

**PENGARUH STRESS KERJA DAN *WORK FAMILY CONFLICT*
TERHADAP *CYBERLOAFING* PADA PEGAWAI KANTOR
KECAMATAN BREBES**



SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Dalam Mencapai Derajat Sarjana S-1 Bidang Psikologi**

EVA SONIYATI

1707010129

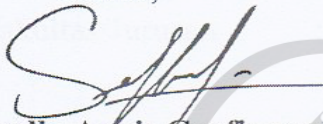
**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2021**

**PENGARUH STRESS KERJA DAN *WORK FAMLY CONFLICT*
TERHADAP *CYBERLOAFING* PADA PEGAWAI KANTOR
KECAMATAN BREBES**

Yang diajukan oleh :
EVA SONIYATI
1707010129

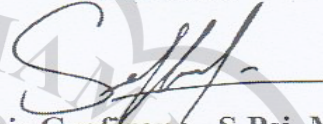
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Pada tanggal 29 Juli 2021
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Ketua,



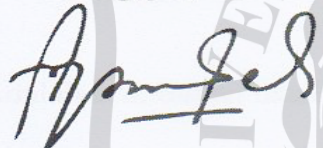
Gisella Arnis Grafivana, S.Psi., M.A
NIK/NIP. 2160894

Sekretaris,



Gisella Arnis Grafivana, S.Psi., M.A
NIK/NIP. 2160894

Penguji I,



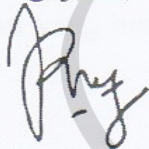
Dr. Nur'aeni, S.Psi., M.si.
NIK/NIP. 2160205

Penguji II,



Imam Faisal Hamzah, S.Psi., M.A
NIK/NIP. 2160740

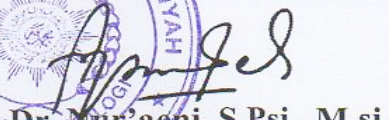
Penguji III,



Retno Dwiyaniti, S.Psi., M.si
NIK/NIP. 2160282

Mengetahui
Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Muhammadiyah Purwokerto




Dr. Nur'aeni, S.Psi., M.si.
NIK/NIP.2160205

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawahini, saya :

Nama : Eva Soniyati

NIM : 1707010129

Tempat/Tanggal Lahir : Brebes, 28 September 1999

Fakultas/Jurusan : Psikologi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang Berjudul :

**“PENGARUH STREES KERJA DAN *WORK FAMILY CONFLIT*
TERHADAP *CYBERLOAFING* PADA PEGAWAI KANTOR
KECAMATAN BREBES”**

Adalah asli, bukan hasil menjiplak karya penelitian lain.

Demikian pernyataan ini dibuat dan apabila di kemudian hari terdapat unsur penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 11 Juli 2021

Menyatakan



Eva Soniyati

NIM. 1707010129

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrohim,

*Ucapan rasa syukur kepada Allah yang Maha Pengasih
Lagi Maha Penyayang serta sholawat kepada Nabi
Muhammad Shallallahu 'Alaihi Wa Sallam dengan segala
jerih payah dan perjuangan sehingga saya dapat
menyelesaikan skripsi ini yang akan saya persembahkan
kepada:*

*“Kedua orang tua saya Bapak Warsono dan Ibu
Masripah , Adik saya Annis Nur Arifatul Azmi, Mbah
saya Mbah waeji, Mbah saadah serta Mbah kakung
Rawudi, Om dan Tante saya Om Hendrik, Om sis, tante
tya serta tante ria. Yang selalu mensupport dan
memberikan dorongan kepada hidup saya.”*

*“Serta teman-teman yang berada di sekeliling saya
yang telah memberikan berbagai solusi Ketika ada
permasalahan”*

MOTTO

“Janganlah kamu bersikap lemah dan janganlah pula kamu bersedih hati, padahal kamulah orang yang paling tinggi derajatnya jika kamu beriman”

(Qa. Ali Imran:139)



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillahilahirabil'alamin, puji syukur penulis panjatkan sepenuhnya kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis mendapatkan kesempatan untuk menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Stress Kerja dan *Work Family Conflict* Terhadap *Cyberloafing* Pada Pegawai Kantor Kecamatan Brebes” sebagai syarat dalam menyelesaikan studi srata satu untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi.

Tak lupa pula shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, dan para pengikutnya semua yang setia hingga pada akhir zaman.

