

DAFTAR PUSTAKA

- Anitha J. (2014). *Determinants of employee engagement and their impact on employee performance. International Journal of Productivity and Performance Management. Vol. 63. No. 3 Hal. 308 – 323.* DOI : <http://dx.doi.org/10.1108/IJPPM-01-2013-0008>.
- Anjar, Aditya dan Retno D. (2016). Kontrak Psikologis Pada Karyawan Kontrak Bagian Marketing Di PT Nasmoco Purwokerto. *Psycho Idea. No. 2. Hal. 17-25. ISSN 1693-1076.*
- Ardanti, Desti M. dan Edy R. (2017). Pengaruh Pelatihan, Efikasi Diri Dan Keterikatan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Patra Semarang Hotel & Convention). *Diponegoro Journal Of Management. Vol. 6. No. 3. Hal. 1-11. ISSN (Online): 2337-3792.*
- Bakti, Alam S. (2016). Pengaruh Budaya Organisasi dan *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan *Civil Society Organization* PKBI Pusat. *e-Proceeding of Management. Vol. 3. No.3. Hal. 1-8. ISSN : 2355-9357.*
- Bandura, A. (1994). *Self Efficacy*. In V. S. Ramachaudran (Ed.), *Encyclopedia of human behavior* (Vol. 4, pp. 71-81). New York: Academic Press. (Reprinted in H. Friedman [Ed.], *Encyclopedia of mental health*. San Diego: Academic Press, 1998).
- Bakker, B. Arnold dan E. Demerouti. (2007). *The Job Demands-Resources Model: State Of The Art. Journal of Managerial Psychology Vol. 22 No. 3, 2007 pp. 309-328.*
DOI : <https://doi.org/10.1108/02683940710733115>.
- Cherian, Jacob dan Jolly J. (2013). *Impact of Self Efficacy on Motivation and Performance of Employees. International Journal of Business and Management. Vol. 8. No. 14. Hal.1-9. ISSN 1833-3850.*
DOI : [10.5539/ijbm.v8n14p80](https://doi.org/10.5539/ijbm.v8n14p80).
- Conway, Neil dan Rob B. Briner (2005). *Understanding Psychological Contracts at Work : A Critical Evaluation of Theory and Research.*
New York : Oxford University Press Inc.
- Detik Finance. 2017. *Kisah Amir, Sarjana Teknik yang Jadi Pengusaha Bulu Mata Palsu.* <https://finance.detik.com/solusiukm/d-3761509/kisah-amir-sarjana-teknik-yang-jadi-pengusaha-bulu-mata-palsu>.
10 Oktober 2019.

- Ella Online. *Teknik Pembuatan Kuesioner*.
https://www.academia.edu/25318284/Teknik_Pembuatan_Kuisisioner.
 27 Desember 2019.
- Ermawati, Emmy. (2017). Pengaruh Kontrak Psikologis Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Klinik Husada Mulia Kabupaten Lumajang. **ASSETS - Jurnal Ilmiah Ilmu Akuntansi, Keuangan dan Pajak**. Vol. 1. No 2. Hal. 73-92.
- Fauziah, Jenny, J. Pongtuluran dan M. Aziz. (2016). Pengaruh Budaya Organisasi, Pengembangan Karir Dan *Self Efficacy* Terhadap Kinerja Karyawan. **Jurnal Manajemen**. Vol. 8. No. 1. Hal. 1-12. ISSN : 2085-6911.
- Gasendi, Kadek E., N.T. Herawati dan Dr. Anantawikrama Tungga Atmadja, S.E., Ak., M.Si. (2017). Pengaruh Kompleksitas Tugas, Orientasi Tujuan Dan *Self Efficacy* Terhadap Kinerja Auditor Dalam Pembuatan Audit Judgment (Study Pada Kantor Akuntan Publik di Kota Denpasar). **e-Journal S1 Akuntansi**. Vol. 8. No. 2. Hal. 1-13.
- Ghufron, M. Nur dan Rini Risnawati S. (2017). Teori- Teori Psikologi. Yogyakarta : AR-RUZZ MEDIA.
- Ghozali, Imam. (2016). Aplikasi Analisis *Multivariate* Dengan Program IBM SPSS 23. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Hidayat, Herman dan Ivan A.S. (2016). Pengaruh Self Esteem Dan Self Efficacy Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT. Tomo Food Industri, Sumedang). **Jurnal Sains Manajemen & Akuntansi**. Vol. VIII. No. 2. Hal. 1-10.
- Hikmah, Nurul, dan Hari S. (2018). Pengaruh Komitmen Organisasi, *Self Efficacy*, Dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan Tetap Susan Spa & Resort Bandung). **Diponegoro Journal Of Social And Politic**. Hal. 1-8.
- Intan, I.G.A., I.W.G. Supartha dan P. Saroyeni P. (2017). Pengaruh *Self Efficacy* dan Motivasi Berprestasi Terhadap Kinerja Agen Pemasaran Asuransi *Equity Life* Indonesia Cabang Renon Denpasar. **E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana**. Vol. 6. No. 4. Hal. 1547-1574. ISSN : 2337-3067.
- Jayanti, Selly. (2014). Analisis Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Kontrak Psikologis, Disiplin Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan RSUD Kota Semarang. **Jurnal Universitas Dian Nuswantoro Semarang**. Hal. 1-13.

