-Taubah (9) : 40 )

“ Hari ini sangat sulit, dan besok lebih sulit  
Tapi lusa sangat indah “

( Jackma )

## PERSEMBAHAN



Alhamdulillahirobbil'alamin Sujud syukur kupersembahkan kepadamu ya Allah, Atas takdirmu kau telah jadikan aku manusia yang senantiasa berfikir, berilmu, beriman dan bersabar dalam menjalani kehidupan serta kemudahan dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi saya dengan segala kekurangan. Segala syukur, kepadaMu Ya Allah, karena telah menghadirkan orang – orang baik disekeliling saya yang senantiasa selalu memberi semangat dan do'a sehingga skripsi saya terselesaikan dengan baik.

Kupersembahkan sebuah karya kecil ini teruntuk :  
Mama dan Papaku, keluarga tercinta serta orang teristimewa yang telah memberikan segala dukungan , do'a, motivasi, semangat serta cinta dan kasih sayang dalam hidupku.

## KATA PENGANTAR



Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat – Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada :

- 1) Bapak Dr. Ns. Jebul Suroso, S.Kp., M.Kep, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
- 2) Ibu Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
- 3) Bapak Drs. Suyoto, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
- 4) Bapak Purnadi, S.E., M.Si, selaku Pembimbing Akademik yang selalu memberikan dukungan serta semangat selama saya berada dibangku perkuliahan.
- 5) Ibu Fatma Bagus, S.E., M.Si, selaku dosen pembimbing yang sudah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing dan memberikan banyak arahan dan masukan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu sesuai yang saya rencanakan.
- 6) Ibu Dra. Tri Septin Muji R, S.E., M.Si, selaku dosen penguji I yang telah memberi berbagai informasi, bimbingan tentang penyusunan skripsi kepada saya dan selalu memberikan saran yang sangat

membangun kepada saya, meluangkan waktu ditengah kesibukan hingga akhirnya skripsi ini terselesaikan dengan baik.

- 7) Bapak Hengky Widhiandono, SE, M.Si, selaku dosen penguji II yang telah memberi berbagai informasi, bimbingan tentang tatalaksana penyusunan skripsi kepada saya, meluangkan waktu ditengah kesibukannya sehingga akhirnya skripsi ini terselesaikan dengan baik.
- 8) Bapak/Ibu dosen seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan kepada saya selama berada dibangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
- 9) Bapak Yogi Pratama, selaku direktur CV. Yogi Bersaudara yang telah mengizinkan untuk melakukan penelitian di CV. Yogi Bersaudara serta karyawan yang telah membantu dalam penelitian yang penulis lakukan.
- 10) Bapak Rasion dan Ibu Desma Adriani, selaku kedua orang tua saya yang selalu memberikan dukungan penuh, motivasi, semangat serta do'a dan nasihat – nasihat yang membuat saya selalu kuat dan semangat dalam menyelesaikan skripsi hingga selesai.
- 11) Untuk adiku tersayang Achi, yang selalu memberi dukungan, semangat, do'a serta motivasi kepada saya, dan selalu siap mendengar keluhan saya.
- 12) Untuk Abang, Akak, Kak Endang, Norbit, Nilen, Anen serta seluruh keluarga besar yang selalu memberikan dukungan serta doa'nya selama mengerjakan skripsi.
- 13) Untuk sahabatku Dea, yang selalu siap mendengarkan keluh kesah, membantu, memberi dukungan, motivasi dan semangat dalam mengerjakan skripsi hingga selesai.
- 14) Mila Sartika, teman seperjuangan yang selalu siap direpotkan, selalu memberikan dukungan, motivasi semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

