

**PENGARUH *REWARD*, *PUNISHMENT*, DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS  
PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN  
PURBALINGGA**



**SKRIPSI**

**IIS NUR ANNISAA  
1702010244**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2021**

**PENGARUH *REWARD*, *PUNISHMENT*, DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS  
PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN  
PURBALINGGA**



**SKRIPSI**

diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Manajemen S1

**IIS NUR ANNISAA  
1702010244**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2021**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH *REWARD*, *PUNISHMENT*, DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS  
PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN  
PURBALINGGA**



**Disusun Oleh:  
Iis Nur Annisaa  
1702010244**

**Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh dosen pembimbing skripsi yang bertandatangan di bawah ini:**

**Pembimbing**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Suyoto', is written over a horizontal line.

**Drs. Suyoto, M.Si  
NIK. 2160189**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Iis Nur Annisaa  
NIM : 1702010244  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto,

menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 11 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan



Iis Nur Annisaa




## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Iis Nur Annisaa  
NIM : 1702010244  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul : Pengaruh *Reward, Punishment*, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Purbalingga

telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

### DEWAN PENGUJI

Ketua : Drs. Suyoto, M.Si (  )  
Anggota 1 : Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si (  )  
Anggota 2 : Wida Purwidiyanti, S.E., M.Sc (  )

Ditetapkan di : Purwokerto  
Tanggal : 11 Agustus 2021

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si

NIK. 2160187

## MOTTO

*“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain“*

*(QS. Al-Insyirah: 5-7)*

*“Cukuplah Allah menjadi Penolong kami dan Allah adalah sebaik-balik Pelindung” (QS. Ali ‘Imran: 173)*

*“Allah tidak membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan kesanggupannya”*

*(QS. Al-Baqarah: 286)*

*“Untuk masa-masa sulitmu, biarlah Allah yang menguatkanmu. Tugas dirimu adalah berusaha agar jarak antara kamu dengan Allah tidak pernah jauh”*

*“Work hard in silence, let success be your noise”*

*(Frank Ocean)*

*“You don’t have to be great to start, but you have to start to be great”*

*“Be gratefull and lets live this life with spread the happiness”*

## PERSEMBAHAN



*Alhamdulillahirobbil'alamiin, puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan diwaktu yang tepat. Dengan penuh kerendahan hati, saya mempersembahkan skripsi ini kepada orang-orang tercinta yang sangat berjasa bagi saya*

*Teruntuk kedua orang tua, Bapak Yusah Yusmanto, Ibu Sumarni, dan Kakak saya*

*Liliani*

*Terimakasih untuk semua do'a dan dukungan yang selalu diberikan disetiap*

*waktu, Jazakumullahu Khayran, Aamiin*

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamiin puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat dan rahmat-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini di waktu yang tepat. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak akan sulit bagi saya untuk dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat kepada penulis berupa kesehatan dan semangat sehingga penulis dapat terus bekerja keras dalam menyelesaikan kuliah dan skripsi untuk mencapai hasil yang terbaik;
2. Bapak Dr. Jebul Suroso, S. Kp., Ns., M. Kep selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
3. Ibu Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan juga selaku Penguji I saya yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen;
4. Bapak Drs. Suyoto, M.Si selaku Ketua Prodi Studi Manajemen dan selaku Dosen Pembimbing yang telah memberi berbagai informasi, bimbingan tata laksana penyusunan skripsi, waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi;
5. Ibu Wida Purwidianti, S.E., M.Sc selaku Penguji II yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen;
6. Ibu Fatmah Bagis, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan dukungan selama perkuliahan ini;
7. Bapak, Ibu Dosen beserta seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal

ilmu pengetahuan selama berada dibangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan;

