

**PENGARUH PERSEPSI KEBERMANFAATAN, PERSEPSI
KEMUDAHAN PENGGUNA, SIKAP PENGGUNA DAN
KEAMANAN TERHADAP PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI**

**(Studi pada Mahasiswa Pengguna Layanan *E-banking* di Universitas
Muhammadiyah Purwokerto)**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Wafa Afifatun Farikhah

1602030150

PROGRAM STUDI AKUNTANSI S1

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO

2020

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH PERSEPSI KEBERMANFAATAN, PERSEPSI
KEMUDAHAN PENGGUNA, SIKAP PENGGUNA DAN KEAMANAN
TERHADAP PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**

**(Studi Pada Mahasiswa Pengguna Layanan *E-banking* di Universitas
Muhammadiyah Purwokerto)**



SKRIPSI

**Wafa Afifatun Farikhah
1602030150**

Diterima dan disetujui oleh:

Pembimbing



Dr. Azmi Fitriati, S.E. M.Si, Ak, CA

NIK. 2160229




HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Wafa Afifatun Farikhah
NIM : 1602030150
Program Studi : Akuntansi S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : **Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan Pengguna, Sikap Pengguna dan Keamanan Terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi (Studi Pada Mahasiswa Pengguna Layanan *E-banking* di Universitas Muhammadiyah Purwokerto)**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Dr. Azmi Fitriati, S.E, M.Si, Ak, CA. ()
Anggota 1 : Suryo Budi Santoso, S.E., M.SA, Ph.D. ()
Anggota 2 : Siti Nur Azizah, S.E., M.Si. ()

Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 29 Januari 2020

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Akhmad Darmawan, S.E, M.Si.
NIK.2160148

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Wafa Afifatun Farikhah
NIM : 1602030150
Program Studi : Akuntansi S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 29 Januari 2020

Yang membuat pernyataan



Wafa Afifatun Farikhah

MOTTO

Bersabarlah dan kuatkanlah kesabaranmu karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.

Jika kamu bersabar dan bertakwa, niscaya tipu daya mereka sedikitpun tidak mendatangkan kemudharatan kepadamu. Sesungguhnya Allah mengetahui segala apa yang mereka kerjakan.

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kehadirat Allah Swt, peneliti mempersembahkan karya sederhana ini untuk:

1. Mama Robingah dan Bapa Tugiyono, orang tua yang senantiasa memberikan dukungan, membimbing dalam kebaikan, doa dan Mama Robingah yang melakukan pengorbanan tak terhingga. Kedua orang yang selalu menginginkan bahwa saya harus menjadi lebih baik dan bahagia dari mereka.
2. Bapak Eko Yulianto, Nenek Romitem, Kakek Sujono, Paman Heri Susanto dan Didi Suhendar yang selalu memberi semangat dan dukungan dalam menjalani perkuliahan dan kehidupan.
3. Saudara-saudaraku, yang selalu memberikan dukungan baik materil maupun nonmateril.
4. Sahabat-sahabat terbaikku, Aulia, Dyan, Rosa, Ari, Efi, Penesia, Windi, Amalia, Yuli, Aprita, Sahra Putri, Ade Nurul serta teman-teman Akuntansi C 2016 yang selalu memberikan semangat dan dukungan serta memberi warna dalam hidup ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya;
2. Ketua Program Studi Pendidikan Akuntansi S1 yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya;
3. Dr. Azmi Fitriati, S.E.,M.Si., Akt, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
4. Suryo Budi Santoso, S.E., M. SA, Ph.D, selaku dosen penguji I saya yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Akuntansi;
5. Siti Nur Azizah, S.E., M.Si, selaku dosen penguji II saya yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Akuntansi;
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto khususnya dosen Akuntansi yang sudah membimbing dan memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
7. Seluruh staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah membantu dalam kelancaran dan kelengkapan administrasi.