- 15) Teman – teman Manajemen H angkatan 2018 yang telah berjuang bersama dan memberikan berbagai macam kenangan selama perkuliahan. Teruslah berjuang dalam mencapai cita – cita.
- 16) Teman – teman Beasiswa Unggulan Sumatera Barat yang telah berjuang bersama serta memberikan berbagai macam kenangan selama di tanah rantau ini. Teruslah semangat dan berjuang dalam mencapai cita – cita.
- 17) Seluruh Tim Percetakan yang selalu siap sedia membantu saya merapikan serta memperindah karya saya selalu siap sedia dalam keadaan mendesak.
- 18) Untuk “Shandy” yang selalu mendampingi, mendukung, mendengarkan keluh kesah, menjadi penyemangat dalam menyusun skripsi ini.
- 19) *Last but not least, I wanna thank me, I thank me for believing in me. I want to thank me for doing all this hard work. I want to thank me for having no days off. I wanna thank me for, for never quitting. I wanna thank me for always being a giver. I wanna thank me for just being me at all times.*

Akhir kata, saya berharap Allah SWT selalu melimpahkan rahmat- Nya dan berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu saya dalam proses penyelesaian skripsi ini. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin

Purwokerto,  
Penulis

Ainul Mardhiya

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, BUDAYA KERJA DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN  
(Studi Kasus Pada Perusahaan Kontruksi CV. Yogi Bersaudara)**

**Ainul Mardhiya<sup>1</sup>**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
[ainul.mardhiya99@gmail.com](mailto:ainul.mardhiya99@gmail.com)**

**Fatmah Bagis<sup>2</sup>**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
[fatmahbagis2014@gmail.com](mailto:fatmahbagis2014@gmail.com)**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kepuasan kerja, budaya kerja dan *work-life balance* terhadap loyalitas karyawan CV. Yogi Bersaudara. Pengambilan sampel menggunakan mode sampling sensus (jenuh) melalui kuesioner. Sampel yang digunakan sejumlah 110 karyawan. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja, budaya kerja dan *work-life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan. Berdasarkan hasil uji koefisien determinasi  $R^2$  *adjusted* sebesar 65,2%..

**Kata Kunci** : Kepuasan Kerja, Budaya Kerja, *Work-life Balance*, Loyalitas Karyawan.

***EFFECT OF JOB SATISFACTION, WORK CULTURE AND WORK-LIFE  
BALANCE ON EMPLOYEE LOYALTY  
(Case Study on CV. Yogi Bersaudara Construction Company)***

**Ainul Mardhiya<sup>1</sup>**  
**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**  
**Universitas Muhammadiyah Purwokerto**  
**[ainul.mardhiya99@gmail.com](mailto:ainul.mardhiya99@gmail.com)**

**Fatmah Bagis<sup>2</sup>**  
**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**  
**Universitas Muhammadiyah Purwokerto**  
**[fatmahbagis2014@gmail.com](mailto:fatmahbagis2014@gmail.com)**

**ABSTRACT**

*This study aims to determine and analyze the effect of job satisfaction, work culture and work-life balance on employee loyalty CV. Yogi Bersaudara. Sampling using census sampling mode (saturated) through a questionnaire. The sample used is 110 employees. The analytical technique used in this research is the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS). The results of this study indicate that job satisfaction, work culture and work-life balance have a positive and significant effect on employee loyalty. Based on the test results, the adjusted coefficient of determination of  $R^2$  is 65,2%.*

*Keywords: Job Satisfaction, Work Culture, Work-life Balance, Employee Loyalty.*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK.....	xi
ABSTRCT.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG.....	1
B. PERUMUSAN MASALAH.....	9
C. PEMBATAAN MASALAH.....	10
D. TUJUAN PENELITIAN.....	10
E. MANFAAT PENELITIAN.....	11
1. Manfaat Praktis.....	11
2. Manfaat Teoritis.....	12
BAB II TINJAUN PUSTAKA.....	13
A. LANDASAN TEORI.....	13
1. Loyalitas Karyawan.....	13
2. Kepuasan Kerja.....	19
3. Budaya Kerja.....	26
4. <i>Work-life balance</i> .....	31

