

**PROSEDUR PENCAIRAN DANA SANTUNAN ASURANSI
KECELAKAAN TERHADAP KORBAN KECELAKAAN MENINGGAL
DUNIA PADA PT.JASA RAHARJA (PERSERO) PURWOKERTO**



TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat

Mencapai Derajat Gelar Ahli Madya

Disusun oleh:

REZA AURORA FANI

1702040030

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI D3
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

2020

HALAMAN PENYETUJUAN PEMBIMBING

Naskah laporan tugas akhir oleh mahasiswa:

Nama : Reza Aurora Fani

NIM : 1702040030

Program Studi : Akuntansi DIII

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Judul Tugas Akhir : Prosedur Pencairan Dana Santunan Asuransi Kecelakaan

Terhadap Korban Kecelakaan Meninggal Dunia Pada

PT.Jasa Raharja (Persero) Purwokerto

Laporan tugas akhir ini telah diperiksa, dikoreksi dengan baik dan disetujui oleh:

Purwokerto, 27 Juli 2020

Pembimbing



Hardiyanto Wibowo, S.E., M.Si., Ak., CA

NIDN. 626097501

HALAMAN PENGESAHAN

Naskah laporan tugas akhir diajukan oleh mahasiswa:

Nama : Reza Aurora Fani

NIM : 1702040030

Program Studi : Akuntansi DIII



Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Judul Tugas Akhir : Prosedur Pencairan Dana Santunan Asuransi Kecelakaan Terhadap Korban Kecelakaan Meninggal Dunia Pada PT. Jasa Raharja (Persero) Purwokerto

Telah dipertahankan di depan dewan penguji tugas akhir dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Akuntansi D3 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.


DEWAN PENGUJI

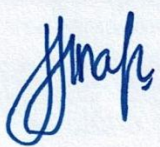
Ketua : Hardiyanto Wibowo, S.E., M.Si., Ak., CA ()
Anggota : Erny Rahmawati, S.E., M.M ()

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Akuntansi D3


Dr. Naelati Lubastuvi, S.E., M.Si.
NIDN. 0605117401


Nur Isna Inayati, S.ST., M.Si
NIDN. 0605750001

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama : Reza Aurora Fani
NIM : 1702040030
Program Studi : Akuntansi DIII
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Tempat PKL : PT. JASA RAHARJA (PERSERO) PURWOKERTO

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa laporan akhir ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar dan bukan dari hasil penjiplakan karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 25 Juli 2020