8. Ibu Robingah, orang tua senantiasa memberikan dukungan, bimbingan, doa dan pengorbanan yang tak terhingga.
9. Bapak Tugiyono, Bapak Yuli, Nenek Romitem, Kakek Sujono, Paman Heri Susanto, Didi Suhendar dan Valen Yy Again yang selalu memberikan dukungan dan semangat.
10. Keluargaku, yang selalu memberikan dukungan baik materil maupun non materil.
11. Sahabat- sahabatku Aulia, Rosa, Dyan, Efi, Ari, Penesia, Windi, Amalia, Yuli, Aprita yang selalu memberikan dukungan dan membantu saya dalam menyelesaikan skripsi saya.
12. Keluarga Besar Akuntansi C 2016, terimakasih atas kebersamaan, kerjasama yang baik, bantuan dan dukungannya. Kompak selalu dan sukses selalu.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satuyang telah memberikan dorongan serta bantuan selama menyusun skripsi.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Purwokerto, 29 Januari 2020

Penulis



Wafa Afifatun Farikhah

**PENGARUH PERSEPSI KEBERMANFAATAN, PERSEPSI KEMUDAHAN
PENGGUNA, SIKAP PENGGUNA DAN KEAMANAN TERHADAP
PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**

**(Studi pada mahasiswa pengguna layanan *e-banking* di Universitas
Muhammadiyah Purwokerto)**

Wafa Afifatun Farikhah

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

wafaafifatun15@gmail.com

Azmi Fitriati

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

azmi.fitriati@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan layanan *e-banking*, yaitu menganalisis pengaruh persepsi kebermanfaatan, persepsi kemudahan pengguna, sikap pengguna dan keamanan terhadap penggunaan layanan *e-banking*. Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Sampel penelitian ini menggunakan *purposive sampling*, dengan jumlah sampel 200 responden. Data penelitian ini menggunakan teknik analisis SEMPLS. Persepsi kemudahan pengguna dan sikap pengguna berpengaruh positif terhadap penggunaan layanan *e-banking*. Persepsi kebermanfaatan dan keamanan tidak berpengaruh terhadap penggunaan layanan *e-banking*.

Kata kunci : Penggunaan sistem informasi akuntansi, persepsi kebermanfaatan, persepsi kemudahan pengguna, sikap pengguna, keamanan

**INFLUENCE OF PERCEIVED USEFULNESS, PERCEIVED EASE OF USE,
ATTITUDES OF USERS AND SECURITY USE OF ACCOUNTING
INFORMATION SYSTEMS**

**(Study of students who use e-banking services at the Universitas
Muhammadiyah Purwokerto)**

Wafa Afifatun Farikhah

Faculty of Economics and Business
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
wafaafifatun15@gmail.com

Azmi Fitriati

Faculty of Economics and Business
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
azmi.fitriati@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to determine the factors that influence the use of e-banking services, namely analyzing the influence of perceived usefulness, perceived user convenience, user attitude and security towards the use of e-banking services. The population in this study were students of the Universitas Muhammadiyah Purwokerto. The sample of this study used purposive sampling, with a total sample of 200 respondents. This research data uses SEMPLS analysis techniques. Perception of user convenience and user attitude has a positive effect on the use of e-banking services. Perception of usefulness and security does not affect the use of e-banking services.

