

DAFTAR PUSTAKA

- Amelia C Dusauw, Lengkong Dan Sendow. (2016). Pengaruh Pelatihan, Keterlibatan Kerja Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Sulut Go Manado. *Jurnal Emba Vol.4 No.5*.
- Ari Setiani. 2011. Pengaruh Keterlibatan kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Wartawan Umum Harian Suara Merdeka. Skripsi.
- Bernard Rum, Greis Sendow Dan Merinda Pandowo. (2019). Pengaruh Etika Kerja, Keterlibatan Kerja Dan Kepribadian terhadap Kinerja Karyawan PT. Telkom (Persero) Area Manado. *Jurnal Emba Vol.7 No.1*.
- Busro Muhammad. 2018. *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PRENAMEDIA GROUP.
- Chelagat dkk (2015). Effect of *Organizational Citizenship Behavior* on Employee Performance in Banking Sector, Nairobi County, Kenya. *International Journal of Business, Humanities and Technology Vol.5, No.4. ISSN 2162-1357 (Print), 2162-1381 (Online)*.
- Dana Mustika Wati dan Jun Surjanti. (2018). Pengaruh Kecerdasan Emosional, *Organizational Citizenship Behavior* Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT PLN (Persero) Area Bojonegoro. *Jurnal Ilmu Manajemen Vol.6 Nomor.4*.
- Data dan Informasi Kesehatan Indonesia 2018 (Internet). Jakarta. Tersedia Dalam (www.depkes.go.id/data_informasi_kesehatan_2018). (Accessed September 2018).
- Desty Sesiana Indriyani dan Hamidah Nayati Utami. (2018). Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT Industri Kereta Api (Persero) Madiun-Jawa Timur. *Jurnal Administrasi Bisnis Vol. 59 No.1*.
- Dyah Ayu Sekarningsih. (2011) Analisis Pengaruh Komunikasi dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan. Skripsi.
- Eka Suhartini dan Nur Anisa. (2017). Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Daerah Labuang Baji Makassar. *Jurnal Manajemen dan Inspirasi Vol.4 No.1 ISSN 2442-4951*.

Erika Yulia Agustin, Untung Sriwidodo dan Supriyitno. (2017). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasi dan Organizational Citizenship Behavior terhadap Kinerja Karyawan PT Metropolitan Retaimart Solo Baru. *Jurnal Ekonomi Kewirausahaan Vol. 17 No.1.*

Fitri Afriani. (2017). Pengaruh Keterlibatan Kerja Dan Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan (Padakaryawan Bank UOB Cabang Pekanbaru). *JOM FISIP Vol. 4 No. 1 –Februari 2017.*

Ghozali. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate*. Semarang:Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Goleman, 2018. *Emotional Intelligence*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

Hasibuan. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara

Hidayat. (2019). Pengaruh Keterlibatan Kerja Dan Kohesivitas Dalam Kelompok Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Business Managemen And Entrepreneurship Journal, Vol.1. No.4*

Kimbal, Sendow dan Adare. (2015). Beban Kerja, Organizational Citizenship Behavior Dan Keterlibatan Kerja Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero) Wilayah Suluttenggo Area Manado. *Jurnal Emba Vol.3 No.2.*

Latifah dan Efendy. (2018). Pengaruh Organizational Citizenship Behaviour, Keterlibatan kerja Dan Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap kinerja karyawan Sinokor Merchant Marine Co.,Ltd. *Jurnal Ilmu Manajemen Vol.14, No.1.*

Luthans.2015. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: ANDI YOGYAKARTA

M.Asrar-ul-Haq. (2017). Impact of emotional intelligence on teacher's performance in higher education institutions of Pakistan. University of Illinois at Urbana Champaign, United State. *Future Business Journal.*

Mangkunegara.2010. *Perilaku dan Budaya Organisasi*. Bandung: PT. Refika Aditama.

_____. *Perilaku dan Budaya Organisasi*.Bandung;PT Refika Aditama.

Mery Novelia. (2016). Pengaruh Komitmen Dan *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja. **Jurnal Administrasi Bisnis. Vol. 38.**

- Muarif, tewel dan sendow. (2015). Gaya Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, Keterlibatan Kerja Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah Mandiri Cabang Manado. *Jurnal Emba Vol.3 No.3*.
- Noor Juliansyah.2017. *Metode Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi dan Karya Ilmiah*. KENCANA. Jakarta.
- Robins. Stephen. P.judge. Thimoty. 2008. *Perilaku Organisasi*. Jakarta; Salemba 4 edisi 16.
- Romantik Citra Impiansi dan Hermin Endratno. (2014). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komunikasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Pada Kantor Pelayanan Publik Di Kabupaten Purbalingga.
- Sinaga dan Nasution. (2019). Pengaruh Konflik Peran Ganda, Kecerdasan Emosional Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Perawat di Rsud Sultan Sulaiman Sei Rampah. *Jurnal Ilmu Manajemen dan Bisnis ISSN:19787057E-ISSN: 2527-306X*.
- Sinambela, 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Sugiyono.2017.*Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung; Alfabeta.
- Sujarweni.2015. *Statistik untuk Bisnis dan Ekonomi*. Yogyakarta; Pustaka Baru Pers.
- Suliyanto.2018. *Metode Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: ANDI OFFSET.
- Sumber Daya Manusia Pelayanan Kesehatan. Tersedia Dalam:<https://www.kompasiana.com/>. (Accessed September 2018).
- Titisari Purnamie.2014. *Peranan Organizational Citizenship Behavior dalam meningkatkan kinerja karyawan*:Jakarta.Mitra wacana Media.
- Triana Fitriastuti. (2013). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasional Dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Dinamika Manajemen Vol. 4, No. 2*.
- Wibowo, 2017. *Perilaku Dalam Organisasi*. Depok: PT Raja Grafindo Persada.
- Wiwiek Harwiki. (2018). *The Impact of Servant Leadership on Organization Culture, Organizational Commitmen, Organizational Citizenship Behavior and Employee Perfomence in women Cooperatives*. Surabaya.

Yuliyanto. (2018). Pengaruh Disiplin Kerja, Mentoring Dan Keterlibatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Pln (Persero) Area Surakarta).
Skripsi

