

DAFTAR PUSTAKA

- Abner Naa. 2017. Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja Dan Pelatihan Terhadap Kinerja pegawai di Kantor Distrik Bintuni Kabupaten Teluk Bintuni. Jurnal Renaissance. Vol 2 no 02.
- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2004. Manajemen sumber daya manusia perusahaan. PT. Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Afiyanti, Y. dan Rachmawati, N.I.2014. Metodeologi Penelitian Kualitatif dalam Riset keperawatan edisi 1.Rajawali pers. Jakarta.
- Anderson dan king, 1993. The antecedents and consequences of customer satisfaction for firms, marketing science
- Arikunto, 2006.Prosedur penelitian suatu pendekatan praktek.Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Basuki dan Susilowati, 2005.Dampak kepemimpinan, dan Lingkungan kerja, Terhadap semangat kerja.
- Borman,W.C. & Motowidlo,S.J. 1993. Expanding The Criterion Domain to Include Elements of Extra-role Performance, dalam Schmitt,N. & Borman, W.C (editors). Personel selection in organizations. San Francisco: Jossey-Bass.
- Borman, W.C & Motowidlo,S.J. 1997. Human Performance : Organizational Citizenship Behavior and Contextual Behavior. New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates.
- Borman,W.C& Brush, D.H. 1993. More progress toward taxonomy of managerial performance requirements.
- Bowen, D. E., & Waldman, D. A. 1999. Customer- driven employee performance.
- Bintoro dan Daryanto, 2017.Manajemen penilaian kinerja karyawan.Yogyakarta : Gava Media.
- Bernardin, H.J dan Russell, J. E. A. 2013. Human Resource Management, Sixth Edition. New York:McGrawHill.
- Bill Foster & Karen R. Seeker. 2001. Pembinaan untuk meningkatkan kinerja karyawan. Penerbit : PT . Toko Gunung Agung Tbk. Jakarta.
- Campbell. J.P. 1990.Productivity in organizations.Josey-Bass Publishe. San Fransisco.

- Dessler, G. 2015. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta : Salemba Empat.
- Edison Emron, Yohny Anwar dan Imas Komariah. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia. Alfabeta. Bandung.
- Faustino Cardoso Gomes, 2002. Manajemen sumber daya manusia. Jakarta : Bumi.an
- Gomes, Fsutino Cardoso. 2002. Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetakan keempat. Yogyakarta penerbit Andi.
- Ghozali.Imam .2016. Aplikasi Analisis Multivariete dengan Program IBM SPSS 23 (edisi 8).Cetakan ke V111. Semarang: Badan Penerbit Universitas diponegoro
- Gujarati D.N. 2013.Dasar-dasar ekonometrika.Edisi kelima Mangusong, R.C. penerjemah. Jakarta: Salemba Empat.
- Hasibuan , malayu S.P. 2017. Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi revisi.Jakarta : Bumi Aksara.
- Joni Heruwanto, dkk. Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT.Putra Taro Palomo Bogor.Jurnal manajemen kewirausahaan.Vol .15 No. 02.
- Joko Setiawan. 2013. Pengaruuh Faktor Individu dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Awetma Bina Reksa.Jurnal AKMENBIS Akademi Akuntansi Permata Harapan.Vol.11, No 01. ISSN: 23026847. HAL.55-70
- Marihot, T.E. 2007. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta : PT. Grasindo.
- Miftahun dan Sugiyanto. 2010. Pengaruh dukungan social dan kepemimpinan transformasional terhadap komitmen organisasi dengan mediator motivasi kerja. Jurnal psikologi. vol. 37 No.1, 94-109.
- Mathis Robet, Jackson Jhon. 2002. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta : salemba empat.
- Mangkuprawira, S.Tb. 2011. Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik. Ghalia Indonesia. Bogor.
- Pamela, A.O & Oloko. 2015. Effect of motivation on employee performance of commercial banks in Kenya : A case study of Kenya commercial bank in migori caunty. Journal of human resource studies 5(2).
- Robbins. Stephen P. dan Coulter marry. 2010. Manajemen. Jakarta : PT. Indeks.

- Sinambela, Poltak. Linjan. 2017. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Sopar Sihar Imanuelsigian. Pengaruh pelatihan kepuasan kompensasi motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Jurnal ilmu dan riset manajemen vol. 4 no. 9.
- Steers, Richad M & Porter, Lymanw. 1991. Motivation and Work Behavior. New York: Mc Graw-hill.
- Simanjuntak, Payaman J. 2005. Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan. Jakarta: Lembaga Penerbit. Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Sigian.Sondang P. 2001. Peran staf dan manajemen. Penerbit CV. Gunung Agung. Jakarta.
- Sedarmayanti .2010. Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja. Bandung: Mandar Maju.
- Sugiono. 2015. Metode penelitian kombinasi (mix methods). Bandung : alfabeta.
- Sujarweni. V. Wiratna. 2015. Akuntansi biaya. Yogyakarta.: pustaka baru pres.
- Sujarweni. V. Wiratna. 2015. A-8950. Akuntansi manajemen. Yogyakarta : pustaka baru pres
- Widodo, trenggono, dkk. 2018. Analisa pengaruh gaya kepemimpinan, disiplin kerja dan pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Telkom Indonesia Cabang Batam. Jurnal industri kreatif (JIK). Vol. 2 No.1 ISSN : 2597 Febuari 2018.