

DAFTAR PUSTAKA

- Anderson, J. C. and Narus, J. A. (1990), A Model of Distributor Firm and Manufacturer Firm Working Partnerships? , *Journal of Marketing*, Vol. 54, pp. 42-58.
- Ardin, Aureza. (2021). Pengaruh Media Daring Terhadap Kepuasan Belajar Siswa Pada Masa Pandemi Covid 19 Di SMPN 35 Bekasi. *Jurnal Pendidikan*, 30(3), 377-386.
- Dewi,W .A. F. (2020). *Dampak Covid-19 terhadap implementasi pembelajaran daring di Sekolah Dasar*. Edukatif: Jurnal Ilmu Pendidikan, 2(1), 55-61.
- Duwi Priyatno. (2010). *5 Jam Belajar Olah Data dengan SPSS 19*. Yogyakarta: Andi
- Fandy,T. 2005.Prinsip-Prinsip Total Quality Service. Yogyakarta. Andi.
- Garbarino, E. and Johnson, M.S. (1999), “*The different roles of satisfaction, trust and commitment in consumer relationship*”, *Journal of Marketing*, Vol. 63 No. 2, pp. 70-78
- Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis MULTIVARIETE Dengan Program IBM SPSS 23* (Edisi 8). Cetakan ke VIII. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Kemendikbud.2020. Surat Edaran Nomor 4 Tahun 2020 Tentang Pelaksanaan Kebijakan Pendidikan Dalam Masa Darurat Penyebaran Coronavirus Dease (Covid-19)
- Nugroho, W.(2021). *Kepuasan Siswa terhadap Pembelajaran Daring Menggunakan Microsoft Teams dan Video YouTube pada Materi Program Linier*. Jurnal THEOREMS (The Original Research of Mathematics), 5(2), 111-121.
- Panjaitan, J. E., & Yuliati, A. L. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada JNE Cabang Bandung [The Influence of Service Quality on Customer Satisfaction at JNE Branch in Bandung]. *DeReMa (Development Research of Management): Jurnal Manajemen*, 11(2), 265-289.
- Rianse, Usman. Metodologi Peneletian Sosial dan Ekonomi (Teori dan Aplikasi). Bandung: Alfabeta. 2012
- Sopiatin, Popi. 2010. Manajemen Belajar Berbasis Kepuasan Siswa. Bogor: Ghalia Indonesia.

- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan Kombinasi (Mixed Methode)* Bandung: Alfabeta
- Sujarweni, V. Wiratna. 2016. *Pengantar Akuntansi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Suliyanto. 2018. *Metode Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Syarifudin, A. S. (2020). *Impelementasi pembelajaran daring untuk meningkatkan mutu pendidikan sebagai dampak diterapkannya social distancing*. Jurnal Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia Metalingua, 5(1), 31-34.
- Tjiptono & Chandra, G. 2011. *Service, Quality & Statisfaction*. Edisi Ketiga. Yogyakarta : Andi
- Wahyuniar, L. S., Rochana, S., Mahdiyah, U., Shofia, N., & Widodo, S. (2021). *Pengaruh Pembelajaran Daring Dengan Google Classroom dan Google Meet Terhadap Minat Belajar Matematika Diskrit*. AKSIOMA: Jurnal Program Studi Pendidikan Matematika, 10(2), 1063-1073.
- Yuliawati, D. R. (2021). *Optimalisasi Aplikasi WhatsApp dan Google Meet Untuk Penyampaian Materi Pada Pembelajaran Jarak Jauh*. Wasis: Jurnal Ilmiah Pendidikan, 2(1), 62-67.