

DAFTAR PUSTAKA

Ainur Rohman, Ahmad & dkk. (2010). Reformasi Pelayanan Publik Malang : Averroes Press

Dewi , Irra Chrisyanti. (2011). Pengantar Ilmu Administrasi, Jakarta : PT.Pustaka Raya

<http://www.jasaraharja.co.id>

Jasa Raharja. Undang-Undang No.33 “Tentang Dana Pertanggung Jawaban Kecelakaan Penumpang” & Undang-Undang No.34 “ Tentang Dana Kecelakaan Lalu-LintasJalan” Tahun 1964

Krismiaji, (2015), Sistem Informasi Akuntansi, Yogyakarta : UPP STIM YKPN

Mulyadi. (2016). Sistem Informasi Akuntansi. Jakarta : Salemba Empat

Peraturan Menteri Keuangan No.15/PMK.010/2017 “ Tentang Besar Santunan Dan Iuran Wajib Kecelakaan Penumpang Alat Angkutan Penumpang Umum di Darat, Sungai/Danau,Feri/Penyebrangan,Laut Dan Udara & Peraturan Menteri Keuangan No.16/PMK.010/2017 “ Tentang Besar Santunan dan Sumbangan Wajib Dana Kecelakaan Lalu Lintas Jalan”

Ratminto & Atik Septi Winasih. (2013). Manajemen Pelayanan. Yogyakarta : Pustaka Belajar

Sitorus(2015:14)

Tambunan, Rudi M. (2013). Pedoman Penyusunan *Standar Operating Procedures* (SOP), Jakarta : Maistas Pulishing