Yang membuat pernyataan



Reza Aurora Fani
NIM. 1702040030

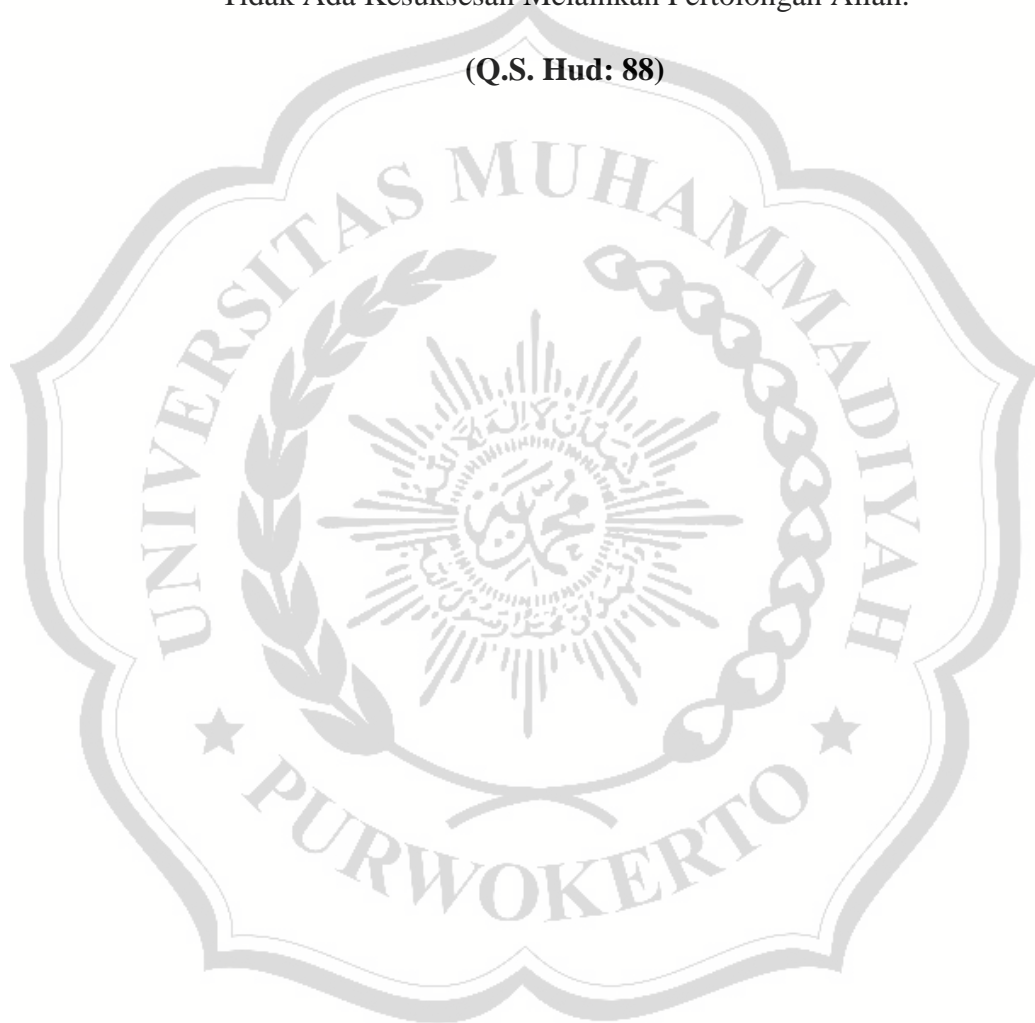
MOTO

Bersabarlah Dalam Menjalankan Lika-Liku Persoalan Hidup, Tetap Semangat dan Selalu Mengingat Allah SWT Agar Selalu Senantiasa Diberikan Perlindungan dan Pertolongan di Setiap Langkahnya.

(Reza Aurora Fani)

Tidak Ada Kesuksesan Melainkan Pertolongan Allah.

(Q.S. Hud: 88)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim,

Sujud serta syukur kepada Allah SWT atas karunia serta kemudahan yang diberikan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini akhirnya dapat terselesaikan. Sholawat dan salam selalu terlimpahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW.

Saya persembahkan karya tulis ini kepada keluarga saya yang telah memotivasi saya dan memberikan dukungan moral maupun material sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Tidak lupa pula saya ucapkan terimakasih kepada teman-teman semuanya yang telah memberikan dukungan semangat dalam menginspirasi pembuatan laporan Tugas Akhir ini dan seluruh karyawan PT.Jasa Raharja (Persero) Purwokerto yang telah membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini Serta seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

**PROSEDUR PENCAIRAN DANA SANTUNAN ASURANSI
KECELAKAAN TERHADAP KORBAN KECELAKAAN MENINGGAL
DUNIA PADA PT.JASA RAHARJA (PERSERO) PURWOKERTO**

Reza Aurora Fani
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
rezaazzuhri1998@gmail.com

Hardiyanto Wibowo
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Hardiyantowb2d@gmail.com

