

**EFEKTIVITAS SISTEM MONITORING PAJAK HOTEL
DALAM RANGKA MENINGKATKAN PENDAPATAN ASLI
DAERAH KABUPATEN BANYUMAS**
(Studi Kasus Pemasangan Alat Monitoring Pajak dan Pendapatan Pajak Hotel)



TUGAS AKHIR

DELIA ALKARINA PANGESTI

1902040017

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI DIII
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2022**

**EFEKTIVITAS SISTEM MONITORING PAJAK HOTEL
DALAM RANGKA MENINGKATKAN PENDAPATAN ASLI
DAERAH KABUPATEN BANYUMAS**
(Studi Kasus Pemasangan Alat Monitoring Pajak dan Pendapatan Pajak Hotel)



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi sebagian Syarat Mencapai Gelar Ahli Madya

DELIA ALKARINA PANGESTI

1902040017

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI DIII
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN

Naskah laporan tugas akhir oleh mahasiswa:

Nama : Delia Alkarina Pangesti
NIM : 1902040017
Prodi : Akuntansi DIII
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul Tugas Akhir : Efektivitas Sistem Monitoring Pajak Hotel Dalam
Rangka Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah
Kabupaten Banyumas (Studi Kasus Pemasangan Alat
Monitoring Pajak dan Pendapatan Pajak Hotel)

Laporan tugas akhir ini telah diperiksa, dikoreksi dengan baik dan disetujui oleh:

Pembimbing



Tiara Pandansari, S.E, M.St, C.A

NIK: 2160633

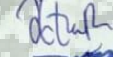

HALAMAN PENGESAHAN

Naskah laporan tugas akhir oleh mahasiswa:

Nama : Delia Alkarina Pangesti
NIM : 1902040017
Program Studi : Akuntansi DIII
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul Tugas Akhir : Efektivitas Sistem Monitoring Pajak Hotel Dalam Rangka Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Banyumas (Studi Kasus Pemasangan Alat Monitoring Pajak dan Pendapatan Pajak Hotel)

telah dipertahankan di depan dewan penguji tugas akhir dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Akuntansi DIII Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Tiara Pandansari, SE.,M.Si.,Ak.,CA ()
Anggota : Suryo Budi Santoso, SE.,M.SA.,Ph.D ()

Menyetujui

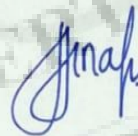
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Akuntansi D3



Dr. Naelati Fubastuvi, S.E., M.Si

NIK. 2160187



Nur Isna Inayati, SST.M.Si

NIK. 2160737

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Delia Alkarina Pangesti
NIM : 1902040017
Prodi : Akuntansi DIII
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Tempat PKL : Badan Pendapatan Daerah Banyumas

Menyatakan dengan sebenar-sebenarnya bahwa laporan akhir ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar dan bukan dari hasil penjiplakan karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku

Purwokerto, 16 April 2022

Yang membuat pernyataan



Delia Alkarina Pangesti

NIM 1902040017

MOTTO

Niscaya Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat.

(QS. Al-Mujadalah ayat 11)

“Bangun kesuksesan dari kegagalan. Keputusan dan kegagalan adalah dua batu loncatan yang paling baik menuju kesuksesan.”

(Dale Carnegie)

Kesuksesan berjalan dari satu kegagalan ke kegagalan yang lain, tanpa kita kehilangan semangat (Penulis)

“Barangsiapa yang hendak menginginkan dunia, maka hendaklah ia menguasai ilmu. Barangsiapa menginginkan akhirat hendaklah ia menguasai ilmu, dan barangsiapa yang menginginkan keduanya (dunia dan akhirat) hendaklah ia menguasai ilmu”

[HR. Ahmad]

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penulis panjatkan puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehat dan hidayah, sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini, yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya. Tugas akhir ini akan penulis sembahkan, untuk orang-orang yang selalu ada dan telah membantu penulis, memberikan semangat serta dorongan dan motivasi kepada penulis, khususnya:

