

**PROSEDUR PEMBAYARAN PREMI ASURANSI KENDARAAN
BERMOTOR PADA PT JASA RAHARJA (PERSERO)
KANTOR PERWAKILAN PURWOKERTO**



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi Syarat Mencapai Gelar Ahli Madya

Disusun oleh:

TRI ISWANTO

1702040025

**PRORAM STUDI AKUNTANSI D3
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

2020

HALAMAN PERSETUJUAN

Naskah laporan tugas akhir oleh mahasiswa :

Nama : Tri Iswanto.

NIM : 1702040025.

Prodi : Akuntansi D3

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis.

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

Judul Tugas Akhir : Prosedur Pembayaran Premi Asuransi Kendaraan Bermotor
Pada PT. Jasa Raharja (Persero) Perwakilan Purwokerto.

Laporan tugas akhir ini diperiksa, dikoreksi dengan baik dan disetujui oleh:

Pembimbing

Ira Hapsari S.E., M.Si., Ak
NIDN. 0609098602

HALAMAN PENGESAHAN

Naskah laporan tugas akhir oleh mahasiswa :

Nama : Tri Iswanto.

NIM : 1702040025.

Prodi : Akuntansi D3

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis.

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

Judul Tugas Akhir : Prosedur Pembayaran Premi Asuransi Kendaraan Bermotor
Pada PT. Jasa Raharja (Persero) Perwakilan Purwokerto

Telah dipertahankan di depan dewan penguji tugas akhir dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Akuntansi D3 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Ira Hapsari S.E.,M.Si.,Ak ()

Anggota : Hadi Pramono S.E.,M.Si.,Ak.,CA ()

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi Akuntansi D III



Dr. Naclati Tubastuvi, SE.,M.Si.
NIDN. 0605117401

Nur Isna Inayati S.ST.,M.Si
NIDN. 0605069201

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tri Iswanto

NIM : 1702040025

Prodi : Akuntansi D3

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Tempat PKL : PT Jasa Raharja (Persero) Perwakilan Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa laporan akhir ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar dan bukan dari hasil penjiplakan karya orang lain

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 12 Agustus 2020
Yang membuat laporan



Tri Iswanto
NIM. 1702040025

MOTTO

Dia yang pergi untuk mencari ilmu pengetahuan, dianggap sedang berjuang di jalan Allah sampai dia kembali.

(HR. Tirmidzi)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Sujud syukurku kusembahkan kepadaMu ya Allah, Tuhan yang Maha Agung dan Maha Tinggi. Atas takdirMu saya bisa menjadi pribadi yang berpikir, berilmu, beriman, dan bersabar. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal untuk masa depanku, dalam meraih cita-cita.

Dengan ini saya persembahkan karya ini untuk Ayah dan Ibu Tercinta
Kuucapkan Terima Kasih untukmu yang selalu berdoa, berkorban, dan memberikan rasa sayang yang tak terhingga

Atas segala ketulusan dan cinta dalam membesarkanku, mendidikku, membimbingku serta memberikan semangat dan kasih sayangmu, tak ada sesuatu yang lebih berharga yang dapat kupersembahkan untukmu, semoga keberhasilan putramu menjadi kebahagiaan untukmu.

Terimakasih selanjutnya untuk sodara-sodaraku yang telah memberikan dukungan tanpa henti. Kalian adalah tempat saya berlari ketika saya merasa tidak ada yang memahami diluar rumah.

Terimakasih juga yang tak terhingga untuk dosen pembimbing, yang dengan sabar membimbing saya hingga saat ini. Terima kasih juga kepada pihak yang mendukung keberhasilan Tugas Akhir saya yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu.

Ucapan terimakasih juga saya persembahkan untuk seluruh teman-teman saya di D3 Akuntansi angkatan 2017. Atas kebersamaan dan kenangan indahny.