8. Bapak Kasir, S.Sos selaku Kepala Sub Umum dan Kepegawaian yang telah memberikan izin dan membantu saya selama penelitian di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Purbalingga;
9. Kedua orang tua, Bapak Yusah Yusmanto, Ibu Sumarni, Kakak saya Liliani yang selalu memberikan do'a dan dukungan penuh kepada saya baik material maupun moral, sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini diwaktu yang tepat;
10. Sahabat-sahabat saya, Delta Ayuningtyas, Fatikhatul Fauziah, Ranti Pristianti, Weni Puji Rahayu, Siska Ambar Selviana, Dwi Vina Rahmawati, Eka Febrianti, Fauziyyah Nur Wulandari, Irma Hanifah, Rossa Triana, Tri Eva M.P, terimakasih karena telah membantu, memberi masukan, semangat, dukungan serta selalu mendengarkan keluh kesah saya selama mengerjakan skripsi;
11. Teman-teman Manajemen S1 angkatan 2017 khususnya Manajemen E yang telah memberikan cerita dan kisah baru yang luar biasa selama masa perkuliahan;
12. Teman-teman UKM Gradiosta periode 2018-2021 yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang luarbiasa kepada saya;
13. Teman-teman HMPS Manajemen periode 2018-2021 yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang luar biasa kepada saya;
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin.

Purwokerto, 11 Agustus 2021



Iis Nur Annisaa

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

---

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Iis Nur Annisaa  
NIM : 1702010244  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Jenis karya : Skripsi

menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

### **PENGARUH REWARD, PUNISHMENT, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN PURBALINGGA**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada tanggal : 11 Agustus 2021

akan,



Iis Nur Annisaa

# **PENGARUH *REWARD*, *PUNISHMENT*, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KABUPATEN PURBALINGGA**

**Iis Nur Annisaa<sup>1</sup>**

Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Email: [iisnurannisaa98@gmail.com](mailto:iisnurannisaa98@gmail.com)

**Suyoto<sup>2</sup>**

Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Email: [Suyoto\\_syahlan@yahoo.com](mailto:Suyoto_syahlan@yahoo.com)

## **ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *reward*, *punishment*, dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Purbalingga. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode teknik *sampling* jenuh (*sensus*) dan data diperoleh dari responden dengan instrumen penelitian menggunakan kuesioner yang berjumlah 110 responden. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu uji instrumen, statistik deskriptif, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, uji *f* dan uji *t*. Berdasarkan hasil analisis data menunjukkan bahwa variabel *reward*, *punishment*, dan disiplin kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja pegawai, variabel *reward* secara parsial tidak berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai, sedangkan variabel *punishment* dan disiplin kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci : *reward*, *punishment*, disiplin kerja, kinerja pegawai

**THE EFFECT OF REWARD, PUNISHMENT, AND WORK DISCIPLINE ON  
EMPLOYEE PERFORMANCE AT DINAS PENDIDIKAN DAN  
KEBUDAYAAN KABUPATEN PURBALINGGA**

**Iis Nur Annisaa<sup>1</sup>**

*Faculty of Economics and Business*  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Email: [iisnurannisaa98@gmail.com](mailto:iisnurannisaa98@gmail.com)

**Suyoto<sup>2</sup>**

*Faculty of Economics and Business*  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Email: [Suyoto\\_syahlan@yahoo.com](mailto:Suyoto_syahlan@yahoo.com)

**ABSTRACT**

*The purpose of this study was to determine the effect of reward, punishment, and work discipline on employee performance at Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Purbalingga. This type of research is quantitative research. The sampling technique used a saturated sampling technique (census) and data were obtained from respondents with research instruments using a questionnaire totaling 110 respondents. The data analysis techniques used in this research are instrument test, descriptive statistics, classical assumption test, multiple linear regression analysis, f test and t-test. Based on the results of data analysis shows that the variables of reward, punishment, and work discipline simultaneously affect employee performance, the reward variable partially does not have a significant positive effect on employee performance, while the variables of punishment and work discipline variables have a significant positive effect on employee performance.*

