

**PERAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PENGARUH KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PERAWAT RSUD Hj.
ANNA LASMANAH BANJARNEGARA**



SKRIPSI

**ERNA FITRIANINGSIH
1602010240**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2020**

**PERAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PENGARUH KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PERAWAT RSUD Hj.
ANNA LASMANAH BANJARNEGARA**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

**ERNA FITRIANINGSIH
1602010240**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2020**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PERAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA PERAWAT RSUD HJ. ANNA LASMANAH
BANJARNEGARA**



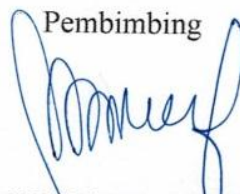
SKRIPSI

Disusun Oleh :

ERNA FITRIANINGSIH

1602010240

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh dosen pembimbing skripsi yang bertandatangan dibawah ini :

Pembimbing


Hengky Widhiandono, S.E., M.Si

NIK. 2160204

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Erna Fitrianiingsih
NIM : 1602010240
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Judul : **Peran *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Sebagai Variabel Mediasi Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Perawat RSUD Hj. Anna Lasmanah Banjarnegara**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Hengky Widhiandono, S.E., M.Si.

Anggota 1 : Drs. Suyoto, M.Si.

Anggota 2 : Restu Frida Utami, S.E., M.Si.

Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 28 Januari 2020

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Aklimad Darmawan, SE, M.Si.
NIK. 2160148

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Erna Fitrianingsih
NIM : 1602010240
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 28 Januari 2020

Yang membuat pernyataan



Erna Fitrianingsih

MOTTO

*”Jangan pernah menyerah, lelah hanya sebentar saja
Tetap tersenyum biar semakin muda, lelah hanya sementara”*

*”Lihatlah kebelakang, majulah kedepan karena setiap
perjuangan tidak ada yang sia-sia ketika tetap berusaha dan
selalu dekatkan diri kepada Allah SWT. Believe!”*



PERSEMBAHAN



Kupersembahkan skripsi ini kepada :

*Bapak dan Ibuku tercinta (Bapak Hadi Suprpto Al Sudarno dan Ibu Rami)
sebagai tanda sayang, bakti, bukti, hormat, dan terima kasih yang tidak terhingga
atas kasih sayang, kerja keras, motivasi, dan doa yang telah diberikan selama ini.*

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum warrohmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillahil'alamiin segala puji syukur kehadiran Allah Subhanahu wa Ta'ala, karena atas rahmat dan hidayah-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Anjar Nugroho, M.SI.,M.H.I., Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto
2. Akhmad Darmawan, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Hermin Endratno, S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
4. Hengky Widhiandono, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan dan memberi masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat pada waktunya.
5. Bapak/Ibu dosen, seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
6. Untuk perawat RSUD Hj. Anna Lasmanah Banjarnegara yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuisioner sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.

7. Untuk Teman-teman dekat saya Riska, Hesti, Tutut, Siska, Iin, Fani, Putri dan Vina yang selalu membantu saya ketika saya mendapat kesulitan menyelesaikan skripsi ini dan Teman-teman seperjuangan Manajemen S1 kelas D angkatan 2016. Tetap semangat dan sukses selalu untuk kita semua.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Allah Subhanahu wa Ta'ala berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin.

Wassalamu'alaikum warrohmatullahi wabarakatuh.

Purwokerto, 28 Januari 2020

Penulis

Erna Fitrianiingsih



**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai individu akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Erna Fitrianingsih
NIM : 1602010240
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalt-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**Peran *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Sebagai Variabel Mediasi
Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Perawat Hj. Anna
Lasmanah Banjarnegara**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihinfomatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada Tanggal : 28 Januari 2020


Erna Fitrianingsih

**PERAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PENGARUH KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PERAWAT RSUD Hj.
ANNA LASMANAH BANJARNEGARA**

Erna Fitriainingsih⁽¹⁾ Hengky Widhiandono⁽²⁾
**Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Muhammadiyah Purwokerto⁽¹⁾⁽²⁾**

Email:¹Ernafitria118@gmail.com, ²Hengkywidhiandono@ump.ac.id

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui peran *organizational citizenship behavior* sebagai variabel mediasi pengaruh variabel komitmen organisasi terhadap kinerja perawat. Sampel penelitian adalah perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Hj. Anna Lasmanah Banjarnegara yang berjumlah 141 perawat. Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *Simple Random Sampling*. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis regresi linier berganda, Uji T, Uji F (Kecocokan Model) dan Uji Sobel. Hasil analisis menunjukkan bahwa secara parsial komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*. Komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. *Organizational citizenship behavior* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. *Organizational citizenship behavior* mampu memediasi komitmen organisasi terhadap kinerja perawat.