ABSTRAK

Tugas Akhir ini merupakan laporan hasil dari Praktik Kerja Lapangan yang dilakukan di PT Jasa Raharja (Persero) Purwokerto. Tujuan dari Tugas Akhir ini yaitu untuk mengetahui, memahami dan mengerti Prosedur Pencairan Dana Santunan Asuransi Kecelakaan Terhadap Korban Kecelakaan Meninggal Dunia Pada PT. Jasa Raharja (Persero) Purwokerto. Metode pengumpulan data menggunakan metode observasi, metode dokumentasi dan metode wawancara. Dari hasil pengamatan dapat disimpulkan bahwa Prosedur Pencairan Dana Santunan Asuransi Kecelakaan Terhadap Korban Meninggal Dunia Pada PT. Jasa Raharja (Persero) Purwokerto telah mampu menerapkan unsur-unsur dalam sistem akuntansi yaitu formulir pengajuan santunan, jurnal, bukti transaksi yang dapat memudahkan dalam pengelolaan perusahaan. PT. Jasa Raharja (persero) juga telah melaksanakan beberapa elemen dalam suatu pengendalian intern yaitu adanya struktur organisasi yang memisahkan tanggung jawab fungsional secara tegas dan mampu melaksanakan suatu sistem pembukuan yang baik yang dapat berguna bagi pengawasan terhadap harta milik perusahaan.

Kata Kunci: Prosedur Pencairan dana, Asuransi

**PROCEDURES FOR LIQUIDING FUNDS OF ACCIDENT INSURANCE
VICTIMS TO VICTIMS OF WORLD ACCIDENTS IN PT.JASA RAHARJA
(PERSERO) PURWOKERTO**

Reza Aurora Fani

Faculty of Economics And Business

Muhammadiyah University Purwokerto

rezaazzuhri1998@gmail.com

HardiyantoWibowo

Faculty of Economics And Business

Muhammadiyah University Purwokerto

Hardiyantowb2d@gmail.com

ABSTRACT

This Final Project is a report on the result of Field Work Practices conducted at PT Jasa Raharja (Persero) Purwokerto. The purpose of this Final Project is to find out, understand and understand the Procedure for Disbursement of Accident Insurance Compensation Funds for Death Accident Victims at PT. Jasa Raharja (Persero) Purwokerto. Data collection methods use the Observation Method, Documentation Method and Interview Method. From the observations it can be concluded that the Procedure for Disbursement of Accident Insurance Compensation Fund Funds for Death Victims at PT. Jasa Raharja (Persero) Purwokerto has been able to apply the elements in the accounting system, namely the compensation submission form, journal, proof of transactions that can facilitate the management of the company. PT. Jasa Raharja (Persero) has also implemented several elements in an internal control, namely the existence of an organizational structure that separates functional responsibilities in a strict manner and is able to implement a good accounting system that can be useful for supervision of company property.

Keyword: Procedure For Disbursing Funds, Insurance

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Segala Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Laporan Tugas Akhir ini yang berjudul “PROSEDUR PENCAIRAN DANA SANTUNAN ASURANSI KECELAKAAN TERHADAP KORBAN KECELAKAAN MENINGGAL DUNIA PADA PT.JASA RAHARJA (PERSERO) PURWOKERTO”

Penulisan Tugas Akhir ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat guna memperoleh sebutan *vocation* Ahli Madya Program Akuntansi Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Selama penulisan ini, penulis telah banyak menerima bantuan, bimbingan dan petunjuk yang sangat besar manfaatnya untuk penyelesaian penulisan laporan ini yang berasal dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah senantiasa memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya.
2. Bapak Taufiq dan Ibu Sri Wahyuni selaku kedua orang tua saya serta kakak saya Erliana Siswanti dan Riana Safitri yang memberikan dukungan baik moril maupun materi.
3. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
4. Nur Isna Inayati, S.S.T., M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi DIII Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
5. Hardiyanto Wibowo, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing Fakultas Ekonomi dan Bismis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah

bersedia membimbing dan memberi petunjuk dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir Praktek Kerja Lapangan di PT. Jasa Raharja (Persero) Purwokerto.

