

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL,  
KEPUASAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
( PT. Nasmoco Purwokerto )**



**SKRIPSI**

Di ajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Manajemen Sumber Daya Manusia

**ANGGIT PRIYO WICAKSONO**

**(1602010105)**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2020**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KEPUASAN KERJA DAN  
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. NASMOCO PURWOKERTO**



**SKRIPSI**

**Oleh :**

**ANGGIT PRIYO WICAKSONO  
1602010105**

**Diterima dan disetujui oleh :**

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized loop followed by several vertical strokes.

**Alfato Yusnar Kharismasyah, S.E, M.Si.  
NIK. 2160714**




## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Anggit Priyo Wicaksono  
NIM : 1602010105  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan tinggi: Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul : Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kepuasan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Nasmoco Purwokerto.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

### DEWAN PENGUJI

Ketua : Alfato Yusnar Kharismasyah, SE., M.Si (  )  
Anggota 1 : Hermin Endratno, SE., M.Si (  )  
Anggota 2 : Restu Frida Utami, SE., M.Si (  )  
Ditetapkan di : Purwokerto  
Tanggal : 31 Januari 2020

Mengetahui:  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Akhmad Darmawan, SE., M.Si.  
NIM. 2160148

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anggit Priyo Wicaksono  
NIM : 1602010105  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 31 Januari 2020  
Yang membuat Pernyataan



Anggit Priyo Wicaksono

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anggit Priyo Wicaksono  
NIM : 1602010105  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Jenis Karya : Skripsi

menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul: **PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KEPUASAN KERJA, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. NASMOCO PURWOKERTO.**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia / mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto  
Pada tanggal : 31 Januari 2020

Yang menyatakan,



Anggit Priyo Wicaksono

## MOTTO

“Bertambah tua itu bukan berarti kehilangan masa muda. Tapi babak baru dari kesempatan dan kekuatan”

“Kesuksesan adalah buah dari usaha-usaha kecil yang diulang hari demi hari”

“Selalu beradaptasi terhadap perubahan, agar tidak tereleminasi”

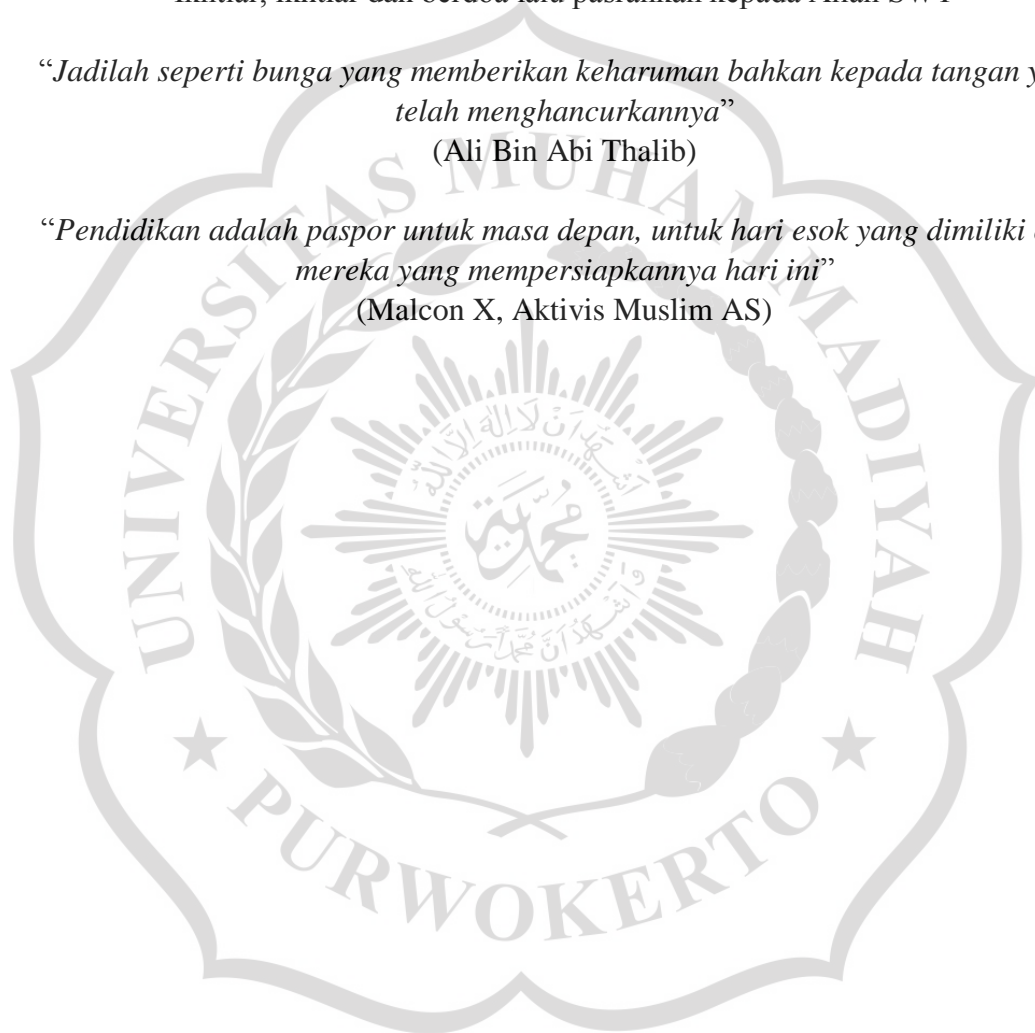
“Ikhtiar, ikhtiar dan berdoa lalu pasrahkan kepada Allah SWT”

