

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, MOTIVASI
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN TETAP
PERUMDAM TIRTA PERWIRA KABUPATEN PURBALINGGA**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Oleh :
MUHAMMAD REZA NAAFI'AN
1502010119

PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2021

HALAMAN PERSETUJUAN


**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, MOTIVASI
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN TETAP
PERUMDAM TIRTA PERWIRA KABUPATEN PURBALINGGA**



SKRIPSI

Oleh:
MUHAMMAD REZA NAAFI'AN
1502010119

Diterima dan disetujui oleh :
Pembimbing


Purnadi, S.E., M.Si.
NIK. 2160450




HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Muhammad Reza Naafi'an
NIM : 1602010119
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Tetap Perumdam Tirta Perwira Kabupaten Purbalingga

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Purnadi, S.E., M.Si. ()
Anggota 1 : Hermin Endratno, S.E., M.Si. ()
Anggota 2 : Totok Haryanto, S.E., M.M. ()
Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : Agustus 2021

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto


Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si
NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Reza Naafi'an

NIM : 1602010119

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto,

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, Agustus 2021

Yang membuat pernyataan



Muhammad Reza Naafi'an
1502010119

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai individu akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Reza Naafi'an
NIM : 1602010119
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-exclusive Royalt-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Tetap Perumdam Tirta Perwira Kabupaten Purbalingga

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Nonesklusif ini Universitas Muhamamdiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihinformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemelik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada Tanggal : Agustus 2021

Melampirkan,



**Muhammad Reza Naafi'an
1502010119**

MOTTO

Kamu harus bisa menerima berbagai keputusan yang mengecewakan,
tapi jangan pernah putus harapan
(Marthin Luther King)

Pendidikan bukan hanya tentang mengenai mengisi wadah yang kosong,
tapi pendidikan merupakan proses untuk menyalakan api pikiran
(B. Yeats)



PERSEMBAHAN



Kupersembahkan skripsi ini untuk:

Kedua orang tua yang paling berharga dalam hidup saya Bapak Sampto Lilo Legowo (Alm.) dan Ibu Isn'i Widiarti Terimakasih selalu menjaga saya dalam doa-doa Bapak dan Ibu dan selalu meberikan semangat dan dukungan. Kakak-kakaku tersayang Rizki Nur Angkati yang telah memebrikan semangat. Semoga Allah membalas semua kebaikan yang telah di berikan. Aamiin

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum warrohmatullahi wabarakatuh.

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ns., Dr. Jebul Suroso, M.Kep., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan Pembimbing Akademik yang telah membimbing dan mengarahkan mengenai perkuliahan saya dari awal hingga akhir belajar di Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Drs. Suyoto, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
4. Purnadi, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan, memberi masukan, dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat pada waktunya.
5. Hermin Endratno, S.E., M.Si. selaku dosen penguji I yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
6. Totok Haryanto, S.E., M.Si. selaku dosen penguji II saya yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.

7. Restu Frida Utami, S.E., M.Si. selaku Pembimbing Akademik yang telah membantu dan membimbing saya selama di bangku perkuliahan sehingga saya bisa menyelesaikan studi tepat waktu.
8. Bapak/Ibu dosen, seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
9. Bapak Samapto Lilo Legowo (Alm.) dan Ibu Isni Widiarti selaku kedua orang tua saya yang telah memberikan bantuan dukungan, motivasi, doa dan materi kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Akhir kata, penulis berharap Allah Subhanahu wa Ta'ala berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin.

Wassalamu'alaikum warrohmatullahi wabarakatuh.

Purwokerto, Agustus 2021

Penulis



Muhammad Reza Naafi'an

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, MOTIVASI
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN TETAP
(PERUMDAM TIRTA PERWIRA KABUPATEN PURBALINGGA)**

Muhammad Reza Naafi'an¹, Purnadi²
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto

¹rezafian7@gmail.com

²tugaspurnadi@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional, motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan tetap PERUMDAM Tirta Perwira Kabupaten Purbalingga. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif, teknik pengambilan non probability, dengan teknik purposive sampling adalah metode penetapan sampel dengan berdasarkan kriteria-kriteria tertentu. Populasi dalam penelitian ini sebesar 107 responden. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi berganda, koefisien determinasi, uji F, dan uji t. Hasil analisis menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional, motivasi dan disiplin kerja secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan tetap. Selanjutnya analisis secara simultan menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional, motivasi dan disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan tetap.

