

**PENGARUH *SELF EFFICACY*, *EMPLOYEE ENGAGEMENT*
DAN KONTRAK PSIKOLOGIS TERHADAP KINERJA
KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI *EYELASHES*
PADA PT. BIO TAKARA**



SKRIPSI

diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar sarjana Manajemen S1

**RORO SEKARSARI
1602010256**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2020**

**PENGARUH *SELF EFFICACY*, *EMPLOYEE ENGAGEMENT*
DAN KONTRAK PSIKOLOGIS TERHADAP KINERJA
KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI *EYELASHES*
PADA PT. BIO TAKARA**



SKRIPSI

diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar sarjana Manajemen S1

**RORO SEKARSARI
1602010256**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2020**

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH *SELF EFFICACY*, *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN KONTRAK PSIKOLOGIS TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI *EYELASHES* PADA PT. BIO TAKARA



Disusun Oleh :
Roro Sekarsari
1602010256

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh dosen pembimbing skripsi yang bertandatangan dibawah ini :

Pembimbing



Hermin Endratno, S.E., M.Si

NIK. 2160289

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Roro Sekarsari
NIM : 1602010256
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 30 Januari 2020

Yang Membuat Pernyataan




Roro Sekarsari


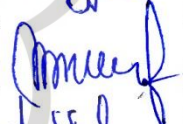

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Roro Sekarsari
NIM : 1602010256
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : **Pengaruh *Self Efficacy*, *Employee Engagement* dan Kontrak Psikologis Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi *Eyelashes* Pada PT. Bio Takara**

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Hermin Endratno, S.E., M.Si. ()
Penguji 1 : Hengky Widhiandono, S.E., M.Si. ()
Penguji 2 : Arini Hidayah, S.E., M.Si. ()

Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 30 Januari 2020

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Akhmad Darmawan, S.E., M.Si.
NPK. 2160148

MOTTO

“If you dream alive, then one day it will come true.”

“Saat Allah mendorongmu hingga ke tebing, yakinlah bahwa hanya ada dua hal yang mungkin terjadi.

Allah akan menangkapmu atau Allah ingin kamu belajar bagaimana caranya terbang.”

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.

Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.

Maka, apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain).

Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.”

(Q.S. Al-Insyirah: 6-8)

PERSEMBAHAN



Dengan penuh kerendahan hati dan tetap semangat, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada orang-orang yang sangat berjasa dan sangat penting bagi penulis.

Untuk kedua orang tua penulis, Bapak Bambang Teguh Subiyanto, S.T. dan Ibu Surati, beserta kakak tercinta Wisogeni, S.IP.

Terimakasih atas doa, motivasi dan bantuan yang telah diberikan. Semoga Allah senantiasa membalas semua kebaikan yang telah diberikan.

Aamiin.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat, rahmat serta karuniaNya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangat penting bagi saya. Oleh karena itu, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada :

- (1) Bapak Akhmad Darmawan, S.E., M.Si., selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan berbagai informasi selama perkuliahan hingga pelaksanaan penyusunan skripsi kepada penulis;
- (2) Bapak Hermin Endratno, S.E., M.Si., selaku Kepala Program Studi Manajemen yang telah memberikan berbagai informasi selama perkuliahan hingga pelaksanaan penyusunan skripsi serta selaku Dosen Pembimbing yang telah dengan sabar menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membantu proses penyelesaian skripsi serta berbagai motivasi kepada penulis;
- (3) Ibu Wida Purwidianti, S.E., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bantuan serta informasi baik mengenai akademik maupun non-akademik kepada penulis selama masa perkuliahan;
- (4) Bapak Hengky Widhiandono, S.E., M.Si., selaku Dosen Penguji 1 yang telah memberikan berbagai masukan dan perbaikan dalam penulisan skripsi penulis serta memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan penulis sebagai Sarjana Manajemen;
- (5) Ibu Arini Hidayah, S.E., M.Si., selaku Dosen Penguji 2 yang telah memberikan berbagai masukan dan perbaikan dalam penulisan skripsi penulis serta memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan penulis sebagai Sarjana Manajemen;