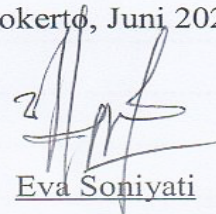
Selama proses penyelesaian ini, penulis menyadari bahwa tak akan berjalan lancar tanpa campur tangan serta bantuan dari Allah SWT dan dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak yang terkait, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan dan ketulusan hati tanpa mengurangi rasa hormat, maka penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Nur'aeni, S.Psi., M.Si. selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Imam Faizal Hamzah, S.Psi., M.A. selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Gisella Arnis Grafiyana, S.Psi., M.A. selaku Kepala Prodi Fakultas Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
4. Zaldhi Yusuf Akbar, S.Psi., M.A. selaku sekretaris Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
5. Dyah Astorini Wulandari, S.Psi., M.Si. selaku pembimbing akademik yang telah membantu dalam mengarahkan seluruh kegiatan akademik dan memberikan banyak dorongan, motivasi, kesempatan dan contoh yang baik untuk saya.

6. Retno Dwiyanti, S.Psi., M.Si. selaku dosen pembimbing. Terimakasih telah memberikan waktu dan tenaga, sabar dalam membimbing, membimbing dengan arahan, dukungan yang melimpah dan memberikan arahan untuk penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
7. Dyah Astorini Wulandari, S.psi., M.Si selaku pembimbing akademik kelas D angkatan 2017 Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto
8. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang tak pernah lelah dan tanpa henti memberikan serta mengajarkan ilmu yang sangat berguna dan bermanfaat, sehingga dapat memberikan pengalaman yang berharga bagi saya
9. Staff TU dan dapur Fakultas Psikologi, Pak Heri, Ibu Shanty, Mba Leni, Mas Agus dan Pak Waris terimakasih atas kesabaran, kebaikan, dan bantuannya selama menjalankan perkuliahan.
10. Seluruh Pegawai Kantor Kecamatan yang telah memberikan izin ntuk melakukan penelitian serta meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner.
11. Ibu Masripah dan Abah Warsono selaku orangtua saya yang selalu mendukung setiap rencana baik saya, dan keluarga yang memberikan motivasi yang sangat luar biasa, menjadi doa terbaik yang tidak pernah putus, dan selalu berusaha memenuhi setiap kebutuhan dalam pengerjaan penelitian ini.
12. Sahabat CCB terbaik Fitri Wulandari, Nur Kholifah, Diana Dwi Rianti, Laeli Hasna Yusrina, Putri Ledi Dyana, serta Puspa Dwi Anggraeni yang selalu menerima keluh kesah saya dan selalu menghibur Ketika ada masalah.
13. Teman ciwi-ciwi Yunita, Ezzi, Farin dan Maul, yang saling mensupport untuk mengerjakan tugas
14. Teman Psiologi Angkatan 2017 Kelas D yang secara langsung maupun tidak langsung memberi saya semangat untuk terus mengerjakan skripsi.
15. Teman KKN Pandansari Farah, Ayu, Thias, Nadya, Jembet, Gibran, Fajri, Valdi, Maksun dan Denis. Yang selalu bikin heboh Ketika ketemu dan selalu mendengarkan keluh kesah saya.
16. Imam Putra pamungkas, Hikmah Maulida, Albaet Pangestu, Uki jaza, Deni Reza. Yang selalu membantu dan menasehati saya.

17. Nitya, Dewi, salma, salim, dan Nancy yang selalu menemani saya untuk mengerjakan skripsi
18. Semua pihak yang telah berkontribusi baik secara langsung maupun tidak langsung .