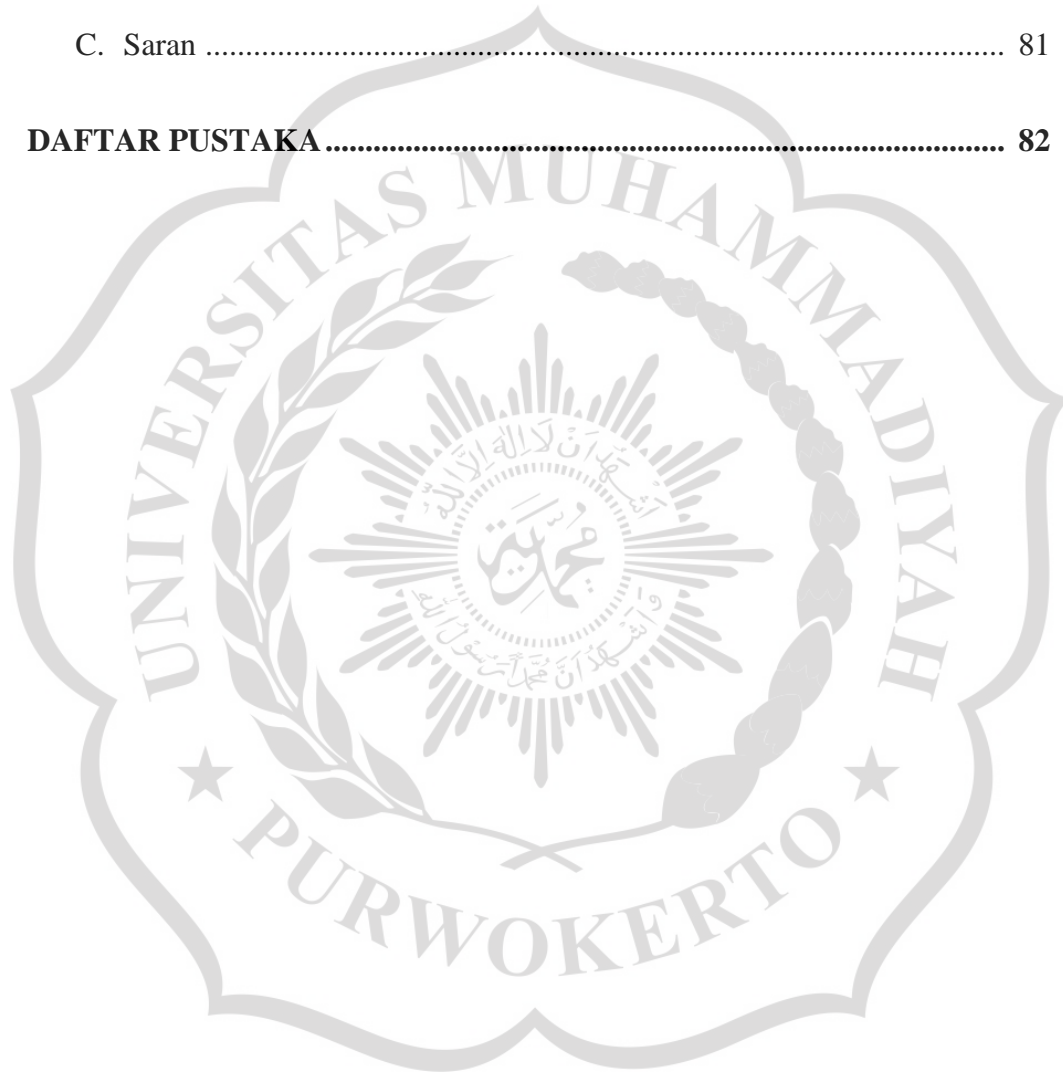
Keywords: Use of accounting information systems, perceived usefulness, perceived user convenience, user attitude, security

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I. PENDAHULUAN.....	1

A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	9
C. Pembatasan Masalah	10
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	11
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Landasan Teori.....	13
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	25
C. Kerangka Pemikiran.....	28
D. Hipotesis.....	32
BAB III. METODE PENELITIAN.....	38
A. Jenis Penelitian.....	38
B. Populasi dan Sampel	38
C. Jenis, Sumber Data dan Teknik Pengambilan Data	41
D. Variabel Penelitian	43
E. Definisi Operasional.....	43
F. Metode Analisis Data.....	46
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	52
A. Hasil Penelitian	52
B. Analisis Data	56
C. Pembahasan.....	71

BAB V. PENUTUP.....	80
A. Kesimpulan	80
B. Keterbatasan.....	80
C. Saran	81
DAFTAR PUSTAKA.....	82