- (6) Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto, yang senantiasa memberikan pembelajaran serta motivasi selama perkuliahan kepada penulis;
- (7) Ibu Yanti dan Ibu Selli Anggraeni yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di bagian produksi *eyelashes* PT. Bio Takara serta berbagai informasi dan bantuan selama proses penelitian kepada penulis;
- (8) Kepada Bos penulis yang sangat baik, Mas Kukuh Pambudi, S.S., M.M yang membantu penulis dalam mencari tempat penelitian serta memberikan izin cuti selama proses persiapan sidang skripsi dan berbagai masukan serta saran kepada penulis;
- (9) Kepada kedua orang tua penulis, bapak Bambang Teguh Subiyanto, S.T., dan ibu Surati yang selalu memotivasi dan mendukung penulis baik dalam bentuk moral maupun material, serta selalu mendoakan penulis sehingga penulis dimudahkan selama perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini;
- (10) Kakak tercinta penulis, Wisogeni, S.IP., yang senantiasa membantu dan memberikan masukan kepada penulis selama penyelesaian skripsi ini;
- (11) Teman-teman tersayang penulis, Titis Arum Wijayanti dan Yuli Nurhayati yang selalu memberikan semangat, dukungan dan doa kepada penulis selama proses penyelesaian skripsi penulis;
- (12) Teman seperjuangan penulis, Farah Diba Rizqika dan Adhe Prisetianingsih yang senantiasa membantu, memotivasi serta menemani penulis selama perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini;
- (13) Seluruh teman-teman Manajemen E 2016, yang telah berbagi berbagai cerita baik suka maupun duka dan memberikan warna selama perkuliahan penulis khususnya kepada Ina Alfatah, Niesa Haq Maulida, Nadela Saktiana, Valda Zuninsya dan Seli Yuliani yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis;
- (14) Seluruh teman kelompok KWU 10A penulis, yang memberikan berbagai pembelajaran, pengalaman serta semangat kepada penulis dan untuk almh.

- Atika Widiasih yang telah lebih dulu meninggalkan penulis semoga senantiasa diberikan ketenangan dan tempat terbaik disisi Allah SWT;
- (15) Kepada teman-teman penulis di MISTERKA, yang senantiasa menggantikan shift kerja penulis ketika penulis tidak dapat bekerja selama proses penyelesaian skripsi penulis;
- (16) Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis selama proses penyelesaian skripsi ini hingga selesai.

Semoga semua amal kebaikan kalian mendapatkan balasan dari Allah SWT. Penulis memohon maaf untuk banyak kesalahan yang penulis lakukan baik disengaja maupun tidak disengaja selama proses perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.

Purwokerto, 30 Januari 2020

Penulis

Roro Sekarsari

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Roro Sekarsari
NIM : 1602010256
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Royalti*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**PENGARUH SELF EFFICACY, EMPLOYEE ENGAGEMENT
DAN KONTRAK PSIKOLOGIS TERHADAP KINERJA KARYAWAN
BAGIAN PRODUKSI EYELASHES PADA PT. BIO TAKARA**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalih media/mengalih formatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada Tanggal : 30 Januari 2020

Yang Menyatakan



Roro Sekarsari

**PENGARUH *SELF EFFICACY*, *EMPLOYEE ENGAGEMENT*
DAN KONTRAK PSIKOLOGIS TERHADAP KINERJA KARYAWAN
BAGIAN PRODUKSI *EYELASHES*
PADA PT. BIO TAKARA**

Roro Sekarsari

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purowkerto
E-mail : roro.sekarsari312@gmail.com

Hermin Endratno, S.E., M.Si.

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purowkerto
E-mail : herminendratno@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *self efficacy*, *employee engagement* dan kontrak psikologis terhadap kinerja karyawan. Sampel padapenelitian ini berjumlah 110 orang yang merupakan karyawan bagian produksi *eyelashes* pada PT. Bio Takara. Alat analisis yang digunakan adalah regresi berganda. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah *purposive sampling*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel *self efficacy*, *employee engagement* dan kontrak psikologis berpengaruh terhadap kinerja karyawan bagian produksi *eyelashes* pada PT. Bio Takara. Oleh karena itu pemimpin PT. Bio Takara sebaiknya memperhatikan variabel *self efficacy*, *employee engagement* dan kontrak psikologis karena memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan sehingga dapat lebih meningkatkan kinerja karyawan serta dapat mencapai tujuan dari perusahaan ataupun organisasi.

Kata kunci: *self efficacy*, *employee engagement*, kontrak psikologis dan kinerja karyawan.

***THE EFFECT OF SELF EFFICACY, EMPLOYEE ENGAGEMENT
AND PSYCHOLOGICAL CONTRACTS TOWARD EMPLOYEE
PERFORMANCE OF EYELASHES PRODUCTION IN PT. BIO TAKARA***

Roro Sekarsari

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purowkerto
E-mail : roro.sekarsari312@gmail.com

Hermin Endratno, S.E., M.Si.

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purowkerto
E-mail : herminendratno@gmail.com

ABSTRACT

The purpose in this research was to determinand the effect of self efficacy, employee engagement and psychological contracts on employee performance. The sample in this research amounted to 110 respondents who are employees in eyelashes production at PT. Bio Takara. The analysis tool used multiple regression. The sampling technique in this research used purpose sampling.