1. Bapak Purwanto dan Ibu Suwarni, orang tua penulis sebagai *support system* terima kasih juga atas doa, dukungan, semangat, motivasi, pengorbanan, nasihat serta kasih sayang yang selalu diberikan tiap harinya tanpa hentinya.
2. Tiara Pandansari, SE.,M.Si.,CA selaku dosen pembimbing, terimakasih sebanyak-banyaknya telah memberikan bimbingan serta masukan dan arahan, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan lancar.
3. Suryo Budi Santoso,SE.,M.SA.,Ph.D selaku dosen penguji, terimakasih telah memberikan masukan dan arahan dalam proses penyempurnaan tugas akhir ini.
4. Nur Isna Inayati, S.ST.,M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi DIII Universitas Muhammadiyah Purwokerto, terima kasih telah memberikan arahan dan dukungan sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Ir. Eko Prijanto, MT selaku Kepala Badan Pendapatan Daerah Banyumas, terima kasih telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melaksanakan penelitian lapangan, menambah pengalaman, relasi, dan menimba

ilmu dengan melaksanakan PKL di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Banyumas.

6. Supriyatin, SE Kepala Sub Bagian Perencanaan dan Keuangan selaku pembimbing lapangan, terima kasih telah banyak membantu, memberi masukan, kritik, saran, dan membimbing saya selama dilapangan serta ilmu yang diberikan, dukungan, sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Ikhwani Ikhsan selaku Bendahara Penerimaan, terima kasih banyak atas kebaikannya telah banyak membantu, memberikan masukan, arahan, motivasi, dan semangat selama melaksanakan PKL.
8. Enjank Diastika, Sh ,yang sudah banyak membantu saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini dengan sangat sabar dan banyak masukan dari mba Enjank.
9. Teman-teman Akuntansi DIII angkatan 2019, terima kasih telah memberikan semangat dan dukungannya.
10. Serta semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyusun tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini masih banyak kekurangan didalamnya, maka dari itu penulis sangat terbuka menerima saran dan kritikan dari pembaca berbagai pihak, sebagai bahan masukan dalam penyempurnaan tugas akhir ini.

Semoga segala kebaikan dari berbagai pihak yang sudah disebutkan di atas, mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT dan semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat untuk berbagai pihak. *Aamiin Ya Rabbal 'alamiin.*