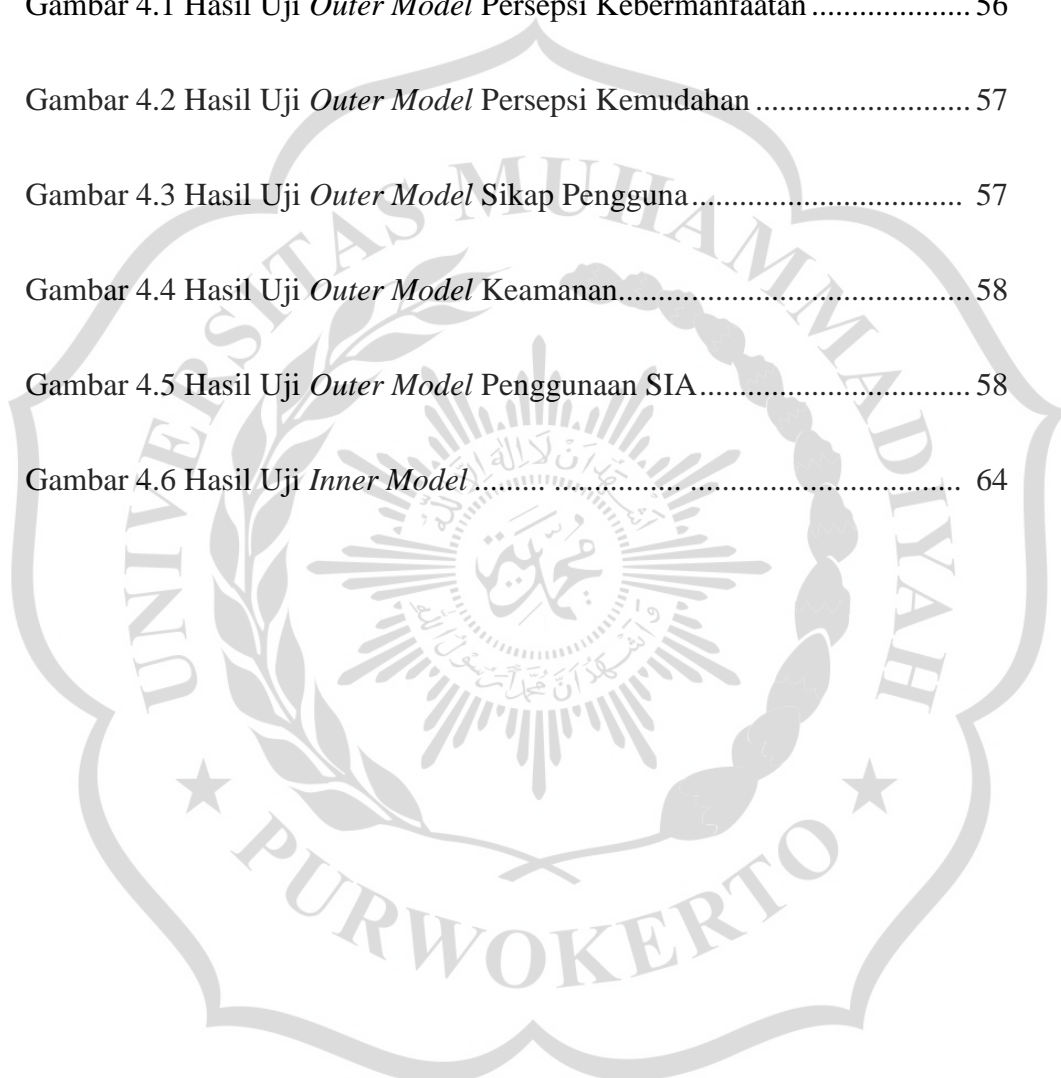


DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1 Kelas Interval Tingkat Kecenderungan Variabel Penelitian.....	42
Tabel 3.2 Definisi Operasional	44
Tabel 4.1 Distribusi Penyebaran Kuesioner.....	52
Tabel 4.2 Karakteristik Responden.....	53
Tabel 4.3 Nilai Rata-Rata Responden.....	55
Tabel 4.4 Nilai <i>Convergent Validity</i>	59
Tabel 4.5 Hasil Uji <i>Average Variant Extracted (AVE)</i>	60
Tabel 4.6 Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i>	61
Tabel 4.7 Hasil Uji <i>Composite Reliability</i>	63
Tabel 4.8 Hasil Uji <i>Path Coefficient</i> , f^2 , Q^2 , dan R^2	65
Tabel 4.9 Hasil Penerimaan atau Penolakan Hipotesis.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	31
Gambar 4.1 Hasil Uji <i>Outer Model</i> Persepsi Kebermanfaatan.....	56
Gambar 4.2 Hasil Uji <i>Outer Model</i> Persepsi Kemudahan.....	57
Gambar 4.3 Hasil Uji <i>Outer Model</i> Sikap Pengguna.....	57
Gambar 4.4 Hasil Uji <i>Outer Model</i> Keamanan.....	58
Gambar 4.5 Hasil Uji <i>Outer Model</i> Penggunaan SIA.....	58
Gambar 4.6 Hasil Uji <i>Inner Model</i>	64



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	88
Lampiran 2. Data Responden.....	93
Lampiran 3. Nilai Tabulasi Data.....	99
Lampiran 4. Reliabilitas dan Validitas.....	119
Lampiran 5. <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	119
Lampiran 6. <i>Significant Weight</i> dan VIF.....	120
Lampiran 7. <i>f Square</i>	121
Lampiran 8. <i>R Square</i>	122
Lampiran 9. <i>Construct Crossvalidated Communalty</i>	123
Lampiran 10. <i>Path Coefficient</i>	124
Lampiran 11. <i>Loading Factor</i>	125
Lampiran 12. Rekapitulasi Interval Kategori Skor Setiap Indikator.....	125