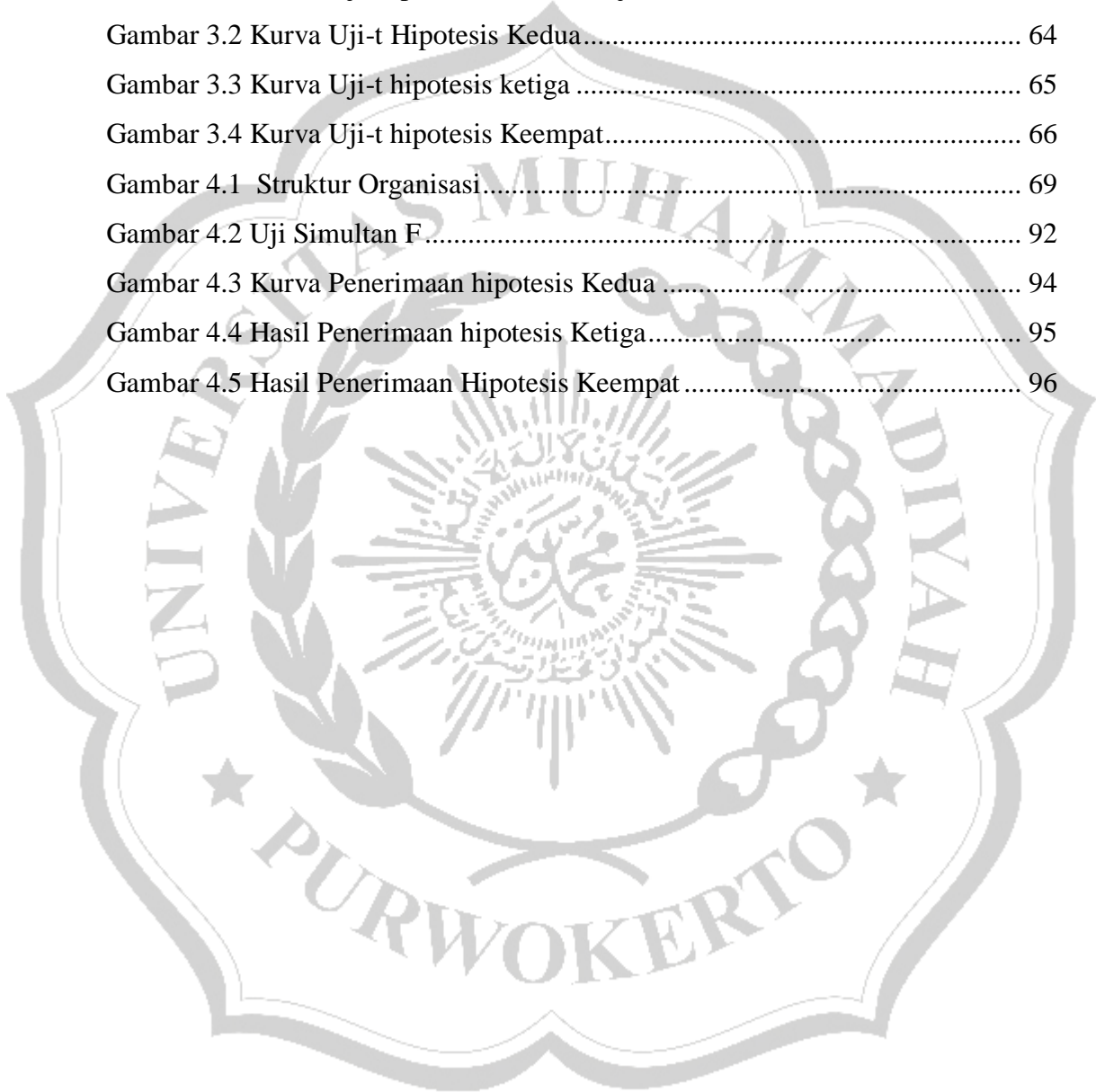
B.	HASIL PENELITIAN TERDAHULU .....	36
C.	KERANGKA PEMIKIRAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....	40
BAB III	METODE PENELITIAN.....	46
A.	Jenis Penelitian.....	46
B.	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	46
C.	Jenis, Sumber Data, dan Teknik Pengumpulan Data .....	47
D.	Variabel Penelitian .....	49
E.	Definisi Operasional.....	50
F.	Metode Analisis Data.....	55
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN .....	67
A.	Hasil Penelitian .....	67
1.	Gambaran Umum CV. Yogi Bersaudara.....	67
2.	Visi dan Misi CV. Yogi Bersaudara.....	68
3.	<i>Response Rate</i> .....	70
4.	Gambaran Umum Responden.....	71
5.	Analisis Statistik Deskriptif.....	73
6.	Uji Instrumen Data .....	79
7.	Uji Asumsi Klasik .....	84
8.	Uji Analisis Data .....	88
9.	Uji Kecocokan Model.....	90
B.	Pembahasan.....	97
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	104
A.	Kesimpulan .....	104
B.	Keterbatasan.....	105
C.	Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA	.....	109
LAMPIRAN	.....	113