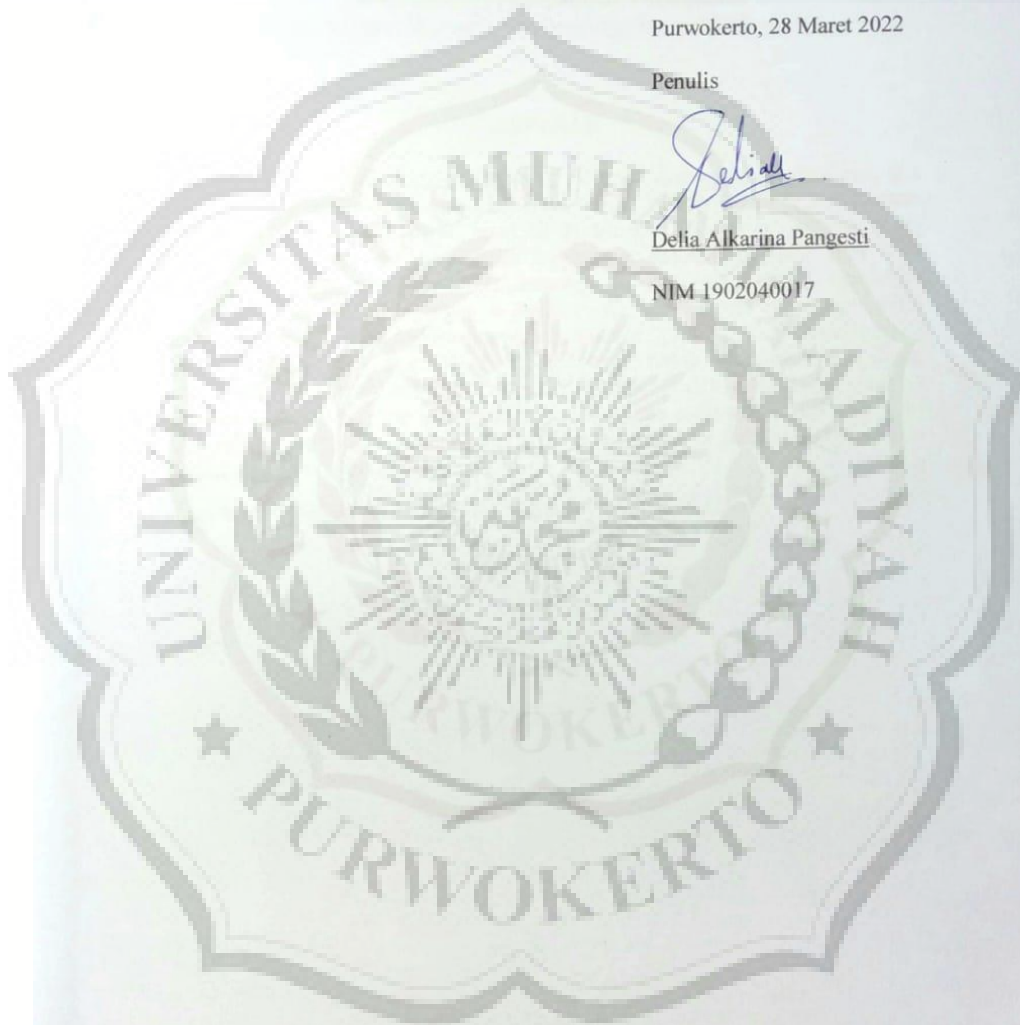
Purwokerto, 28 Maret 2022

Penulis



Delia Alkarina Pangesti

NIM 1902040017



**EFEKTIVITAS SISTEM MONITORING PAJAK HOTEL
DALAM RANGKA MENINGKATKAN PENDAPATAN
ASLI DAERAH KABUPATEN BANYUMAS**
(Studi Kasus Pemasangan Alat Monitoring Pajak dan Pendapatan Pajak Hotel)

Delia Alkarina Pangesti¹, Tiara Pandansari², Suryo Budi Santoso³
Program Studi Akuntansi DIII^{1,2,3}
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
deliaalkarina11@gmail.com, tiarapandansari@gmail.com

ABSTRAK

Dalam memonitoring pajak hotel, Bapenda menggunakan aplikasi pajak online. Tugas akhir bertujuan untuk mengetahui efektivitas pada pelaksanaan sistem alat monitoring pajak hotel di Kabupaten Banyumas. Metode yang digunakan dalam proses penyusunan tugas akhir dan pengumpulan data yaitu dengan cara wawancara, observasi, dokumentasi, dan studi pustaka. Hasil dari kegiatan Praktik Kerja Lapangan di Badan Pendapatan Daerah Banyumas bahwa untuk tingkat efektivitas pemasangan alat monitoring pajak hotel masih kurang efektif sebesar 75% diperoleh dari perhitungan rumus efektivitas dan untuk pendapatan pajak cukup efektif sebesar 94,4%. Badan Pendapatan Daerah Banyumas sudah berjalan dengan baik sesuai dengan peraturan bupati nomor 46 tahun 2020, hanya saja perlu adanya peningkatan terhadap pendapatan pajak dan pemasangan alat monitoring pajaknya.

Kata kunci: Efektivitas, Monitoring, Pajak Daerah, Pajak Hotel.