*“Jadilah seperti bunga yang memberikan keharuman bahkan kepada tangan yang telah menghancurkannya”*

(Ali Bin Abi Thalib)

*“Pendidikan adalah paspor untuk masa depan, untuk hari esok yang dimiliki oleh mereka yang mempersiapkannya hari ini”*

(Malcon X, Aktivist Muslim AS)



## PERSEMBAHAN

Alahamdulillah kupersembahkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan juga kesempatan dalam menyelesaikan tugas skripsi saya dengan segala kekurangannya. Segala syukur kepadamu Ya Rabb, karena sudah menghadirkan orang – orang yang berarti disekeliling saya. Yang selalu memberi semangat dan do'a sehingga skripsi saya ini dapat diselesaikan dengan baik.

Untuk karya yang sederhana ini, maka saya persembahkan kepada :

- ❖ Untuk (Alm) Bapak, terimakasih atas limpahan do'a, kasih sayang, dan teladan semasa hidup bapak yang sangat berarti dan memberikan rasa rindu yang mendalam.
- ❖ Untuk Ibu tercinta terimakasih atas limpahan do'a, kasih sayang, dan dukungan yang mberikan semangat agar cepat lulus.
- ❖ Untuk Kaka – kaka saya Mas Galih Rifanda Sutikno dan Mba Tari Novita Andhini, tiada waktu yang paling berharga selain kebersamaan dengan kalian. Terimakasih untuk do'a, motivasi, dukungan moril dan materil yang tak terhitung selama ini, semoga awal dari kesuksesan ini dapat membanggakan dan membahagiakan kalian.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, sholawat dan salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman terang benderang. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Anjar Nugroho, M.Si., M.H.I, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
2. Bapak Akhmad Darmawan, S.E, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
3. Bapak Hermin Endratno, S.E, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
4. Bapak Alfato Yusnar Kharismasyah, SE.,M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
5. Bapak Hermin Endratno, S.E M.Si yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen;
6. Ibu Restu Frida Utami, S.E, M.Si yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
7. Bapak/ibu dosen seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.

8. HRD PT. Nasmoco Purwokerto kepada Ibu Cici dan marketing Mas Vendika terimakasih banyak bagian personalia yang telah mengizinkan untuk penelitian pada PT. Nasmoco Purwokerto.
9. Untuk Almarhum Bapak Sutaryo yang telah memberikan bantuan dukungan moril selama beliau masih hidup dan senantiasa mendoakan, memberi nasihat, semangat, dan motivasi kepada saya selama proses penyusunan skripsi.
10. Untuk Ibu yang selalu mendoakan saya dan memberikan dukungan kepada saya.
11. Teruntuk kakaku Mas Galih Rifanda Sutikno dan Mba Tari Novita Andhini yang selalu memotivasi, memberikan bantuan dukungan berupa moril dan materil serta mendoakan adikmu ini untuk menjadi orang yang sukses tanpa henti - hentinya.
12. Untuk teman - teman pejuang skripsi Bayu, Anggit, Riko, Damar, Rozak, Fahreza, Faris, dan Soekarjo Family terimakasih atas masukan, motivasi, doa dan segala cerita selama ini.
13. Teman - teman Manajemen B 2016 yang telah berjuang bersama dan memberikan berbagai macam kenangan selama perkuliahan.