The results of this research indicate that the variables of self efficacy, employee engagement and psychological contracts influence the performance of employees in the production of eyelashes at PT. Bio Takara. Thereofere the leader of PT. Bio Takara should pay attention to the variables of self efficacy, employee engagement and psychological contracts because it has an influence on employee performance so that it can further improve employee performance and can achieve the goals of the company or organization.

Keywords : self efficacy, employee engagement, psychological contracts and employee performance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINIL	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	x
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Rumusan Masalah Penelitian.....	6
D. Pertanyaan Penelitian.....	7
E. Pembatasan Masalah	7
F. Tujuan dan Manfaat Penulisan	7
BAB II. PEMBAHASAN	
A. Landasan Teori	9
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	38
C. Kerangka Penelitian	42
D. Hipotesis	46

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	47
B. Populasi dan Sampel	48
C. Jenis, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	51
D. Variabel Penelitian.....	52
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	52
F. Metode Analisis Data.....	57
G. Ringkasan Analisis	65

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Subjek Penelitian	66
B. Hasil Penelitian.....	69
C. Pembahasan.....	103

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	109
B. Saran dan Keterbatasan.....	109

DAFTAR PUSTAKA	112
-----------------------------	-----

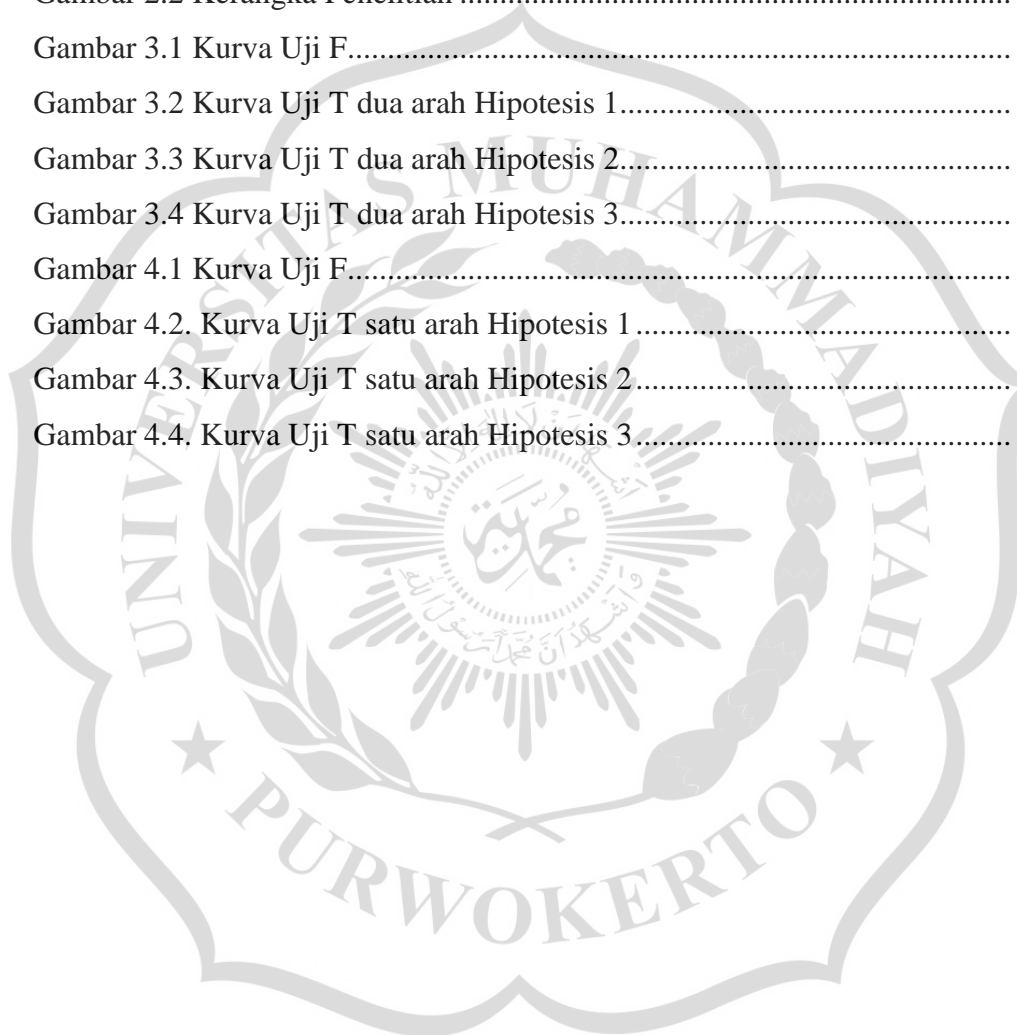
DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	38
Tabel 3.1 Penentuan Ukuran Sampel Penelitian.....	50
Tabel 3.2 Definisi konseptual, Definisi operasional dan Indikator Penelitian Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	53
Tabel 3.3 Definisi konseptual, Definisi operasional dan Indikator Penelitian Variabel <i>Self Efficacy</i> (X1).....	54
Tabel 3.4 Definisi konseptual, Definisi operasional dan Indikator Penelitian Variabel <i>Employee Engagement</i> (X2).....	55
Tabel 3.5 Definisi konseptual, Definisi operasional dan Indikator Penelitian Variabel Kontrak Psikologis (X3).....	56
Tabel 3.6 Ringkasan Analisis.....	65
Tabel 4.1 Lokasi PT. Bio Takara.....	67
Tabel 4.2 Respon Rate.....	70
Tabel 4.3 Posisi Karyawan.....	70
Tabel 4.4 Jenis Kelamin.....	71
Tabel 4.5 Usia Karyawan.....	72
Tabel 4.6 Pendidikan Terakhir.....	72
Tabel 4.7 Status Karyawan.....	73
Tabel 4.8 Lama Bekerja.....	73
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan (Y).....	74

