

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
MOTIVASI KERJA, KETERIKATAN KERJA TERHADAP
KINERJA ANGGOTA POLRES CILACAP**



SKRIPSI

Oleh :

DESY INDAH WULANDARI

1702010140

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2021**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
MOTIVASI KERJA, KETERIKATAN KERJA TERHADAP
KINERJA ANGGOTA POLRES CILACAP**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen S1

DESY INDAH WULANDARI

1702010140

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
MOTIVASI KERJA, KETERIKATAN KERJA TERHADAP
KINERJA ANGGOTA POLRES CILACAP**



SKRIPSI

Disusun Oleh:

DESY INDAH WULANDARI

1702010140

Diperiksa dan disetujui oleh:

Pembimbing



Alfato Yusnar Kharismasyah, S.E., M.Si

NIK. 2160714

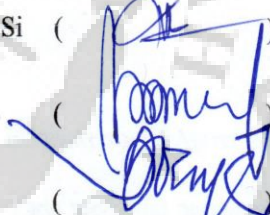
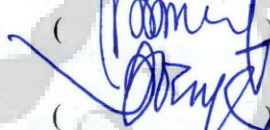
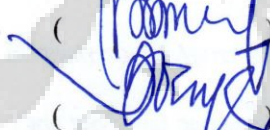
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Desy Indah Wulandari
NIM : 1702010140
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : **Pengaruh Kepemimpinan Transformasional,
Motivasi Kerja, Keterikatan Kerja Terhadap
Kinerja Anggota Polres Cilacap.**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Alfato Yusnar Kharismasyah, S.E., M.Si ()
Anggota 1 : Hengky Widhiandono, S.E., M.Si ()
Anggota 2 : M. Agung Miftahuddin, S.E., M.Si ()

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 26 Maret 2021

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Dadan Tubastuvi, S.E., M.Si

NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Desy Indah Wulandari

NIM : 1702010140

Program Studi : Manajemen S1

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 26 Maret 2021

Yang membuat pernyataan



Desy Indah Wulandari

MOTTO

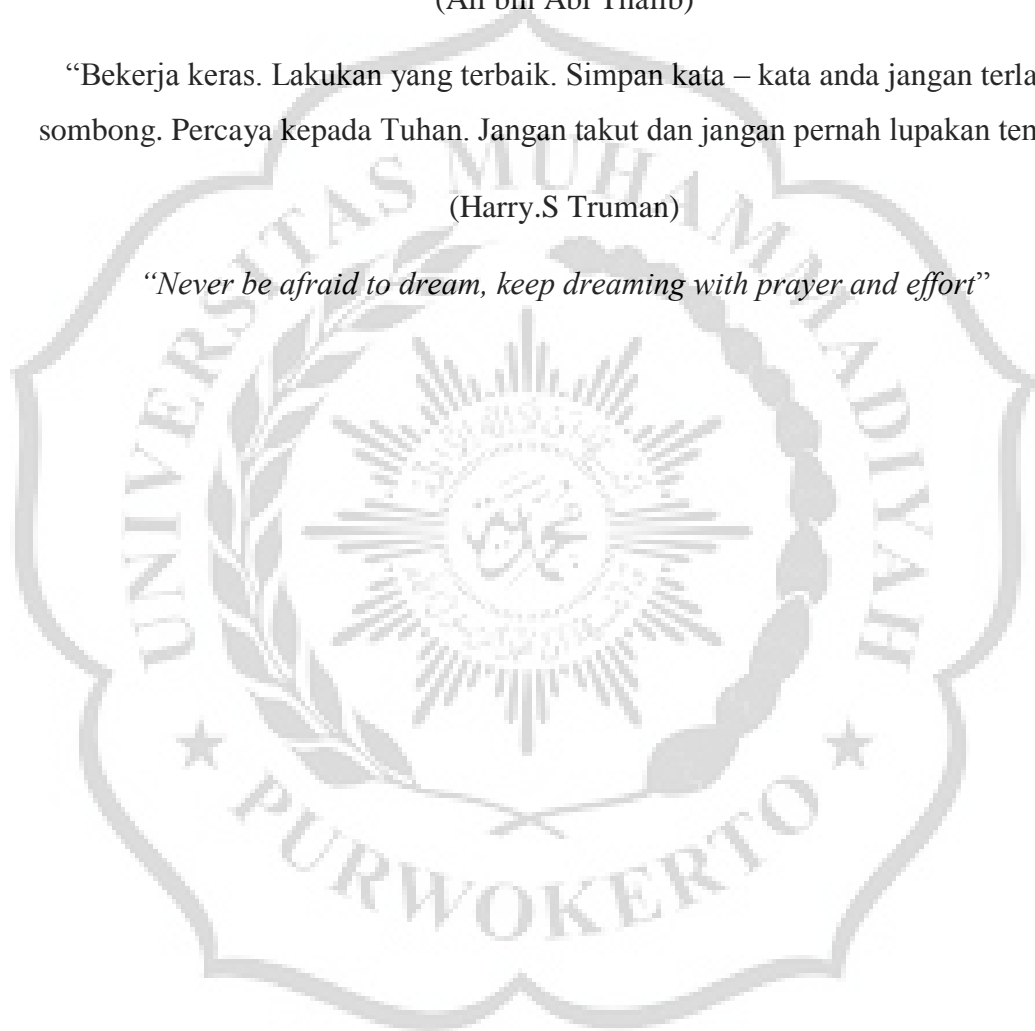
“Ada tiga tindakan yang dianggap terhormat; merendahkan pandangan,
merendahkan suara, dan melangkah dengan hati – hati”

