

**PENGETAHUAN, SIKAP TERHADAP KEBUTUHAN
KONSUMEN APOTEK TENTANG INFORMASI OBAT DI
APOTEK KABUPATEN BANYUMAS**



SKRIPSI

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana S-1

**INTAN WIDHI KAHESTINA
0908010140**

**FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
PURWOKERTO
2015**

**PENGETAHUAN, SIKAP TERHADAP KEBUTUHAN
KONSUMEN APOTEK TENTANG INFORMASI OBAT DI
APOTEK KABUPATEN BANYUMAS**

SKRIPSI

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana S-1

**INTAN WIDHI KAHESTINA
0908010140**

**FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
PURWOKERTO
2015**

HALAMAN PENGESAHAN
PENGETAHUAN, SIKAP TERHADAP KEBUTUHAN
KONSUMEN APOTEK TENTANG INFORMASI OBAT DI
APOTEK KABUPATEN BANYUMAS

INTAN WIDHI KAHESTINA
0908010140

Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian Skripsi
Pada Hari Jumat, 21 Agustus 2015



Anzar Mahardian K. M.Sc., Apt
NIK. 2160388

Mengetahui
Dekan Fakultas Farmasi
Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Dr. Nunnik Arta Nurlita, M.Si., Apt
PURWOKERTO, 2160217

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGETAHUAN, SIKAP TERHADAP KEBUTUHAN
KONSUMEN APOTEK TENTANG INFORMASI OBAT DI
APOTEK KABUPATEN BANYUMAS**

INTAN WIDHI KAHESTINA
0908010140

Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian Skripsi
Pada Hari Jumat, 21 Agustus 2015



Susanti, M.Pharm, Apt
NIK. 2160388

Giha Fungo Galstiani, M.Sc., Apt
NIK. 2160499

Anjar Mahardian K, M.Sc., Apt
NIK. 2160388

Mengetahui
Dekan Fakultas Farmasi
Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Dr. Nunuk Aries Nurlita, M.Si., Apt
NIK. 2160217

PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini,saya :

Nama : Intan Widhi Kahestina

Nim : 0908010140

Program Studi : Farmasi

Fakultas / Universitas : Farmasi / Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil dari proses penelitian saya yang telah dilakukan sesuai dengan prosedur penelitian yang benar dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan hasil penjiplakan dari hasil karya orang lain atau terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini, dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, maka saya bersedia bertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, Juli 2015

Yang menyatakan

Intan Widhi Kahestina

INTISARI

INTAN WIDHI KAHESTINA Pengetahuan, sikap terhadap kebutuhan konsumen apotek tentang informasi obat di apotek Kabupaten Banyumas

Dibawah bimbingan **Didik Setiawan, M.sc.,Apt, Anjar Mahardian K,MSc.,Apt** dan **Drs. H. Moeslich Hasanmihardja, Apt.**

LatarBelakang: Pada saat ini pelayanan kefarmasian telah bergeser orientasinya yang awalnya dari obat sekarang berpindah kepada pasien yang berazaskan kepada asuhan kefarmasian (*Pharmaceutical Care*). Pergeseran tersebut menuntut apoteker untuk lebih meningkatkan pengetahuan, ketrampilan dan perilaku untuk dapat melaksanakan interaksi langsung dengan pasien. Salah satu dari interaksi langsung dengan pasien antara lain pelayanan informasi obat.

TujuanPenelitian: Untuk mengetahui bagaimana hubungan antara pengetahuan dan sikap terhadap kebutuhan konsumen apotek terhadap informasi obat di apotek Kabupaten Banyumas.

MetodePenelitian: Jenis penelitian yang digunakan adalah observasional analitik dengan menggunakan desain *cross sectional*. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner terhadap konsumen yang datang ke apotek yang ada di Kabupaten Banyumas.

Hasil: Hasil penelitian menunjukkan bahwa persentase terbesar konsumen apotek mempunyai pengetahuan yang tinggi tentang informasi obat, memiliki sikap yang positif terhadap informasi obat dan membutuhkan pelayanan informasi obat di apotek. Persentase terbesar responden yang memiliki pengetahuan tinggi tentang informasi obat lebih membutuhkan informasi obat daripada responden yang memiliki pengetahuan rendah dan persentase terbesar responden yang memiliki sikap positif terhadap informasi obat lebih membutuhkan informasi obat daripada responden yang memiliki sikap negatif.

