

**PENERAPAN *MULTIPLE REGRESSION ANALYZE* PADA PELATIHAN,
PENGALAMAN KERJA, *HUMAN RELATION* DAN KINERJA
KARYAWAN PT. WAHANA KASIH MULIA KEDUNGREJA CILACAP
(Studi pada Karyawan Tetap Bagian Produksi)**



SKRIPSI

TITI NILZANADA WAHYU BALADA

1602010334

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

2020

**PENERAPAN *MULTIPLE REGRESSION ANALYZE* PADA PELATIHAN,
PENGALAMAN KERJA, *HUMAN RELATION* DAN KINERJA
KARYAWAN PT. WAHANA KASIH MULIA KEDUNGREJA CILACAP
(Studi pada Karyawan Tetap Bagian Produksi)**



SKRIPSI

**TITI NILZANADA WAHYU BALADA
1602010334**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2020**

**PENERAPAN *MULTIPLE REGRESSION ANALYZE* PADA PELATIHAN,
PENGALAMAN KERJA, *HUMAN RELATION* DAN KINERJA
KARYAWAN PT. WAHANA KASIH MULIA KEDUNGREJA CILACAP
(Studi pada Karyawan Tetap Bagian Produksi)**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen**

TITI NILZANADA WAHYU BALADA

1602010334

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

2020

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENERAPAN *MULTIPLE REGRESSION ANALYZE* PADA PELATIHAN,
PENGALAMAN KERJA, *HUMAN RELATION* DAN KINERJA
KARYAWAN PT. WAHANA KASIH MULIA KEDUNGREJA CILACAP**

(Studi pada Karyawan Tetap Bagian Produksi)



SKRIPSI

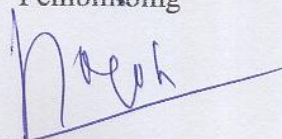
Oleh:

TITI NILZANADA WAHYU BALADA

1602010334

Diperiksa dan disetujui oleh

Pembimbing



Drs. Suyoto, M. Si

NIK. 2160189



HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Titi Nilzanada Wahyu Balada
NIM : 1602010334
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : **Penerapan *Multiple Regression Analyze* Pada Pelatihan, Pengalaman Kerja, *Human Relation*, dan Kinerja Karyawan PT Wahana Kasih Mulia Kedungreja, Cilacap.**

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Drs. Suyoto, M. Si ()
Anggota 1 : Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si ()
Anggota 2 : Purnadi, S. E., M. Si ()
Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 12 Agustus 2020

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Naelati Tubastuvi, S. E., M. Si

NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Titi Nilzanada Wahyu Balada
NIM : 1602010334
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto\

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan sebenar-benarnya serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 12 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan



Titi Nilzanada Wahyu Balada

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Titi Nilzanada Wahyu Balada
Nim : 1602010334
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royal-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah yang berjudul:

**“PENERAPAN *MULTIPLE REGRESSION ANALYZE* PADA PELATIHAN,
PENGALAMAN KERJA, *HUMAN RELATION* DAN KINERJA
KARYAWAN PT WAHANA KASIH MULIA KEDUNGREJA CILACAP”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalih media/mengalih informatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Purwokerto
Pada Tanggal : 12 Agustus 2020

Yang menyatakan,



Titi Nilzanada Wahyu Balada

MOTTO

“Jika ada anak Adam meninggal, maka amalnya terputus kecuali tiga perkara, sedekah jariyah, ilmu yang bermanfaat, dan anak shalih yang berdoa kepadanya.”

(H.R. Muslim)

“Wahai orang-orang yang beriman! Mohonlah pertolongan (kepada Allah) dengan sabar dan sholat sebagai penolongmu. Sungguh Allah beserta orang-orang yang sabar.”

(Q.S. Al-Baqarah : 153)

“Sesungguhnya barang siapa menepati janji dan bertaqwa, maka sungguh, Allah mencintai orang-orang yang bertaqwa”

(Q. S. Ali Imran: 76)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Bapak Satiman dan Ibu Mutmainah, kakak saya Farid Al Muttaqin, Robit Samsuri, adik saya; Syfa Nouri Silmy, kakek dan nenek saya sebagai tanda terima kasih yang tidak terhingga atas do'a, kasih sayang, dan motivasi yang telah diberikan selama ini.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirabil'alamiin puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi saya yang berjudul "Penerapan Multiple Regression Analyze Pada Pelatihan, Pengalaman Kerja, Human Relation dan Kinerja Karyawan PT Wahana Kasih Mulia Kedungreja, Cilacap".

Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- (1) Dr. Hj. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
- (2) Drs. Suyoto, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi.

- (3) Drs. Suyoto, M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
- (4) Dr. Hj. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si, selaku dosen penguji I dan Purnadi, S.E., M.Si, selaku dosen penguji II yang selalu memberikan saran yang sangat membangun, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
- (5) Bapak/Ibu dosen, seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
- (6) Pak Yuda, Ibu Rina dan seluruh karyawan PT Wahana Kasih Mulia Kedungreja yang telah memberikan izin dan dukungan kepada saya untuk melakukan penelitian sehingga dapat terselesaikannya penelitian saya.
- (7) Kedua orang tua saya, Bapak Satiman dan Ibu Mutmainah yang selalu memberikan do'a, bimbingan, kasih sayang, dan motivasi sehingga penulis selalu bersemangat dan optimis dalam menghadapi setiap rintangan dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat selesai tepat waktu.
- (8) Kakak saya, Farid Al-Muttaqin, Robit Samsuri dan adik saya Syfa Nouri Silmy yang selalu memberikan do'a, kasih sayang, dan motivasi sehingga penulis selalu bersemangat dan optimis dalam menghadapi setiap rintangan dalam penyusunan skripsi ini.
- (9) Untuk Durorul Musyafa terima kasih telah memberikan waktu, tenaga dan dukungannya sehingga skripsi ini dapat selesai sesuai target.
- (10) Ning Inten Khoirunnisa, Dzikrilla Zahra Farahnash , Ajeng Setyarini, Dhitya Ayuningtyas Kumala, Ani Irotun Umiyati dan Watini yang telah menjadi sahabat dan selalu memberi dukungan serta bantuan selama ini.
- (11) Teman-teman seperjuangan Manajemen S1 kelas F angkatan 2016, semangat dan sukses untuk kita semua.

(12) Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap Allah Subhanahu Wa Ta'ala berkenan membalas segala kebaikan semua pihak dan membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin.

Wassakamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Purwokerto, 12 Agustus 2020

Penulis

Titi Nilzanada Wahyu Balada

**PENERAPAN *MULTIPLE REGRESSION ANALYZE* PADA PELATIHAN,
PENGALAMAN KERJA, *HUMAN RELATION* DAN KINERJA KARYAWAN
PT. WAHANA KASIH MULIA KEDUNGREJA CILACAP**

Titi Nilzanada Wahyu Balada¹
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
titinilzanadawb99@gmail.com

Suyoto²
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
suyoto_syahlan@yahoo.com

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh variabel pelatihan, pengalaman kerja dan *human relation* terhadap kinerja karyawan. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan *sampling purposive* dengan jumlah sampel 100 orang. Penelitian ini mengambil subyek di PT. Wahana Kasih Mulia Kedungreja Cilacap. Analisis data dilakukan menggunakan aplikasi IMB SPSS Statistics 23. Teknik analisis data yang digunakan uji analisis regresi linier berganda. Hasil analisis data menunjukkan bahwa secara simultan pelatihan, pengalaman kerja, dan *human relation* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dan secara parsial pelatihan, pengalaman kerja, dan *human relation* berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: pelatihan, pengalaman kerja, *human relation* dan kinerja karyawan.

**THE APPLICATION OF MULTIPLE REGRESSION ANALYZE IN
TRAINING, WORK EXPERIENCE, HUMAN RELATIONS AND
EMPLOYEE PERFORMANCE PT WAHANA KASIH MULIA
KEDUNGREJA CILACAP**

Titi Nilzanada Wahyu Balada¹
Faculty of Economics And Business
University of Muhammadiyah Purwokerto
titinilzanadawb99@gmail.com

Suyoto²
Faculty of Economics And Business
University of Muhammadiyah Purwokerto
suyoto_syahlan@yahoo.com

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of training variables, work experience, and human relations on employee performance. This type of research is quantitative research. Sampling method in this research used purposive sampling with a number of sample of 100 respondent. This research took the subject in PT. Wahana Kasih Mulia Kedungreja Cilacap. Data analysis was performed using the IBM SPSS statistics 23 program. Data analysis techniques used are multiple regression analysis. The results of data analysis showed that as simultaneous training, work experience, and human relations significantly influence employee performance and partially training, work experience, and human relations have a significant positive effect on the employee performance.