Akhir kata, saya ucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu dan semoga Allah SWT melimpahkan karunianya dalam setiap amal kebaikan kita dan diberikan balasan, dan semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Amiiin

Purwokerto, 31 Januari 2020  
Penulis



Anggit Priyo Wicaksono

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KEPUASAN KERJA DAN  
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. NASMOCO PURWOKERTO**

*Anggit Priyo Wicaksono<sup>1</sup> Alfato Yusnar Kharismasyah<sup>2</sup>*

[chipatoyusnar@gmail.com](mailto:chipatoyusnar@gmail.com) [anggitpriyo1@gmail.com](mailto:anggitpriyo1@gmail.com)

Fakultas Ekonomi dan bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto

**ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh variabel kecerdasan emosional, kepuasan kerja, dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini mengambil subyek di PT. Nasmoco Purwokerto Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan *purposive sampling* dan rumus *slovin* dengan jumlah sampel 121 orang. Teknik analisis data yang digunakan uji validitas, uji reabelbilas, uji asumsi klasik, uji analisis regresi linier berganda, uji koefisien determinasi, uji t dan uji f. Hasil analisis data menunjukkan bahwa variabel kepuasan kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, budaya organisasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, kecerdasan emosional secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. serta kecerdasan emosional, kepuasan kerja dan budaya organisasi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata kunci :** Kecerdasan Emosional, Kepuasan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.

**THE EFFECT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE, JOB SATISFACTION,  
AND ORGANIZATIONAL CULTUURE, PERFORMANCE OF PT.  
NASMOCO PURWOKERTO**

**Anggit Priyo Wicaksono<sup>1</sup> Alfato Yusnar Kharismasyah<sup>2</sup>**

[chipatoyusnar@gmail.com](mailto:chipatoyusnar@gmail.com) [anggitpriyo1@gmail.com](mailto:anggitpriyo1@gmail.com)

*Faculty of economics and busines*  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto

**ABSTRACT**

*The purpose of this research was to determine the effect of emotional intelligence variables, job satisfaction, and organizational culture on employee performance. This research takes the subject at PT. Nasmoco Purwokerto This type of research is was quantitative research. Sampling in this research using purposive sampling and slovin formula with a total sample of 121 respondent. Data analysis techniques used were validity test, reliability test, classic assumption test, multiple linear regression analysis test, coefficient of determination test, t test and f test. The results of data analysis showed that the variables of job satisfaction partially has a significant effect on employee performance, organizational culture partially has a significant effect on employee performance, while emotional intelligence hasn't significant effect on employee performance. The emotional intelligence, job satisfaction and organizational culture simultaneously have a significant effect on employee performance.*

**Keywords:** *Emotional Intelligence , job satisfaction, and organizational culture, Performance.*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENEGSAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	v
MOTTO .....	vi
PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
ABSTRAK .....	x
<i>ABSTRACT</i> .....	xi
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	7
C. Pembatasan Masalah .....	7
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	9
A. Landasan Teori .....	9
1. Kinerja Karyawan .....	9
2. Kecerdasan Emosional .....	12
3. Kepuasan Kerja .....	16
4. Budaya Organisasi .....	21
B. Hasil Penelitian Terdahulu .....	26
C. Hubungan antar variabel dan kerangka pemikiran .....	30
1. Pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan ....	30

