

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, Damaris. (2017). Pengaruh Budaya Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Perawat Rumah Sakit Lancang Kuning Pekanbaru. *JOM FISIP. Vol 4 No 2*.
- Akreditasi Rumah Sakit (Internet). Tersedia Dalam: [https:// http://www. www.farmalkes.kemkes.go.id](https://http://www.www.farmalkes.kemkes.go.id). (Accessed Oktober 2019).
- Allen, Natalie J., & Meyer, John. P. (1990). The measurement and antecedents of affective, continuance and normative commitment to the organization. *Journal of Occupational Psychology (1990), 63, 1-18*.
- Bintoro & Daryanto. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media.
- Busro, Dr. Muhammad. (2018). *Teori-teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenamedia Group.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handayani, SB, Siti Hidayah, dan Dian Wahyu Utomo. (2019). Peran Organizational Citizenship Behavior (OCB) Sebagai Variabel Mediasi Pengaruh Komitmen Afektif Dan Keterlibatan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Kementerian Agama Semarang. *Jurnal Ekonomi Manajemen dan Akuntansi. No 46*.
- Indek Kesehatan Di Dunia (Internet). Tersedia Dalam: [https:// www.liputan6.com/health/](https://www.liputan6.com/health/) (Accessed Oktober 2019).
- Kimbal, Frenelly. F. M., Greis, M. Sendow., & Decky, J. Adare. (2015). Beban Kerja, Organizational Citizenship Behavior, Dan Keterlibatan Kerja Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan PT.PLN (Persero) Wilayah Suluttenggo Area Manado. *Jurnal Emba. Vol 5 No.2, hal 1061-1072, ISSN 2303-1174*.
- Konovsky, Mary. A., & Dennis, W. Organ (1996). Dispositional and contextual determinants of organizational citizenship behavior. *Journal Of Organizational Behavior, Vol. 17,253-266*.
- Logahan, Jerry Marcellinus & Sherley Marcheline Aesaria (2014). Budaya Organisasi dan Keterlibatan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Berdampak Pada Kinerja Karyawan Pada BTN-Ciputat. *Binus Business Reviw Vol. 5 No. 2 hal 551-563*.

- Lubis, M. Saleh. (2015). Pengaruh Iklim Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Pembentukan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan Dalam Rangka Peningkatan Kinerja. *e-Jurnal Apresiasi Ekonomi Volume 3, Nomor 2, Mei 2015 : 75 - 84 ISSN : 2337 – 3997*.
- Mangkunegara, Prabu, Drs., M.Si. Psi. (2017). *Manajemen Sumber Daya Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2011). *Human Resource Management*. Jakarta: Salemba Empat.
- Merentek, Grendi Christian., Adolfini & Trang (2018). Pengaruh Iklim Organisasi, Komitmen Organisasi Dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT PLN (Persero) Area Manado. *Journal Jurnal EMBA Vol.6 No.4, Hal. 2648 – 2657*.
- Mowday, Richard. T, Richard M. Stress., & Lyman W. Porter., (1979). The Measurement of Organizational Commitment. *Journal of Vocational Behavior 14, 224-247*.
- Novelia, M, Bambang, S., & Ika, R. (2016). Pengaruh Komitmen dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB). Vol 38 No 2*.
- Nurnaningsih, Siti., & Wahyono. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Melalui Organization Citizenship Behavior (OCB) Sebagai Variabel Intervening . *Economic Education Analysis Journal*.
- Podsakoff, Philip M., Scott B. MacKenzie, Julie Beth Pain., & Daniel G. Bachrach. (2000). Organizational Citizenship Behaviors: A Critical Review of the Theoretical and Empirical Literature and Suggestions for Future Research. *Journal of Management , Vol. 26, No. 3, 513–563*.
- Profil Rumah Sakit Umum Daerah Hj. Anna Lasmanah Banjarnegara* (Internet). Tersedia Dalam: [https:// http://www.rsudhjannalasmanah.com/](https://http://www.rsudhjannalasmanah.com/)(Accessed Oktober 2019).
- Prasetyo, D. W, (2018). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Ilmu-Ilmu Ekonomi. Vol 11 No 1*.
- Pristiwati, Martiyan., & Bambang Swasto, S. (2018). Pengaruh Komitmen Organisasional Dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB). Vol. 61 No. 4*.
- Purnami, Rahayu S. (2013). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Perilaku Kewargaan Organisasional serta

implikasinya terhadap Kinerja Pegawai Administrasi Politeknik Komputer Niaga LPKIA Bandung. *Jurnal Ilmu Manajemen & Bisnis - Vol. 04, No. 01.*

Putri, Yumna Dahlian., & Hamidah, N. U. (2017). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja. *Jurnal Administrasi Bisnis. Vol 46 No.1.*

Rahayu, Erwin Sri. (2017). Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB). Vol 52, No 1.*

Ramadhan, F. P, Heru, S., & Edlyn, K. A. (2018). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior Dan Corporate Governance (GCG) Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB). Vol 55 No 2.*

Sinambela, L, P. Prof. Dr., (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan keempat. Jakarta: Bumi Aksara.

Smith, C. Ann , Dennis W. Organ, & Janet P. Near. (1983). Organizational Citizenship Behavior: Its Nature and Antecedents. *Journal of Applied Psychology , Vol 68, No 4, 653-663.*

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung: Alfabeta.

Suliyanto. (2018). *Metode Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: Andi Offset.

Suliyanto. (2011). *Ekonometrika Terapan, Teori dan Aplikasi dengan SPSS*. Yogyakarta: Andi Offset.

Tannady, Hendy. (2018). *Psikologi Industri Dan Organisasi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Titisari, Purnamie. (2014). *Peranan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Jakarta: Mitra Wacana Media.

Wati, Dana Mustika., & Jun Surjanti . (2018). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT PLN (Persero) Area Bojonegoro. *Jurnal Ilmu Manajemen. Vol 6 No.4.*

Wijaya, Indra Bagus. (2018). Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Motivasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Perawat RSUD Panembahan Senopati Bantul. *Jurnal Manajemen Bisnis Indonesia. Edisi 2.*