

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 1998. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Chaer, Abdul. 2010. *Kesantunan Berbahasa*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Chaer, Abdul., Leoni Agustina. 2004. *Sosiolinguistik Perkenalan Awal*. Edisi Revisi. Cetakan Kedua. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Depdiknas. 2015. *Kamus Besar Bahasa Indonesia Pusat Bahasa*. Edisi Keempat. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Dhieni, Nurbiana., Fridani, L. 2007. *Modul Metode Pengembangan Bahasa: Hakikat Perkemangan Bahasa Anak*. Semarang: IKIP Veteran.
- Hamid, Abdul. 2011. *Otonomi daerah dan kualitas pelayanan publik*. Jurnal *Academica*. Volume 3, Nomor 1.
- Indriyani, 2017. *Prinsip Kesopanan Berbahasa Perangkat Desa dalam Memberikan Pelayanan Masyarakat di Balai Desa Pandak Kecamatan Sumpiuh-Banyumas*. Skripsi Tidak Diterbitkan. Purwokerto: Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
- Kohesti, Tri. 2017. *Prinsip Kesantunan Berbahasa Indonesia Pada Remaja Desa Karangtalun RT 04 RW 03 Kecamatan Bobotsari Kabupaten Purbalingga Bulan Mei Tahun 2017*. Skripsi Tidak Diterbitkan. Purwokerto: Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
- Kridalaksana, Harimurti. 2008. *Kamus Linguistik Edisi Keempat*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Kurniawan, Robi Cahyadi. 2016. *Inovasi Kualitas Pelayanan Publik Pemerintah Daerah.Fiat Justicia* Jurnal Ilmu Hukum Fakultas Hukum. Volume 10, Nomor 3. Lampung: Universitas.
- Leech, Geoffrey. 1993. *Prinsip-Prinsip Pragmatik/oleh Geoffrey Leech;Setyapranat*. Cet. 1. Jakarta: Universitas Indonesia (UI-Press).
- Mahsun, M.S. 2007. *Metode Penelitian Bahasa*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Moleong, J. Lexy. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mulyana. 2005. *KAJIAN WACANA, Teori, Metode, dan Aplikasi Prinsip-Prinsip Analisis Wacana*. Yogyakarta: Tiara Wacana.

- Nubatonis, Sondil. E., dkk. 2014. *Implementasi Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi Pelayanan Publik*. Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Vol. 3, No.1. Malang: Universitas Tribhuwana Tungadewi.
- Oktavianto. Dony. 2018. *Prinsip Kesantunan Berbahasa Pembawa Acara "Mata Najwa" Di Metro TV Edisi Juli 2015 (Kajian Pragmatik)*. Skripsi tidak diterbitkan. Purwokerto: Universitas Muhammadiyah Purwokerto
- Pujiastuti, Nanik. 2017. *Kualitas Pelayanan Publik Di Kecamatan Kaliorang Kabupaten Kutai Timur Provinsi Kalimantan Timur (Suatu Studi Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Kecamatan Kaliorang)*. Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Volume 1, Nomor 1. Samarinda: Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda.
- Prabowo, Fendi Eko. 2016. *Kesantunan Berbahasa dalam Kegiatan Diskusi Kelas Mahasiswa PBSI Universitas Sanata Dharma Angkatan 2014*. Skripsi tidak diterbitkan. Yogyakarta: Universitas Sanata Dharma.
- Rahardi, Kunjana R. 2005. *Pragmatik Kesantunan Imperatif Bahasa Indonesia*. Jakarta: Erlangga.
- Rosdiana, Yusi., dkk. 2014. *Modul 1 Bahasa dan Sastra Indonesia di SD*.
- Rukayat, Yayat. 2017. *Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan Di Kecamatan Pasirjambu*. Jurnal Ilmiah Magister Administrasi. Volume 11, Nomor 2.
- Sari, Yuliana. 2018. *Wujud Kesantunan Berbahasa Mahasiswa Asing Program Darmawangsa di Universitas Gadjah Mada*. Jurnal Penelitian Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia. Vol. 4, No. 1. Surakarta: Universitas Sebelas Maret.
- Sudaryanto. 2015. *Metode dan Teknik Aneka Analisis Bahasa*. Yogyakarta: Sanata Dharma University Press.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suwartini, Iis. 2019. *Kesantunan Berbahasa pada Pelayanan Publik di Universitas Ahmad Dahlan dalam Menciptakan Suasana Kampus yang Kondusif*. Jurnal Pendidikan, Bahasa, Sastra, dan Budaya. Volume 6, Nomor 12. Yogyakarta: Universitas Ahmad Dahlan.
- Tarigan, Henry Guntur. 2009. *Pengajaran Pragmatik*. Bandung: Angkasa.
- Undang-Undang Republik Indonesia Pasal 1 No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Undang-Undang Republik Indonesia Pasal 34 No.25 Tahun 2009 tentang Perilaku Pelaksana dalam Pelayanan.

Utami, Wijayanti Setyo., dan Suryanto. 2013. *Indeks Kepuasan Masyarakat Pada Pelayanan Kantor Kecamatan di Surakarta Indonesia*. Jurnal Ekonomi dan Studi Pembangunan. Volume 14, Nomor 2. Surakarta: Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Undang-Undang Republik Indonesia No.24 Tahun 2013 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan.

Yanto, Yudi. 2014. *Kesantunan Berbahasa dalam Komunikasi Terapeutik Perawat di RSUD Dr.Wahidin Sudiro Husodo Mojokerto: Kajian Pragmatik*. Jurnal Skriptorium. Volume 2, Nomor 2. Mojokerto.