Kata kunci : kepemimpinan transformasional, motivasi dan disiplin kerja, kinerja karyawan tetap.

**THE EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP, MOTIVATION AND
WORK DISCIPLINE ON THE PERFORMANCE OF REAL EMPLOYEES
AT PERUMDAM TIRTA PERWIRA PURBALINGGA REGENCY**

Muhammad Reza Naafi'an¹, Purnadi²
*Faculty of Economics and Business
Muhammadiyah University Purwokerto*

¹rezafian7@gmail.com
²tugaspuarnadi@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of transformational leadership, motivation and work discipline on the performance of permanent employees of PERUMDAM Tirta Perwira, Purbalingga Regency. This study uses quantitative research methods, non-probability sampling techniques, with purposive sampling technique is a method of determining the sample based on certain criteria. The population in this study was 107 respondents. The research methods used in this research are validity test, reliability test, classical assumption test, multiple regression analysis, coefficient of determination, F test, and t test. The results of the analysis show that transformational leadership, motivation and work discipline partially have a significant positive effect on the performance of permanent employees. Furthermore, the simultaneous analysis shows that transformational leadership, motivation and work discipline affect the performance of permanent employees.

Keywords: transformational leadership, motivation and work discipline, permanent employee performance.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	v
MOTO.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Batasan Masalah.....	11
D. Tujuan Penelitian.....	11
E. Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Landasan Teori.....	14
1. Kinerja Karyawan.....	14
2. Kepemimpinan.....	19
3. Motivasi.....	27
4. Disiplin Kerja.....	32
B. Hasil Penelitian Tedahulu.....	31
C. Kerangka Pemikiran.....	44
D. Hipotesis.....	48

BAB III METODE PENELITIAN	49
A. Jenis Penelitian	49
B. Populasi dan Sampel.....	49
1. Populasi	49
2. Sampel	50
C. Metode Pengumpulan Data	51
D. Variabel Penelitian	51
1. Variabel Independen (X)	51
2. Variabel Dependen (Y).....	51
E. Definisi Operasional.....	52
1. Variabel Kinerja Karyawan (Y)	52
2. Kepemimpinan Transformasional (X1).....	53
3. Variabel Motivasi Kerja (X2).....	54
4. Disiplin Kerja (X3).....	55
F. Metode Analisis Data	56
1. Skoring.....	56
2. Uji Kualitas Data	56
3. Uji Asumsi Klasik	57
4. Analisis Regresi Linear Berganda	58
5. Uji Kecocokan Model (Uji F).....	59
6. Uji Parsial (Uji t)	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	66
A. Gambaran Umum PERUMDAM Tirta Perwira Kabupaten Purbalingga.....	66
B. Gambaran Umum Responden.....	68
1. <i>Respon Rate</i>	68
2. Karakteristik Responden.....	69
C. Uji Instrumen Penelitian.....	75
1. Uji Validitas.....	75
2. Uji Reliabilitas.....	78

D. Hasil Penelitian.....	79
1. Deskripsi Hasil Kuesioner	79
2. Uji Asumsi Klasik	83
3. Uji Regresi Linear Berganda	86
4. Uji Kecocokan Model (Uji F).....	87
5. Uji Parsial (Uji t)	90
E. Pembahasan	94
1. Pengaruh kepemimpinan transformasional, motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan.....	94
2. Pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan.....	96
3. Pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan.....	98
4. Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan.....	99
BAB V PENUTUP	102
A. Kesimpulan.....	102
B. Keterbatasan Penelitian	102
C. Saran	103
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN.....	111