Key word: training, work experience, human relations and employee performance

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
MOTTO.....	vii
PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK	xii
.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
<i>ABSTRACT</i>	

DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	9
C. Pembatasan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian	10
E. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Landasan Teori	12
B. Hasil Penelitian Terdahulu	33
C. Kerangka Pemikiran	39
D. Hipotesis	44
BAB III METODE PENELITIAN	45
A. Jenis Penelitian.....	45
B. Populasi dan Sample	45
C. Metode Pengumpulan Data.....	48
D. Variabel Penelitian.....	49
E. Definisi Operasional Variabel	50
F. Metode Analisis Data.....	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
A. Gambaran Umum PT Wahana Kasih Mulia Kedungreja	67
B. <i>Response Rate</i>	68
C. Deskripsi Responden.....	69
D. Statistik Deskriptif.....	74
E. Instrumen Penelitian.....	80

F. Uji Asumsi Klasik.....	82
G. Analisis Regresi Linier Berganda.....	86
H. Uji Pengujian Hipotesis	88
I. Pembahasan.....	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	103
A. Kesimpulan.....	103
B. Keterbatasan	103
C. Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN.....	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	43
Gambar 3.1 Kurva Uji F Hipotesis Pertama.....	62
Gambar 3.2 Kurva Uji t Hipotesis Kedua.....	64
Gambar 3.3 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga.....	65
Gambar 3.4 Kurva Uji t Hipotesis Keempat.....	66
Gambar 4.1 Hasil Kurva Uji F Hipotesis Pertama.....	90
Gambar 4.2 Hasil Kurva Uji t Hipotesis Kedua.....	92
Gambar 4.3 Hasil Kurva Uji t Hipotesis Ketiga.....	92
Gambar 4.4 Hasil Kurva Uji t Hipotesis Keempat.....	93

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Rumus Kinerja Pegawai	15
Tabel 2.2 Hasil Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Kinerja Karyawan....	50
Tabel 3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Pelatihan	51
Tabel 3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Pengalaman Kerja	52
Tabel 3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran <i>Human Relation</i>	54
Tabel 4.1 Penyebaran Kuesioner.....	68
Tabel 4.2 Deskripsi Responden.....	69
Tabel 4.3 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Pelatihan.....	75
Tabel 4.4 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Pengalaman Kerja	76
Tabel 4.5 Hasil Statistik Deskriptif Variabel <i>Human Relation</i>	78
Tabel 4.6 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	79
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas	80
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	82
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas.....	83
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	84
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	85
Tabel 4.12 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda.....	86
Tabel 4.13 Hasil Uji Determinasi.....	88
Tabel 4.14 Hasil Uji F.....	89

Tabel 4.15 Hasil Uji t.....	91
Tabel 4.16 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis.....	94
Tabel 4.17 Nilai Rata-rata Pernyataan Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan....	98
Tabel 4.18 Nilai Rata-rata Pernyataan Kuesioner Variabel Pelatihan.....	99
Tabel 4.19 Nilai Rata-rata Pernyataan Kuesioner Variabel Pengalaman Kerja..	100
Tabel 4.20 Nilai Rata-rata Pernyataan Kuesioner Variabel <i>Human Relation</i>	101

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Penerimaan Izin Penelitian.....	110
Lampiran 2. Surat Keterangan Pelaksanaan Penelitian.....	111
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	112
Lampiran 4. Jawaban Responden Variabel Pelatihan	118
Lampiran 5. Jawaban Responden Variabel Pengalaman Kerja	121
Lampiran 6. Jawaban Responden Variabel <i>Human Relation</i>	124
Lampiran 7. Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	127
Lampiran 8. Data Identitas Responden.....	130
Lampiran 9. Hasil Uji Statistik Deskriptif	133
Lampiran 10. Hasil Uji Validitas	135
a. Uji Validitas Pelatihan	135
b. Uji Validitas Pengalaman Kerja	136
c. Uji Validitas <i>Human Relation</i>	137
d. Uji Validitas Kinerja Karyawan	138
Lampiran 11. Hasil Uji Reliabilitas.....	139
Lampiran 12. Hasil Uji Normalitas.....	140
Lampiran 13. Hasil Uji Multikolinearitas.....	141
Lampiran 14. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	142
Lampiran 15. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	143
Lampiran 16. Hasil Uji Adjusted R ² Determinasi.....	144

Lampiran 17. Hasil Uji F.....	145
Lampiran 18. Hasil Uji t.....	146
Lampiran 19. Tabel r	147
Lampiran 20. Tabel F.....	149
Lampiran 21. Tabel t	151