Kata Kunci: komitmen organisasi, *organizational citizenship behavior*, kinerja.

**THE ROLE OF ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) AS
A VARIABLE OF MEDIATION INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL
COMMITMENT TO NURSING PERFORMANCE OF HJ. ANNA
LASMANAH BANJARNEGARA**

Erna Fitrianingsih ⁽¹⁾ Hengky Widhiandono ⁽²⁾
**Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Muhammadiyah Purwokerto ^{(1) (2)}**

Email: ¹Ernafitria118@gmail.com, ²Hengkywidhiandono@ump.ac.id

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the role of organizational citizenship behavior as a mediating variable the effect of organizational commitment variables on nurse performance. The study sample was nurses at the Hj. Anna Lasmanah Banajrnegara, amounting to 141 nurses. The sampling method in this study uses Simple Random Sampling. Data analysis techniques used in this study are multiple linear regression analysis, T test, F test (Model Fit) and Sobel Test. The analysis shows that partially organizational commitment has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior. Organizational commitment has a positive and significant effect on performance. Organizational citizenship behavior has a positive and significant effect on performance. Organizational citizenship behavior is able to mediate organizational commitment to nurse performance.

Keywords: organizational commitment, organizational citizenship behavior, performance.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	10
C. Pembatasan Masalah.....	11
D. Tujuan Penelitian	11
E. Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Landasan Teori.....	13
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	25
C. Kerangka Pemikiran	29
D. Hipotesis.....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
A. Jenis Penelitian.....	36
B. Populasi dan Sampel	36
C. Jenis, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	38
D. Variabel Penelitian	38
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	39
F. Metode Analisis Data.....	41

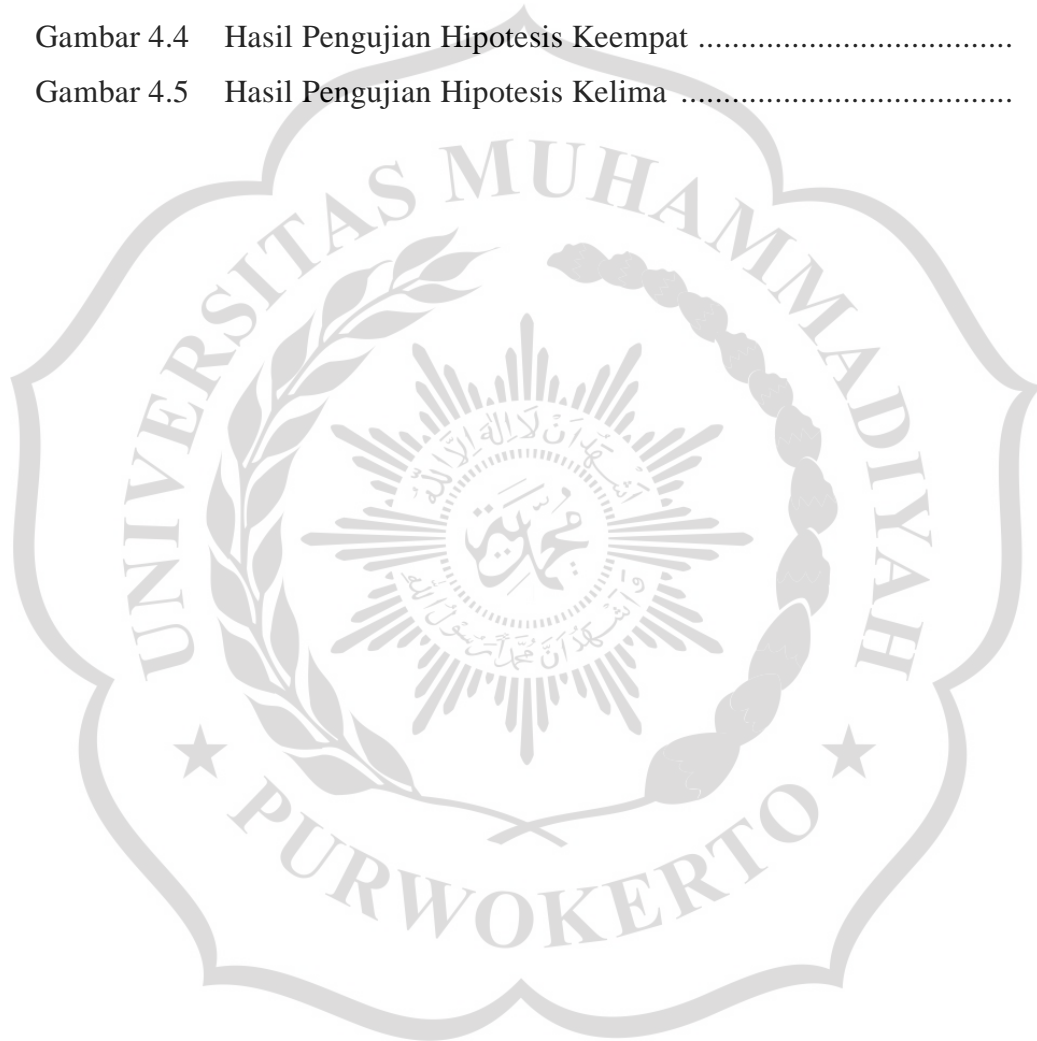
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
A. Gambaran Umum	54
B. Respon Rate	55
C. Profil Responden.....	56
1. Uji Validitas	64
2. Uji Reliabilitas	66
3. Uji Asumsi Klasik	66
4. Uji Normalitas.....	67
5. Uji Multikolinearitas	68
6. Uji Heteroskedastisitas	70
7. Uji Analisis Linier Berganda	72
8. Uji Kecocokan Model	76
9. Uji Koefisien determinasi (R^2).....	76
10. Uji F	77
11. Hasil Uji Hipotesis	79
D. Pembahasan.....	87
BAB V PENUTUP.....	94
A. Kesimpulan	94
B. Keterbatasan dan Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN.....	99

