

**PENGARUH PELATIHAN, DISIPLIN KERJA, DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

**(Studi Pada PT. BPR BKK PURWOKERTO)**



**SKRIPSI**

**TOFIK DWI ISTIADI  
1602010045**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2020**

**PENGARUH PELATIHAN, DISIPLIN KERJA, DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

**(Studi Pada PT. BPR BKK PURWOKERTO)**



**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh  
Gelar S1 Manajemen**

**TOFIK DWI ISTIADI  
1602010045**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2020**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH PELATIHAN, DISIPLIN KERJA, DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

**(Studi Pada PT. BPR BKK PURWOKERTO)**



**SKRIPSI**

**Disusun Oleh :**  
**TOFIK DWI ISTIADI**  
**1602010045**

**Diperiksa dan disetujui oleh :**  
**Pembimbing**

**Drs. Suyoto, M.Si**  
**NIK.2160186**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Tofik Dwi Istiadi  
NIM : 1602010045  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul : **Pengaruh Pelatihan, Disiplin Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada PT. BPR BKK Purwokerto)**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan Diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

### DEWAN PENGUJI

Ketua : Drs. Suyoto, M.Si.  
Penguji 1 : Hermin Endratno, SE., M.Si  
Penguji 2 : M. Agung Miftahudin., M.Si

()  
()  
()

Ditetapkan di : Purwokerto  
Tanggal : 24 Agustus 2020

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**Dewi Aetati Tubastuvi, S.E., M.Si**  
NIK. 2160187

**PERNYA... HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS... UNTUK...  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Tofik Dwi Istiadi  
NIM : 1602010045  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 24 Agustus 2020  
Yang Membuat Pernyataan



Tofik Dwi Istiadi

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai individu akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Tofik Dwi Istiadi  
NIM : 1602010045  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“PENGARUH PELATIHAN, DISIPLIN KERJA DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
(Studi pada PT. BPR BKK Purwokerto)”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalih media/mengalih informatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Purwokerto  
Pada tanggal : 24 Agustus 2020

Yang menyatakan

Tofik Dwi Istiadi

## **MOTTO**

***“Semakin banyak kita bersyukur semakin banyak kebahagiaan yang akan kita dapatkan jadi kita harus tetap bersyukur jika ingin sukses”***