*Key word : reward, punishment, work discipline, employee performance*

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	viii
ABSTRAK.....	x
<i>ABSTRACT</i> .....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah .....	9
C. Pembatasan Masalah .....	10
D. Tujuan Penelitian .....	11
E. Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	14
A. Landasan Teori.....	14
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	43
C. Kerangka Pemikiran.....	54
D. Hipotesis.....	59
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	61
A. Jenis Penelitian.....	61
B. Populasi dan Sampel .....	61
C. Jenis, Sumber Data, dan Teknik Pengumpulan data .....	62
D. Variabel Penelitian.....	63
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	64
F. Metode Analisis Data.....	68
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	79
A. Deskripsi Data.....	79
B. Pembahasan.....	115
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	133
A. Kesimpulan .....	133
B. Keterbatasan Penelitian.....	133
C. Saran.....	134
DAFTAR PUSTAKA .....	136
LAMPIRAN.....	143

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	43
Tabel 3. 1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Kinerja Pegawai (Y). 64	
Tabel 3. 2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel <i>Reward</i> (X1).....	65
Tabel 3. 3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel <i>Punishment</i> (X2) .....	66
Tabel 3. 4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Disiplin Kerja (X3) ..	67
Tabel 4. 1 <i>Response Rate</i> .....	90
Tabel 4. 2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	91
Tabel 4. 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	92
Tabel 4. 4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Formal Terakhir .....	92
Tabel 4. 5 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	93
Tabel 4. 6 Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan/Bidang.....	94
Tabel 4. 7 Hasil Uji Statistik Deskriptif Semua Variabel .....	95
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	97
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Reward</i> (X1).....	98
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Punishment</i> (X2) .....	99
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X3).....	100
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas .....	102
Tabel 4. 13 Hasil Uji Normalitas .....	103
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	105
Tabel 4. 15 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	106
Tabel 4. 16 Hasil Nilai Koefisien Determinasi .....	107
Tabel 4. 17 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	108
Tabel 4. 18 Hasil Uji F .....	111
Tabel 4. 19 Hasil Uji t.....	112
Tabel 4. 20 Rangkuman Hasil Penelitian.....	115
Tabel 4. 21 Nilai Rata-rata Butir Pernyataan Kuesioner Kinerja Pegawai (Y) ..	118
Tabel 4. 22 Nilai Rata-rata Butir Pernyataan Kuesioner <i>Reward</i> (X1).....	122
Tabel 4. 23 Nilai Rata-rata Butir Pernyataan Kuesioner <i>Punishment</i> (X2) .....	127
Tabel 4. 24 Nilai Rata-rata Butir Pernyataan Kuesioner Disiplin Kerja (X3) ....	131

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran .....	59
Gambar 3. 1 Kurva Uji F Uji Hipotesis Pertama .....	75
Gambar 3. 2 Kurva Uji t Hipotesis Kedua .....	77
Gambar 3. 3 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga .....	78
Gambar 3. 4 Kurva Uji t Hipotesis Keempat .....	78
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	81
Gambar 4. 2 Kurva Uji F.....	111
Gambar 4. 3 Kurva Uji t Hipotesis Kedua .....	113
Gambar 4. 4 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga.....	114
Gambar 4. 5 Kurva Uji t Hipotesis Keempat .....	115



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Penelitian .....	144
Lampiran 2 Kuesioner.....	145
Lampiran 3 Hasil Uji Statistik Deskriptif Karakteristik Responden.....	152
Lampiran 4 Data Karakteristik Responden.....	154
Lampiran 5 Data Penelitian.....	157
Lampiran 6 Hasil Analisis <i>Statistics Descriptive</i> .....	169
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas .....	172
Lampiran 8 Hasil Uji Reliabilitas .....	177
Lampiran 9 Hasil Uji Normalitas .....	178
Lampiran 10 Hasil Uji Multikolinearitas .....	178
Lampiran 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	179
Lampiran 12 Hasil Koefisien Determinasi.....	179
Lampiran 13 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda.....	179
Lampiran 14 Hasil Uji F .....	180
Lampiran 15 Hasil Uji t.....	180
Lampiran 16 Tabel r.....	181
Lampiran 17 Tabel f.....	182
Lampiran 18 Tabel t.....	183
Lampiran 19 Dokumentasi.....	184