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Standar-standar Nilai Untuk Menentukan Kinerja Karyawan	4
Tabel 1.2 Hasil Penilaian Rata-rata Kinerja Pegawai PDAM Kabupaten Purbalingga Tahun 2018, 2019 dan 2020.....	4
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	41
Tabel 3.1 Data Karyawan PERUMDAM Tirta Perwira Kab. Purbalingga Tahun 2020.....	50
Tabel 3.2 Pernyataan untuk Mengukur Kinerja Karyawan di PERUMDAM Tirta Perwira Kabupaten Purbalingga	52
Tabel 3.3 Pernyataan untuk Mengukur Kepemimpinan Transformasional di PERUMDAM Tirta Perwira Kabupaten Purbalingga	53
Tabel 3.4 Pernyataan untuk Mengukur Motivasi Karyawan di PERUMDAM Tirta Perwira Kabupaten Purbalingga	54
Tabel 3.5 Pernyataan untuk Mengukur Disiplin Karyawan di PERUMDAM Tirta Perwira Kabupaten Purbalingga	53
Tabel 4.1 <i>Respon Rate</i>	69
Tabel 4.2 Kategori Jenis Kelamin Responden	70
Tabel 4.3 Kategori Umur Responden.....	71
Tabel 4.4 Kategori Status Perkawinan Responden	71
Tabel 4.5 Kategori Pendidikan Responden.....	72
Tabel 4.6 Kategori Jabatan Responden.....	73
Tabel 4.7 Kategori Massa Kerja Responden.....	74
Tabel 4.8 Uji validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	75
Tabel 4.9 Uji validitas Variabel Kepemimpinan Transformasional (X ₁)	76
Tabel 4.10 Uji validitas Variabel Motivasi (X ₂)	77
Tabel 4.11 Uji validitas Variabel Disiplin Kerja (X ₃).....	77
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas	78
Tabel 4.13 Nilai dari Rata-rata Butir Pernyataan Kuesioner Kepemimpinan Transformasional	79
Tabel 4.14 Nilai dari Rata-rata Butir Pernyataan Kuesioner Motivasi	80

Tabel 4.15 Nilai dari Rata-rata Butir Pernyataan Kuesioner Disiplin Kerja....	81
Tabel 4.16 Nilai dari Rata-rata Butir Pernyataan Kuesioner Kinerja Karyawan	82
Tabel 4.17 Hasil Uji Normalitas	83
Tabel 4.18 Uji Multikolinearitas	84
Tabel 4.19 Uji Heteroskedastisitas.....	85
Tabel 4.20 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	86
Tabel 4.21 Hasil Uji F (Simultan).....	88
Tabel 4.22 Hasil Uji Determinasi.....	89
Tabel 4.23 Uji Parsial (Uji t).....	90
Tabel 4.24 Rekapitulasi Pengujian Hipotesis	93



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Rekapitulasi Pengaduan Pelanggan PDAM Kabupaten Purbalingga Tahun 2020	3
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	48
Gambar 3.1 Kurva Uji F (Hipotesis Pertama).....	60
Gambar 3.2 Kurva Uji t Hipotesis Kedua	63
Gambar 3.3 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga.....	64
Gambar 3.4 Kurva Uji t Hipotesis Keempat	65
Gambar 4.1 Kurva Uji F (Hipotesis Pertama).....	89
Gambar 4.2 Kurva Uji t Hipotesis Kedua	91
Gambar 4.3 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga.....	92
Gambar 4.4 Kurva Uji t Hipotesis Keempat	93

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner	109
Lampiran 2. Data Responden.....	115
Lampiran 3. Hasil Uji Karakteristik Responden.....	120
Lampiran 4. Data Hasil Kuesioner.....	122
Lampiran 5. Statistik Deskriptif Kuesioner	134
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	135
Lampiran 7. Uji Asumsi Klasik	140
Lampiran 8. Uji Regresi Linear Berganda	141
Lampiran 9. Uji Parsial (Uji t)	141
Lampiran 11. Tabel R	142
Lampiran 12. Tabel F.....	145
Lampiran 13. Tabel t.....	147