Purwokerto, Juni 2021



Eva Soniyati

NIM. 1707010129

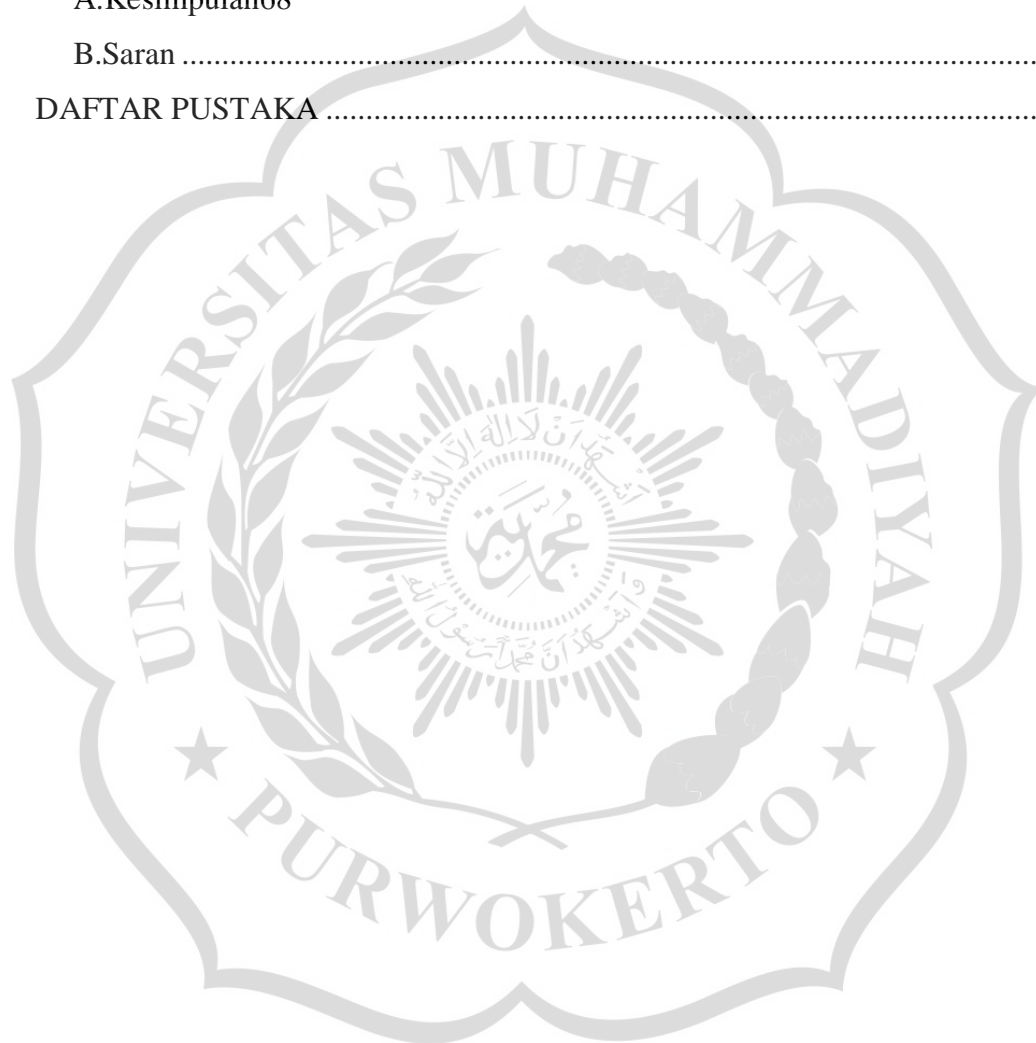


DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
MOTTO.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A.Latar Belakang.....	1
B.Rumusan Masalah.....	7
C.Tujuan Penelitian	8
D.Manfaat Penelitian.....	8
1.Manfaat teoritis.....	8
2.Manfaat praktis	9
E.Perbedaan dengan peneliti lainnya.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	12
A.Cyberloafing	12
1.Pengertian Cyberloafing	12
2.Aspek-aspek Cyberloafing.....	13
3.Faktor-faktor yang Mempengaruhi Cyberloafing.....	14
4.Jenis- jenis cyberloafing	15
B.Stress Kerja.....	16
1.Pengertian Stress Kerja.....	16
2.Aspek-aspek Stress kerja	16
3.Faktor-faktor yang Mempengaruhi Stress Kerja	18
C.Work Family Conflict.....	19
1.Pengertian Work Family Conflict.....	19

2.Aspek-aspek Work Family Conflict	20
3.Faktor-faktor yang Mempengaruhi Family Work Conflict	21
D.Pegawai.....	22
E.Pengaruh Stres Kerja dan Work Family Conflict Terhadap Cyberloafing	23
F.Hipotesis.....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
A.Identifikasi Variabel	26
B.Definisi Operasional Variabel Penelitian	24
1.Stress Kerja.....	26
2.Work Family Conflict.....	27
3.Cyberloafing	27
C.Populasi dan Sample Penelitian.....	27
1.Populasi	27
2.Sampel	28
D.Metode Pengumpulan Data	29
1.Skala Stres Kerja	29
2.Work Family Conflict.....	31
3.Cyberloafing	30
E.Validitas dan Reliabilitas	34
1.Validitas.....	34
2.Relibilitas	35
F.Analisis Data	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
A.Hasil Penelitian.....	37
1.Persiapan Penelitian.....	37
2.Pelaksanaan Penelitian.....	38
3.Hasil Uji Reliabilitas	48
4.Uji Hipotesis	57
B.Pembahasan	61
1.Pengaruh Stress Kerja Terhadap Cyberloafing Pada Pegawai Kantor Kecamatan Brebes.....	61

