

**PENGARUH PERSEPSI KOMPETENSI SUMBER DAYA  
MANUSIA, PERSEPSI PEMANFAATAN TEKNOLOGI  
INFORMASI, DAN PERSEPSI SISTEM PENGENDALIAN  
INTERNAL TERHADAP PERSEPSI KUALITAS LAPORAN  
KEUANGAN DAERAH**

**(Studi Kasus Pada Organisasi Perangkat Daerah Kabupaten Cilacap)**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana  
Akuntansi

**FITRI SETIYOWATI  
1602030145**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2020**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH PERSEPSI KOMPETENSI SUMBER DAYA  
MANUSIA, PERSEPSI PEMANFAATAN TEKNOLOGI  
INFORMASI, DAN PERSEPSI SISTEM PENGENDALIAN  
INTERNAL TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN  
DAERAH**

**(Studi Kasus Pada Organisasi Perangkat Daerah Kabupaten Cilacap)**



**SKRIPSI**

Oleh :

**FITRI SETIYOWATI**

**1602030145**

Diterima dan disetujui oleh :

**Pembimbing**



**Hardiyanto Wibowo, S.E., M.Si., Ak., CA**

**NIK. 2160277**




## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Fitri Setiyowati  
NIM : 1602030145  
Program : Akuntansi S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul : **Pengaruh Persepsi Kompetensi Sumber Daya Manusia, Persepsi Pemanfaatan Teknologi Informasi, dan Persepsi Sistem Pengendalian Internal terhadap Persepsi Kualitas Laporan Keuangan Daerah (Studi pada Organisasi Perangkat Daerah Kabupaten Cilacap).**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

### DEWAN PENGUJI

Ketua : Hardiyanto Wibowo, S.E., M.Si., Ak., CA (  )  
Anggota 1 : Dr. Novi Dirgantari, S.E., M.Si., Akt (  )  
Anggota 2 : Selamat Eko Budi Santoso, S.E., M.Si (  )

Ditetapkan di : Purwokerto  
Tanggal : 03 Februari 2020

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**Dr. Naclati Tubastuvi, S.E., M.Si**  
**NIK. 2160187**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fitri Setiyowati  
NIM : 1602030145  
Program Studi : Akuntansi S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 03 Februari 2020  
Yang membuat Pernyataan



Fitri Setiyowati  
1602030145

## MOTTO

*“Sabar dalam kesulitan, dan bijak dalam bertindak adalah cara utama meraih sukses”*

*“Teruslah melangkah gapai semua harapan dengan selalu berbuat baik pada sesama, nikmati prosesnya dengan selalu tersenyum dan selalu bersyukur dengan hati yang ikhlas disetiap detiknya.”*



## PERSEMBAHAN



*Kupersembahkan skripsi ini kepada :  
Bapak dan Ibuku tercinta (Bapak Tri Susanto dan Ibu Ngatinah ) sebagai tanda  
hormat, dan terimakasih telah memberikan dukungan, doa, materi, dan kasih  
sayang sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Adik tersayang (Riyo  
Setiadi) terima kasih atas dukungan, dan doa selama ini.*

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya sadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Bapak Dr. Anjar Nugroho, M.S.I., M.H.I. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 2) Ibu Dr. Naelati Tubastuvi, S.E, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 3) Ibu Dr. Sri Wahyuni, S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Akuntansi S1 Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 4) Bapak Hardiyanto Wibowo, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
- 5) Ibu Dr. Novi Dirgantari S.E., M.Si., Akt. Selaku dosen penguji satu saya yang telah memberikan masukan dan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Akuntansi;
- 6) Bapak Selamat Eko Budi Santoso, S.E., M.Si. selaku dosen penguji dua saya yang telah memberikan masukan dan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Akuntansi;
- 7) Kedua orang tua saya Bapak Tri Susanto dan Ibu Ngatinah, serta Adik saya Riyo Setiadi yang selalu mendukung dan mendo'akan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik;

- 8) Kelurga besar saya yang di Purbalingga yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang selalu senantiasa memberikan masukan-masukan, motivasi, dukungan dan semangat kepada penulis.
- 9) Teman-teman Akuntansi S1 angkatan 2016, hari-hari bersama kalian, berjuang bersama dan banyak kenangan yang tidak akan terlupakan.
- 10) Untuk keluarga besar Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah Pimpinan Komisariat Ekonomi dan Bisnis, atas pengalman dan pelajaran hidup yang luar biasa, serta doa yang diberikan untuk kesuksesan kita semua.
- 11) Untuk teman ku yang mau di repotkan, Hanifah, Lita, Widi, Fia, dan Risma yang selalu senantiasa memberikan semangat, motivasi, dukungan, dan bantuan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu.
- 12) Teruntuk teman KWU Amel, Eka, Hikmah, Dwi, Wiwi, Siti Akun, dan Nisa yang saling memberi semangat
- 13) Teruntuk Tika Narfianti, Uji ikhtiarini, Yuliani dan Riska Rinjani, yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepada Saya skripsi ini dapat terselesaikan.
- 14) Semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu, Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Purwokerto, 03 Februari 2020