**EFFECTIVENESS OF HOTEL TAX MONITORING SYSTEM
IN ORDER TO INCREASE THE ORIGINAL INCOME OF
BANYUMAS REGENCY**

(Case Study Of The Installation Of Tax Monitoring Tools And Hotel Tax Revenues)

Delia Alkarina Pangesti¹, Tiara Pandansari², Suryo Budi Santoso³
Accounting Diploma Program Study^{1,2,3}
The Faculty of Economics and Business
Muhammadiyah Purwokerto University
deliaalkarina11@gmail.com, tiarapandansari@gmail.com

ABSTRACT

Monitoring hotels taxes, Bapenda uses an online tax application. The final project aims to determine the effectiveness of the implementation of the hotel tax monitoring tool system in Banyumas Regency. The methods used in the process of preparing the final project and collecting data are by means of interviews, observations, documentation, and literature studies. The results of the Field Work Practice activities at the Banyumas Regional Revenue Agency that the effectiveness level of installing hotel tax monitoring tools is still ineffective by 75% obtained from the calculation of the effectiveness formula and for tax revenues it is quite effective at 94,4%. The Banyumas Regional Revenue Regency has been running well in accordance with regent regulation number 46 of 2020, it is just that there is a need for an increase in tax revenue and the installation of tax monitoring tools.

Keywords: Effectiveness, Monitoring, Local Tax, Hotel Tax.

KATA PENGANTAR

Dengan rahmat Allah SWT dan puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir tepat waktu dengan judul **“Efektivitas Sistem Monitoring Pajak Hotel Dalam Rangka Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Banyumas (Studi Kasus Pemasangan Alat Monitoring Pajak dan Pendapatan Pajak Hotel)”**. Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat ketentuan untuk memperoleh gelar Ahli Madya dan merupakan hasil akhir dari tugas praktik kerja lapangan di Badan Pendapatan Daerah Banyumas.

Terselesainya tugas akhir ini tidak lepas dari dukungan, motivasi, doa orang terdekat, bimbingan, dan bentuk dukungan lainnya, maka dari itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Nur Isna Inayati, S.ST., M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi DIII Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Tiara Pandansari, SE., M.Si., CA selaku dosen pembimbing, terima kasih telah memberikan bimbingan serta masukan dan arahan, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan lancar.
4. Suryo Budi Santoso, S.E., M.SA., Ph.D selaku dosen penguji, terima kasih telah memberikan masukan dan arahan dalam proses penyempurnaan tugas akhir ini.
5. Ir. Eko Prijanto, MT selaku Kepala Badan Pendapatan Daerah Banyumas, terima kasih telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melaksana-

kan penelitian lapangan, menambah pengalaman, relasi, dan menimba ilmu dengan melaksanakan PKL di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Banyumas.

6. Supriyatin, SE Kepala Sub Bagian Perencanaan dan Keuangan selaku pembimbing lapangan, terima kasih telah banyak membantu, memberikan masukan, kritik, saran, dan membimbing saya selama dilapangan serta ilmu yang diberikan, dukungan, sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Ikhwan Ikhsan selaku Bendahara Penerimaan, terima kasih atas kebaikannya telah banyak membantu, memberikan masukan, arahan, motivasi, dan semangat selama melaksanakan PKL.
8. Enjank Diastika, Sh yang sudah banyak membantu saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini dengan sangat sabar dan banyak masukan dari mba Enjank.
9. Teman-teman Akuntansi DIII angkatan 2019, terima kasih telah memberikan semangat dan dukungannya.
10. Serta semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyusun tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini, masih banyak kekurangan didalamnya, maka dari itu penulis sangat terbuka menerima saran dan kritikan dari pembaca berbagai pihak sebagai bahan masukan dalam penyempurnaan tugas akhir ini.

Semoga segala kebaikan dari berbagai pihak yang sudah disebutkan diatas, mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT, dan semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat untuk berbagai pihak. *Aamiin*.