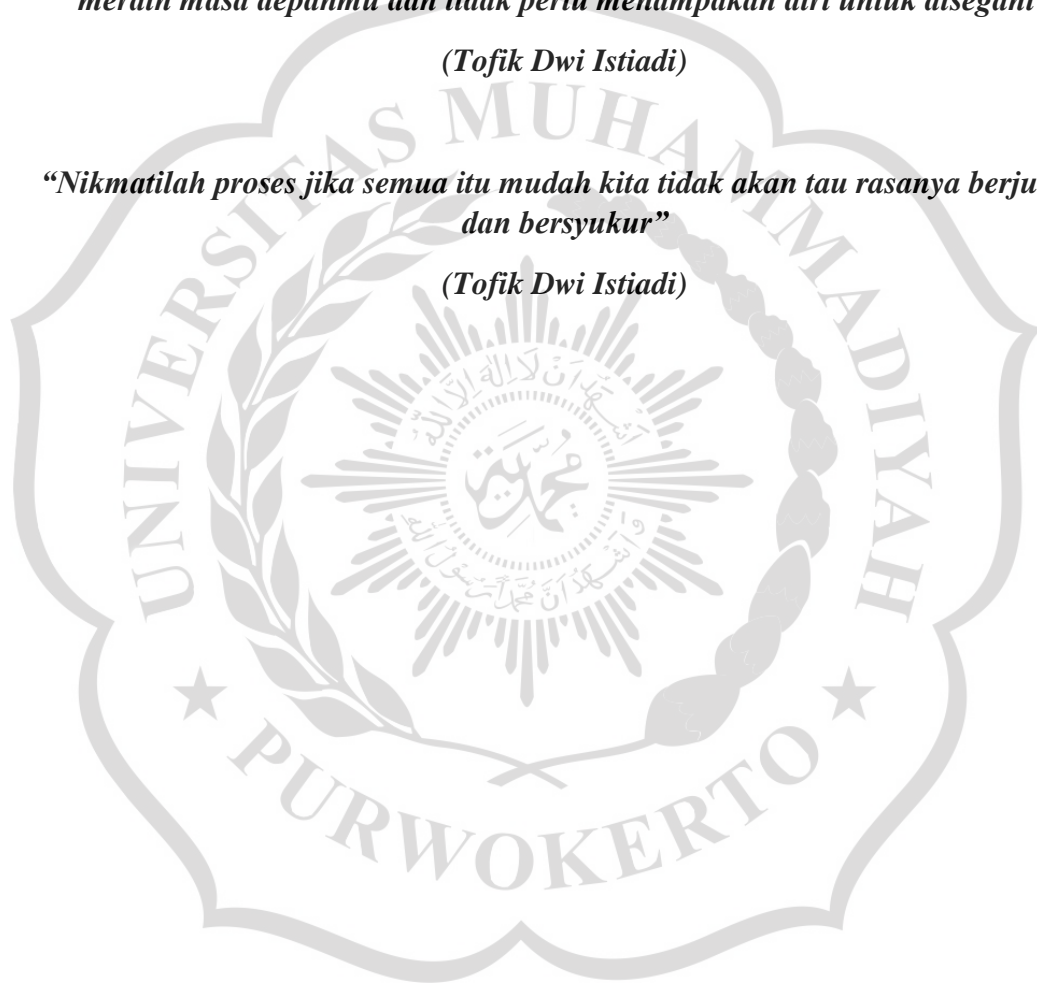
***(Tofik Dwi Istiadi)***

***“Jangan sesali yang kalian lakukan di masa lalumu, sesali jika kamu tidak bisa meraih masa depanmu dan tidak perlu menampakan diri untuk disegani”***

***(Tofik Dwi Istiadi)***

***“Nikmatilah proses jika semua itu mudah kita tidak akan tau rasanya berjuang dan bersyukur”***

***(Tofik Dwi Istiadi)***



## PERSEMBAHAN



Dengan mengucapkan syukur “Alhamdulillahil’alamim”, puji syukur kehadiran ALLAH atas rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Dengan penuh kerendahan hati dan tetap semangat, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada orang-orang yang sangat berjasa dan sangat penting bagi penulis.

Untuk kedua orangtua penulis, Bapak Karsiwan dan Ibu Waryati serta kakak saya Sah Eko Wijianto.

Terimakasih atas semua do’a dan motivasi yang telah diberikan. Semoga ALLAH senantiasa membalas semua kebaikan yang telah diberikan.

Aamiin.

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pelatihan, Disiplin dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada PT. BPR BKK Purwokerto)”.

Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr.Naelati Tubastuvi,S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
2. Drs. Suyoto, M.Si. dan Ika Yustina Rachmawati, S.E, M.Sc. Selaku Ketua dan Wakil Program Studi Manajemen yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
3. Drs. Suyoto, M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
4. Hermin Endratno,SE., M.Si, selaku dosen penguji I dan M. Agung Miftahudin., M.Si, selaku dosen penguji II yang selalu memberikan saran yang sangat membangun, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Bapak/Ibu dosen, seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yan diberikan.
6. Sugeng Prijono, SE selaku Direktur Utama PT. BPR BKK Purwokerto serta staf yang sudah banyak membantu dan juga yang telah memberikan izin dan dukungan kepada saya untuk melakukan penelitian sehingga dapat terselesaikannya penelitian saya.
7. Kedua orang tua saya, Bapak Karsiwan dan Ibu Waryati yang selalu memberikan motivasi dan dukunganya baik dalam bentuk moral maupun