Penulis

  
Fitri Setiyowati

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fitri Setiyowati  
NIM : 1602030145  
Program Studi : Akuntansi S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Jenis Karya : Skripsi

menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**Pengaruh Persepsi Kompetensi Sumber Daya Manusia, Persepsi Pemanfaatan Teknologi Informasi, dan Persepsi Sistem Pengendalian Internal terhadap Persepsi Kualitas Laporan Keuangan Daerah (Studi pada Organisasi Perangkat Daerah Kabupaten Cilacap).**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengaliformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Purwokerto, 03 Februari 2020  
Yang Menyatakan



Fitri Setiyowati

**PENGARUH PERSEPSI KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA,  
PERSEPSI PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, DAN  
PERSEPSI SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP  
KUALITAS LAPORAN KEUANGAN DAERAH**  
(Studi Kasus Pada Organisasi Perangkat Daerah Kabupaten Cilacap)

**Fitri Setiyowati<sup>1</sup>**

Program Studi Akuntansi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Email : [fitrisetiyowati47@gmail.com](mailto:fitrisetiyowati47@gmail.com)

**Hardiyanto Wibowo<sup>2</sup>**

Program Studi Akuntansi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Email : [hardiyantowb2d@gmail.com](mailto:hardiyantowb2d@gmail.com)

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh persepsi kompetensi SDM, Pemanfaatan Teknologi Informasi, dan Sistem Pengendalian Internal terhadap kualitas laporan keuangan pemerintah daerah kabupaten Cilacap. sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 106 responden dengan menggunakan metode purposive *sampling*. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan membagikan kuesioner di 54 OPD Kabupaten Cilacap pada pegawai bagian keuangan pada posisi kepala bidang keuangan, staf keuangan dan bendahara yang dijadikan responden. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa persepsi kompetensi SDM dan Pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas laporan keuangan daerah. Sedangkan sistem pengendalian internal berpengaruh negatif terhadap kualitas laporan keuangan daerah

**Kata Kunci : kompetensi SDM, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Sistem Pengendalian Internal, dan kualitas laporan keuangan**

**THE EFFECT OF PERCEPTION OF HUMAN COMPETENCY,  
PERCEPTION OF USE OF INFORMATION TECHNOLOGY, AND  
PERCEPTION OF INTERNAL CONTROL SYSTEMS TO THE QUALITY  
PERCEPTION OF REGIONAL FINANCIAL STATEMENTS**

(Empirical Studies in the Organizations of Cilacap Regency)

**Fitri Setiyowati<sup>1</sup>**

Program Studi Akuntansi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Email : [fitrisetiyowati47@gmail.com](mailto:fitrisetiyowati47@gmail.com)

**Hardiyanto Wibowo<sup>2</sup>**

Program Studi Akuntansi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Email : [hardiyantowb2d@gmail.com](mailto:hardiyantowb2d@gmail.com)

**ABSTRACT**

This study aims to determine the effect of perceptions of HR competencies, Utilization of Information Technology, and Internal Control Systems on the quality of financial reports in the Cilacap district government used in this study were 106 respondents using the purposive method *samples sampling*. The data collection technique used was by distributing questionnaires at 54 OPD of Cilacap Regency to the finance department employees at the position of chief financial officer, financial staff and treasurer who were respondents. The results of this study indicate that the perception of HR competencies and the use of information technology have a positive and significant effect on the quality of regional financial reports. While the internal control system has negative effect on the quality of regional financial reports

**Keywords:** *HR competency, Utilization of Information Technology, Internal Control Systems, and the quality of financial statements*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH .....	ix
ABSTRAK .....	x
<i>ABSTRACT</i> .....	xi
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	9
E. Batasan Masalah .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
A. Landasan Teori .....	11

B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	23
C. Kerangka Pemikiran .....	26
D. Hipotesis .....	29
<b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
A. Jenis Penelitian .....	34
B. Populasi dan Sampel .....	34
C. Variabel Penelitian dan Devisinisi Operasional .....	37
D. Metode Analisis Data .....	40
E. Uji Kualitas Data .....	40
F. Uji Asumsi Klasik .....	42
G. Uji Analisis Regresi Berganda .....	43
<b>BAB VI HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
A. Hasil Penelitian .....	49
B. Uji Instrumen Penelitian .....	56
C. Pembahasan.....	70
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>77</b>
A. Kesimpulan .....	77
B. Keterbatasan Penelitian .....	78
C. Saran .....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>80</b>
<b>LAMPIRAN -LAMPIRAN .....</b>	<b>87</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	35
Tabel 3.1 Daftar Populasi .....	29
Tabel 4.1 Respon Rate .....	50
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan jenis kelamin .....	50
Tabel 4.3 karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	52
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	53
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Pendidikan .....	54
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	54
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menjabat .....	55
Tabel 4.8 Analisis Statistik Deskriptif .....	56
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi SDM .....	58
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Pemanfaatan Teknologi .....	59
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Pengendalian Internal .....	59
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Laporan Keuangan.....	60
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas.....	61
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas .....	62
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolonieritas .....	63
Tabel 4.16 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	64
Tabel 4.17 Hasil Analisis Regresi Berganda .....	65
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	67
Tabel 4.19 Hasil Uji Kelayakan (F).....	68
Tabel 4.20 Hasil Uji t.....	69

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	28
-------------------------------------	----



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner .....	88
Lampiran 2 Identitas Respdn .....	95
Lampiran 3 Data Deskripsi Responden .....	98
Lampiran 4 Nilai Tabulasi Data .....	100
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas .....	112
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas .....	119
Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	120