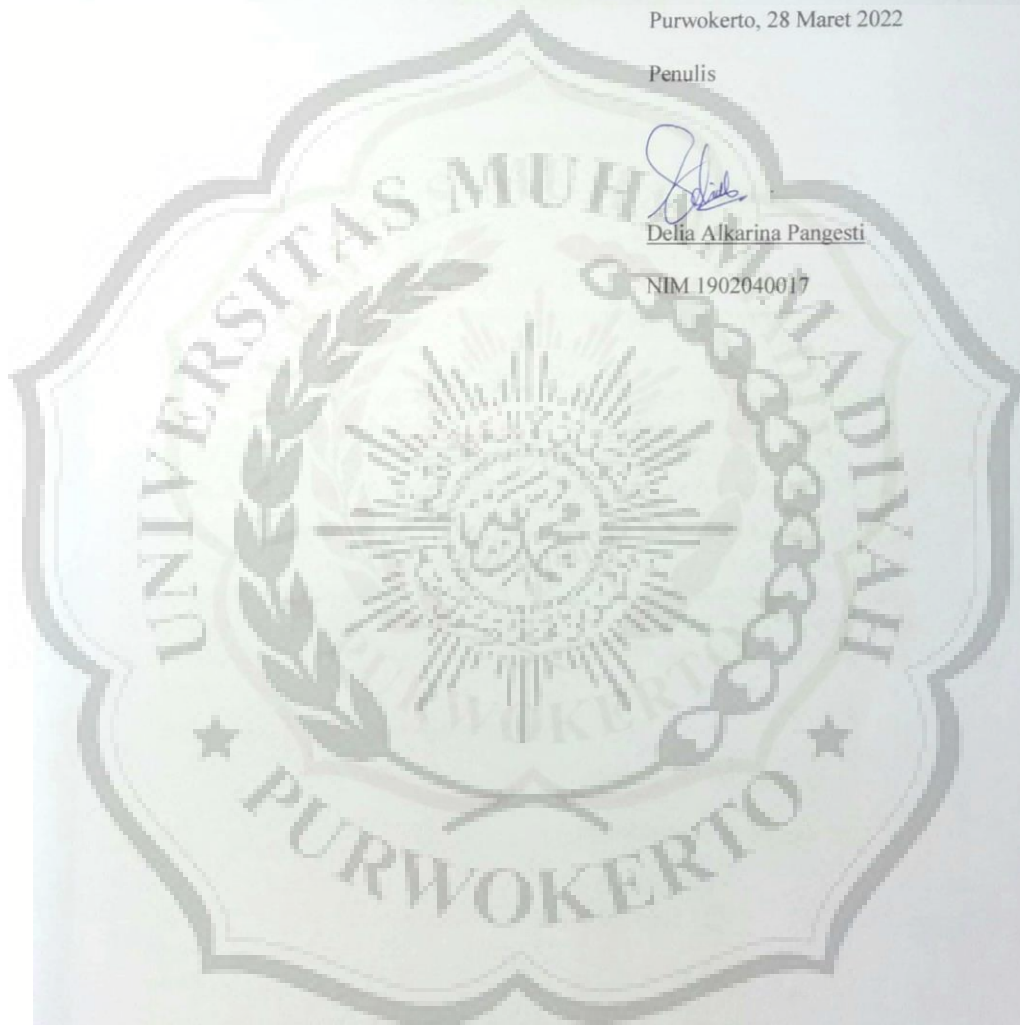
Purwokerto, 28 Maret 2022

Penulis



Delia Alkarina Pangesti

NIM 1902040017



HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivis akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Delia Alkarina Pangesti
NIM : 1902040017
Program Studi : Akuntansi DIII
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Tugas Akhir

menyetujui dan memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

EFEKTIVITAS SISTEM MONITORING PAJAK HOTEL DALAM RANGKA MENINGKATKAN PENDAPATAN ASLI DAERAH KABUPATEN BANYUMAS (STUDI KASUS PEMASANGAN ALAT MONITORING PAJAK DAN PENDAPATAN PAJAK HOTEL)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalih media/mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada Tanggal : 16 Agustus 2022