material, serta selalu mendo'akan penulis, sehingga penulis dimudahkan dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Kakaku Sah Eko Wijianto yang selalu memberikan semangat bagi penulis.
9. Keluarga besar bapak kartono dan keluarga besar bapak saya di Kalimantan yang selalu memberikan doa, kasih sayang dan motivasi sehingga penulis selalu bersemangat dan optimis dalam menghadapi setiap rintangan dalam penyusunan skripsi ini.
10. Teman seperjuanganku Diyana Miryanto, Sigit Dwi Janarko, Krisna Sudaryanto, Asip Manan Mawahib Yayan Apit Dwi Pangestu, Sugeng Setyo Utomo, dll yang selalu memberikan nasehat semangat sehingga penulis dimudahkan dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-teman seperjuangan Manajemen S1 kelas A angkatan 2016 dan teman kos Sulyanto semangat dan sukses untuk kita semua.
12. Teman yang selalu mendukung saya dan kelak kita akan sukses bersama pak dodo dan untuk calon pendamping hidup saya terima kasih atas pengertiannya.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.
14. Keluarga besarku di manapun yang selalu mendukung dan memberikan semangat bagi penulis.

Semoga semua amal kebaikan kalian mendapatkan balasan dari Allah SWT. Penulis mohon maaf apabila telah melakukan banyak kesalahan yang penulis lakukan baik disengaja maupun tidak. Akhir kata, penulis berharap Allah Subhanahu Wa Ta'ala berkenan membalas segala kebaikan semua pihak

Purwokerto, 24 Agustus 2020  
Penulis

Tofik Dwi Istiadi

**PENGARUH PELATIHAN, DISIPLIN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT. BPR BKK PURWOKERTO**

**Tofik Dwi Istiadi<sup>1</sup>**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
[tofikdwiistiadi@gmail.com](mailto:tofikdwiistiadi@gmail.com)**

**Suyoto<sup>2</sup>**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
[suyoto\\_syahlan@yahoo.com](mailto:suyoto_syahlan@yahoo.com)**

**ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pelatihan, disiplin kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai PT. BPR BKK Purwokerto. Populasi penelitian ini pegawai PT. BPR BKK Purwokerto sebanyak 237 pegawai sedangkan jumlah sampel yang digunakan sebanyak 149 responden dengan menggunakan teknik *Nonprobability Sampling* dengan pengumpulan data menggunakan *Purposive Sampling* dan data diperoleh dari responden menggunakan instrumen penelitian menggunakan kuesioner. Data analisis menggunakan uji deskriptif, uji instrumen data, uji asumsi klasik dan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel pelatihan, disiplin kerja dan komitmen organisasi masing-masing secara parsial mempunyai pengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai PT. BPR BKK Purwokerto.

**Kata kunci** : Kinerja Pegawai, Pelatihan, Disiplin Kerja, Komitmen Organisasi

**THE INFLUENCE OF TRAINING, WORK DISCIPLINE AND  
ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON THE PERFORMANCE OF  
EMPLOYEES OF PT. BPR BKK PURWOKERTO**

**Tofik Dwi Istiadi<sup>1</sup>**

*faculty of Economics and Business  
Muhammadiyah University Purwokerto  
[tofikdwiistiadi@gmail.com](mailto:tofikdwiistiadi@gmail.com)*

**Suyoto<sup>2</sup>**

*faculty of Economics and Business  
Muhammadiyah University Purwokerto  
[suyoto\\_syahlan@yahoo.com](mailto:suyoto_syahlan@yahoo.com)*

**ABSTRACT**

*The purpose of this study was to determine the effect of training, work discipline and organizational commitment on the performance of employees of PT. BPR BKK Purwokerto. This study population employees of PT. BPR BKK Purwokerto as many as 237 employees while the number of samples used as many as 149 respondents using nonprobability sampling technique with data collection using purposive sampling and data obtained from respondents using a research instrument using a questionnaire. The data analysis used descriptive test, data instrument test, classical assumption test and multiple linear regression analysis. The results of this study indicate that the variables of training, work discipline and organizational commitment partially have a significant positive effect on the performance of employees of PT. BPR BKK Purwokerto.*