Kesimpulan: Berdasarkan hasil dari analisis data dan pembahasan maka dapat disimpulkan bahwa antara pengetahuan dengan kebutuhan informasi obat terdapat hubungan yang signifikan atau bermakna dan antara sikap dengan kebutuhan informasi obat terdapat hubungan yang signifikan atau bermakna.

Kata kunci: pengetahuan, sikap, kebutuhan, informasi obat

ABSTRACT

INTAN WIDHI KAHESTINA. Knowledge, attitudes and the needs of the consumer for drug information of pharmacy in Banyumas regency

Under guidance of **Didik Setiawan, M.sc.,Apt, Anjar Mahardiyan K,MSc.,Apt** and **Drs. H. MoeslichHasanmihardja, Apt.**

The Background: At this time the service confirmation has been shifted from the initial orientation to the patient that based on the pharmaceutical care. The transferring informations requires pharmacists to further enhance the knowledge, skills and behavior to be able to carry out direct interaction with patients, among other, information services.

The Aim of Research: To find out how the relationship between knowledge and attitudes to the consumer for drug information of pharmacy in Banyumas regency.

The method of the research: Observational type that is utilized is analytic observasional by use of design *cross sectional*. Data were collected by using a questionnaire to consumers who come to the pharmacy in Banyumas district.

The Result: The results showed that the largest percentage of consumers pharmacies have a high knowledge of drug information, have a positive attitude. About drug information and requires information service of pharmacy. The presentase respondents who have a high knowledge of the drug more information required about drug information than respondents who have a negative attitude.

The Conclusion: Based on the results of data analysis and discussion, it can be concluded that the knowledge requirement that there is a significant information drug or usefull informations and the attitude to the needs of the information about drugs, there is meaningful and significant relationship.

Key words: knowledge, attitudes, the needs, drug information.

HALAMAN PERSEMBAHAN

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ

Ucapan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan berlimpah kasih sayang dan rahmatnya kepada semua makhluknya. Yang telah memberikan kekuatan, kemampuan, dan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi yang sederhana ini.

Skripsi ini dipersembahkan untuk orang- orang yang sangat berpengaruh dan mewarnai kehidupan penulis.

Bapak dan Ibu tercinta

Terimakasih atas doa dan segala perjuanganmu selama ini yang tak pernah henti menyertai langkahku dengan penuh kasih sayang, keikhlasan dan kesabaran, tanpa itu semua tidak mungkin skripsi ini dapat selesai.

Suamiku

Mas ali

Terima kasih atas doa, dukungan, saran, kerjasama, dan kebersamaanya
Matursuwun buat semuanya, kamu hebat..!!

Anak- anakku

Khalida najwa allulwa dan Zafina shalma almira

Terimakasih atas kehadiran kalian yang mewarnai kehidupan mama.
Semoga menjadi anak yang solehah.amiin!!!

Kakakku tercinta

(mas wiwid, mba efi, mas andwi, mba ari, mas gogo dan mba pipit)

Terimakasih atas doa, dukungan dan semangat yang diberikan selama ini.
Semoga kebersamaan kita semakin erat...

Pak Anjar, pak Didik dan Pak Moeslich

Selaku pembimbingku selama proses skripsi ini. Berkat bimbingan beliau aku bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Sekali lagi saya ucapkan terimakasih buat pembimbingku yang terbaik

**Sahabatku
Kusrini dan Widya**

Terimakasih buat sahabat terbaikku yang selama ini selalu memberikan waktu untuk saling berbagi ilmu, kebahagiaan candatawa dan selalu mendukung dalam segala hal positif.

Teman-teman Farmasi angkatan 2009.

Makasih buat dukungan dan semangat yang kalian berikan selama proses penelitian ini berlangsung.