2. Pengaruh kepuasan kerja Terhadap kinerja karyawan .....	31
3. Pengaruh budaya organisasi Terhadap kinerja karyawan .....	32
D. Kerangka pemikiran .....	33
E. Hipotesis .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
A. Jenis Penelitian .....	34
B. Populasi dan Sampel .....	34
C. Jenis Data .....	36
D. Metode Pengumpulan Data .....	37
E. Variabel Penelitian .....	38
F. Definisi Operasional .....	38
1. Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	38
2. Variabel Kecerdasan Emosional (X1) .....	40
3. Variabel Kepuasan Kerja (X2) .....	41
4. Variabel Budaya Organisasi (X3) .....	41
G. Metode Analisis Data .....	43
1. Uji Kualitas Data .....	43
2. Uji asumsi Klasik .....	43
3. Uji Analisis Data .....	45
4. Uji Hipotesis .....	46
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>51</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	51
1. Sejarah Perusahaan PT. Nasmoco Purwokerto .....	51
2. Visi dan Misi PT Nasmoco Purwokerto .....	54
3. Struktur Organisasi PT. Nasmoco Purwokerto .....	55
4. Respon rate .....	65
5. Karakteristik responden .....	66
B. Metode Analisis Data .....	69
1. Uji Validitas .....	69
2. Uji Realibilitas .....	72

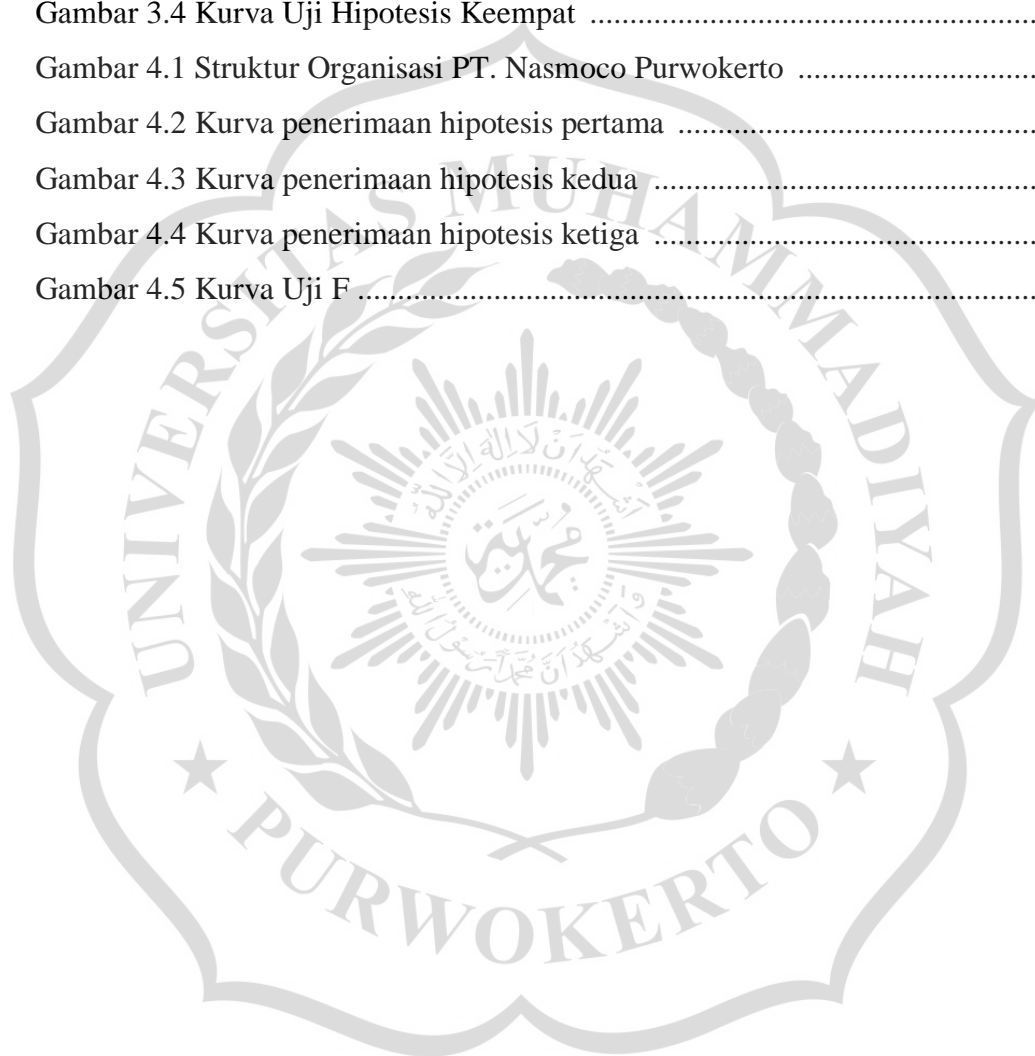
3. Uji Asumsi Klasik .....	73
C. Uji Analisis Data .....	76
1. Uji Regresi Linier Berganda .....	76
2. Koefisien determinasi ( $R^2$ ) .....	78
D. Pembahasan .....	85
1. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan .....	85
2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	88
3. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .....	89
4. Pengaruh Kecerdasan emosional, kepuasan kerja dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Nasmoco Purwokerto .....	92
BAB V PENUTUP .....	95
A. Kesimpulan .....	95
B. Keterbatasan .....	95
C. Saran .....	96
DAFTAR PUSTAKA .....	98
LAMPIRAN .....	101