(Ali bin Abi Thalib)

“Bekerja keras. Lakukan yang terbaik. Simpan kata – kata anda jangan terlalu
sombong. Percaya kepada Tuhan. Jangan takut dan jangan pernah lupakan teman”

(Harry.S Truman)

“Never be afraid to dream, keep dreaming with prayer and effort”



PERSEMBAHAN



Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT, atas rahmat dan kesempatan dalam penyelesaian skripsi saya. Persembahan tugas akhir ini dan terima kasih saya ucapkan kepada:

- Untuk orang tua saya tercinta, keluarga yang memberikan kasih sayang, doa dan dukungan yang sangat berarti untuk saya.
- Untuk teman- temanku yang selalu mendukungku.

KATA PENGANTAR



Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, sholawat dan salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Bapak Dr. Jebul Suroso, S.Kp., Ns., M.Kep, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 2) Ibu Dr. Naelati Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 3) Bapak Drs. Suyoto, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 4) Bapak Alfato Yusnar Kharismasyah, S.E., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
- 5) Bapak Hengky Widhiandono, S.E., M.Si, selaku penguji I yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen;
- 6) Bapak M. Agung Miftahuddin, S.E., M.Si, selaku penguji II yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen;
- 7) Bapak/ibu dosen seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan

dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan;

- 8) Kapolres Cilacap, yang telah memberikan izin penelitian kepada saya;
- 9) Bapak Imbang, selaku pihak anggota polisi Polres Cilacap yang sudah membantu kerjasamanya dalam penelitian.
- 10) Seluruh responden anggota Polres Cilacap yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktu dalam pengisian kuesioner;
- 11) Untuk kedua orang tua saya Bapak Warsito dan Ibu Euis Hotijah yang selalu memotivasi, memberikan bantuan dukungan moril dan materil, mendoakan untuk menjadi orang yang sukses;
- 12) Kakakku, Arief dan Winda yang telah membantu dalam penelitian;
- 13) Untuk sahabat saya tidak saya sebutkn namanua satu per satu yang telah banyak menerima keluhan kesah, dan selalu memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini;
- 14) Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini sehingga selesai yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu;

Akhir kata, saya ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan semoga Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan kita dan diberikan balasan, dan semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Purwokerto, 26 Maret 2021

Penulis



Desy Indah Wulandari

HALAMAN PERNYATAAN PERSUTUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Desy Indah Wulandari

NIM : 1702010140

Program Studi : Manajemen S1

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul: Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja, Keterikatan Kerja Terhadap Kinerja Anggota Polres Cilacap.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada Tanggal : 26 Maret 2021



ng menyatakan

Desy Indah Wulandari

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, MOTIVASI KERJA, KETERIKATAN KERJA TERHADAP KINERJA ANGGOTA POLRES CILACAP

Desy Indah Wulandari¹, Alfato Yusnar Kharismasyah²

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Desyindah1112@gmail.com, Chipatoyusnar@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan menjelaskan pengaruh kepemimpinan transformasional, motivasi kerja, keterikatan kerja terhadap kinerja anggota Polres Cilacap. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *nonprobability sampling* dengan menggunakan pendekatan *incidental sampling* dan rumus *slovin*. Penelitian ini menggunakan kuesioner dengan jumlah responden 138 anggota Polres Cilacap. Analisis data menggunakan uji instrumen data, uji asumsi klasik, uji analisis data, uji hipotesis. Dari hasil penelitian secara parsial menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja, motivasi kerja, dan keterikatan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Kepemimpinan transformasional, motivasi kerja, keterikatan kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja.

Kata kunci : Kepemimpinan transformasional, Motivasi kerja, Keterikatan kerja, dan Kinerja.

***THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP, WORK
MOTIVATION, WORK ENGAGEMENT ON THE PERFORMANCE OF
CILACAP POLICE OFFICERS***

Desy Indah Wulandari¹, Alfato Yusnar Kharismasyah²

Faculty of Economics and Business
Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Desyindah1112@gmail.com, Chipatoyusnar@gmail.com

ABSTRACT

The purpose of this study aims is to analyze and explain the effect of transformational leadership, work motivation, work engagement on the performance of the Cilacap Police Officers. This study uses a quantitative approach. The sampling technique is taken uses nonprobability sampling method using approach incidental sampling and slovin formula. This study used a questionnaire with 138 respondents as members of the Cilacap Police. Data analysis using data instrument test, test classical assumptions, test data analysis, test hypotheses. From the results of the study partially shows that transformational leadership has no significant effect on the performance, work motivation and work engagement have a significant effect on the performance. Transfromational leadership, work motivation, work attachments simultaneously have a significant effect on the performance.

Keywords: *Transformational leadership, Work motivation, Work engagement, and Perfomance.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSUTUAN PUBLIKASI	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Pembatasan Masalah	7
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teori	10
1. Kinerja Karyawan	10
2. Kepemimpinan Transformasional	15
3. Motivasi Kerja	19
4. Keterikatan Kerja	25
B. Hasil Penelitian Terdahulu	27
C. Hubungan antar variabel dan kerangka pemikiran	31
1. Pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap	

kinerja karyawan	31
2. Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan	32
3. Pengaruh keterikatan kerja terhadap kinerja karyawan	33
D. Kerangka pemikiran	35
E. Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Jenis Penelitian	37
B. Populasi, sampel, dan teknik pengambilan sampel	38
1. Populasi	38
2. Sampel	38
3. Teknik Pengambilan Sampel	38
C. Jenis, sumber data, dan teknik pengumpulan data	40
D. Variabel Penelitian	42
1. Variabel Independent / Variabel Bebas (X)	43
2. Variabel Dependent / Terikat (Y)	42
E. Definisi Operasional	42
1. Variabel Kinerja Karyawan (Y)	42
2. Variabel Kepemimpinan Transformasional (X1)	43
3. Motivasi Kerja (X2)	44
4. Variabel Keterikatan Kerja (X3)	45
F. Metode Analisa Data	47
1. Analisis Statistik Deskriptif	47
2. Uji Instrumen Data	47
3. Uji Asumsi Klasik	48
4. Uji Analisis Data	50
5. Uji Kecocokan Model	50
6. Uji Hipotesis	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
A. Hasil Penelitian	58

1. Gambaran Umum Polres Cilacap	58
2. Struktur Organisasi	58
3. Response Rate	66
4. Gambaran Umum Responden	68
5. Analisis Statistik Deskriptif	70
6. Uji Instrumen Data	77
7. Uji Asumsi Klasik	82
8. Uji Kecocokan Model	89
9. Uji Hipotesis	90
B. Pembahasan	95
1. Pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kinerja	95
2. Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja	98
3. Pengaruh keterikatan kerja terhadap kinerja	101
4. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja, dan Keterikatan Kerja terhadap Kinerja	104
BAB V PENUTUP	106
A. Simpulan	106
B. Keterbatasan Penelitian	106
C. Saran	107
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN	112

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 4.1 Response Rate	67
Tabel 4.2 Jenis Kelamin	68
Tabel 4.3 Usia	69
Tabel 4.4 Unit Kerja	69
Tabel 4.5 Hasil Statistik Deskriptif Kepemimpinan Transformasional	71
Tabel 4.6 Hasil Statistik Deskriptif Motivasi Kerja	72
Tabel 4.7 Hasil Statistik Deskriptif Keterikatan Kerja	74
Tabel 4.8 Hasil Statistik Deskriptif Kinerja	75
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan Transformasional	78
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja	79
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Keterikatan Kerja	80
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kinerja	81
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Reliabilitas	82
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas	83
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas	84
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikoloneritas	87
Tabel 4.16 Hasil Uji Heterokedastisitas	86
Tabel 4.17 Hasil Uji Heterokedastisitas	87
Tabel 4.18 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	89
Tabel 4.19 Hasil Uji Determinasi (R ²)	92
Tabel 4.20 Hasil Uji Parsial (Uji t)	91
Tabel 4.21 Hasil Uji F	94
Tabel 4.22 Nilai Rata – Rata Pernyataan Variabel Kepemimpinan Transformasional	97
Tabel 4.23 Nilai Rata – Rata Pernyataan Variabel Motivasi Kerja	100
Tabel 4.24 Nilai Rata – Rata Pernyataan Variabel Keterikatan Kerja	103
Tabel 4.24 Nilai Rata – Rata Pernyataan Variabel Kinerja	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Gambar Kerangka Pemikiran	35
Gambar 3.1 Kurva Uji-T	53
Gambar 3.2 Kurva Uji-T	54
Gambar 3.3 Kurva Uji-T	55
Gambar 3.4 Kurva uji Hipotesis Keempat	56
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Polres Cilacap	59
Gambar 4.2 Kurva penolakan hipotesis pertama	92
Gambar 4.3 Kurva penerimaan hipotesis kedua	93
Gambar 4.4 Kurva penerimaan hipotesis ketiga	93
Gambar Kurva 4.5	95