- Joushan, Shindie A., M. Syamsun dan L. Kartika. (2015). Pengaruh Budaya Organisasi dan *Employee Engagement* terhadap Kinerja Karyawan pada PT PLN (Persero)Area Bekasi. **Jurnal Aplikasi Manajemen (JAM)**. Vol. 13. No. 4. Hal. 1-7.
- Kimberly, Jessica F., D.B. Prakoso dan T.C. Efrata. (2019). Peran *Individual Innovation Capability*, Motivasi Intrinsik, Dan *Self Efficacy* Terhadap Kinerja Individu Dalam Organisasi Mahasiswa. **Media Mahardhika** Vol. 17 No. 2. Hal. 1-13.
- Kristiyanti, LMS. (2015). Pengaruh *Emotional Quotient* Dan *Self Efficacy* Terhadap Kinerja Auditor (Studi Kasus Kantor Akuntan di Surakarta dan Yogyakarta). **Jurnal Akuntansi Dan Pajak**. Vol. 16. No. 1. Hal. 1-15. ISSN : 1412-629X.
- Kusumawati, Rizqi A. (2017). Pengaruh *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan Program Diploma IIIDi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia. **Jurnal Maksipreneur**. Vol. VI. No. 2. Hal. 1-17.
- Lubis, A.S. dan S. Wulandari. (2018). Pengaruh *Employee Engagement* dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pariwisata, Budaya, Pemuda dan Olah Raga Kabupaten Serdang Bedagai. **Jurnal Manajemen Dan Keuangan**. Vol.7. No.1. Hal. 1-8. ISSN : 2615-1316.
- Lunenburg, Fred C. (2011). *Self-Efficacy in the Workplace : Implications for Motivation and Performance*. **International Journal Of Management, Business And Administration**. Vol. 14. No 1. Hal. 1-6.
- Maharani, S.A. dan Widiartanto. (2017). Pengaruh *Self-Efficacy*, *Coaching* dan *Empowerment* Terhadap Kinerja Karyawan CV. Laxita Paramitha Semarang (Studi pada Mahasiswa S1 Universitas Diponegoro). **Diponegoro Journal Of Social And Politic**. Hal. 1-10.
- Mukhid, Abd.(2009). *SELF-EFFICACY* (Perspektif Teori Kognitif Sosial dan Implikasinya terhadap Pendidikan). **Jurnal Tadris**. Vol. 1. No. 1. Hal 1-17.
- Nurfajar, M.Syafiq Marzuqi dan N. Rohmayati. (2018). Pengaruh *Employee Engagement* Dan Efikasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan PT. Nikomas Gemilang Divisi PCI S5 Serang Banten. **Jurnal Pengembangan Wiraswasta**. Vol. 20. No. 1. Hal. 1-12. ISSN: 2620-388X.
- Pajares, Frank. (2005). *Current Directions in Self Efficacy Research*. In M. Maehr & P. R. Pintrich (Eds.). *Advances in motivation and achievement*. Vol. 10. Hal. 1-49. Greenwich, CT: JAI Press.