Tabel 4.10 Statistik Deskriptif <i>Self Efficacy</i> (X1).....	75
Tabel 4.11 Statistik Deskriptif <i>Employee Engagement</i> (X2).....	77
Tabel 4.12 Statistik Deskriptif Kontrak Psikologis (X3).....	78
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	81
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas <i>Self Efficacy</i> (X1).....	82
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas <i>Employee Engagement</i> (X2).....	83
Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas Kontrak Psikologis (X3).....	84
Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas.....	85
Tabel 4.18 Nilai Rata-Rata Butir Pernyataan Kuesioner Kinerja Karyawan (Y).....	86
Tabel 4.19 Nilai Rata-Rata Butir Pernyataan Kuesioner <i>Self Efficacy</i> (X1).....	88
Tabel 4.20 Nilai Rata-Rata Butir Pernyataan Kuesioner <i>Employee Engagement</i> (X2).....	90
Tabel 4.21 Nilai Rata-Rata Butir Pernyataan Kuesioner Kontrak Psikologis (X3).....	92
Tabel 4.22 Hasil Uji Normalitas.....	94
Tabel 4.23 Hasil Uji Multikolinearitas.....	95
Tabel 4.24 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	96
Tabel 4.25 Hasil Pengujian Simultan (Uji F).....	97
Tabel 4.26 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	98
Tabel 4.27 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 JD-R Model <i>Work Engagement</i>	24
Gambar 2.2 Kerangka Penelitian	46
Gambar 3.1 Kurva Uji F.....	60
Gambar 3.2 Kurva Uji T dua arah Hipotesis 1.....	63
Gambar 3.3 Kurva Uji T dua arah Hipotesis 2.....	63
Gambar 3.4 Kurva Uji T dua arah Hipotesis 3.....	64
Gambar 4.1 Kurva Uji F.....	97
Gambar 4.2. Kurva Uji T satu arah Hipotesis 1	102
Gambar 4.3. Kurva Uji T satu arah Hipotesis 2.....	102
Gambar 4.4. Kurva Uji T satu arah Hipotesis 3.....	103



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	117
Lampiran 2. Kuesioner.....	118
Lampiran 3. Data Responden.....	127
Lampiran 4. Data Karakteristik Responden.....	130
Lampiran 5. Statistik Deskripif Kinerja Karyawan (Y).....	132
Lampiran 6. Statistik Deskripif <i>Self Efficacy</i> (X1).....	133
Lampiran 7. Statistik Deskripif <i>Employee Engagement</i> (X2).....	134
Lampiran 8. Statistik Deskripif Kontrak Psikologis (X3).....	135
Lampiran. 9. Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	137
Lampiran 10. Uji Validitas <i>Self Efficacy</i> (X1).....	138
Lampiran 11. Uji Validitas <i>Employee Engagement</i> (X2).....	138
Lampiran 12. Uji Validitas Kontrak Psikologis (X3).....	139
Lampiran 13. Uji Reliabilitas.....	140
Lampiran 14. Uji Normalitas.....	141
Lampiran 15. Uji Multikolinearitas.....	142
Lampiran 16. Uji Heteroskedastisitas.....	142
Lampiran 17. Uji Regresi Linear Berganda.....	142
Lampiran 18. Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	143
Lampiran 19. Uji Kelayakan Model (Uji F).....	143
Lampiran 20. Data Penelitian.....	144
Lampiran 21. Tabel R, Tabel T dan Tabel F.....	160
Lampiran 22. Dokumentasi.....	174