6. Erny Rahmawati, S.E., M.M selaku Dosen Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
7. Pimpinan dan Seluruh Staff karyawan PT.Jasa Raharja (Persero) Purwokerto yang telah memberikan banyak pengalaman kerja.
8. Dan seluruh pihak yang turut andil dalam membantu penyusunan Tugas Akhir ini yang tidak dapat penulis sebut satu persatu.

Semoga Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulis mengharapkan kritik dan saran apabila dalam penulisan Tugas Akhir ini terdapat kesalahan dalam isi penulisan kata maupun kalimat. Semoga Tugas Akhir ini berguna bagi penulis maupun pihak lain yang memerlukannya.

Purwokerto, 25 Juli 2020
Penulis



Reza Aurora Fani
NIM. 1702040030

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Maksud ,Tujuan dan Manfaat Praktik Kerja Lapangan	5
a. Maksud Praktik Kerja Lapangan	5
b. Tujuan Praktik Kerja Lapangan	5
c. Manfaat Praktik Kerja Lapangan	6
1.4 Pembatasan Masalah	7
1.5 Metode Pengumpulan Data	8
a. Data Primer	8

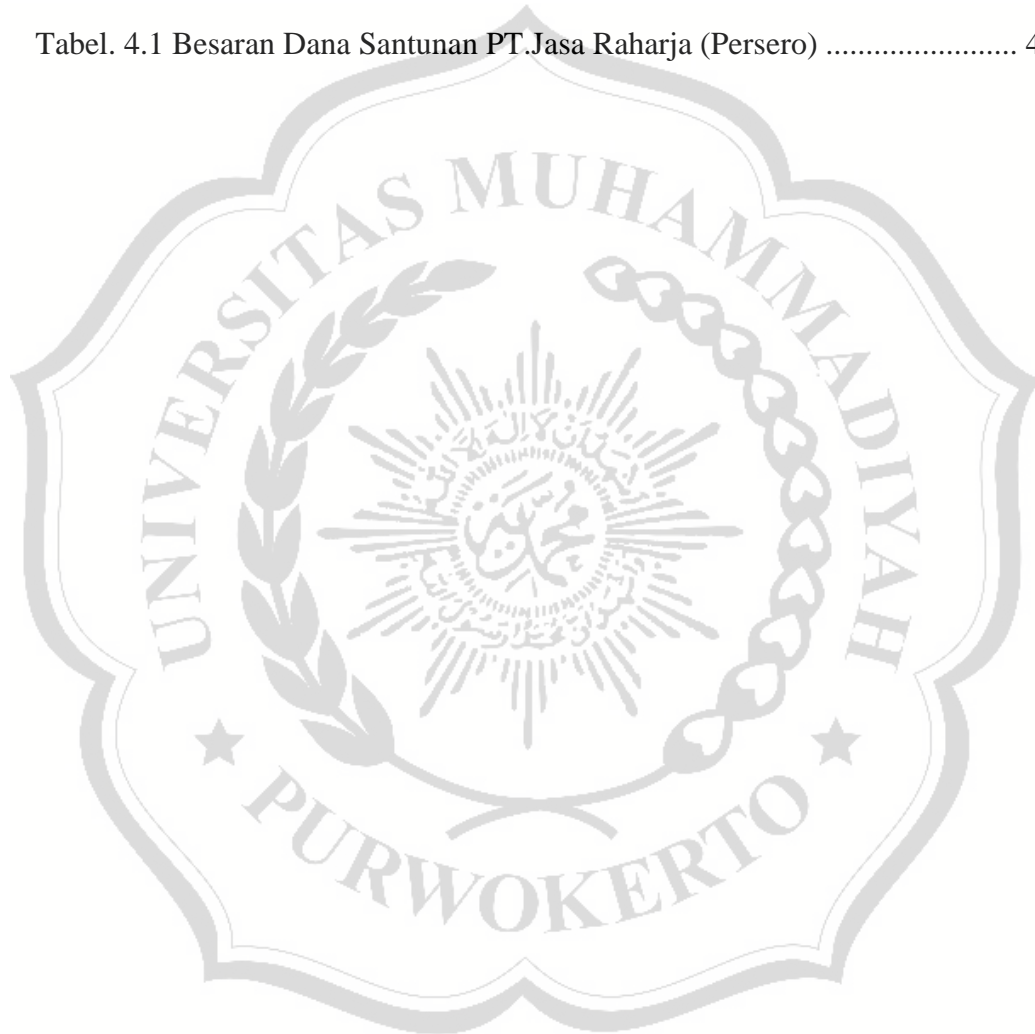
b. Data Sekunder	8
1.6 Jadwal Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian Prosedur	11
2.2 Pengertian Sistem	12
2.3 Pengertian Pelayanan Publik	13
2.4 Dana Santunan Asuransi Kecelakaan	13
1. Pengertian Dana Santunan Asuransi Kecelakaan.....	13
2. Unsur – Unsur Dalam Asuransi	14
3. Ahli Waris	15
2.5 Prosedur Santunan Asuransi Kecelakaan	16
1. Pengeetian Prosedur Santunan Asuransi Kecelakaan	16
2. Syarat Untuk Memperoleh Dana Santunan	16
3. Prosedur Pencairan Dana Santunan	18
2.6 Simbol-Simbol Dalam Pembuatan Flowchart	24
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
3.1 Sejarah PT.Jasa Raharja (Persero) Purwokerto	28
3.2 Visi dan Misi PT.Jasa Raharja (Persero) Purwokerto	34
a. Visi PT.Jasa Raharja (Persero) Purwokerto	34
b. Misi PT.Jasa Raharja (Persero) Purwokerto	34
3.3 Struktur Organisasi PT.Jasa Raharja (Persero) Purwokerto....	35
3.4 Uraian Tata Kerja	38
BAB 1V PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Kegiatan Praktik Kerja Lapangan	45