- PT. Bio Takara 2014. *Welcome to PT. BIO TAKARA – Leading and Largest Manufacturer of Eyelashes, Wigs, Hair Extensions, and Toupees.* <https://www.biotakara.com/>. 10 Oktober 2019.
- Putri, M.D. dan D.K. Soedarsono. (2017). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan Direktorat *Solution Operation* Telkomsigma. *e-Proceeding of Management*. Vol. 4. No.3. Hal. 1-6. ISSN : 2355-9357.
- Ramadhan, Nabilah dan J. Sembiring. (2014). Pengaruh *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan Di Human Capital Center PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk. *Jurnal Manajemen Indonesia*. Vol. 14. No. 1. Hal. 1-12.
- Rimper, Rinna R. dan L. Kawet. (2014). Pengaruh Perencanaan Karir Dan *Self Efficacy* Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN (PERSERO) Area Manado. *Jurnal EMBA*. Vol.2. No. 4. Hal. 413-423. ISSN 2303-1174.
- Robertson, Smith G. dan Carl Markwick. (2009). *Employee Engagement a Review of Current Thinking*. UK : **INSTITUTE FOR EMPLOYMENT STUDIES**.
- Rousseau. (2000). *Psychology Contract Inventory Technical Report*. USA : **Carnegie Mellon University**
- Rustono, Anton dan M.F. Akbary. (2015). Pengaruh *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan Dana Pensiun (DAPEN) Telkom Bandung. *e-Proceeding of Management*. Vol. 2. No.2. Hal. 1-7. ISSN : 2355-9357.
- Saphiro, Coyle Jacqueline A.M. dan Parzefall M. (2008). *Psychological Contracts. The SAGE handbook of organizational behavior*. Hal. 1-37.
- Schaufeli, Wilmar dan A. Bakker. (2004). *UWES –Utrecht Work Engagement Scale. Preliminary Manual. Unpublished Manuscript : Occupational Health Psychology Unit, Utrecht University*. Hal. 1-60.
- Sebayang, Stevani dan J. Sembiring. (2017). Pengaruh *Self Esteem* Dan *Self Efficacy* Terhadap Kinerja Karyawan Studi Kasus Di PT. Finnet Indonesia. *E-Proceeding Of Management*. Vol. 4. No. 1. Hal. 335-345. ISSN : 2355-9357.
- Setyabudi, M.A., M. Al Musadieg dan A.L. Aziz. (2018). Pengaruh Pengembangan Karir Dan *Self Efficacy* Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Perawat Rumah Sakit Dr. Mohamad Saleh Probolinggo). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*. Vol. 63. No. 1. Hal. 1-7.

- Sinambela.(2017). Manajemen Sumber Daya Manusia Membangun Tim Kerja Yang Solid Untuk Meningkatkan Kinerja. **Jakarta : PT. Bumi Aksara.**
- Sugiyono. (2016). Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. **Bandung : ALFABETA.**
- Sujarweni. (2015). Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi. **Yogyakarta : Pustaka Baru Press.**
- Suliyanto. (2011). Ekonometrika Terapan : Teori & Aplikasi dengan SPSS. **Yogyakarta : CV. ANDI.**
- _____. (2018). Metode Penelitian Bisnis Untuk Skripsi, Tesis & Disertasi. **Yogyakarta : ANDI OFFSET.**
- Turnley, William H., Mark C. Bolino, Scott W. Lester dan James M. Bloodgood. (2003). *The Impact of Psychological Contract Fulfillment on the Performance of In-Role and Organizational Citizenship Behaviors.***Journal of Management. Vol. 29. No. 2. Hal. 187–206.**
- Widyastuti, Nova dan Edy Rahardja. (2018). Analisis Pengaruh Stres Kerja, Kompensasi, Dan *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Pegawai PDAM Tirta Moedal Kota Semarang). **Diponegoro Journal Of Management. Vol. 7. No. 1. Hal. 1-11. ISSN : 2337-3792.**