2.Pengaruh Work Family Conflict Terhadap Cyberloafing Pada Pegawai Kantor Kecamatan Brebes	64
3.Pengaruh Stress Kerja dan Work Family Confclit terhadap Cyberloafing pada Pegawai Kantor Kecamatan Brebes.....	65
BAB V PENUTUP.....	68
A.Kesimpulan.....	68
B.Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	70



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Sistem Skor kuesioner Skala Stres Kerja.....	30
Tabel 2. Blue Print Skala Stress Kerja.....	30
Tabel 3 Sistem Skor kuesioner Skala Work Family Conflict	32
Tabel 4 Work Family Conflict	32
Tabel 5 Sistem Skor kuesioner Skala cyberloafing.....	34
Tabel 6. Blue Print Skala Cyberloafing	34
Tabel 7. Blue Print Pengguguran Skala Cyberloafing	44
Tabel 8. Blue Print Skala Cyberloafing Setelah Pengguguran	45
Tabel 9. Blue Print Pengguguran Skala Stress Kerja.....	46
Tabel 10. Blue Print Skala Stress Kerja Setelah Pengguguran.....	46
Tabel 11. Blue Print Pengguguran Skala Work Family Conflicit.....	48
Tabel 12. Blue Print Skala Work Family Conflict Setelah Pengguguran	48
Tabel 13 Hasil Uji Reliabilitas.....	49
Tabel 14 Hasil Uji Normalitas	50
Tabel 15 Hasil Uji Linearitas	50
Tabel 16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	51
Tabel 17. Demografi Responden.....	52
Tabel 18. Deskripsi Data.....	53
Tabel 19 Hasil Kategori Cyberloafing	53
Tabel 20 Hasil Kategori Skala Stress Kerja.....	56
Tabel 23. Hasil Kategori Work Family Conflict.....	57

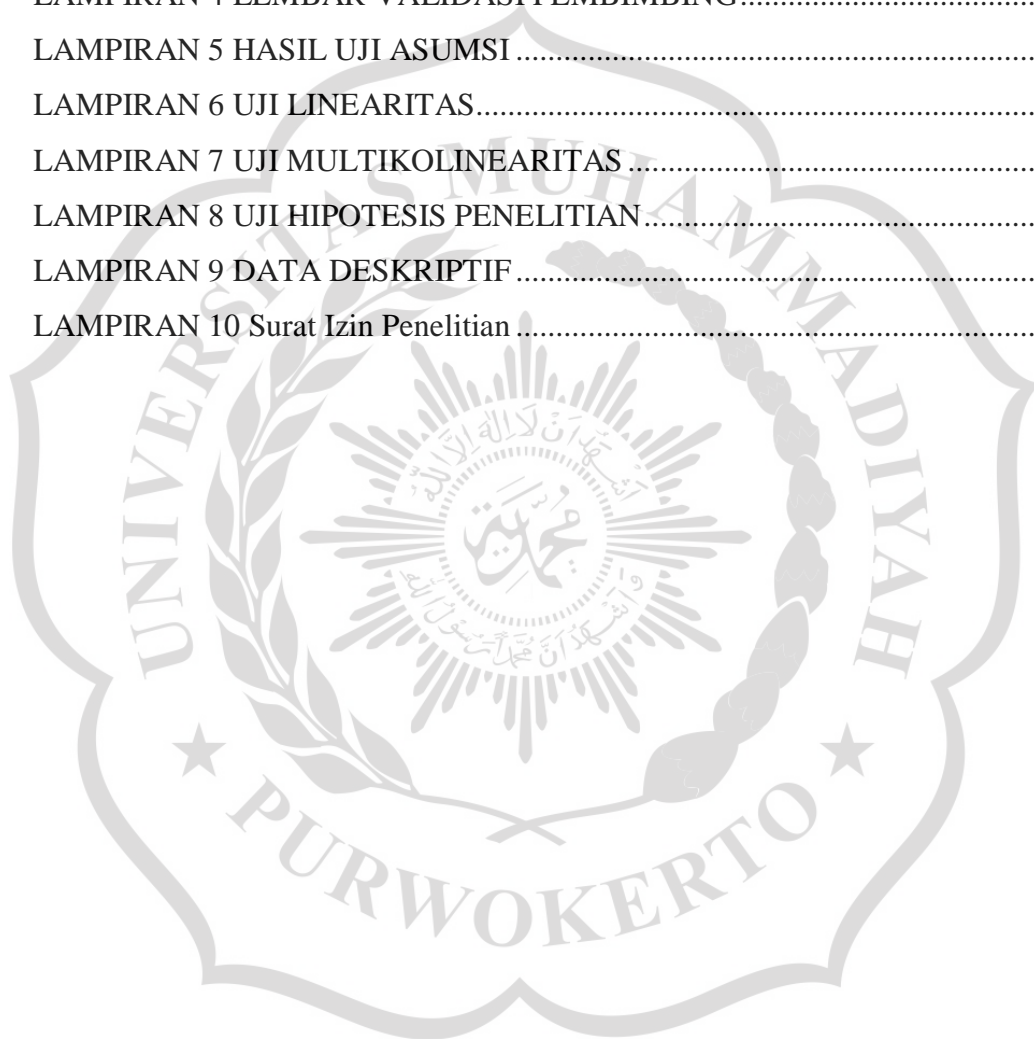
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berfikir.....25