Yang Menyatakan,


Delia Alkarina Pangesti

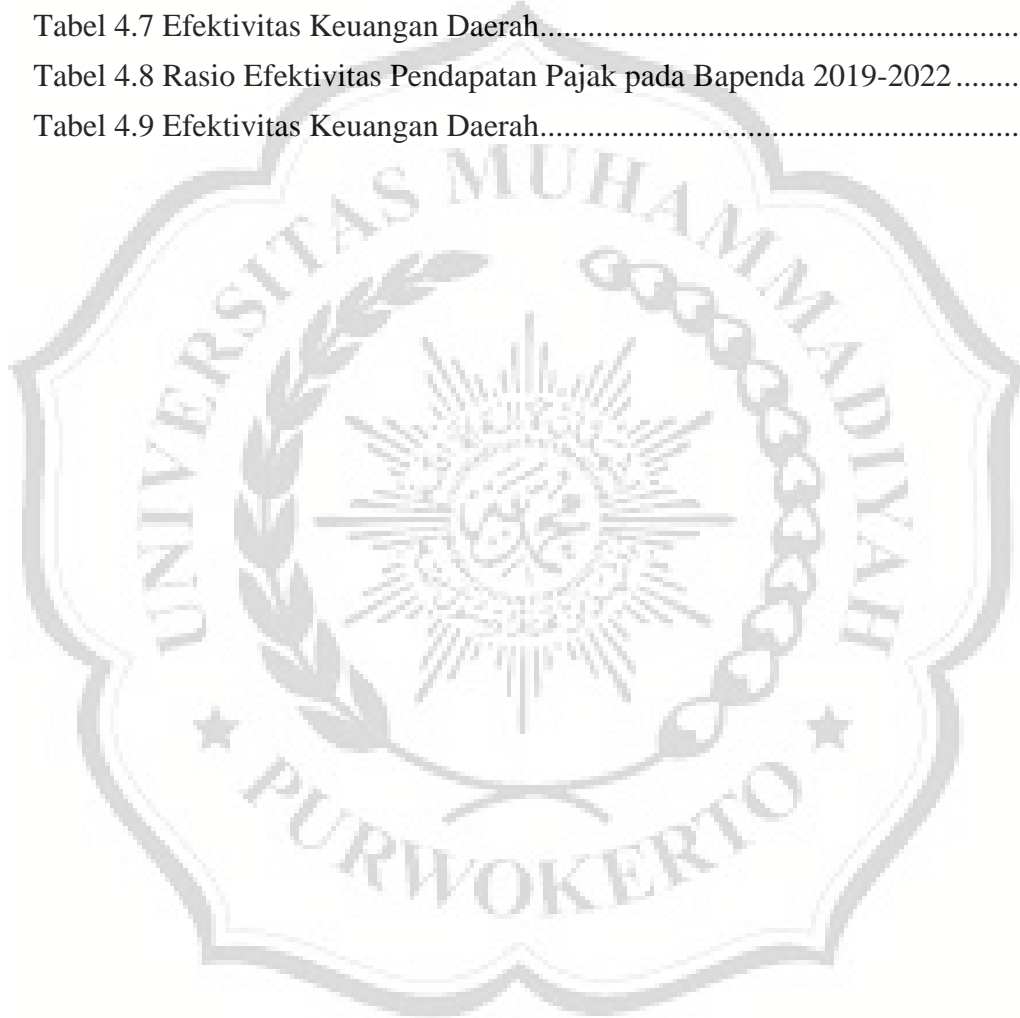
DAFTAR ISI

EFEKTIVITAS SISTEM MONITORING PAJAK HOTEL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
KATA PENGANTAR	xi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	xiv
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Maksud, Tujuan dan Manfaat Praktik Kerja Lapangan	5
1.4 Pembatasan Masalah.....	7
1.5 Metode Pengumpulan Data.....	7
1.6 Jadwal Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan	10
BAB II.....	11
TINJAUAN TEORI.....	11
2.1 Pengertian Efektivitas.....	11
2.2 Pengertian Sistem	11
2.3 Pengertian Pajak	12
2.5 Pajak Daerah (P2).....	14
2.6 Pajak Hotel.....	14
2.7 Pendapatan Asli Daerah.....	15
2.8 Alat Monitoring Pajak	15
2.9 Flowchart	16