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	26
Tabel 3.1 Indikator Karyawan .....	39
Tabel 3.3 Indikator Kepuasan Kerja .....	41
Tabel 3.4 Indikator Budaya Kerja .....	42
Tabel 4.1 Respon rate .....	65
Tabel 4.2 Deskripsi responden .....	66
Tabel 4.3 Hasil Pengujian uji Validitas Variabel Kecerdasan Emosional (X1) .....	69
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Validitas Kepuasan Kerja (X2) .....	70
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Validitas budaya organisasi (X3) .....	71
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	72
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Reliabilitas .....	73
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Normalitas .....	73
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinieritas .....	74
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	75
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	76
Tabel 4.12 Uji Regresi Linier Berganda .....	77
Tabel 4.13 Hasil Nilai Koefisien Determinasi .....	79
Tabel.4.14 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	80
Tabel 4.15 Hasil analisis pengujian dengan uji F .....	83
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Hipotesis .....	84
Tabel 4.17 Nilai Rata-Rata Butir Pernyataan Kecerdasan Emosional .....	86
Tabel 4.18 Nilai Rata-Rata Butir Pernyataan Kepuasan Kerja .....	88
Tabel 4.19 Nilai Rata-Rata Butir Pernyataan Budaya Organisasi .....	91
Tabel 4.20 Nilai Rata-Rata Butir Pernyataan Kinerja Karyawan .....	92

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kurva Uji-T .....	47
Gambar 3.2 Kurva Uji-T .....	48
Gambar 3.3 Kurva Uji-T .....	49
Gambar 3.4 Kurva Uji Hipotesis Keempat .....	50
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Nasmoco Purwokerto .....	55
Gambar 4.2 Kurva penerimaan hipotesis pertama .....	81
Gambar 4.3 Kurva penerimaan hipotesis kedua .....	82
Gambar 4.4 Kurva penerimaan hipotesis ketiga .....	82
Gambar 4.5 Kurva Uji F .....	83



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Kuesioner .....	102
Lampiran 2 Data Responden .....	110
Lampiran 2 Tabulasi Kuesioner Variabel Kecerdasan Emosional .....	113
Lampiran 2 Tabulasi Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja .....	116
Lampiran 2 Tabulasi Kuesioner Variabel Budaya Organisasi .....	120
Lampiran 2 Tabulasi Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan .....	123
Lampiran 3 Uji Validitas Variabel Kecerdasan Emosional .....	126
Lampiran 3 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....	127
Lampiran 3 Uji Validitas Budaya Organisasi .....	128
Lampiran 3 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	129
Lampiran 3 Uji Relibilitas Variabel Kecerdasan Emosional .....	130
Lampiran 3 Uji Relibilitas Variabel Kepuasan Kerja .....	130
Lampiran 3 Uji Relibilitas Variabel Budaya Organisasi .....	130
Lampiran 3 Uji Relibilitas Variabel Kinerja Karyawan .....	130
Lampiran 4 Uji Normalitas .....	131
Lampiran 4 Uji Multikoloniernitas .....	131
Lampiran 4 Uji Heteros Kedastisitas (Sebelum Dicasewase) .....	132
Lampiran 4 Data Casewase .....	132
Lampiran 4 Uji Heteros Kedastisitas (Sesudah Dicasewase) .....	132
Lampiran 5 Uji Regresi Linier Berganda .....	133
Lampiran 5 Adjusted R Square .....	133
Lampiran 5 Uji F .....	133
Lampiran 6 F Tabel .....	134
Lampiran 6 R Tabel .....	135
Lampiran 7 T Table .....	136
Lampiran 8 Foto .....	137