PROSEDUR PEMBAYARAN PREMI ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR PADA PT JASA RAHARJA (PERSERO) KANTOR PERWAKILAN PURWOKERTO

Dosen Pembimbing :
Ira Hapsari S.E.,M.Si.,Ak

Tri Iswanto (1702040025)
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Email. triiswanto044@gmail.com

ABSTRAK

Dalam laporan tugas akhir ini penulis melakukan praktik kerja lapangan pada PT. Jasa Raharja (Persero) Perwakilan Purwokerto yang berlokasi di Jl. S.Parman No.82A Purwokerto. PT. Jasa Raharja (Persero) merupakan perusahaan BUMN yang bergerak di bidang asuransi kecelakaan lalu lintas dan yang menjadi objek penelitian adalah “ Prosedur Pembayaran Premi Asuransi Kendaraan Bermotor pada PT. Jasa Raharja (Persero) Perwakilan Purwokerto”.

Dalam laporan tugas akhir ini penulis melakukan penelitian dengan metode deskriptif, yaitu metode penelitian yang membandingkan suatu masalah yang dianalisis secara langsung ke lapangan dengan teori yang ada. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah studi lapangan dan studi pustaka. Studi lapangan dengan cara mengambil data langsung pada perusahaan dengan melakukan praktik kerja lapangan sedangkan studi pustaka dilakukan dengan cara membaca dan mempelajari literatur-literatur yang berkaitan dengan masalah yang dianalisis.

Berdasarkan hasil analisis yang telah penulis lakukan dapat di simpulkan bahwa PT. Jasa Raharja (Persero) Perwakilan Purwokerto telah melakukan pelayanan pembayaran premi asuransi kendaraan bermotor sesuai dengan Standar Prosedur Operasional (SPO) dan mampu melaksanakan sistem pembukuan yang baik, yang dapat berguna bagi pengawasan terhadap harta milik perusahaan.

Kata kunci : Prosedur, Pembayaran, Sistem

**THE PAYMENT PROCEDURES OF MOTOR VEHICLE INSURANCE
PREMIUM AT PT JASA RAHARJA (PERSERO PURWOKERTO)**

Tri Iswanto

*The Faculty of Economics and Business
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Email. Triiswanto044@gmail.com*

ABSTRACT

In this final task report authors did field work practices at PT. Jasa Raharja (Persero) Purwokerto located in Jl. S. Parman No. 82a Purwokerto. PT. Jasa Raharja (Persero) is a state-owned enterprise engaged in traffic accident insurance and the object of research was the payment procedure of motor vehicle insurance premiums at PT. Jasa Raharja (Persero) Purwokerto".

This final task report was used a descriptive method, which is a method of research comparing a problem that is analyzed directly into the field with the theory that exists. The data collection techniques were using field studies and library studies. Field study done by taking data directly to the company by doing field work practices while the study of the library is done by reading and studying the literature related to the analyzed problem.

Based on the results of the observation analysis, can be concluded that PT. Jasa Raharja (Persero Purwokerto have carried out the payment service of Motor vehicle insurance premium in accordance with the standard of operational procedures (SOP) and able to implement a good bookkeeping system, which can be useful for supervision of the company's property.

Keywords : *Procedures, Payment, System*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas laporan praktik kerja lapangan yang berjudul **“PROSEDUR PEMBAYARAN PREMI ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR PADA PT JASA RAHARJA (PERSERO) PERWAKILAN PURWOKERTO”** tepat pada waktunya. Adapun tujuan dari penyusunan laporan ini adalah sebagai salah satu syarat mencapai gelar Ahli Madya.

Selama praktik kerja lapangan sampai dengan penulisan laporan ini saya telah mendapatkan bimbingan, pengarahan, petunjuk dan saran serta fasilitas yang membantu hingga terselesaikannya laporan ini. Oleh karena itu saya ucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Naelati Tubastuvi, SE.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Ibu Nur Isna Inayati S.ST.,M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi D3 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Ibu Ira Hapsari S.E.,M.Si.,Ak selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu, mengarahkan, dan membimbing saya dengan keikhlasan dan waktunya, sehingga penulisan laporan ini dapat selesai dengan baik.
4. Bapak Nur Asnawi Aziz, A.md selaku Pimpinan PT. Jasa Raharja (Persero) Perwakilan Purwokerto, beserta staf dan karyawan yang telah membantu saya dalam melakukan praktik kerja lapangan sehingga saya dapat menyelesaikan laporan praktik kerja lapangan.

5. Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas perhatian dan ilmu yang bermanfaat.
6. Seluruh Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang turut membantu kelancaran dalam menyelesaikan kuliah.
7. Teman-teman seperjuangan Akuntansi D3 Angkatan 2017 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto
8. Seluruh pihak yang telah membantu, saya hanya bisa mengucapkan banyak terimakasih.

Saya menyadari dalam penyusunan laporan ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, kritik dan saran membangun sangat saya harapkan demi terciptanya makalah yang lebih baik selanjutnya. Dan semoga laporan ini dapat memberi manfaat literasi bagi pembaca sekalian.

Purwokerto, 12 Agustus 2020

Tri Iswanto

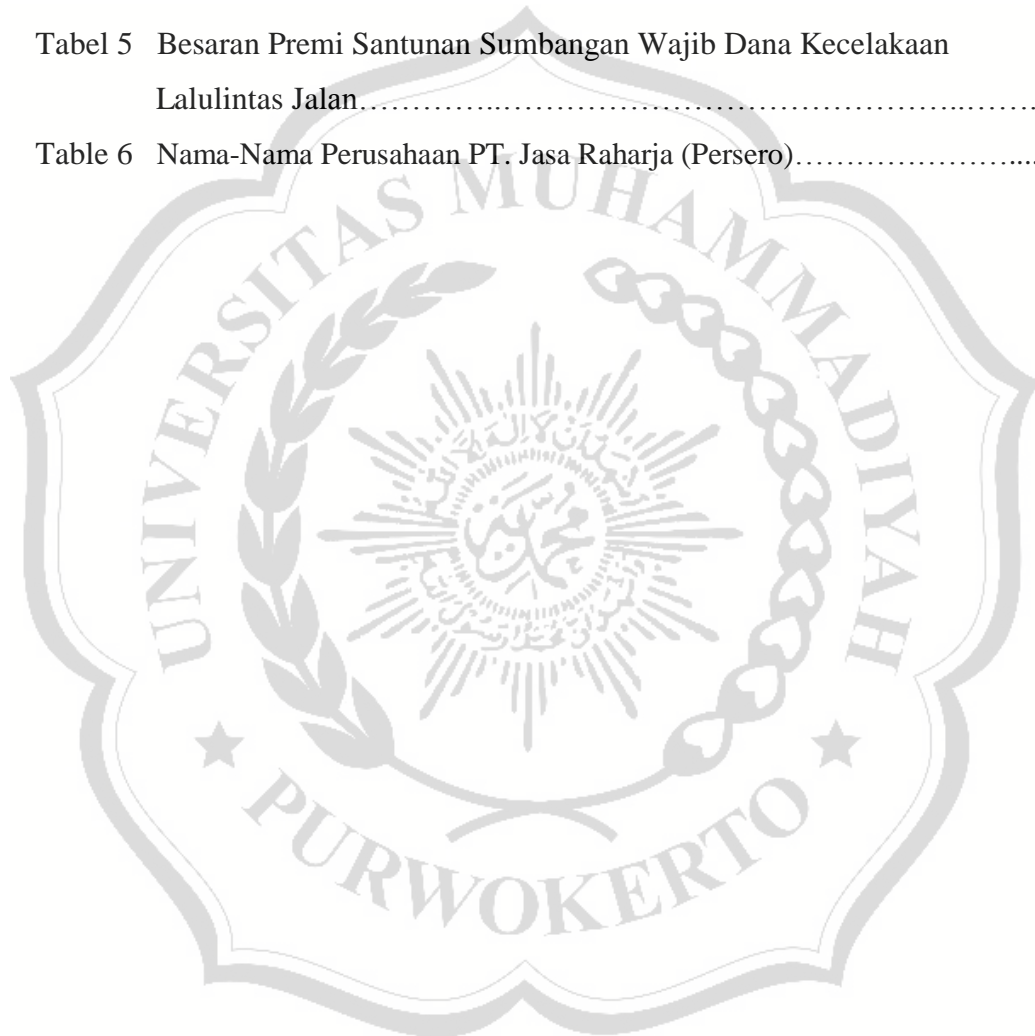
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Maksud Praktik Kerja Lapangan	5
1.4 Tujuan Praktik Kerja Lapangan	5
1.5 Manfaat Praktik Kerja Lapangan	6
1.6 Pembatasan Masalah	6
1.7 Metode Pengumpulan Data	7
a. Data Primer	7
b. Data Sekunder	8
1.8 Jadwal Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan	8
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Asuransi	10
2.1.1 Pengertian Asuransi.....	10
2.2 Asuransi Jasa Raharja (Persero)	12
2.2.1 Dasar Hukum Pelaksanaan	13
2.2.2 Jenis Premi	14
2.2.3 Teknis Pengutipan	14
2.2.4 Besaran Premi Santunan	15