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	36
Tabel 3.1 Indikator Loyalitas Karyawan.....	51
Tabel 3.2 Indikator Kepuasan Kerja .....	52
Tabel 3.3 Indikator Budaya Kerja.....	53
Table 3.4 Indikator <i>Work-life Balance</i> .....	55
Tabel 4.1 <i>Response Rate</i> .....	70
Tabel 4.2 Deskripsi Responden.....	71
Tabel 4.3 Hasil Statistik Deskriptik Loyalitas Karyawan (Y) .....	74
Tabel 4.4 Hasil Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja (X1).....	75
Tabel 4.5 Hasil Statistik Deskriptif Budaya Kerja (X2) .....	76
Tabel 4.6 Hasil Statistik Deskriptif <i>Work-life Balance</i> (X3).....	78
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Validitas Loyalitas Karyawan (Y).....	80
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Validitas Kepuasan Kerja (X1).....	81
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Variabel Budaya Kerja (X2).....	82
Tabel 4.10 Hasil pengujian Validitas <i>Work-life Balance</i> (X3).....	83
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Reliabilitas .....	84
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Normalitas .....	85
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	86
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedasitas dengan Rank Spearman's rho.....	87
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	88
Tabel 4.16 Hasil Nilai Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R2</i> ).....	90
Tabel 4.17 Hasil Uji F (Simultan).....	91
Tabel 4.18 Uji Regresi Linear Berganda.....	93
Tabel 4.19 Hasil Pengujian Hipotesis .....	97

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Gambar Kerangka Pemikiran.....	44
Gambar 3.1 Kurva Uji Hipotesis Pertama (Uji F).....	62
Gambar 3.2 Kurva Uji-t Hipotesis Kedua.....	64
Gambar 3.3 Kurva Uji-t hipotesis ketiga.....	65
Gambar 3.4 Kurva Uji-t hipotesis Keempat.....	66
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	69
Gambar 4.2 Uji Simultan F.....	92
Gambar 4.3 Kurva Penerimaan hipotesis Kedua.....	94
Gambar 4.4 Hasil Penerimaan hipotesis Ketiga.....	95
Gambar 4.5 Hasil Penerimaan Hipotesis Keempat.....	96



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	115
Lampiran 2 Data Responden.....	124
Lampiran 3 Analisis Statistik Deskriptif.....	130
Lampiran 4 Tabulasi Kuesioner.....	132
Lampiran 5 Uji Validitas.....	143
Lampiran 6 Uji Normalitas.....	150
Uji Multikolinearitas.....	150
Uji Heteroskedasitas.....	151
Lampiran 7 Uji Regresi Linear Berganda.....	152
Uji Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R Square</i> ).....	152
Lampiran 8 Uji F.....	152
Lampiran 9 Uji t.....	153
Lampiran 10 Uji r Tabel.....	154
Lampiran 11 Uji F Tabel.....	156
Lampiran 12 Uji t Tabel.....	158