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1	Indikator Kuesioner	40
Tabel 4.1	Respon Rate	56
Tabel 4.2	Deskripsi Responden	56
Tabel 4.3	Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	58
Tabel 4.4	Hasil Cut Off Kinerja Perawat (Y)	60
Tabel 4.5	Hasil Cut Off Komitmen Organisasi (X1).....	61
Tabel 4.6	Hasil Cut Off Organizational Citizenship Behavior (Z).....	62
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas	65
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas.....	66
Tabel 4.10	Hasil Uji Normalitas I.....	67
Tabel 4.11	Hasil Uji Normalitas II	68
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolinearitas I.....	69
Tabel 4.13	Hasil Uji Multikolinearitas II.....	70
Tabel 4.14	Hasil Uji Heteroskedastisitas I.....	71
Tabel 4.15	Hasil Uji Heteroskedastisitas II	71
Tabel 4.16	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda dan Uji Hipotesis Persamaan I	72
Tabel 4.17	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda dan Uji Hipotesis Persamaan II	74
Tabel 4.18	Hasil Uji Koefisien Determinasi Persamaan I	76
Tabel 4.19	Hasil Uji Koefisien Determinasi Persamaan II.....	77
Tabel 4.20	Hasil Uji F Model I	78
Tabel 4.21	Hasil Uji F Model II.....	78
Tabel 4.22	Rangkuman Hasil Penelitian.....	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	31
Gambar 4.1	Hasil Pengujian Hipotesis pertama	67
Gambar 4.2	Hasil Pengujian Hipotesis Kedua	68
Gambar 4.3	Hasil Pengujian Hipotesis Ketiga	69
Gambar 4.4	Hasil Pengujian Hipotesis Keempat	70
Gambar 4.5	Hasil Pengujian Hipotesis Kelima	71



DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner	100
Uji Validitas Kinerja Perawat	106
Uji Validitas Komitmen Organisasi	107
Uji Validitas Organizational Citizenship Behavior	108
Uji Reliabilitas	110
Uji Normalitas	111
Uji Multikolinearitas	112
Uji Heteroskedastisitas	113
Uji Regresi Linier Berganda dan Uji Hipotesis	114
Uji Determinasi	115
Uji F	116
Uji Sobel	117
Perhitungan Uji Sobel	118
Tabulasi Data	119