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 SKALA PENELITIAN	75
LAMPIRAN 2 DATA KASAR PENELITIAN.....	84
LAMPIRAN 3 HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS	97
LAMPIRAN 4 LEMBAR VALIDASI PEMBIMBING.....	102
LAMPIRAN 5 HASIL UJI ASUMSI	112
LAMPIRAN 6 UJI LINEARITAS.....	114
LAMPIRAN 7 UJI MULTIKOLINEARITAS	116
LAMPIRAN 8 UJI HIPOTESIS PENELITIAN.....	118
LAMPIRAN 9 DATA DESKRIPTIF	122
LAMPIRAN 10 Surat Izin Penelitian	125



TERHADAP *CYBERLOAFING* PADA PEGAWAI KANTOR KECAMATAN BREBES

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh stress kerja dan *work family conflict* terhadap *cyberloafing*. Penelitian ini dilakukan pada 72 Pegawai Kantor Kecamatan Brebes. Hipotesis yang diajukan pada penelitian ini adalah ada Pengaruh stress kerja dan *work family conflict* terhadap *cyberloafing* pada Pegawai Kantor Kecamatan Brebes.

Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif menggunakan kuesioner. Uji reliabilitas menggunakan *alpha cornbach*. Instrumen yang digunakan adalah skala stress kerja dengan koefisien reliabilitas sebesar 0,822, skala *work family conflict* dengan koefisien reliabilitas sebesar 0,835, serta skala *cyberloafing* dengan koefisien reliabilitas sebesar 0,881. Metode yang digunakan adalah *multiple regression*.

Dari hasil analisis menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan pada stress kerja dan *work family conflict* terhadap *cyberloafing* pada Pegawai Kantor Kecamatan Brebes. Dengan $F_{hitung} 33,796$, dan untuk nilai $F_{tabel} 3,1$. Hasil yang telah diperoleh tersebut menunjukkan bahwa $F_{hitung} \geq F_{tabel}$. Dan nilai $T_{hitung} 1,994$ untuk variabel stress kerja, nilai $T_{hitung} 4,608$ untuk variabel *work family conflict*, dengan nilai probabilitas sig (p) = 0,000 ($p < 0,05$). Diperoleh R_{square} sebesar 0,495 menunjukkan bahwa stress kerja dan *work family conflict* memberikan sumbangan efektif sebesar 40,9% terhadap *cyberloafing*, sedangkan 59,1% merupakan sumbangan dari faktor lain.

Kata kunci : Stress Kerja, Work Family Conflict dan Cyberloafing

THE EFFECT OF WORK STRESS AND WORK FAMILY CONFLICT ON CYBERLOAFING IN BREBES SUB DISTRICT OFFICE EMPLOYEES

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of work stress and work family conflict on cyberloafing. This research was conducted on 72 employees of the Brebes District Office. The hypothesis proposed in this study is the effect of work stress and family conflict on cyberloafing in Brebes District Office Employees.

The research method used is a quantitative approach using a questionnaire. Reliability test using alpha cornbach. The instrument used is a work stress scale with a reliability coefficient of 0.822, a conflict family work scale with a reliability coefficient of 0.835, and a cyberloafing scale with a reliability coefficient of 0.881. The method used is multiple regression. The results of the analysis show that there is a significant influence on work stress and work family conflict on cyberloafing in Brebes District Office Employees. With Fcount 33,796, and for the value of Ftable 3.1.

The results obtained indicate that Fcount Ftable. And the value of Tcount is 1,994 for the work stress variable, the Tcount is 4.608 for the work-family conflict variable, with a probability value of sig (p) = 0.000 (p <0.05). Obtained Rsquare of 0.495 indicates that work stress and work-family conflict provide an effective contribution of 40.9% to cyberloafing, while 59.1% is a contribution from other factors.

Keywords : work stress, work family conflict and cyberloafing