4.2 Evaluasi Pelaksanaan	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	72



DAFTAR TABEL

Tabel. 1.1 Jadwal Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan	9
Tabel. 3.1 Sejarah Nama Perusahaan	29
Tabel. 3.2 Sumber Daya Manusia	37
Tabel. 4.1 Besaran Dana Santunan PT.Jasa Raharja (Persero)	46



DAFTAR GAMBAR

Gambar.2.1 Simbol-Simbol <i>Flowchart</i>	27
Gambar.3.1 Struktur Organisasi Kantor Perwakilan Purwokerto	36
Gambar.4.1 Prosedur Penerimaan klaimen (<i>Front Office</i>)	54
Gambar.4.2 Prosedur Pelayanan Klaimen (Bag Pelayanan) I	55
Gambar.4.3 Prosedur Pelayanan Klaim (Bag Pelayanan) II	57
Gambar.4.4 Prosedur Pengesahan (Kepala Perwakilan) I	59
Gambar.4.5 Prosedur Pengesahan (Kepala Perwakilan) II	60
Gambar.4.6 Prosedur Verivikasi (PJ Keuangan)	61
Gambar.4.7 Prosedur Pembayaran Dana Santunan (Kasir)	62

DAFTAR LAMPIRAN

1. Foto Kegiatan Input Data Laka	73
2. Foto Kegiatan Otorisasi, Verifikasi, Pengesahan	74
3. Foto Kegiatan Mendata Dan Memberikan Penomoran Aset.....	75
4. Foto Kegiatan Input Rincian Pemutihan Denda Pajak	76
5. Formulir Pengajuan Santunan	77
6. Bukti Kas Keluar	78
7. Lembar Disposisi Pengawal Berkas	79
8. Laporan Hasil Survey	80
9. Keterangan Singkat Kejadian Kecelakaan	81
10. Data Pendukung Penyelesaian Santunan	82
11. Surat Perintah Transfer	83
12. Presensi PKL	84
13. Daftar Nilai PKL	89