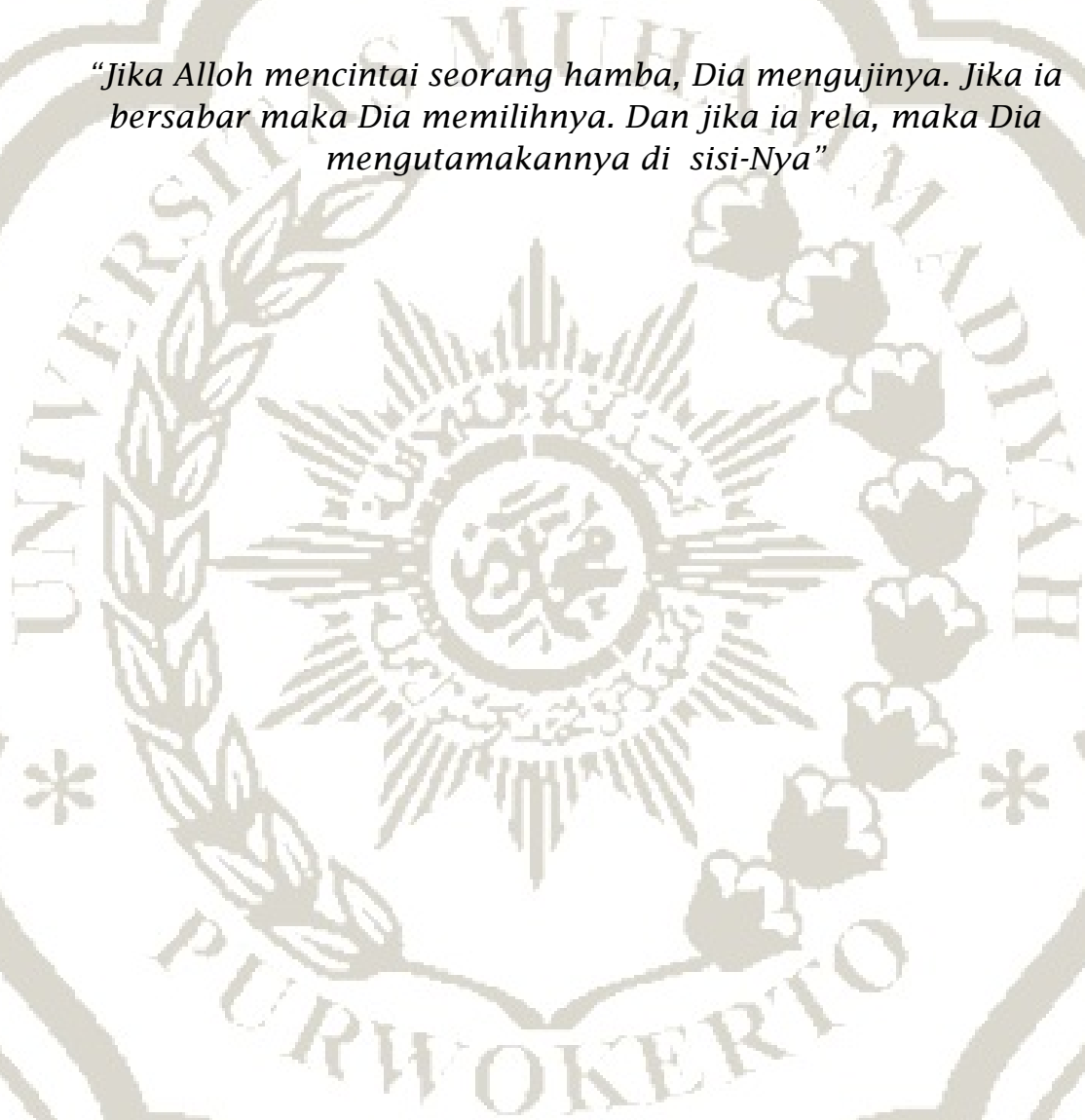
Tak lupa ku ucapkan terimakasih kepada semua Apoteker se-Kabupaten Banyumas yang telah membantu jalanya penelitian saya. Dan semua teman-teman, semua pihak yang tak bisa saya sebutkan satu per satu, terimakasih telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini

*Dan Dia telah memberikan kepadamu
(keperluanmu) dan segala apa yang kamu
mohonkan kepadanya. Dan jika kamu menghitung
nikmat Allah, tidaklah dapat kamu
menghinggakannya. (QS. Ibrahim : 34)*

MOTTO

“Bukan kebahagiaan yang menjadikan kita bersyukur tapi bersyukurlah yang menjadikan kita bahagia”

“Jika Allah mencintai seorang hamba, Dia mengujinya. Jika ia bersabar maka Dia memilikinya. Dan jika ia rela, maka Dia mengutamakan di sisi-Nya”



KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrohim

Segala puji bagi Allah SWT Tuhan semesta alam atas segala berkat, rahmat, taufik, serta hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul ” Pengetahuan, sikap terhadap kebutuhan konsumen apotek tentang informasi obat di Apotek Kabupaten Banyumas”. Penelitian ini digunakan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Farmasi di Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Drs. H. Syamsuhadi Irsyad, S.H., M.H selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto
2. Dr. Nunuk Aries Nurulita, M.Si., Apt selaku Dekan dari Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah Purwokerto
3. Didik Setiawan, M.Sc, Apt dan Anjar Mahardian Kusuma, M.Sc, Apt selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, saran dan petunjuk dalam penyusunan skripsi
4. Drs. H. Moeslich Hasanmihardja, Apt selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran dan petunjuk dalam penyusunan skripsi
5. Semua dosen Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan ilmunya, semoga mendapat keberkahan dan menjadi ilmu yang bermanfaat. Amiin
6. Apoteker di Kabupaten Banyumas, terimakasih atas bantuannya karena telah mengizinkan penulis untuk penelitian
7. Bapak Rushadi (Alm) dan Ibu Srihadiyati selaku orang tua yang sangat memotivasi penulis dan mendoakan serta memberi semangat untuk menyelesaikan skripsi ini
8. Suamiku Aliyanto serta Anakku Khalida Najwa Al-lulwa dan Zafina Shalma Ak-mira terimakasih atas bantuan, doa dan kasih sayangnya
9. Kusrini dan Widya Dwiana terimakasih untuk kebersamaannya

10. ,Rekan-rekan mahasiswa farmasi angkatan 2009 yang selalu memberikan dukungan kepada penulis

11. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menulis skripsi ini

Akhir kata dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kriteria penelitian yang sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang sifatnya membangun penulis sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca serta peneliti selajutnya.

Purwokerto, Juli 2015

Yang menyatakan,

Intan Widhi Kahestina

RIWAYAT HIDUP

Nama : Intan Widhi Kahestina
NIM : 0908010140
Fakultas : Farmasi
Tempat/Tanggal lahir : Cilacap, 19 Juni 1991
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : Desa Cindaga Rt 02/Rw 10 Kec.Kebasen
Kab.Banyumas

Riwayat Pendidikan

- a. TK Aisyah Cindaga selesai tahun 1997
- b. SD N 2 Cindaga selesai tahun 2003
- c. SMP Diponegoro Sampang selesai tahun 2006
- d. SMA N 1 Sampang selesai tahun 2009

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
INTISARI	v
ABSTRACT	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
HALAMAN MOTTO	ix
KATA PENGANTAR	x
RIWAYAT HIDUP	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
A. Apotek	4
B. Apoteker	5
C. Informasi Obat	7
BAB III METODE PENELITIAN	9
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	9
B. Definisi Variabel Penelitian	9
C. Waktu dan Tempat Penelitian	10
D. Bahan dan Alat	11
1. Populasi Penelitian.....	11
2. Alat	11
3. Kriteria Inklusi.....	11

E. Cara Penelitian	11
1. Tahap Persiapan.....	11
2. Tahap Penelitian.....	11
3. Tahap Pengumpulan Data.....	12
a. Jumlah apotek tempat pengambilan sampel.....	12
b. Jumlah responden.....	13
4. Tahap Analisi Data.....	13
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	17
A. Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner.....	17
B. Karakteristik Responden.....	18
C. Pengetahuan Responden tentang informasi obat.....	19
D. Sikap Responden tentang Informasi Obat.....	22
E. Kebutuhan Responden terhadap Informasi Obat	26
F. Hubungan antara Pengetahuan, Sikap dan Kebutuhan terhadap Informasi Obat	28
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	31
A. Kesimpulan	31
B. Saran	31
DAFTAR PUSTAKA	32
LAMPIRAN	34

DAFTAR TABEL

xiv

Tabel 1. Karakteristik Responden	18
Tabel 2. Distribusi Responden berdasarkan Pengetahuan tentang Informasi Obat.....	19
Tabel 3. Distribusi Responden berdasarkan Sikap terhadap Informasi Obat.....	22
Tabel 4. Distribusi Responden berdasarkan Kebutuhan terhadap Informasi Obat.....	26
Tabel 5. Tabel Silang antara Pengetahuan, Sikap dan Kebutuhan Informasi Obat.....	29

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	35
Lampiran 2. Data Validasi	39
Lampiran 3. Hasil Validasi dan Reliabilitas	42
Lampiran 4. Data Tabulasi untuk Hasil Penelitian	47
Lampiran 5. Hasil Analisis Data	74
Lampiran 6. Daftar Apotek Penelitian	83
Lampiran 7. Surat Ijin Validasi.....	84
Lampiran 8. Surat Ijin Penelitian	89
Lampiran 9. Surat Keterangan dari Apotek.....	94
Lampiran 10. Dokumentasi.....	106