BAB III	19
GAMBARAN UMUM	19
3.1 Sejarah Singkat Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Banyumas	19
3.2 Visi dan Misi Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Banyumas	21
3.3 Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Banyumas	23
3.3 Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Banyumas	25
3.4 Tata Kerja	26
BAB IV	35
PEMBAHASAN	35
A. Hasil Praktik Kerja Lapangan	35
4.2 Memonitoring wajib pajak hotel melalui aplikasi Pajak Online Kab Banyumas ..	40
4.3 Laporan Realisasi Pemasangan Alat Monitoring Pajak Hotel dan Realisasi Target Pendapatan Pajak di Badan Pendapatan Daerah Banyumas	43
4.4 Analisis Efektivitas Alat <i>Monitoring</i> Pajak Hotel	45
B. Evaluasi Pelaksanaan	52
BAB V	54
SIMPULAN DAN SARAN	54
1.1 SIMPULAN	54
1.2 SARAN	55
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN.....	57

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan.....	10
Tabel 1.2 Data Realisasi Pemasangan AMP Hotel Januari 2022.....	43
Tabel 1.3 Data Realisasi Pemasangan AMP Hotel Februari 2022.....	43
Tabel 1.4 Data Realisasi Pemasangan AMP Hotel Maret 2022.....	43
Tabel 4.5 Data Pagu dan Pendapatan Pajak di BAPENDA 2019-2022.....	45
Tabel 4.6 Kriteria Rasio Efektivitas.....	47
Tabel 4.7 Efektivitas Keuangan Daerah.....	50
Tabel 4.8 Rasio Efektivitas Pendapatan Pajak pada Bapenda 2019-2022.....	50
Tabel 4.9 Efektivitas Keuangan Daerah.....	50



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Gambar Dokumen Flowchart.....	18
Gambar 4.2 <i>Flowchart</i> / Bagan Alir Pelaksanaan Alat Monitoring Pajak pada Wajib Pajak Hotel di Banyumas.....	36
Gambar 4.3 <i>flowchart</i> Prosedur Pemasangan Alat Monitoring Pajak Daerah.....	40
Gambar 4.4 Tampilan <i>summary</i> pada Pajak Online.....	40
Gambar 4.5 Tampilan Detail transaksi pada Pajak Online	41
Gambar 4.6 Tampilan Aktivitas Wajib Pajak Hotel pada Pajak Online	41



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Contoh Alat Monitoring Pajak Pos resto	58
Lampiran 2 Contoh Alat Monitoring Pajak Mpos	58
Lampiran 3 Tapping Server dan Tapping Bluetooth.....	59
Lampiran 4 Surat Undangan Rapat	59
Lampiran 5 Rekening Koran Pembayaran Pajak Hotel	60
Lampiran 6 Laporan Hasil Pemeriksaan Pajak	61
Lampiran 7 Konsep Surat Pemberitahuan.....	62
Lampiran 8 Kertas Kerja Pemeriksaan	63
Lampiran 9 Surat Hasil Pemeriksaan	65
Lampiran 10 Laporan Hasil Pemeriksaan	65
Lampiran 11 Kegiatan Pelayanan di Loker Pajak	68
Lampiran 12 Penyerahan Plakat Pada Kantor Kesekretariatan BAPENDA.....	68
Lampiran 13 Penyerahan Plakat pada Kantor Pajak Bidang II BAPENDA.....	69
Lampiran 14 Hasil Kegiatan Praktik Kerja Lapangan	69
Lampiran 15 Lembar Penilaian Praktik Kerja Lapangan	69