2.3	Pengertian Akuntansi	16
2.4	Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	18
2.5	Pengertian Prosedur	20
BAB III GAMBARAN UMUM TEMPAT PKL		22
3.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	22
3.2	Sejarah Umum PT. Jasa Raharja (persero)	22
3.3	Visi dan Misi	25
3.4	Struktur Organisasi PT. Jasa Raharja (Persero) Perwakilan Purwokerto ...	26
3.5	Penjelasan Organisasi Tempat PKL	28
3.5.1	Kepala Perwakilan	28
3.5.2	Kasir	29
3.5.3	Penanggung Jawab Keuangan dan Umum	31
3.5.4	Penanggung Jawab Pelayanan	32
3.5.5	Penanggung jawab Teknik.....	34
3.5.6	<i>Mobile Service</i>	35
3.5.7	Penanggung Jawab Samsat	37
BAB IV PEMBAHASAN.....		39
4.1	Hasil Kegiatan Praktik Kerja Lapangan.....	39
4.1.1	Prosedur Pelaksanaan Penerimaan Premi kendaraan Bermotor	39
4.1.2	<i>Flowchart</i> Pembayaran Premi kendaraan Bermotor	41
4.2	Evaluasi Pelaksanaan.....	43
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		45
5.1	Kesimpulan	45
5.2	Saran	46
DAFTAR PUSTAKA		48
LAMPIRAN.....		50
1.	Foto-foto Kegiatan PKL	50
2.	Dokumen-dokumen PKL.....	52
3.	Presensi Harian PKL	55

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Data Kecelakaan Lalu Lintas di Indonesia tahun 2014-2018.....	3
Tabel 2	Jadwal Pelaksanaan Praktik Kerja lapangan.....	8
Tabel 4	Besaran Premi Santunan Iuran Wajib Kendaraan Bermotor Umum ..	15
Tabel 5	Besaran Premi Santunan Sumbangan Wajib Dana Kecelakaan Lalulintas Jalan.....	16
Table 6	Nama-Nama Perusahaan PT. Jasa Raharja (Persero).....	23



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Struktur Organisasi PT. Jasa Raharja (Persero) Perwakilan Purwokerto.....	27
Gambar 2. <i>Flowchart</i> Pengutipan IWKBU Melalui Penyalur.....	43
Gambar 3. Usulan <i>Flowchart</i> Pengutipan IWKBU Melalui Penyalur.....	44
Gambar 4. Rekapitulasi Laporan Harian Penerimaan IWKBU dan SWDKLLJ..	50
Gambar 5. Ruang Kerja PT. Jasa Raharja (Persero) Perwakilan Purwokerto...	50
Gambar 6. Pegawai PT. Jasa Raharja (Persero) Perwakilan Purwokerto.....	51



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran :

1. Foto-foto kegiatan PKL.....	50
2. Dokumen PKL.....	52
3. Presensi Harian PKL.....	55