**Keywords:** *Employee Performance, Training, Work Discipline, Organizational Commitment*

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI .....	v
<i>MOTTO</i> .....	<i>vi</i>
PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
ABSTRAK .....	x
<i>ABSTRACT</i> .....	<i>xi</i>
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	4
C. Batasan Masalah .....	5
D. Tujuan Penelitian .....	5
E. Manfaat Penelitian .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
A. Landasan Teori .....	7
1. Kinerja .....	7
2. Pelatihan .....	10
3. Disiplin Kerja .....	17
4. Komitmen Organisasi .....	20
B. Penelitian Terdahulu .....	25
C. Kerangka Pemikiran .....	28
D. Hipotesis .....	34
BAB III METODE PENELITIAN .....	35
A. Jenis Penelitian .....	35

<b>B. Populasi dan Sampel.....</b>	<b>35</b>
<b>C. Metode Pengumpulan Data.....</b>	<b>39</b>
<b>D. Variabel Penelitian.....</b>	<b>40</b>
<b>E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....</b>	<b>40</b>
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>53</b>
<b>A. Hasil Penelitian.....</b>	<b>53</b>
1. Gambaran Umum PT BPR BKK Purwokerto .....	53
2. Response Rate .....	54
3. Karakteristik Responden.....	55
4. Deskripsi Variabel Penelitian.....	57
<b>B. Analisis Data .....</b>	<b>61</b>
1. Uji Instrumen Penelitian.....	61
2. Uji Asumsi Klasik .....	64
3. Analisis Regresi Linier Berganda .....	66
4. Uji F .....	68
5. Uji t .....	70
6. Uji Koefisien Determinasi .....	71
7. Pengujian Hipotesis .....	72
<b>C. Pembahasan Hasil Penelitian .....</b>	<b>74</b>
1. Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai .....	74
2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	75
3. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai.....	76
<b>BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI.....</b>	<b>78</b>
<b>A. Kesimpulan .....</b>	<b>78</b>
<b>B. Implikasi.....</b>	<b>78</b>
<b>C. Keterbatasan Penelitian.....</b>	<b>79</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	25
Tabel 3.1 Daftar Cabang dan Jumlah Pegawai .....	35
Tabel 3.2 Daftar Sampel Cabang .....	38
Tabel 3.3 Indikator Kinerja Pegawai .....	41
Tabel 3.4 Indikator Pelatihan .....	42
Tabel 3.5 Indikator Disiplin Kerja .....	43
Tabel 3.6 Indikator Komitmen Organisasi .....	43
Tabel 4.1 <i>Response Rate</i> .....	54
Tabel 4.2 Karakteristik Responden .....	55
Tabel 4.3 Variabel Pelatihan Kerja .....	58
Tabel 4.4 Variabel Disiplin Kerja .....	59
Tabel 4.5 Variabel Komitmen Organisasi .....	60
Tabel 4.6 Hasil Variabel Pelatihan .....	61
Tabel 4.7 Hasil Variabel Disiplin Kerja .....	62
Tabel 4.8 Hasil Variabel Komitmen Organisasi .....	63
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas .....	64
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas .....	65
Table 4. 11 Hasil Uji Multikolinieritas .....	66
Tabel 4. 12 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	66
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	67
Tabel 4.14 Hasil Uji F .....	69
Tabel 4.15 Hasil Uji t .....	70
Tabel 4.16 Koefisien Determinasi .....	72

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 kerangka pemikiran .....	33
Gambar 3.1 (uji hipotesis 1) Kurva Uji F .....	48
Gambar 3.2 (uji hipotesis 2) Kurva Uji t.....	50
Gambar 3.3 (uji hipotesis 3) Kurva Uji t.....	51
Gambar 3.4 (uji hipotesis 4) Kurva Uji t.....	52
Gambar 4.1 Kurva Uji F.....	69
Gambar 4.2. Kurva Uji t.....	70
Gambar 4.3 Kurva Uji t.....	71
Gambar 4.4 Kurva Uji t.....	71



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner .....	83
Lampiran 2 Data Responden .....	88
Lampiran 3 Uji Validitas .....	109
Lampiran 4 Uji Reliabilitas .....	111
Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik .....	112
Lampiran 6 Uji Linear Berganda .....	113
Lampiran 7 Tabel r .....	114
Lampiran 8 Tabel F .....	118
Lampiran 9 Tabel t .....	122
Lampiran 10 Surat Ijin Penelitian .....	127

